



# Memòria del Departament d'Empresa i Coneixement 2018

---

Elaboració i maquetació: Àrea de Planificació i Transparència del Departament d'Empresa i Coneixement

Aquesta memòria ha estat elaborada a partir de la informació facilitada per les diferents unitats directives del DEMC. Agraïm especialment la dedicació i la col·laboració dels diferents interlocutors que hi han intervingut.

Les icones han estat creades per [Freepik](#) de [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com) i estan subjectes a una llicència [CC 3.0 BY](#)

© **Generalitat de Catalunya**  
**Departament d'Empresa i Coneixement**  
Passeig de Gràcia, 105 (Torre Muñoz)  
08008 Barcelona  
<http://empresa.gencat.cat/ca/inici/>

Barcelona, novembre de 2019

Dipòsit legal: B.20871-2014  
ISSN: 2385-3948

---

# Sumari sintètic

Sumari sintètic	3
Sumari complet	4
Context macroeconòmic	13
<b>1. Estructura del Departament</b>	<b>20</b>
Regulació i funcions	21
Organigrama sintètic	23
<b>2. Actuacions i activitats realitzades</b>	<b>26</b>
2.1 Direcció i administració generals .....	27
2.2 Emprenedoria i foment empresarial .....	78
2.3 Indústria, innovació i internacionalització.....	90
2.4 Energia, seguretat industrial i seguretat minera.....	137
2.5 Comerç, artesanía i moda.....	166
2.6 Turisme .....	185
2.7 Consum .....	226
2.8 Universitats.....	238
2.9 Recerca .....	257
2.10 El Departament al territori .....	269
<b>3. Annexos</b>	<b>275</b>
3.1 Estructura del Departament .....	276
3.2 Normativa.....	302
3.3 Comunicació, difusió i publicacions .....	323
3.4 El Departament en xifres (històric de taules) .....	331
3.5 Sumari d'unitats i entitats .....	411

---

# Sumari complet

Sumari sintètic .....	3
Sumari complet .....	4
Context macroeconòmic .....	13
<b>1. Estructura del Departament</b> .....	<b>20</b>
Regulació i funcions .....	21
Organigrama sintètic .....	23
<b>2. Actuacions i activitats realitzades</b> .....	<b>26</b>
<b>2.1 Direcció i administració generals</b> .....	<b>27</b>
<b>Context</b> .....	<b>28</b>
<b>Detall de les activitats 2018</b> .....	<b>31</b>
Gabinet de la Consellera .....	31
Relacions Institucionals .....	31
Comunicació .....	34
Relacions externes i protocol .....	35
Secretaria General .....	39
Assessorament jurídic .....	39
Planificació, seguiment i avaluació de polítiques .....	41
Transparència i accés a la informació pública .....	43
Direcció de Serveis .....	47
Planificació lingüística .....	47
Formació .....	48
Protecció de dades .....	48
Comunitats de pràctiques .....	49
Personal .....	49
Relacions sindicals .....	50
Organització i administració electrònica .....	50
Prevenió de riscos laborals .....	54
Gestió econòmica .....	55
Contractació i patrimoni .....	56
Règim interior .....	56
Coordinació d'obres i de projectes tècnics .....	57

Subvencions i anàlisi pressupostària .....	58
Tecnologies de la informació i les comunicacions.....	61
Secretaria d'Universitats i Recerca.....	63
Coordinació .....	63
Assessorament jurídic .....	65
Gestió econòmica i administrativa .....	66
Coordinació administrativa i polítiques sindicals .....	69
Planificació, anàlisi i avaluació .....	75
<b>2.2 Emprenedoria i foment empresarial .....</b>	<b>78</b>
<b>Context</b> .....	<b>79</b>
<b>Balanç</b> .....	<b>80</b>
<b>Detall de les activitats 2018</b> .....	<b>82</b>
Secretaria General.....	82
Cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya .....	82
Gestió empresarial .....	85
Activitats de la xarxa d'oficines de l'OGE .....	87
Secretaria d'Empresa i Competitivitat.....	88
Emprenedoria .....	88
<b>2.3 Indústria, innovació i internacionalització.....</b>	<b>90</b>
<b>Context</b> .....	<b>91</b>
<b>Balanç</b> .....	<b>92</b>
<b>Detall de les activitats 2018</b> .....	<b>98</b>
Programa d'atenció a la pime .....	98
Direcció General d'Indústria.....	100
Coordinació i seguiment del Pacte nacional per a la indústria (PNI).....	100
Estudis.....	100
Seguiment d'empreses en risc .....	101
Seguiment de processos concursals.....	102
Línia de préstecs de reactivació industrial (DEMC-ICF).....	103
Línia de bonificació d'interessos per a projectes d'inversió i desenvolupament industrial.....	103

---

Línia de préstecs per al finançament de circulant i la inversió en actuacions per a la innovació, la internacionalització i la industrialització .....	104
Cens de polígons d'activitat econòmica .....	104
Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya, SA (AVANÇSA) .....	105
Línia Innova Global.....	106
Inversions .....	106
Desinversions .....	107
Gestió de les empreses participades .....	107
Actius de Muntanya, SA.....	108
ConSORCI de Formació Professional d'Automoció .....	109
Projectes amb el Clúster de la Indústria de l'Automoció de Catalunya (CIAC) .....	109
Col·laboracions amb altres entitats i amb empreses del sector d'automoció .....	110
Formació impulsada pel Consorci per a empreses del sector d'automoció .....	111
Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ) .....	112
Iniciació a l'exportació .....	112
Diversificació i consolidació internacionals.....	112
Millores de l'entorn i projectes estratègics.....	114
Potenciar la Xarxa d'Oficines Exteriors de Comerç i Inversions .....	114
Pla de promoció de Catalunya com a destinació d'inversions.....	115
Projectes d'inversió materialitzats i gestionats .....	116
Pla de seguiment i acompanyament d'empreses implantades a Catalunya ( <i>aftercare</i> ) .....	116
Línia d'ajuts d'inversions empresarials d'alt impacte.....	116
Programa de multiplicadors.....	117
Instruments de consolidació de l'oferta d'innovació empresarial .....	117
Instruments de demanda d'innovació empresarial .....	119
Potenciació finançament alternatiu.....	124
Difusió d'instruments de finançament.....	125
Assessorament i suport a la capitalització d'empreses .....	126
Polítiques de Clústers.....	126

---

Projecció internacional .....	127
Relacions institucionals .....	129
Informació i assessorament empresarial territorial .....	130
Generació de coneixement econòmic estratègic.....	130
Estratègia de comunicació d'ACCIÓ .....	131
Gestió interna i recursos d'ACCIÓ .....	133
Grans actes .....	135
Reconeixements 2018.....	136
<b>2.4 Energia, seguretat industrial i seguretat minera.....</b>	<b>137</b>
<b>Context</b> .....	<b>138</b>
<b>Balanç</b> .....	<b>139</b>
<b>Detall de les activitats 2018</b> .....	<b>144</b>
Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera .....	144
Normativa i regulació .....	144
Anàlisi i control de l'activitat.....	144
Autorització d'instal·lacions elèctriques.....	145
Inspecció i control d'instal·lacions elèctriques.....	146
Qualitat del subministrament elèctric.....	146
Hidrocarburs .....	147
Investigació i recursos minerals .....	149
Seguretat minera .....	149
Coordinació d'activitats radioactives .....	149
Seguretat d'instal·lacions .....	150
Automòbils, metrologia i productes .....	151
Establiments amb risc d'accidents greus i instal·lacions d'emmagatzematge de productes químics.....	153
Gestió i control de la seguretat industrial .....	155
Institut Català d'Energia.....	157
Prospectiva energètica .....	158
Planificació energètica.....	158
Estadístiques energètiques .....	159
Regulació energètica.....	160
Projectes d'inversió en eficiència energètica i energies renovables .....	160

---

	Comunicació.....	164
<b>2.5</b>	<b>Comerç, artesanía i moda.....</b>	<b>166</b>
	<b>Context</b> .....	<b>167</b>
	<b>Balanç</b> .....	<b>168</b>
	<b>Detall de les activitats 2018</b> .....	<b>170</b>
	Direcció General de Comerç.....	170
	Ordenació de la distribució comercial.....	170
	Equipaments comercials .....	171
	Activitats firals i serveis .....	172
	Qüestions jurídiques .....	174
	Consorti de Comerç, Artesania i Moda .....	175
	Convocatòria de subvencions de comerç.....	175
	Finançament: Línia ICF Comerç.....	176
	Setmana del Comerç, segona edició.....	176
	Altres activitats de comerç.....	177
	Projecte Apropament al sector de l'artesanía.....	179
	Projecte Promoció del sector de l'artesanía .....	179
	Projecte Comercialització .....	180
	Projecte Serveis al client .....	180
	Altres activitats d'artesanía.....	181
	Organització de les dues edicions del 080 Barcelona Fashion 2018 (gener/febrer i juny) .....	182
	Convocatòria de subvencions de moda .....	182
	Altres activitats de moda .....	182
	Solucions tecnològiques.....	184
	Temes jurídics .....	184
	Premsa i comunicació .....	184
<b>2.6</b>	<b>Turisme .....</b>	<b>185</b>
	<b>Context</b> .....	<b>186</b>
	<b>Balanç</b> .....	<b>187</b>
	<b>Detall de les activitats 2018</b> .....	<b>190</b>
	Direcció General de Turisme .....	190
	Oficines de turisme de Catalunya.....	190



---

Desenvolupament d'un marc per al finançament de projectes turístics.....	192
Presidència de la <i>NECSTouR</i> .....	192
Enfortiment de la unitat de coneixement i intel·ligència de mercat.....	193
Execució del Pla de formació per a la competitivitat turística .....	194
Guies de turisme .....	195
Altres activitats de coneixement, qualitat i competitivitat turística .....	195
Normativa .....	196
Procediment sancionador.....	197
Activitats d'ordenació i de disciplina en l'àmbit de les comercialitzadores en línia d'allotjament turístic en habitatges .....	197
Activitat inspectora .....	198
Altres activitats d'ordenació i inspecció turística .....	198
Foment i subvencions.....	199
Ordenació i senyalització.....	200
Anàlisi territorial i producte turístic.....	201
Participació en projectes europeus .....	202
Agència Catalana de Turisme.....	203
2018: Any del Turisme Cultural .....	205
Activitats del Pla de màrqueting .....	207
Presència a fires i jornades .....	208
Campanya de publicitat 2018 .....	210
Catalunya, escollida per presidir <i>NECSTouR</i> durant tres anys més .....	212
Altres activitats de l'ACT.....	213
Circuit de Barcelona Catalunya SL.....	216
Un Circuit ple d'esdeveniments a part del motor.....	217
Esdeveniments singulars impulsats per entitats esportives, educatives i socials.....	218
Esdeveniments singulars impulsats per diferents entitats amb finalitats benèfiques.....	219
Esdeveniments .....	220
El Circuit reafirma el seu compromís amb el medi ambient .....	221
Un calendari esportiu de referència a nivell mundial.....	223

<b>2.7</b>	<b>Consum</b> .....	<b>226</b>
	<b>Context</b>	<b>227</b>
	<b>Balanç</b>	<b>228</b>
	<b>Detall de les activitats 2018</b>	<b>230</b>
	Agència Catalana del Consum .....	230
	Informació i formació .....	230
	Mediació i arbitratge .....	231
	Inspecció de consum.....	233
	Estudis i comunicació .....	235
	Administració .....	236
<b>2.8</b>	<b>Universitats</b> .....	<b>238</b>
	<b>Context</b>	<b>239</b>
	<b>Balanç</b>	<b>240</b>
	<b>Detall de les activitats 2018</b>	<b>242</b>
	Direcció General d'Universitats.....	242
	Línies estratègiques del sistema universitari de Catalunya ..	243
	Establiment dels objectius del sistema universitari de Catalunya i desenvolupament de les polítiques, els instruments i les estratègies perquè les universitats i els centres de recerca assoleixin la qualitat i l'excel·lència .....	243
	Flexibilització i adopció de noves estructures acadèmiques	244
	Desenvolupament d'una política de personal docent i investigador pròpia a partir d'un model català de personal acadèmic .....	245
	Increment de l'ús de terceres llengües en els estudis universitaris i els programes de mobilitat .....	246
	Les universitats, motor cap a l'economia del coneixement ..	247
	Impuls de serveis comuns consorciats.....	248
	Aplicació del sistema de tarifació social .....	248
	Altres activitats destacades .....	249
	Secretaria del Consell Interuniversitari de Catalunya .....	251
	Proves d'accés a la universitat .....	251
	Proves d'aptitud personal (PAP) per als graus en Educació Infantil i en Educació Primària .....	251
	Preinscripció universitària.....	251
	Acords més destacats del Consell Interuniversitari de Catalunya 2018 .....	252

---

Altres accions rellevants promogudes pel CIC .....	254
Promoció internacional del sistema universitari català .....	254
Actuacions en l'àmbit del foment de l'ocupació juvenil .....	256
Distincions Jaume Vicens Vives .....	256
<b>2.9 Recerca .....</b>	<b>257</b>
<b>Context .....</b>	<b>258</b>
<b>Balanç .....</b>	<b>259</b>
<b>Detall de les activitats 2018 .....</b>	<b>261</b>
Direcció General de Recerca .....	261
Línies estratègiques en l'àmbit de la recerca a Catalunya ...	262
Personal de recerca .....	263
Foment de la recerca .....	263
Centres de recerca .....	264
Grans instal·lacions i infraestructures .....	264
Promoció i comunicació de la recerca .....	265
Ciència oberta .....	265
Foment de la recerca empresarial i transferència del coneixement .....	266
Infraestructures cofinançades pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) .....	267
Càlcul de la despesa pública en R+D+I de la Generalitat de Catalunya .....	267
Altres activitats .....	268
<b>2.10 El Departament al territori .....</b>	<b>269</b>
<b>Detall de les activitats 2018 .....</b>	<b>270</b>
Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement .....	270
Catalunya Central .....	270
Girona .....	271
Lleida .....	271
Tarragona .....	271
Terres de l'Ebre .....	272

---

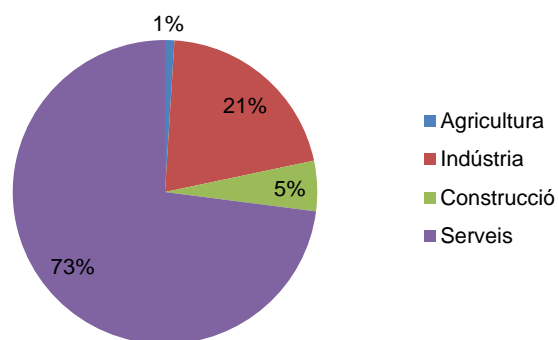
<b>3. Annexos</b>	<b>275</b>
<b>3.1 Estructura del Departament</b>	<b>276</b>
Organigrama detallat del Departament d'Empresa i Coneixement	277
Organigrama detallat dels organismes adscrits al Departament d'Empresa i Coneixement	289
Seus i adreces	296
Punts d'atenció ciutadana	298
<b>3.2 Normativa</b>	<b>302</b>
Decrets	303
Ordres	305
Acords de Govern	305
Resolucions	307
<b>3.3 Comunicació, difusió i publicacions</b>	<b>323</b>
Comunicació i difusió	324
Publicacions	327
<b>3.4 El Departament en xifres (històric de taules)</b>	<b>331</b>
Direcció i administració	332
Emprenedoria i foment empresarial	370
Indústria, innovació i internacionalització	375
Energia, seguretat industrial i seguretat minera	382
Comerç, Artesania i Moda	391
Turisme	395
Consum	400
Universitats	404
Recerca	407
<b>3.5 Sumari d'unitats i entitats</b>	<b>411</b>

## Context macroeconòmic

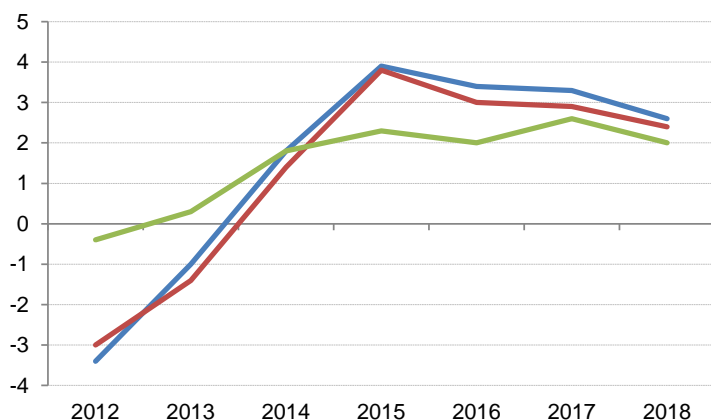
L'any 2018 l'economia catalana presenta, per cinquè any consecutiu, un creixement positiu (2,6%). Tot i que aquest creixement s'ha moderat els darrers anys a causa de l'entorn exterior menys favorable, el PIB de Catalunya ha avançat a un bon ritme, situant-se per sobre de la mitjana de la Unió Europea i d'Espanya.

Aquesta evolució positiva es reflecteix tant en la demanda interna (que al 2018 creix un 2,5%) com en el saldo exterior (0,4%). D'altra banda, totes les branques d'activitat, excepte l'agricultura, han presentat variacions positives (1,1% indústria, 4,7% construcció, 2,9 serveis i -0,4% agricultura).

Distribució del VAB català 2018



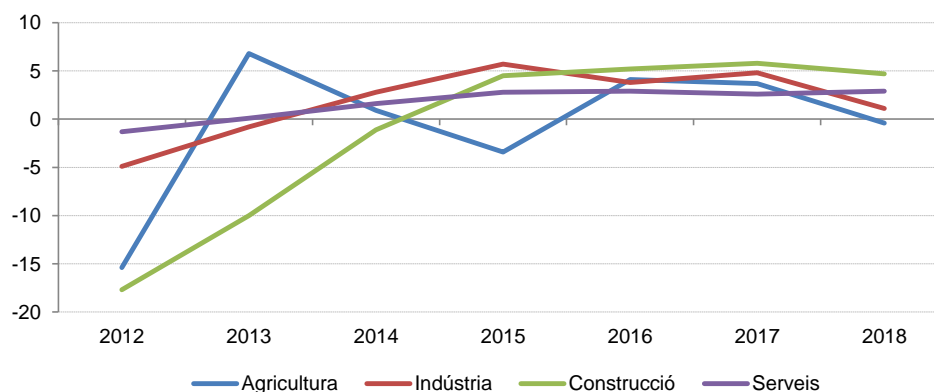
Creixement del Producte Interior Brut (% variació interanual)



	2008
Catalunya	2,6
Espanya	2,4
Unió Europea	2

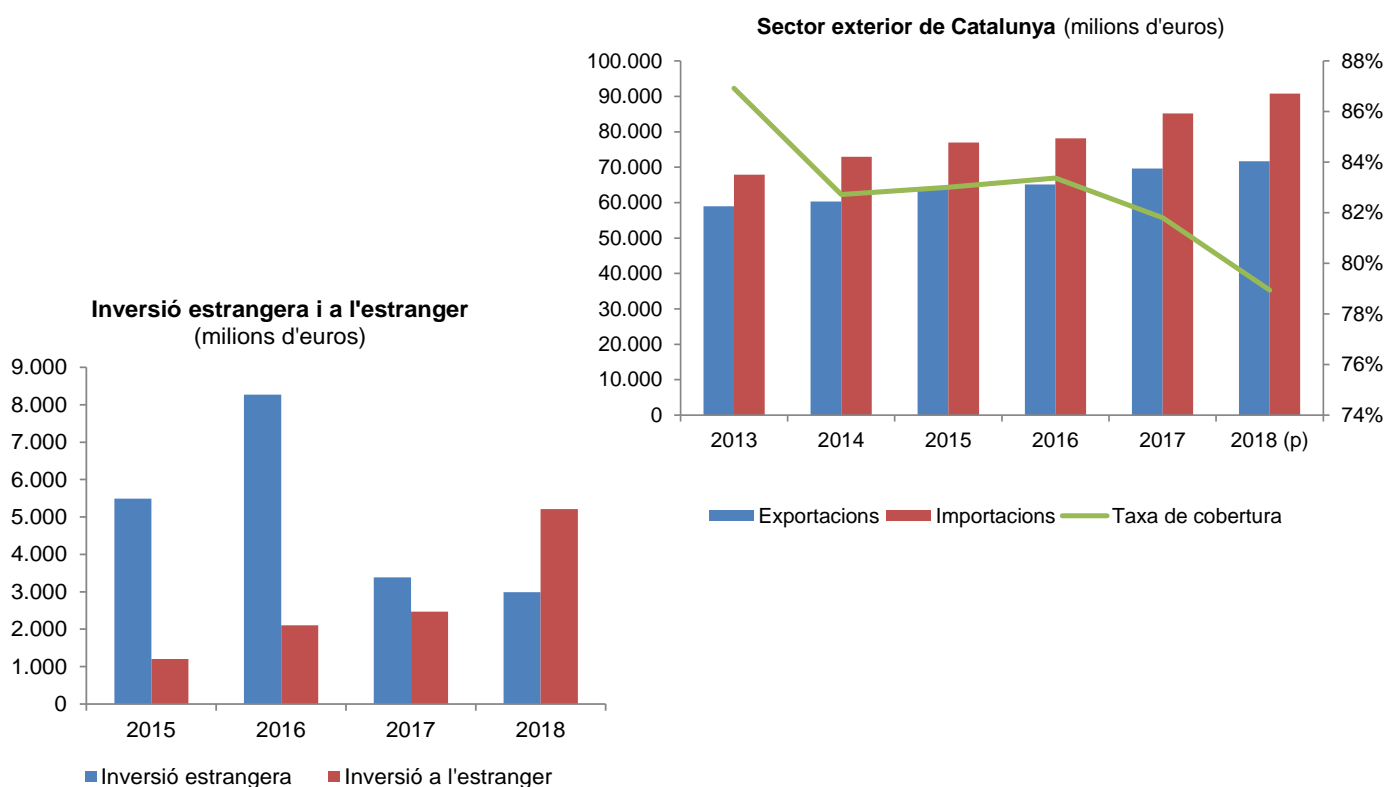


Creixement del Producte Interior Brut per branques d'activitat (% variació interanual)



L'entorn internacional, marcat per les tensions comercials i unes condicions financeres globals menys favorables, ha afectat les relacions comercials de Catalunya amb l'estranger. Tot i que el saldo amb l'exterior ha estat positiu (inclou el saldo amb la resta d'Espanya), el saldo amb l'estranger ha presentat una aportació negativa de -0,4% al creixement del PIB.

Les exportacions catalanes, que han presentat una evolució positiva els darrers anys, han tingut l'any 2018 un creixement molt inferior al de l'any anterior (1,1% en termes corrents davant el 6,9% del 2017). Per la seva banda les importacions han mantingut taxes de creixement elevades, fet que s'ha traduït en una reducció de la taxa de cobertura de Catalunya.



Pel que fa a la inversió bruta a l'estranger de Catalunya, l'any 2018 ha estat de 5.208,5 milions d'euros, un 110,7% més que l'any 2017, degut, sobretot, als bons resultats de la inversió a l'OCDE i la Unió Europea (principals zones de destinació). En relació a la inversió bruta estrangera a Catalunya els resultats no són tan positius i, amb 2.985,6 milions d'euros, presenta un descens de l'11,7% respecte la de l'any 2017. La inversió de l'OCDE i la Unió Europea, origen de la major part de les inversions, disminueixen un 4% i un 2,6% interanual respectivament.

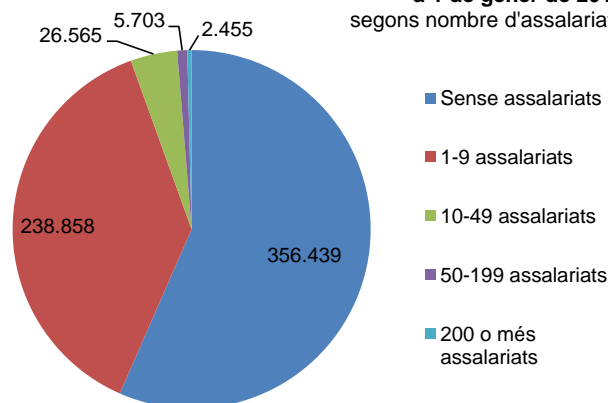
També cal destacar el paper de l'emprenedoria, que l'any 2018 ha mostrat bons resultats. La taxa d'activitat emprenedora (TEA) s'ha situat en el 8,1% l'any 2018, percentatge superior al de la mitjana espanyola (6,4%) i al de l'europea (8%).

D'acord amb els resultats de l'informe Global Entrepreneurship Monitor (GEM), a Catalunya emprendre es considera una bona opció professional (58% de la població adulta), amb valor superior a la mitjana espanyola (53%) i similar a la dels països de la UE (59%). Ara bé, la proporció de població adulta catalana que considera que emprendre genera un bon estatus social i econòmic (47%) és inferior a la mitjana espanyola (50%) i sobretot a la dels països de la UE d'alts ingressos (69%).

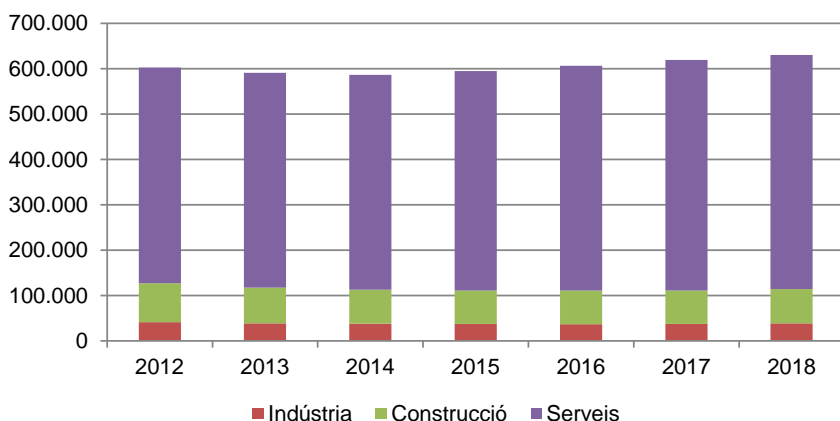
En relació al món empresarial, a 1 de gener de 2018 el nombre d'empreses amb establiments a Catalunya (630.020) va augmentar un 1,7% respecte la mateixa data de l'any anterior, mentre que el d'empreses amb seu social a Catalunya (618.366) va presentar un increment de l'1,5%.

En termes relatius, el tipus d'empreses que més van créixer van ser les més grans -de 200 treballadors o més- (4,5%) i les del sector industrial (3,6%).

**Empreses amb establiment de Catalunya a 1 de gener de 2018 segons nombre d'assalariats**



**Empreses a 1 de gener per sector d'activitats**



Amb la crisi econòmica, fins al 2014 Catalunya va perdre un gran nombre d'empreses. Amb la recuperació de l'activitat econòmica, la dinàmica empresarial s'ha revertit i l'evolució ha passat a ser positiva generant-se, entre 2014 i 2018, 43.577 empreses més amb establiment a Catalunya.

## 2018

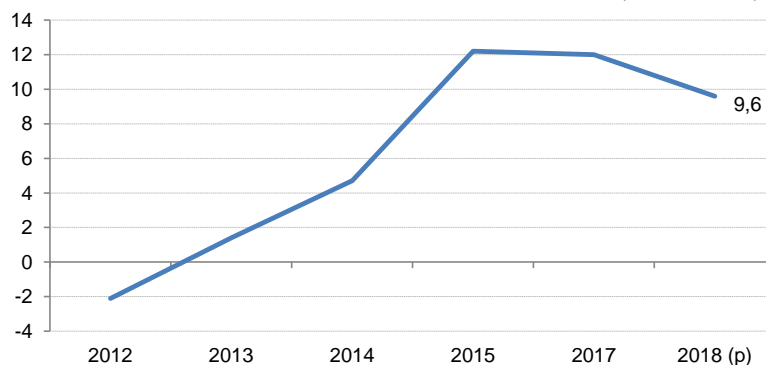
VAB industrial (milions d'euros)	45.889
Pes indústria sobre el VAB	20,7%
Població ocupada a la indústria (milers)	626,6
Establiments industrials a 1 de gener	43.062

L'evolució global positiva de l'economia catalana també es veu reflectida en els resultats del sector industrial que creix un 1,1% respecte l'any 2017. Tot i això, l'any 2018 ha alentit el seu creixement respecte anys anteriors (5,7%, 3,8% i 4,8% els anys 2015, 2016 i 2017 respectivament) degut, principalment, a que és el sector més exposat al comerç exterior.

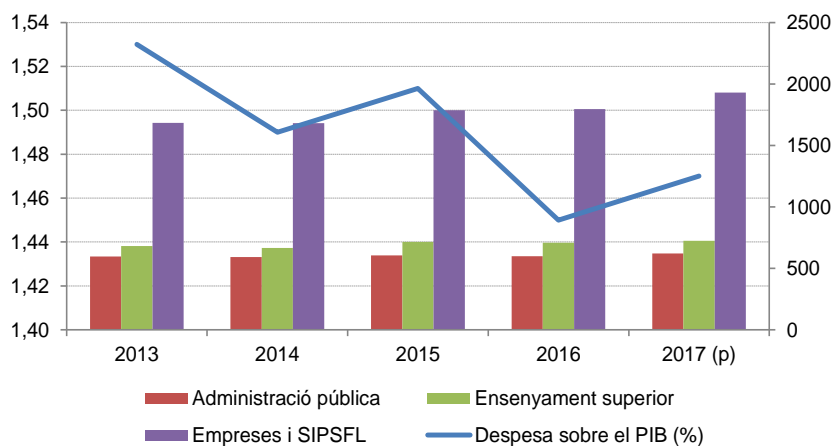
L'índex de producció industrial, que mesura els canvis en la producció industrial sense l'efecte dels preus, segueix la mateixa tònica -reducció del nivell de creixement dels darrers anys- i es situa en un 0,8% respecte l'any 2017. Per subsectors industrials, la major part d'ells han experimental creixement positiu.

Per la seva banda, els resultats de l'Enquesta d'Inversió Industrial indiquen que la inversió industrial a Catalunya ha augmentat l'any 2018 un 9,6% interanual.

Indicador d'inversió industrial (% de variació)



Despesa en R+D (en milions d'euros)



En relació al pes de la despesa en R+D, l'any 2017 (segons dades provisionals) ha estat de l'1,47%, el que ha suposat un increment respecte el percentatge de l'any anterior.

Per sectors d'execució, destaca l'aportació del sector de les empreses i institucions privades sense finalitat de lucre (0,87% sobre el PIB), seguit de l'ensenyament superior (0,32%). El sector de l'Administració pública mostra un pes del 0,28% en la despesa interna en R+D respecte al PIB.

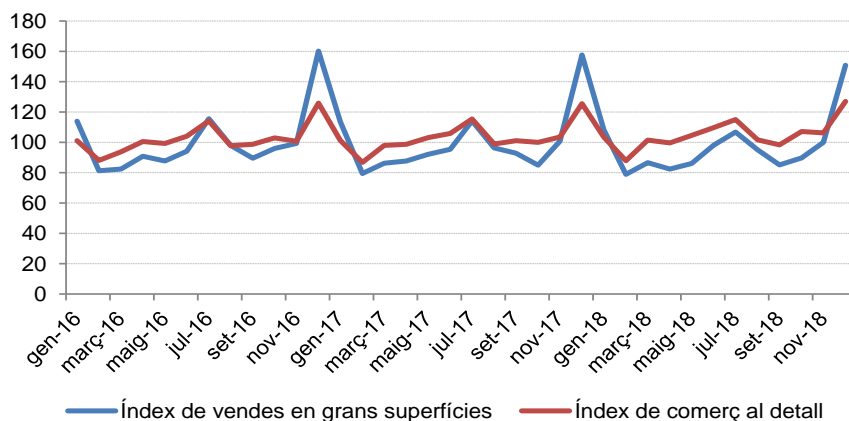


<b>2018</b>	
VAB serveis (milions d'euros)	161.755
Comerç, transport i hostaleria	56.983
Pes serveis sobre el VAB	73%
Població ocupada als serveis (milers)	2.465
Comerç engròs i reparació vehicles motor i motocicletes	163
Comerç detall	330
Hostaleria	269
Establiments al sector serveis a 1 de gener	572.342

El sector serveis és el sector que més pes té sobre l'economia (un 73% sobre el VAB total l'any 2018) i ha presentat un creixement positiu del 2,9%, 3 punts per damunt de la dada del 2017.

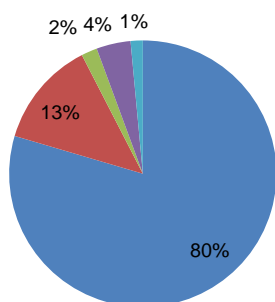
Dins del sector, el creixement més elevat s'ha produït en les activitats immobiliàries, professionals i altres (3,8%), tot i que els serveis públics i els serveis relacionats amb el consum privat (comerç, transport i hostaleria) també han mostrat molts bons resultats (2,5% i 2,1% interanual, respectivament).

**Evolució d'indicadors de comerç**



Pel que fa al comerç, els principals indicadors de vendes han acabat l'any 2018 amb uns resultats que no reflecteixen l'evolució positiva del global del sector serveis. Les vendes de les grans superfícies han disminuït un 2,7% interanual, mentre que les vendes del comerç al detall, a preus constants, mostren un increment moderat del 0,3%.

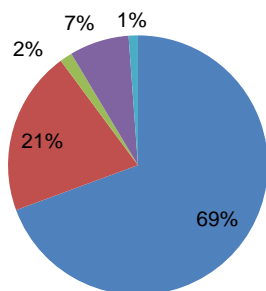
### Viatgers (milers)



**Total viatgers (en milers) 25.192**

- Establiments hotelers
- Càmpings
- Turisme rural
- Apartaments turístics
- Albergs

### Pernoctacions (milers)



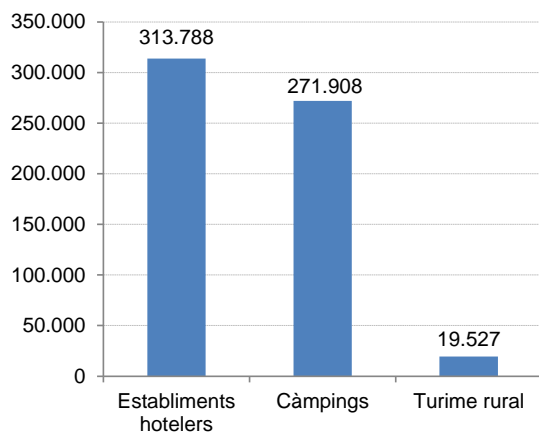
- Establiments hotelers
- Càmpings
- Turisme rural
- Apartaments turístics
- Albergs

**Total pernoctacions (en milers) 81.802**

**2018**

	Turistes (milers)	Estada mitjana (nits)
Mercat estranger	19.196,3	5,8
Mercat espanyol	4.834,9	4,9
Mercat català (a habitatge no propi)	14.791,1	2,7

### Places per tipus d'allotjament turístic



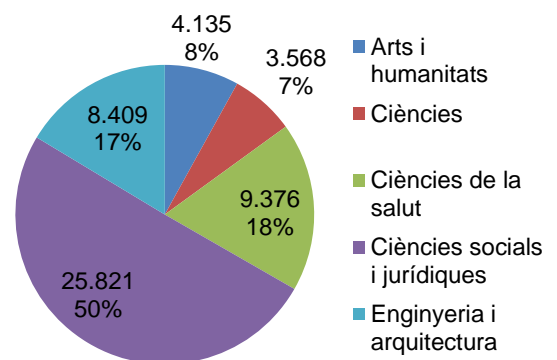
L'any 2018 els indicadors turístics han mostrat bons resultats.

Pel que fa al nombre de turistes estrangers, Catalunya n'ha rebut 19,2 milions l'any 2018, un nou rècord (tot i que només suposa un increment del 0,4% respecte la xifra de l'any anterior). Els turistes de la resta de l'estat espanyol (4,8 milions) i els de Catalunya que no van a un habitatge propi (14,8 milions) han mostrat un comportament dispart: mentre que els primers experimenten un retrocés respecte l'any anterior del 6,2%, els segons augmenten en un 3,5%.

En relació a la despesa de turisme estranger, les dades són molt positives atès que, tot i que el nombre de turistes es manté gairebé estable respecte l'any anterior, la despesa, amb un valor de 20.447,8 euros, mostra un increment interanual del 7,2%.

	Curs 2017-2018	
<b>Nombre d'estudiants matriculats</b>	<b>252.107</b>	
Universitats públiques	170.272	67,5%
Universitats privades	28.513	11,3%
Universitats no presencials	53.322	21,2%
<b>Nombre de titulats</b>	<b>51.309</b>	
Dones	29.519	57,5%
Homes	21.790	42,5%
Graus	31.336	61,1%
Màster universitari	19.973	38,9%

**Nombre d'estudiants titulats segons àmbit d'estudi**

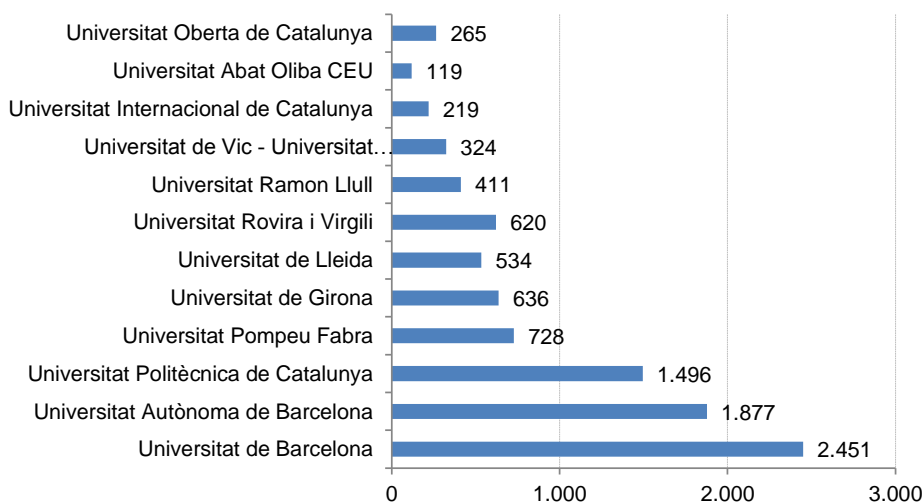


Finalment, en relació al món universitari, el curs 2017-2018 va acabar amb 51.309 titulats, l'1,6% més que el curs anterior. El nombre d'estudiants que van formalitzar la seva matrícula en un estudi de grau o màster també va incrementar lleugerament respecte al curs 2016-2017 (1,7%) assolint els 252.107 matriculats.

En relació a la recerca, l'any 2018 el nombre de personal docent i investigador ha estat un 1,6% inferior al del 2017. El nombre de tesis llegides el curs 2017-2018 (2.086) també ha disminuït respecte al curs anterior (3.166).

	Any 2018	
<b>Personal docent i investigador</b>	<b>9.680</b>	
Dones	3.735	38,6%
Homes	5.945	61,4%
Dedicació a temps complet	7.913	81,7%
Dedicació a temps parcial	1.767	18,3%

**Personal docent investigador**



# Estructura del Departament

- Regulació i funcions
- Organigrama sintètic

## Regulació i funcions

La regulació i les funcions del Departament d'Empresa i Coneixement les estableix la normativa següent:

- [Decret 282/2018](#), de 20 de desembre, de reestructuració del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7774, de 24.12.2018)<sup>1</sup>.
- [Decret 3/2018](#), de 29 de maig, pel qual es nomenen el vicepresident del Govern i els consellers i conselleres dels departaments de la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 7632, d'1.06.2018).
- [Decret 1/2018](#), de 19 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 7623, de 21.05.2018).
- [Resolució PRE/14/2016](#), de 13 de gener, per la qual s'estableix la nova codificació dels departaments en què s'estructura la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 7037, de 14.01.2016).

D'acord amb el Decret 1/2018, de 19 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, correspon al Departament d'Empresa i Coneixement, l'exercici de les atribucions pròpies de l'Administració de la Generalitat en els àmbits següents:

- El comerç interior i l'artesania
- El consum
- El turisme
- La indústria
- La seguretat industrial
- La innovació
- Energia i mines
- La internacionalització de l'empresa catalana
- L'emprenedoria
- Les universitats
- La qualitat del sistema universitari
- Les beques que no siguin competència del Departament d'Ensenyament
- El foment de la recerca
- Qualsevol altra que li atribueixin les lleis i altres disposicions

El Departament d'Empresa i Coneixement, sota la direcció de la consellera, s'estructura en els òrgans següents:

- La Secretaria General
- La Secretaria d'Empresa i Competitivitat
- La Secretaria d'Universitats i Recerca

---

<sup>1</sup> En el Decret 282/2018, de 20 de desembre, es detallen les funcions de tota l'estructura del Departament.

## Estructura del Departament

---

Resten adscrits al Departament d'Empresa i Coneixement els organismes següents:

- a) Mitjançant la Secretaria d'Empresa i Competitivitat:
  - Agència Catalana del Consum (ACC)
- b) Mitjançant la Direcció General d'Indústria:
  - Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)
  - Consorci de Formació Professional d'Automoció (CFPA)
- c) Mitjançant la Direcció General de Comerç:
  - Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya (CCAM)
- d) Mitjançant la Direcció General de Turisme:
  - Agència Catalana de Turisme (ACT)
- e) Mitjançant la Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera:
  - Institut Català d'Energia (ICAEN)
- f) Mitjançant la Secretaria d'Universitats i Recerca:
  - Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR)
- g) Mitjançant la Direcció General d'Universitats:
  - Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya)

## Organigrama sintètic

L'organigrama del Departament d'Empresa i Coneixement, segons el Decret 282/2018, de 20 de desembre, de reestructuració del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7774, de 24.12.2018), és el següent:

**Taula 1/1. Estructura del Departament d'Empresa i Coneixement**

<b>Consellera</b> Maria Àngels Chacón i Feixas (des del 2 de juny)		<b>Gabinet del/ de la Conseller/a</b> Josep-Ramon Morell i Sau (des del 6 de juny)
	<b>Secretaria General</b> Pau Villòria i Sistach (fins al 5 de juny) Marta Felip i Torres (des del 6 de juny)	<b>Direcció de Serveis</b> Josep Solà i Font (fins al 30 de juny) M. Carme Alcaraz i Molina (des de l'1 de juliol)
	<b>Secretaria d'Empresa i Competitivitat</b> Joan Aregio i Navarro (fins al 10 de juny) Joaquim Ferrer i Tamayo (des de l'11 de juny)	<b>Direcció General d'Indústria</b> Maria Àngels Chacón i Feixas (fins a l'1 de juny) Maria Matilde Villaroya i Martínez (des de l'11 de juny)
		<b>Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera</b> Pere Palacín i Farré
		<b>Direcció General de Comerç</b> Montserrat Vilalta i Cambra
		<b>Direcció General de Turisme</b> Octavi Bono i Gispert
	<b>Secretaria d'Universitats i Recerca</b> Arcadi Navarro i Cuartiellas (fins al 4 juliol) Francesc Xavier Grau i Vidal (des del 5 de juliol)	<b>Direcció General d'Universitats</b> Josep Pallarès i Marzal
		<b>Direcció General de Recerca</b> Francesc Ramon Subirada i Curcó (fins al 25 de juliol) Joan Gómez i Pallarès (des del 26 de juliol)
		<b>Direcció General de Planificació en l'Àmbit d'Universitats i Recerca</b> -
		<b>Secretaria General del Consell Interuniversitari de Catalunya</b> M. Mercè Jou i Torras (fins al 18 de juliol) Lluís Baulenas i Cases (des del 19 de juliol)

Taula 1/2. Estructura dels organismes adscrits al Departament d'Empresa i Coneixement

<p><b>Consellera</b></p> <p>Maria Àngels Chacón i Feixas (des del 2 de juny)</p>	<p><b>Secretaria d'Empresa i Competitivitat</b></p> <p>Joan Aregio i Navarro (fins al 10 de juny)</p> <p>Joaquim Ferrer i Tamayo (des de l'11 de juny)</p>	<p><b>Direcció General d'Indústria</b></p> <p>Maria Àngels Chacón i Feixas (fins a l'1 de juny)</p> <p>Maria Matilde Villaroya i Martínez (des de l'11 de juny)</p> <p><b>Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera</b></p> <p>Pere Palacín i Farré</p> <p><b>Direcció General de Comerç</b></p> <p>Montserrat Vilalta i Cambra</p> <p><b>Direcció General de Turisme</b></p> <p>Octavi Bono i Gispert</p> <p><b>Agència Catalana del Consum</b></p> <p>Montserrat Ribera i Puig (fins al 31 de juliol)</p> <p>Elisabet Abad i Giralt (des de l'1 d'agost)</p>	<p><b>Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)</b></p> <p>Joan Romero i Circuns</p> <p><b>Consorci de Formació Professional d'Automoció</b></p> <p>Joan Aregio i Navarro (fins al 10 de juny)</p> <p>Joaquim Ferrer i Tamayo (des de l'11 de juny)</p> <p><b>Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya, SA (AVANÇSA)</b></p> <p>Joan Tarradellas i Espuny (fins al 15 de febrer)</p> <p>Josep Solà i Font (des de l'1 de juliol)</p> <p><b>Institut Català d'Energia (ICAEN)</b></p> <p>Maria Assumpta Farran i Poca (fins a l'1 d'agost)</p> <p>Manel Torrent i Aixa (des del 7 d'agost)</p> <p><b>Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya</b></p> <p>Montserrat Vilalta i Cambra</p> <p><b>Agència Catalana de Turisme</b></p> <p>Xavier Espasa i Añoveros (fins al 4 de setembre)</p> <p>David Font i Simon (des del 5 de setembre)</p> <p><b>Circuits de Catalunya, SL</b></p> <p>Joan Fontserè i Pujol</p>
--	--	--	--



## Estructura del Departament

---

### **Secretaria d'Universitats i Recerca**

Arcadi Navarro i  
Cuartiellas (fins al 4  
juliol)  
Francesc Xavier Grau i  
Vidal (des del 5 de  
juliol)

### **Direcció General d'Universitats**

Josep Pallarès i Marzal

### **Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR)**

Jordi Mas i Castellà (fins a  
l'11 de setembre)  
Manuel Molina i Clavero  
(des del 12 de setembre)

### **Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)**

Josep Joan Moreso i Mateos

# Actuacions i activitats realitzades

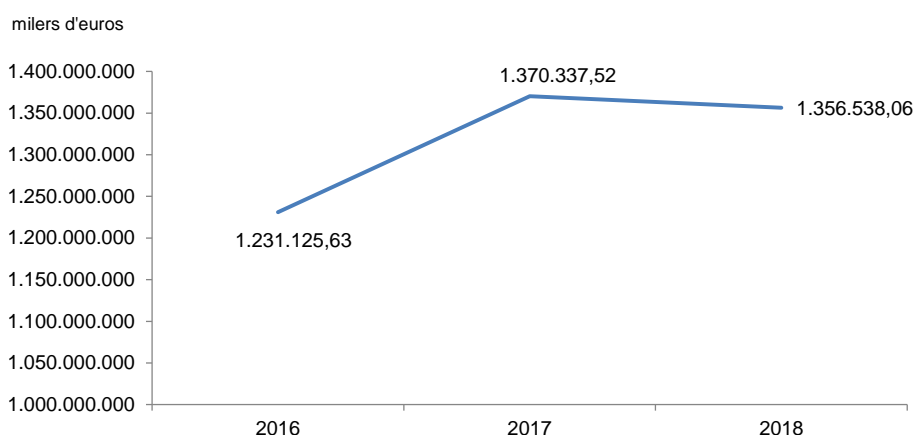
- 2.1 Direcció i administració generals
- 2.2 Emprenedoria i foment empresarial
- 2.3 Indústria, innovació i internacionalització
- 2.4 Energia, seguretat industrial i seguretat minera
- 2.5 Comerç, artesanía i moda
- 2.6 Turisme
- 2.7 Consum
- 2.8 Universitats
- 2.9 Recerca
- 2.10 El Departament al territori

# Direcció i administració generals

Context  
Detall de les activitats 2018

## Pressupost

El pressupost inicial prorrogat per a l'any 2018 s'ha situat en 1.356,64 milions d'euros, xifra que és un 1% inferior al pressupost inicial de l'any 2017.

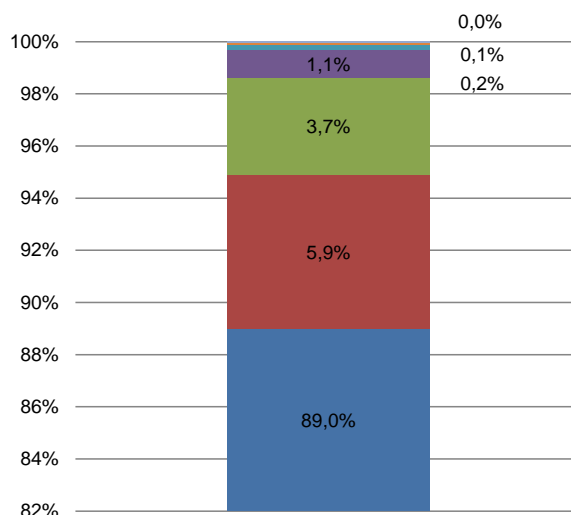
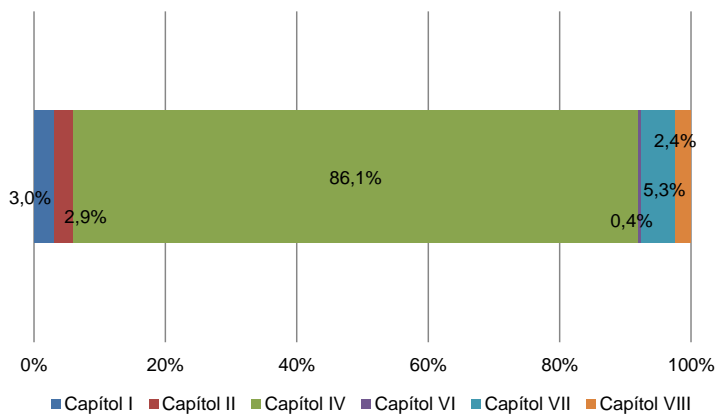


La reducció del pressupost prorrogat per a l'any 2018 respecte al de 2017 s'ha produït, principalment, per reorganitzacions administratives.

El pressupost inicial 2018 s'ha distribuït de la manera següent:

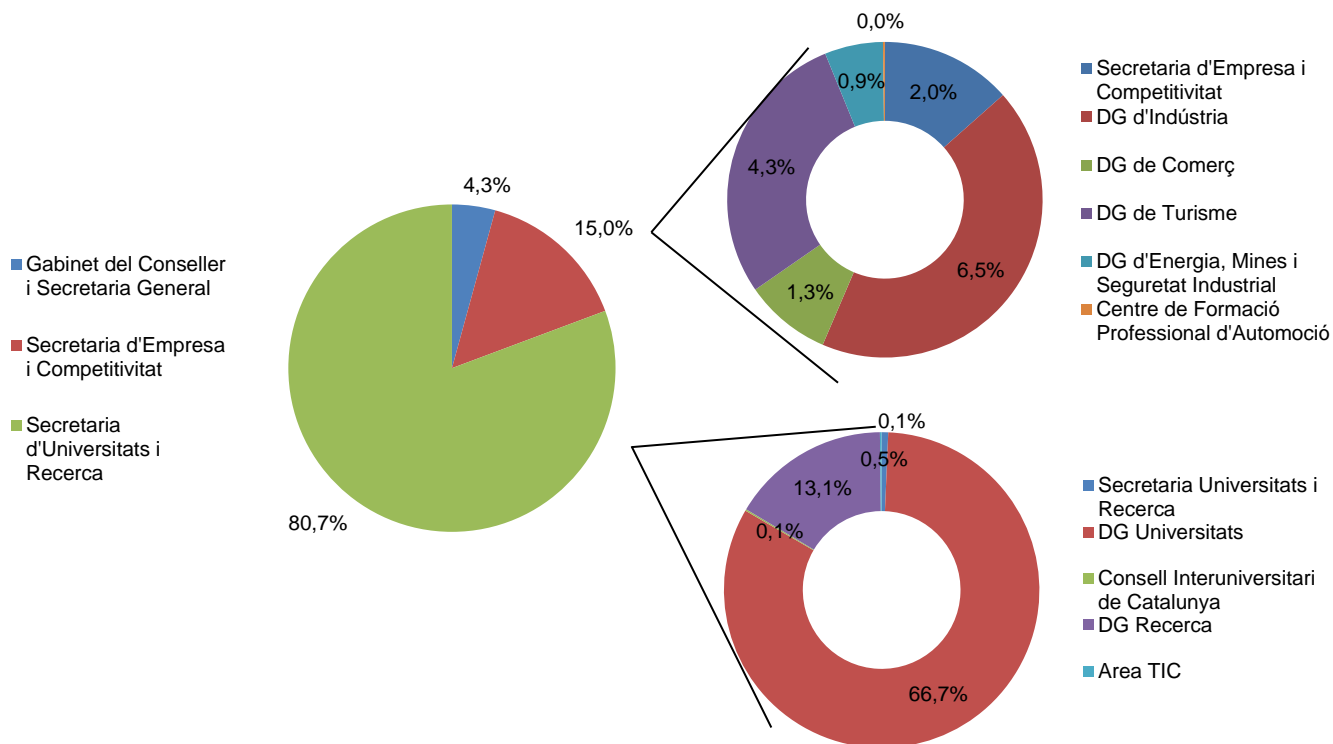
Per fons de finançament

Per capítols



- Cànon IDIADA
- Consell de Seguretat Nuclear
- Fons Social Europeu
- Impost sobre grans establiments comercials
- Impost sobre estades en establiments turístics
- Fons estatals per a beques universitàries
- Fons propis

Per unitat directiva



El grau d'execució del pressupost per capítols ha estat:

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) (*)	Obligacions reconegudes (O)	% Execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	40.608,78	40.685,96	37.251,73	91,6%
II. Despeses corrents de béns i serveis	39.495,03	26.103,04	17.075,36	65,4%
III. Despeses financeres	0,00	53,92	0,00	0%
IV. Transferències corrents	1.167.946,68	1.269.819,48	1.249.740,44	98,4%
VI. Inversions reals	4.822,55	851,05	315,44	37,1%
VII. Transferències de capital	71.669,52	67.988,95	62.417,12	91,8%
VIII. Variació d'actius financers	31.995,50	23.838,36	21.543,67	90,4%
<b>Total</b>	<b>1.356.538,06</b>	<b>1.429.340,78</b>	<b>1.388.343,75</b>	<b>97,1%</b>

(\*) Pressupost definitiu ajustat (amb RS i bloquejos com a conseqüència de la implantació de mesures de control del dèficit)

## Personal



El nombre d'efectius del DEMC a 31 de desembre de 2018 és de 864 persones.



320 homes

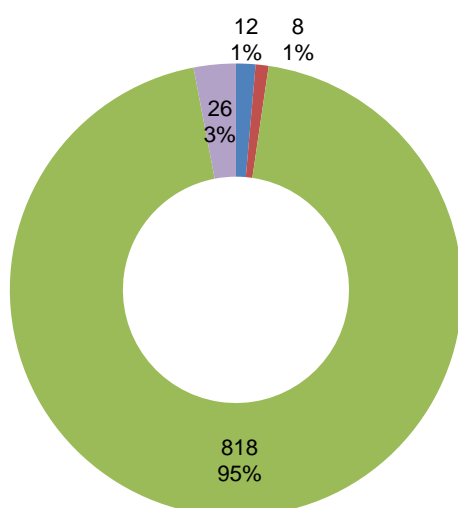
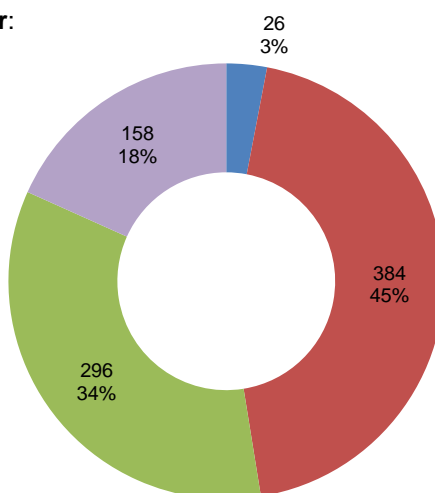


544 dones

El nombre d'efectius s'ha distribuïts per:

Unitat orgànica

- Conseller i Gabinet del Conseller
- Secretaria General
- Secretaria d'Empresa i Competitivitat
- Secretaria d'Universitats i Recerca



Classe d'empleat públic

- Alt càrrec
- Eventual
- Personal funcionari
- Personal laboral

## Detall de les activitats 2018

### Gabinet de la Consellera

El Gabinet de la Consellera és la unitat d'assistència i suport a la consellera i coordina les unitats que en depenen.

#### Relacions Institucionals

Àmbit del Parlament de Catalunya

#### Oficina de Relacions Institucionals

#### Taula 2.1/1. Iniciatives parlamentàries segons el tipus

Any 2018

Tipus d'Iniciativa	Empresa i Coneixement	Suport a altres Departaments
Proposició de llei	3	3
Proposta de resolució	21	11
Proposta de resolució per crear comissions	1	
Debat general	1	2
Informe de fiscalització	1	
Resolució (control de compliment)	10	6
Principi de subsidiarietat	14	13
Interpel·lació	7	1
Moció subsegüent a la interpel·lació	5	4
Pregunta oral en el Ple	10	
Pregunta oral en Comissió	36	
Pregunta escrita	123	25
Sol·licitud d'informació i documentació	82	26
Sol·licitud de sessió informativa	4	
Sessió informativa (conseller)	3	
Sol·licitud de compareixença	28	1
Compareixença (altres membres del Govern, entitats o institucions)	25	1
Informe Síndic de Greuges	1	
Compareixença de testimonis en comissions d'investigació	1	
Moció (control de compliment)	5	4
<b>Total</b>	<b>381</b>	<b>97</b>

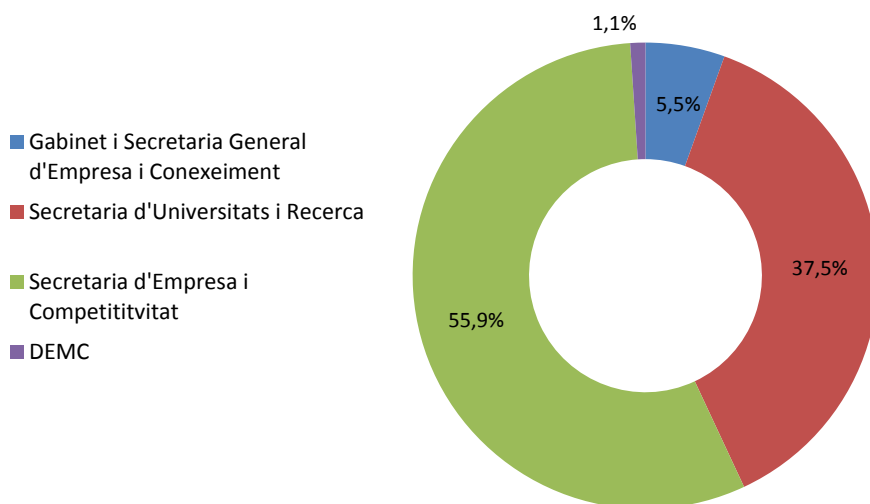
### Taula 2.1/2. Iniciatives parlamentàries per grup

Any 2018

Grup	Total
Grup Parlamentari de Ciutadans	50,9%
Grup Parlamentari de Junts per Catalunya	1,6%
Grup Parlamentari Republicà	8,1%
Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar	13,7%
Grup Parlamentari de Catalunya en Comú Podem	14,4%
Subgrup Parlamentari de la Candidatura d'Unitat Popular - Crida Constituent	1,8%
Subgrup Parlamentari del Partit Popular de Catalunya	1,8%
Diversos grups	0,5%
Tots els grups	0,0%
Govern	0,3%
Altres	6,8%

### Gràfic 2.1/1. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica

Percentatge sobre el total, any 2018





Àmbit de les Corts Generals

**Taula 2.1/3. Iniciatives parlamentàries gestionades a les Corts Generals, pròpies dels àmbits competencials del Departament, ordenades segons el tipus d'iniciativa**

Any 2018

Tipus d'iniciativa	Total
<b>Congrés dels Diputats</b>	<b>14</b>
Projecte de llei	2
Proposició de llei	5
Reial decret	4
Proposició no de llei (Ple)	2
Moció subsegüent	1
<b>Senat</b>	<b>3</b>
Moció Comissió	1
Moció subsegüent	2
<b>Congrés i Senat, conjuntament</b>	<b>17</b>

Àmbit del Síndic de Greuges

Durant aquest any s'han rebut 83 nous expedients de queixa i 9 actuacions d'ofici del Síndic de Greuges relacionats amb l'àmbit de competència del nostre Departament. En relació amb els expedients actius, tenim 84 queixes i 14 actuacions d'ofici.

**Taula 2.1/4. Expedients actius del Síndic de Greuges segons la unitat orgànica i el tipus**

Any 2018

Unitat orgànica	Tipus	Expedients actius	Documents tramitats	Expedients finalitzats
Agència Catalana del Consum	Queixa	12	23	13
	Ofici	6	8	3
Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera	Queixa	40	56	26
	Ofici	2	7	
Direcció General de Turisme	Queixa	3	5	2
	Ofici			
Secretaria General	Queixa	1	3	
	Ofici	3	3	
Secretaria d'Universitats i Recerca	Queixa	28	53	30
	Ofici	3	5	4
<b>Total</b>		<b>98</b>	<b>163</b>	<b>78</b>

## Comunicació

## Oficina de Comunicació

Durant l'any 2018 l'Oficina de Comunicació ha realitzat un total de 724 accions de comunicació. D'aquestes accions, 492 són comunicacions escrites, 45 són rodes de premsa i 187 són entrevistes. El total de comunicacions escrites en el 2018 representa un 27,5% menys que durant el 2017 (679), i s'han distribuït, segons el tipus de comunicació, en: 354 notes de premsa, 91 convocatòries a mitjans i 47 fotonotícies<sup>2</sup>.

**Taula 2.1/5. Distribució de les comunicacions escrites per tipus de comunicació i àmbit d'actuació**

Any 2018

Àmbit	Notes de premsa	Convocatòries	Fotonotícies	Total
Govern	21	0	0	21
Parlament	1	6	0	7
Departament	6	9	8	23
Turisme	39	13	1	53
Moda	45	9	5	59
Indústria	105	16	9	130
Energia	14	1	5	20
Consum	20	11	1	32
Comerç	38	13	17	68
Artesania	24	1	1	26
Universitats	24	6	0	30
Recerca	12	4	0	16
Emprenedoria	5	2	0	7
<b>Total</b>	<b>354</b>	<b>91</b>	<b>47</b>	<b>492</b>

Al 2018 s'aprecia un descens de les accions de comunicació orientades als mitjans convencionals (una baixada del 29% respecte al 2017). Aquesta disminució s'explica per dos motius, un de naturalesa estructural i, un altre, conjuntural. L'excepcional conjuntura política i institucional ha condicionat l'acció de govern i això ha repercutit directament en la comunicació, especialment al primer semestre de l'any. Pel que fa a la raó estructural, al llarg de 2018, s'ha continuat la reorientació de l'estratègia comunicativa del Departament, per tal d'adaptar-la als canvis socials. Aquesta reorientació es tradueix en la introducció gradual, en les tasques de l'Oficina, d'accions de comunicació en línia (*online*) a través de diferents canals i xarxes digitals, orientades a l'efecte de millorar l'eficiència i l'eficàcia de la tasca que realitza la unitat.

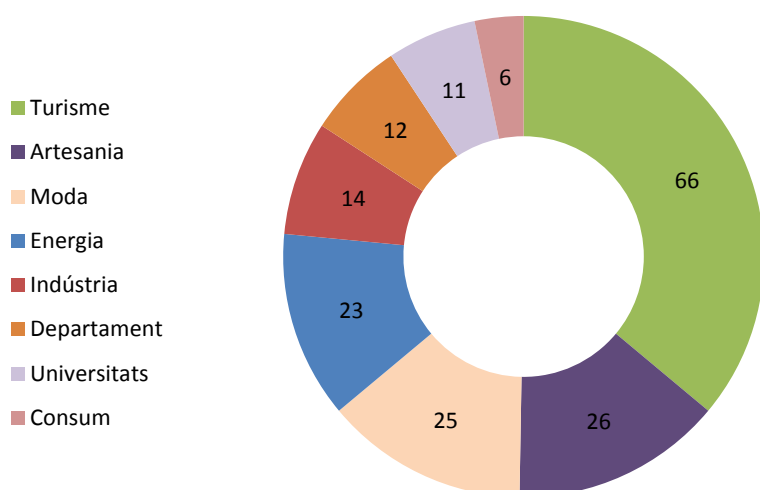
<sup>2</sup> La fotonotícia és un tipus de comunicació de perfil baix que basa el seu valor principalment en la imatge i que s'acompanya d'un text explicatiu breu. Aquest tipus de comunicació no s'envia als mitjans de comunicació sinó que es penja al web del Departament.

Durant l'any 2018 s'han fet un total de 45 rodes de premsa, (un 5% més respecte a l'any 2017) de les quals el 28,8% correspon a consum, el 26,6% als àmbits de comerç-moda-artesania, el 17,7% a turisme, el 13,3% a indústria, el 6,6% a energia, i el 4,45% a universitats i recerca. Completen la llista, Govern i Parlament, amb el 2,22% respectivament, del total de rodes de premsa.

Pel que fa a les 187 entrevistes que s'han fet durant l'any 2018 queden distribuïdes, per trimestres, de la manera següent:

- En el 1r trimestre, 67 entrevistes.
- En el 2n trimestre, 51 entrevistes.
- En el 3r trimestre, 35 entrevistes.
- En el 4t trimestre, 34 entrevistes.

**Gràfic 2.1/2. Distribució de les entrevistes per àmbit d'actuació**  
Any 2018



## Relacions externes i protocol

A partir del 28 d'octubre de 2017, amb l'entrada en vigor del [Reial decret 944/2017](#), de 27 d'octubre, pel qual es designen els òrgans i les autoritats encarregades de donar compliment a les mesures dirigides al Govern i a l'Administració de la Generalitat autoritzades pel Ple del Senat de 27 d'octubre, pel qual s'aproven les mesures requerides pel Govern de l'Estat a l'empara de l'article 155 de la Constitució, les funcions del conseller o consellera són assumides pels ministres del Govern de l'Estat en funció de les competències de cada ministeri. No és fins al 2 de juny d'aquest any que es nomena l'Honorable Senyora Maria Àngels Chacón Feixas, consellera del Departament d'Empresa i Coneixement.

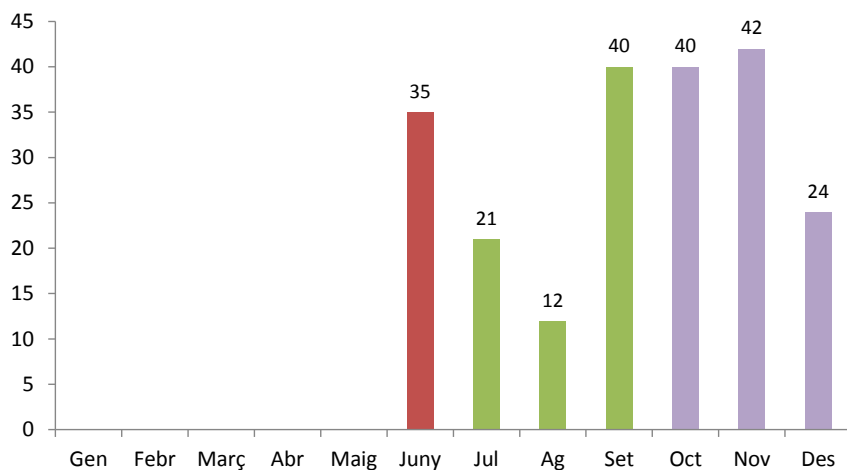
Des del mes de juny fins al 31 de desembre, la consellera ha participat en 214 actes en matèria de protocol i relacions externes a Catalunya.

**Oficina de Relacions  
Externes i Protocol**

*Segons la cronologia*

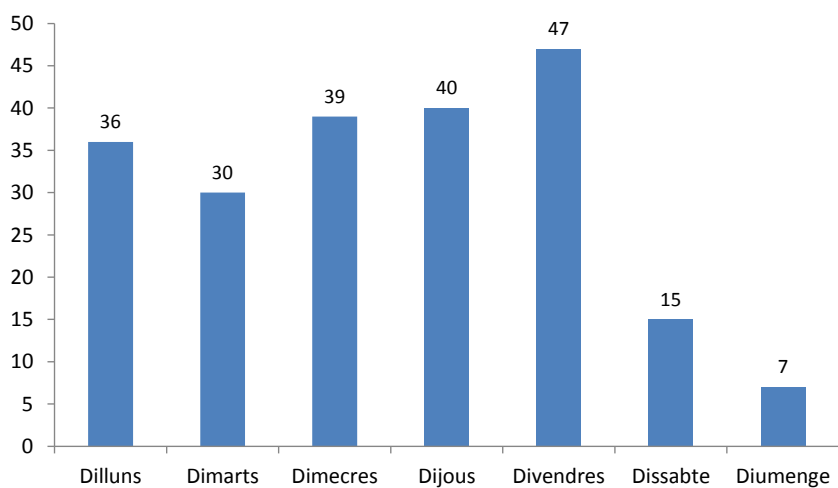
**Gràfic 2.1/3. Distribució dels actes de la consellera per mesos**

Any 2018



**Gràfic 2.1/4. Distribució dels actes de la consellera per dies de la setmana**

Any 2018

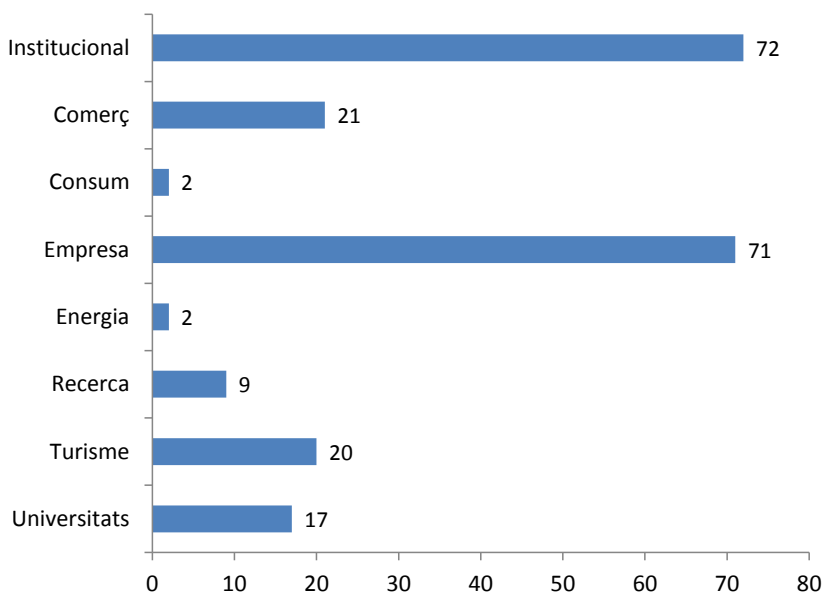


*Segons el tipus d'esdeveniment*

L'anàlisi de la tipologia dels actes als quals ha assistit la consellera es poden desglossar per sectors segons el tipus d'àrea a la qual pertanyen: actes institucionals, comerç, consum, empresa, energia, recerca, turisme i universitats.

### Gràfic 2.1/5. Distribució dels actes de la consellera per sectors

Any 2018



#### En funció del territori

La consellera Maria Àngels Chacón ha participat en 110 actes a Barcelona ciutat i en 100 actes repartits pel territori català; dins l'Estat espanyol, s'hi ha desplaçat una vegada, a Madrid; i pel que fa a l'estranger, ha realitzat tres viatges internacionals (un a la Londres, un altre a Brussel·les i un tercer a Prades de Conflent).

Per municipis, del total de 947 municipis que hi ha a Catalunya, la consellera n'ha visitat 49 al llarg de l'any.

### Taula 2.1/6. Nombre d'actes de la consellera per municipis

Any 2018

Aitona	1	Fonollosa	1	Òdena	1
Badalona	1	Girona	8	Olot	1
Barcelona	110	Gironella	2	Penelles	1
Caldes de Malavella	1	Horta de Sant Joan	1	Ripoll	2
Calonge i Sant Antoni	1	Igualada	5	Sabadell	2
Cambrils	1	La Bisbal del Penedès	2	Sant Cugat del Vallès	5
Campdevàrol	2	La Llacuna	1	Santa Perpètua de Mogoda	1
Camprodon	2	La Seu d'Urgell	3	Sitges	1
Canyelles	2	L'Aldea	1	Tarragona	3
Castelldefels	1	L'Hospitalet de Llobregat	12	Terrassa	1
Castellolí	2	Lleida	2	Torrefarrera	2

Actuacions i activitats realitzades  
**Direcció i administració generals**

Castell-Platja d'Aro	1	Lloret de Mar	1	Torrelles de Foix	3
Cercs	1	Malla	1	Tortosa	3
Cerdanyola del Vallès	2	Manresa	1	Tremp	2
El Prat de Llobregat	1	Molins de Rei	2	Vilanova i la Geltrú	2
El Vendrell	3	Mollerussa	1		
Figueres	2	Montmeló	2		

Finalment, de les 42 comarques que hi ha a Catalunya, la consellera n'ha visitat 26, que representen el 62% del total. Resten pendents de visitar les comarques de l'Alt Camp, l'Alta Ribagorça, la Cerdanya, la Conca de Barberà, les Garrigues, el Maresme, el Moianès, el Montsià, el Pallars Sobirà, el Pla de l'Estany, el Priorat, la Ribera d'Ebre, la Segarra, el Solsonès, l'Urgell i la Vall d'Aran.

**Taula 2.1/7. Nombre d'actes de la consellera per comarques**  
 Any 2018

Alt Empordà	2	Garrotxa	1
Alt Penedès	3	Gironès	8
Alt Urgell	3	Noguera	1
Anoia	9	Osona	1
Bages	2	Pallars Jussà	2
Baix Camp	1	Pla d'Urgell	1
Baix Ebre	4	Ripollès	6
Baix Empordà	2	Segrià	5
Baix Llobregat	4	Selva	2
Baix Penedès	5	Tarragonès	3
Barcelonès	123	Terra Alta	1
Berguedà	3	Vallès Occidental	11
Garraf	5	Vallès Oriental	2

## Secretaria General

La persona titular de la Secretaria General exerceix les funcions que li atribueix la [Llei 13/1989](#), de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 1234, de 22.12.1989) i les altres funcions que li assigni la normativa vigent. Així mateix té encomanada la tutela de l'activitat de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya.

### Assessorament jurídic

Durant l'any 2018 l'Assessoria Jurídica del Departament d'Empresa i Coneixement ha mantingut la seva activitat habitual, entre altres i principalment, l'assessorament a les diferents unitats departamentals, l'emissió d'informes i la gestió dels expedients de les iniciatives que el Departament d'Empresa i Coneixement presenta al Govern. També ha assistit a nombroses meses de contractació, ha fet validacions -signades per les advocades de la Generalitat- i, a més, ha gestionat peticions de documentació dels jutjats i ha atès peticions del Gabinet Jurídic.

Pel que fa a les tasques gestionades des de l'Assessoria Jurídica del Departament aquest any en destaquen les següents:

### Assessoria Jurídica del DEMC

**Taula 2.1/8. Temes gestionats per l'Assessoria Jurídica del DEMC**  
Any 2018

Tipus	Gestionats
Decrets	5
Ordres	9
Acords de Govern	40
Informes i comunicacions elevats al Govern	4
Correccions d'errades	1
Anuncis	2
Iniciatives d'altres departaments	13
Convenis informats	64
Recursos d'alçada	312
Recursos extraordinaris de revisió	3
Recursos de reposició	3
Altres resolucions	52
Recursos contenciosos administratius	183
Requeriments previs	4
Contractació	50
Validacions	18
Informes sobre designació de representants	68
Expedients de retaxació	76
Altres informes i consultes	112
Qüestions parlamentàries	2
Responsabilitat patrimonial	7
Altres	44

L'Assessoria Jurídica també s'encarrega d'enviar per a la seva publicació al Portal de la Transparència la documentació de les disposicions de caràcter general que s'ha de fer pública d'acord amb la [Llei 19/2014](#), del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC núm. 6780, de 31.12.2014).

Setmanalment, també revisa totes les iniciatives que els altres departaments introdueixen al fòrum del Sistema d'Informació, Gestió i Tramitació dels Documents de Govern (SIGOV), detecta quines poden tenir incidència en els àmbits competencials del Departament i fa una tramesa per correu electrònic a totes les unitats amb els textos corresponents. Així, des del nostre Departament, i mitjançant l'Assessoria Jurídica, s'han fet observacions i aportacions a 13 iniciatives d'altres departaments de la Generalitat, la majoria de les quals s'han acceptat o transaccionat.

Com a conseqüència de l'aplicació de les mesures autoritzades el 27 d'octubre de 2017 pel Ple del Senat respecte de la Generalitat de Catalunya en aplicació de l'article 155 de la Constitució espanyola, els circuits habituals d'aprovació d'acords o decrets per part del Govern, o de signatura d'ordres, resolucions i fins i tot simples oficis o sol·licituds per part de consellers, s'han vist alterats en ser-ne els responsables el Consell de Ministres i els ministres, respectivament. Això ha suposat que en cada actuació calgués fer un informe de l'advocada en cap assegurant que el tràmit el pot fer un Govern en funcions, d'acord amb l'article 27.1 de la [Llei 13/2008](#), de 5 de novembre, de la Presidència de la Generalitat i del Govern (DOGC núm. 5156, de 12.11.2008), i un segon informe, que redacta l'Assessoria Jurídica i signa el/la secretari/ària general, afirmant que es respecta la legislació, l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i la Constitució Espanyola.

Finalment, al DOGC del dia 30 de desembre de 2016 es va publicar la Resolució del conseller de Territori i Sostenibilitat per la qual s'aprova el Pla director urbanístic de reordenació de l'àmbit del centre recreatiu turístic de Vila-seca i Salou (avui dia gestionat des del Departament d'Empresa i Coneixement, en assumir les competències de l'antic Departament de Comerç, Consum i Turisme, que n'era el responsable). Alguns dels antics propietaris als quals es van expropiar les finques l'any 1989, han presentat recursos que sol·liciten la retaxació. Durant el 2018 se n'han presentat 76.



## Planificació, seguiment i avaluació de polítiques

## Àrea de Planificació i Transparència

L'Àrea de Planificació i Transparència (APT) es configura com una àrea transversal de suport a la Secretaria General que s'encarrega, entre d'altres funcions, de coordinar una sèrie d'actuacions encaminades a donar suport a la diagnosi, la planificació, el seguiment i l'avaluació de les polítiques del Departament d'Empresa i Coneixement (DEMC).

En aquest àmbit, les principals actuacions dutes a terme durant l'any 2018 han estat les següents:

### *Planificació estratègica i programació pressupostària*

Durant aquest any, s'ha donat suport tècnic i metodològic a totes les unitats i les entitats del DEMC, pel que fa al disseny i el seguiment del Pla departamental i del Pla de Govern corresponents a la XII legislatura.

D'una banda, s'han elaborat, conjuntament amb les diferents unitats directives, les memòries de programa del Departament i de les seves entitats adscrites per als pressupostos de l'any 2019, que finalment no es van arribar a debatre al Parlament de Catalunya. D'altra banda, s'ha fet l'avaluació dels Pressupostos del 2017, valorant l'assoliment dels objectius que s'havien formulat en el moment d'elaborar els pressupostos per programes d'aquell exercici.

### *Participació en plans i programes institucionals*

Durant aquest any, l'APT ha donat suport tècnic i metodològic a la participació del DEMC en l'elaboració de plans i programes institucionals i al seu seguiment.

Cal destacar la participació en l'elaboració del Pla per implementar l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible a Catalunya i en el Pla estratègic de polítiques de dones del Govern de la Generalitat de Catalunya. En relació amb aquest darrer s'ha participat en les reunions de la Comissió Tècnica per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes, s'ha elaborat l'Informe de transversalitat de gènere del Departament per a l'any 2017, i s'han iniciat els treballs amb la proposta de noves actuacions per al Pla estratègic del pròxim període del 2019-2022.

També s'ha fet el seguiment, pel que fa a les actuacions dutes a terme pel Departament, del Pla de cooperació al desenvolupament, del Pla de recerca i d'innovació, del Pla de ciutadania i de les migracions, del Pla de joventut i del Pla interdepartamental de participació ciutadana.

### *Programació dels fons europeus*

L'APT ha continuat col·laborant amb la Direcció General de Promoció Econòmica, Competència i Regulació (DGPECR) en la gestió de les actuacions que les unitats de la Secretaria d'Empresa i Coneixement proposa per al cofinançament del Programa operatiu del fons de desenvolupament regional europeu de Catalunya 2014-2020 (PO FEDER), i ha assessorat i acompanyat les unitats del DEMC que han requerit suport en aquesta matèria.

Així mateix, s'ha col·laborat en la difusió i en la gestió de la informació per participar en les diferents convocatòries dels programes de cooperació territorial finançats pel FEDER. També s'ha col·laborat amb les unitats del Departament que han requerit de la participació del LEAR (*Legal Entity Appointed Representative*) per presentar projectes en diferents convocatòries de la Comissió Europea; i s'ha assessorat a les unitats en matèria d'ajuts d'Estat.

#### *Difusió de les actuacions que duu a terme el Departament*

L'APT fa un recull trimestral de les actuacions més rellevants del Departament, estructurades d'acord amb els objectius del Pla departamental ([Flaix d'actuacions](#)). Concretament, aquest any ha elaborat el document corresponent al quart trimestre de 2017, el recull anual 2017, i els documents corresponents al primer, segon i tercer trimestre de 2018. També ha dut a terme, periòdicament, un recull d'actuacions de caràcter territorial ([Flaix Territorial](#)).

En relació amb les inversions i les subvencions realitzades pel Departament, a petició del Departament de la Presidència, i en col·laboració amb les unitats i les entitats implicades, també ha actualitzat de manera trimestral la base de dades del Sistema de Coneixement de les Actuacions al Territori (SCAT).

Finalment, ha elaborat i publicat la [Memòria anual 2017 del Departament d'Empresa i Coneixement](#).

#### *Coordinació de l'elaboració i l'execució del Pla de publicacions*

L'any 2018 s'ha realitzat el tancament del Pla anual 2017 i la previsió 2018 de la Secretaria General (SG) i de la Secretaria d'Empresa i Competitivitat (SEC), mitjançant l'aplicació interdepartamental del Registre de projectes editorials; s'han tramitat els ISSN, ISBN, Dipòsits Legals i Codis CIP que han sol·licitat les unitats directives per tirar endavant les seves publicacions i complir la normativa editorial, i s'han realitzat les facturacions mensuals en relació amb les publicacions de la SG i la SEC.

#### *Coordinació del Programa anual d'actuació estadística i dels estudis d'opinió*

En el marc del desenvolupament de la llei del Pla estadístic de Catalunya 2017-2020, des de l'APT s'ha coordinat l'elaboració de l'informe de compliment del Programa anual d'actuació estadística 2017 (PAAE 2017), i s'han realitzat els treballs preparatoris del PAAE 2019, el tercer en desplegament de l'actual llei, amb les propostes corresponents a la Secretaria General del Departament, a la Secretaria d'Empresa i Competitivitat i a les seves entitats adscrites.

També s'ha elaborat el Pla anual de treball d'estudis d'opinió del Departament i ha promogut la inclusió dels estudis que efectua el Departament al Registre d'estudis d'opinió (REO).

#### *Estudis i treballs tècnics*

Durant aquest any, s'han realitzat diversos informes i treballs tècnics sobre matèries relacionades amb les competències del Departament per encàrrec de la Secretaria General. En aquest sentit, cal destacar el canvi metodològic, en col·laboració amb la Direcció General de Turisme, en la definició de l'indicador de posició socioeconòmica (IPSE), al que fa referència la base 8.1.k) de la convocatòria de l'any 2018 per a la concessió de subvencions als ens locals de Catalunya per al desenvolupament de plans de foment territorial del turisme.

## Transparència i accés a la informació pública

Al DEMC, [la Secretaria General, mitjançant l'APT, assumeix les funcions d'unitat d'informació](#) d'acord amb la Resolució EMO/1115/2015, de 4 de maig, per la qual es designa l'òrgan departamental al qual s'atribueix la condició d'unitat d'informació en matèria de transparència i informació pública del Departament d'Empresa i Ocupació (DOGC núm. 6882, de 29.5.2015).

Durant l'any 2018 s'han dut a terme les actuacions següents en aquest àmbit:

### *Sol·licituds d'accés a la informació pública*

L'APT coordina, supervisa i assessora les diferents unitats directives del Departament en les respostes a les sol·licituds d'accés a la informació pública (saip) i dóna d'alta i de baixa als diferents gestors al sistema de gestió d'expedients electrònics que permet la interacció amb el ciutadà, el Tramitador Genèric. En aquest sentit, l'any 2018 s'ha donat d'alta a 18 persones i de baixa a 8 persones com a gestors de les diferents unitats i entitats del Departament.

Durant l'any han entrat al Departament 75 saips: per via telemàtica s'han presentat el 65% (49 peticions) de les sol·licituds, i presencialment el 35% (26 peticions). A banda d'aquestes també s'han tramitat 10 sol·licituds de caràcter transversal (la informació pública que demanen està distribuïda entre més d'una administració o més d'un òrgan competent).

### **Taula 2.1/9. Informació de les sol·licituds d'accés a la informació pública resoltes al DEMC**

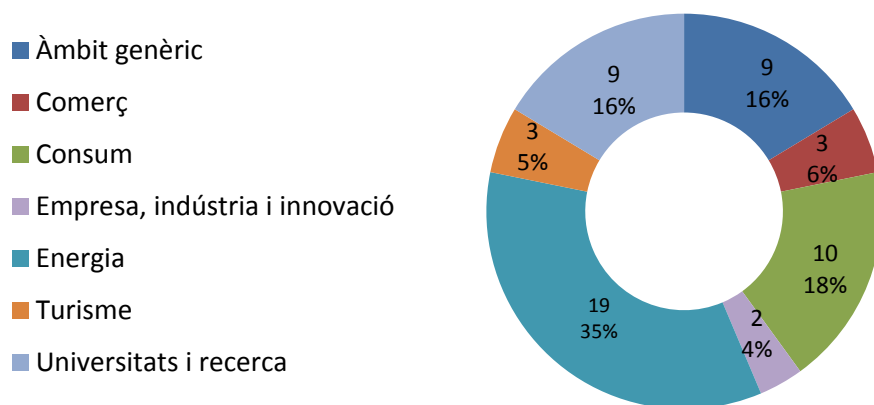
Gener 2018 – Desembre 2018

	<b>Nombre</b>
Estimades totalment	<b>39</b>
Estimades parcialment	<b>8</b>
Altres formes de finalització	<b>28</b>
Derivades a altres administracions públiques	14
Escalades a altres departaments	5
No considerades com a informació pública	1
Desistides pel propi sol·licitant	4

Acumulades/descartades	1	
Desestimades	3	
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>75</b>

### Gràfic 2.1/6. Distribució per àmbits de les sol·licituds d'accés a la informació rebudes al DEMC

Any 2017



Pel que fa a les vies per reclamar o recórrer les resolucions a les sol·licituds d'accés a la informació pública, aquest any s'han interposat tres reclamacions davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP).

Finalment, aquestes 55 sol·licituds d'accés a la informació pública han estat presentades per 24 persones físiques (3 dones i 21 homes) i 9 persones jurídiques.

#### *Supervisió i avaluació del compliment de les obligacions de publicitat activa*

La publicitat activa suposa el deure de l'Administració de fer públics, d'ofici, els continguts d'informació pública que es determinen a la [Llei 19/2014](#), de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Des de l'entrada en vigor de la Llei 19/2014, s'ha fet una supervisió periòdica del contingut dels espais de transparència dels webs del DEMC. En aquest punt, cal destacar l'avaluació de les obligacions de publicitat activa, que es va fer seguint les indicacions del Síndic de Greuges.

Paral·lelament, i en col·laboració amb l'Àrea d'Organització i Administració Electrònica (AOAE), s'ha dut a terme una revisió periòdica dels enllaços del Portal de Transparència al web del DEMC. En aquest procés, s'ha actualitzat la informació dels apartats on hi havia informació desfasada.

### *Dades obertes*

A principis de l'any 2018, conjuntament amb l'AOAE, s'ha fet una revisió de qualitat de tots els conjunts de dades vinculades al Departament que van migrar a la nova plataforma de dades obertes (Socrata). En aquest sentit s'han dut a terme diverses reunions amb diferents unitats i ens adscrits al departament i s'han revisat 6 conjunt de dades tabulades (*tabulars datasets*) (dels quals se n'han eliminat 4 i 1 s'ha canviat de Departament) i 11 enllaços externs (dels quals se n'han eliminat 8 i 2, s'han canviat de Departament).

El maig del 2018 els diferents departaments assumeixen la gestió dels seus conjunts de dades (*datasets*) a la plataforma Socrata. A finals de l'any 2018, el Departament tenia adscrits 8 fitxers al Catàleg de Dades Obertes: 3 conjunts de dades i 5 enllaços externs

### *Aplicació de les mesures de bon govern*

Durant l'any 2018 s'ha impulsat la implantació de l'ús del Registre d'activitats del codi de conducta, una aplicació corporativa per publicar automàticament les agendes oficials dels alts càrrecs, la relació d'obsequis i invitacions rebudes i els viatges a l'estranger realitzats, al [Portal de dades obertes de la Generalitat](#).

També s'ha donat suport metodològic i interpretatiu als secretaris/àries dels alts càrrecs de les unitats i al personal directiu de les entitats del DEMC en aquesta matèria, i s'han elevat a la Comissió Interdepartamental de Transparència i Govern Obert (CITGO), a la Comissió Tècnica o a la Secretaria de Transparència i Govern Obert, aquelles consultes i incidències que necessiten una resposta més específica.

### *Recollir les polítiques públiques i iniciatives normatives susceptibles de ser incorporades al portal Participa gencat*

L'APT recull les propostes relatives als processos participatius sobre polítiques públiques i la consulta pública prèvia de les iniciatives normatives, i dona suport a les unitats promotores per tal d'incloure-les al portal [Participa gencat](#). Durant l'any 2018, s'ha donat suport a la realització de dues consultes públiques prèvies i a un procés participatiu.

### *Difusió de criteris en matèria de transparència, accés a la informació i bon govern, assistència a les unitats*

Per difondre entre les persones que treballen al Departament la normativa i els criteris adoptats corporativament en matèria de transparència, s'ha fet el manteniment de l'espai *Transparència* de la intranet departamental. En aquest espai s'hi ha anat publicant tota la informació relativa a la implantació de les polítiques de transparència, l'accés a la informació pública i el bon govern al Departament.

Aquesta difusió de criteris, mitjançant la intranet, es complementa amb trameses de documentació, per correu electrònic, als secretaris/àries sectorials, directors/ores generals, directors/ores de les entitats i als interlocutors/ores en matèria de transparència, per tal d'informar-los

d'aquells criteris més rellevants adoptats per la Secretaria de Transparència i Govern Obert. També ha informat de qualsevol incidència que pogués afectar el funcionament correcte de la gestió de les SAIP i del compliment de les obligacions de publicitat activa que té el DEMC.

En paral·lel, l'APT gestiona la bústia de transparència del DEMC ([transparencia.emc@gencat.cat](mailto:transparencia.emc@gencat.cat)), que dona una resposta àgil i eficaç a totes les consultes que puguin sorgir quan les diferents unitats i entitats del Departament apliquin la normativa.

## Direcció de Serveis

La Direcció de Serveis s'encarrega d'administrar, dirigir el règim interior i gestionar els serveis generals del Departament, així com també exercir les altres funcions que delegui la persona titular de la Secretaria General del Departament<sup>3</sup>.

### Planificació lingüística

L'equip de planificació lingüística de la Direcció de Serveis dona, d'una banda, suport lingüístic a les unitats directives i a les entitats del Departament d'Empresa i Coneixement (DEMC) i, de l'altra, col·labora a fomentar l'ús de la llengua catalana en els sectors socioeconòmics relacionats amb les matèries que són competència del Departament.

La tasca interna és la de garantir la qualitat de les llengües en el funcionament del Departament i dels seus organismes adscrits. És a dir, dissenyar i impartir cursos específics de llengua catalana, assessorar lingüísticament les unitats i fer correccions d'estil i traduccions, perquè els textos escrits i orals que s'elaboren al DEMC i que s'adrecen als ciutadans, les empreses i altres administracions, així com els documents que el Departament ha de publicar al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC), compleixin els requisits necessaris de correcció i intel·ligibilitat.

En un sentit més ampli, assessora sobre l'estratègia comunicativa en la realització dels plans i els projectes que el Departament du a terme en els diferents sectors de la seva competència.

Concretament, durant aquest any s'han dut a terme les activitats següents:

- Foment de l'ús de la llengua catalana.

El Departament ha participat a la Comissió de Seguiment del Conveni de 4 de gener de 2016, de col·laboració pluriennal 2016-2018 entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'Oficina de Suport a la Iniciativa Cultural i l'entitat Plataforma per la Llengua Col·lectiu l'Esbarzer.

- Suport, difusió i assessorament lingüístic intern.

S'ha difós, a través de la intranet del Departament, informacions relatives a l'àmbit lingüístic, com ara, les proves anuals convocades per la Direcció General de Política Lingüística per acreditar el coneixement de català, els cursos de català del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) o el recordatori sobre les noves normes ortogràfiques de l'IEC de l'any 2016 (especialment dels accents diacrítics), entre altres.

També s'ha continuat l'elaboració i la publicació de la revista digital "*Va d'Errades*", amb 2 números: *Renecs, insults i expressions despectives*

---

<sup>3</sup> La Secretaria d'Universitat i Recerca disposa d'unitats d'administració i gestió dels serveis generals en l'àmbit de les seves competències, les actuacions i activitats de les quals es detallen en un apartat específic d'aquesta Memòria, dins l'apartat de Direcció i administració generals.

(recuperant lèxic i tradicions!) i *Com es diu ¡zasca! en català?*, i s'ha impulsat la intranet, des de l'espai Participa, com a plataforma per difondre novetats i propostes lingüístiques i culturals, publicar articles de reflexió sobre la llengua i traslladar informació general sobre la llengua amb un enfocament més lúdic i més amè.

Pel que fa a la formació, s'han impartit dos tallers adreçats al personal del Departament: Taller sobre les novetats de la nova gramàtica de l'Institut d'Estudis Catalans i Taller sobre l'ús del llenguatge no sexista. Eines al nostre abast. Aplicació.

Finalment, aquest any, i tal com es fa anualment, l'equip de planificació lingüística ha elaborat la part relativa a les actuacions de foment de la llengua catalana que tenen un impacte final en la ciutadania realitzades durant 2018 pel Departament d'Empresa i Coneixement i pels òrgans adscrits. Amb aquesta informació la Direcció General de Política Lingüística elabora l'Informe de política lingüística 2018, que s'ha de presentar al Parlament de Catalunya i al Consell Social de la Llengua Catalana.

## Formació

El Departament elabora anualment un Pla de formació d'acord amb les necessitats detectades. L'oferta formativa respon a les necessitats de desenvolupament professional que tenen les persones i, alhora, a les demandes de formació específiques que les unitats requereixen per assolir els reptes de la mateixa organització.

Durant l'any 2018 s'han realitzat 203 activitats formatives, que sumen 1.569 hores de formació, i en les quals han participat 3.038 persones. Aquestes xifres suposen un increment del 6,2% en el nombre d'activitats i del 14% en el nombre d'assistents respecte de l'any anterior.

## Protecció de dades

Com a continuació de les línies d'actuació iniciades l'any anterior, les activitats d'aquest any s'han centrat en l'adaptació de la gestió de protecció de dades del Departament als requisits del nou Reglament general de protecció de dades. Això ha implicat la interacció amb les diferents unitats del Departament i amb organismes externs com l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) i el Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya (CESICAT).

Així mateix, s'ha prioritzat també l'activitat adreçada al compliment de la normativa de protecció de dades envers la normativa en matèria de transparència i accés a la informació pública.

Durant 2018 s'han dut a terme les activitats següents en matèria de protecció de dades:

- 1 petició d'exercici dels drets d'accés, rectificació cancel·lació i oposició (drets ARCO).
- 53 revisions de fitxers de protecció de dades.

**Sub-direcció General  
de Personal,  
Organització i  
Prevenició de Riscos  
Laborals**



- 38 revisions i redaccions de clàusules de la [Llei orgànica de protecció de dades](#) (LOPD).
- 47 consultes ateses sobre la LOPD.
- 8 consultes ateses sobre la LOPD-Transparència.
- 5 informes tècnics.
- 11 sessions de formació sobre la LOPD i Transparència.
- 3 actuacions de difusió a la intranet sobre la LOPD.

## Comunitats de pràctiques

Les comunitats de pràctiques (CoP) són l'evolució dels grups de millora que es van formar al Departament el 2017, impulsats per la Sub-direcció General de Personal, Organització i Prevenció de Riscos Laborals, i tenen un abast departamental amb l'objectiu de treballar àmbits de caire transversal.

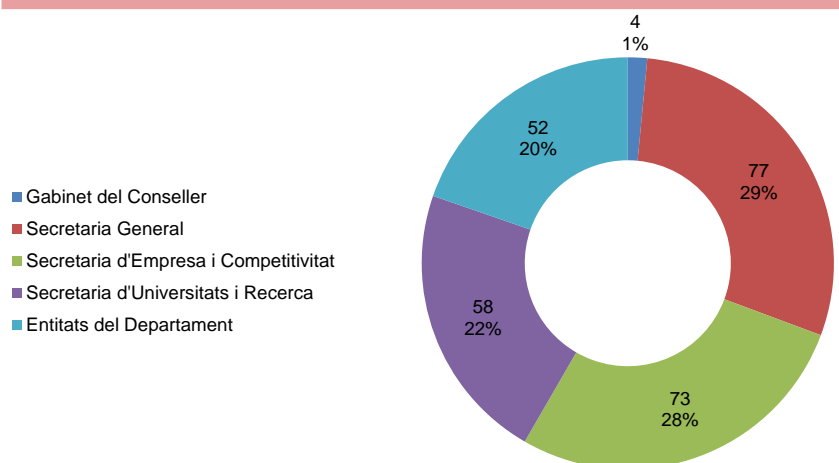
Durant el 2018 s'han iniciat 8 noves comunitats de pràctiques amb temàtiques tant diverses com la retenció del coneixement de les persones que es jubilen, les polítiques d'igualtat, el foment del reciclatge, l'acollida de les noves persones que s'incorporen al Departament o la integració de les persones amb sensibilitats especials, en les quals participen una cinquantena de persones.

## Personal

Durant l'any 2018 des del Servei de Personal s'han tramitat 1.315 expedients relacionats amb la gestió de personal: 126 nomenaments d'interins, 532 certificacions, 21 compatibilitats, 286 venciments de triennis i 173 comissions de serveis, entre d'altres.

Pel que fa a les convocatòries de provisió definitiva de llocs que gestiona el Departament, durant 2017 se n'han tramitat 13, 9 de les quals ja han estat resoltes i 4 són convocatòries en curs. Durant l'any també s'han gestionat 235 ofertes publicades a l'ATRI l'ATRI (Portal d'informació i serveis per al personal de la Generalitat) per a la cobertura provisional de 264 llocs.

**Gràfic 2.1/7 Gestió de places per unitat directiva publicades a l'ATRI**  
Any 2018



Quant a les convocatòries de selecció convocades per la Direcció General de Funció Pública, el Servei de Personal ha realitzat els tràmits propis en l'àmbit del Departament de la convocatòria relativa al cos de titulació superior, enginyeria industrial i de la convocatòria del personal laboral amb dificultats d'integració laboral (DIL).

Pel que fa a les convocatòries de provisió mitjançant concurs general durant l'any 2018, el Servei de Personal ha realitzat funcions d'informació i assessorament a les persones participants en el concurs de provisió de llocs de treball del cos administratiu, i ha realitzat tasques de revisió i actualització dels mèrits dels participants.

Finalment també s'han aprovat 24 expedients de modificació de les relacions de llocs de treball (RLT), que han afectat 126 llocs de treball (42 llocs creats, 47 llocs eliminats i 37 llocs modificats).

## **Relacions sindicals**

L'impuls, la gestió i el seguiment de la negociació col·lectiva i de les relacions amb els representants del personal garanteixen que les relacions entre els sindicats i el Departament siguin adequades. En aquest sentit, durant l'any 2018 s'han mantingut les comunicacions i informacions amb la part social, a més d'assistir regularment a les reunions de la Comissió d'Interpretació, de Vigilància i d'Estudi (CIVE).

Altrament, durant l'any 2018 s'han convocat els comitès i els grups de treball que s'esmenten a continuació, amb els quals s'han dut a terme reunions:

- Comitè de Seguretat i Salut Laboral: 4 reunions.
- Comitè de Seguretat i Salut Laboral (Comissió Tècnica Pamplona, 113): 3 reunions.
- CIVE (Comissió per a la Interpretació, Vigilància i Estudi del VI Conveni) i Comissió Negociadora: 7 reunions.
- Instrucció oficines de turisme: 4 reunions.
- Pla de desplaçaments: 6 reunions.
- Altres unitats del Departament: 12 reunions.
- Grup de formació: 3 reunions.
- Direcció General de Funció Pública: 1 reunió.
- Seccions sindicals: 1 reunió.

## **Organització i administració electrònica**

Arran de la publicació de la [Llei 39/2015](#), d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (BOE núm. 236, de 2.10.2015), i de la [Llei 40/2015](#), d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (BOE núm. 236, de 2.10.2015), l'Àrea d'Organització i Administració Electrònica (AOAE) dona suport i assessorament a totes les unitats del Departament i del seu sector públic en la implantació i l'ús dels mòduls corporatius d'administració electrònica, així com en la posada en marxa electrònica dels seus serveis i tràmits.

A banda, durant l'any 2018 ha dut a terme les actuacions següents:

*Anàlisi i millora:* aquesta metodologia de treball inclou un model de simplificació que permet tractar l'estudi de forma holística, que implica diferents disciplines de treball com l'organitzativa, la jurídica, l'arxivística, la tecnològica i les sectorials de negoci.

Durant aquest any s'han iniciat 43 actuacions d'anàlisi, de simplificació i de millora (23 de les quals han finalitzat) i 13 actuacions d'anàlisi, de simplificació i de millora en relació amb tràmits ja simplificats anteriorment (3 de les quals han finalitzat). També s'han dut a terme 75 actuacions d'implantació de serveis electrònics, 28 corresponents a nous i 47 corresponents a serveis electrònics que s'han tornat a parametritzar o que s'han tornat a posar en servei.

Pel que fa al Repositori administratiu de dades d'activitats econòmiques (RADAE), l'AOAE n'assumeix la parametrització de la base de dades, la definició dels filtres de càrrega i les vistes de les dades. Tot i que durant el 2018 no hi ha hagut noves implantacions, s'ha finalitzat una implantació iniciada l'any anterior i s'ha endegat un nou projecte per conceptualitzar i construir el funcional d'un nou RADAE que doni resposta i servei a les obligacions i els encàrrecs de les unitats de negoci del Departament.

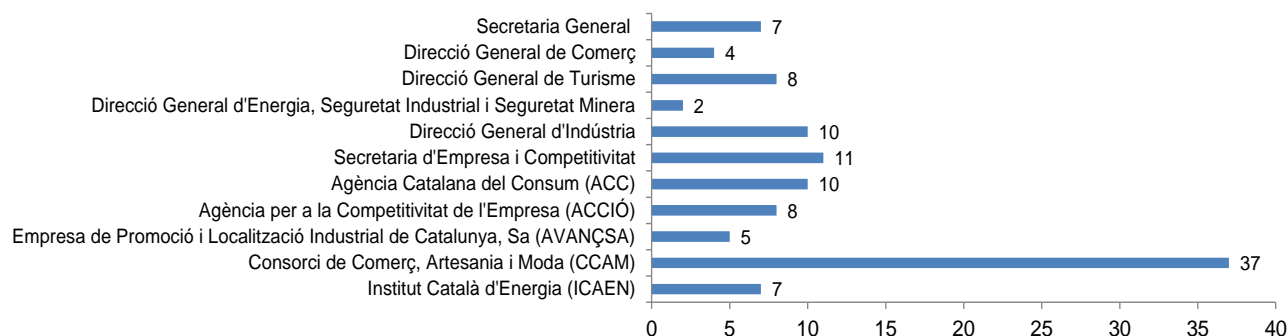
Seguint amb el procés de la transformació dels sistemes d'informació iniciat per l'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (ATIC), l'AOAE ha finalitzat, durant l'any 2018, l'anàlisi, l'adaptació i la transformació d'una bona part dels tràmits de la Direcció General de Turisme: bàsicament tots els referits a la gestió i la tramitació de tots els establiments turístics de Catalunya, el Registre de turisme de Catalunya, els habitatges d'ús turístics, les agències de turisme i les garanties de viatges combinats i serveis de viatges vinculats. Durant l'any 2018 també s'ha avançat, en col·laboració amb l'OGE, en l'anàlisi, la simplificació i la concepció del projecte de carnets i centres de formació.

*Coordinació AOAE-ATIC:* com cada any, l'AOAE ha participat en les reunions de definició de les actuacions TIC de l'any 2018 per establir el pla anual i s'han realitzat reunions conjuntes de coordinació de caràcter quinzenal.

*Pla de millora de la gestió de les subvencions:* aquest any s'ha continuat millorant l'eina i s'ha habilitat els ens del sector públic que no hi estaven incorporats per entrar-hi autònomament i poder fer el seguiment de les seves disposicions.

*Anàlisi de disposicions de caràcter general i iniciatives no normatives:* durant 2018 s'ha continuat amb la tramitació de les disposicions de caràcter general i les iniciatives no normatives. Pel que fa a la tasca d'anàlisi de les disposicions, s'han continuat detectant procediments que s'havien de modificar per tal de reduir les càrregues administratives que haurien comportat per a la ciutadania, les empreses i les entitats destinatàries.

## Gràfic 2.1/8 Tramitació de disposicions generals i iniciatives no normatives per unitat tramitadora Any 2018



*Formularis i documents de gestió:* durant aquest any s'ha consolidat la implementació i el desenvolupament dels formularis electrònics, com a mitjà per agilitar la gestió dels tràmits i permetre'n la personalització, a fi d'adequar-los a les necessitats dels usuaris finals, i se n'ha millorat l'eina de gestió.

En total, s'han donat d'alta 61 formularis, s'han donat de baixa 19 i s'han fet 103 modificacions.

*Administració electrònica:* s'ha consolidat el nou apartat dedicat a l'administració electrònica dins la intranet del Departament com un espai de referència i suport sobre les eines electròniques dirigit al personal del Departament i el seu sector públic, amb productes com ara les diferents guies Pas a pas.

Dins la intranet, un formulari electrònic permet canalitzar l'arribada a l'Àrea dels diferents tipus de peticions relacionades amb l'administració electrònica. El nombre de peticions rebudes durant el 2018 és de 671 (423 altes, 8 baixes, 117 consultes i 132 incidències).

### Mòduls d'administració electrònica:

- **Consultes efectuades als mòduls comuns corporatius:** l'any 2018 se n'han rebut 104.478.
- **Portasignatures:** l'any 2018 s'han iniciat 2.964 peticions i se n'han completat 2.830.
- **PICA.** Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (interoperabilitat): s'ha efectuat la gestió dels permisos, la concentració de la gestió, la creació de grups dels usuaris del Departament i la resolució de dubtes i incidències. L'any 2018 hi ha 573 usuaris del DEMC en actiu a la PICA.
- **e-Tauler.** Tauler electrònic: coordinació i publicació d'edictes. S'emmarca dins el projecte de la Seu electrònica. L'any 2018 s'han publicat 129 anuncis.
- **EACAT.** Extranet de les administracions públiques de Catalunya: durant l'any 2018 s'han gestionat 25 serveis electrònics adreçats a l'Administració local, als seus organismes, i a les cambres de comerç, indústria, serveis i navegació. L'any 2018 s'ha portat la

- gestió d'usuaris del personal del Departament, amb un total de 807 usuaris.
- **T-CAT.** Durant l'any 2018 el Departament ha generat com a entitat de registre (ER) T-CAT 159 certificats digitals del personal del Departament.
  - **e-Valisa.** Durant 2018, el Departament i els seus ens dependents han enviat un total de 13.380 valises electròniques.
  - **Peticions de productes i serveis d'administració electrònica.** Durant el 2018 s'han realitzat 671 peticions de productes i serveis d'administració electrònica.

*Qualitat:* durant el 2018 s'ha mantingut actualitzat l'inventari de serveis finalistes del Departament i s'han revisat els avenços de les unitats en l'elaboració de les seves cartes de serveis, 4 de les quals es troben en curs.

*La intranet del Departament d'Empresa i Coneixement:* en el si de la Direcció de Serveis s'han constituït diversos grups de millora de la intranet que, durant l'any 2018, han iniciat diversos projectes. Així, en el marc de millora contínua, s'ha continuat amb el seu redisseny per fer-la més comunicativa, usable i participativa, i s'han revisat continguts i simplificat el llenguatge i la navegació de la pàgina principal, el directori de persones i l'espai personal La meva carpeta.

En aquesta línia, s'ha potenciat la secció Participa amb concursos i premis per als usuaris/àries de la secció. Pel que fa al directori, ha finalitzat la incorporació al procediment de gestió d'usuaris a tots els ens adscrits al Departament, amb la qual cosa aquesta eina s'ha consolidat com la base de dades i font d'informació única i actualitzada de tot el personal del Departament i el seu sector públic, exhaustiva i en actualització permanent.

*Eina de gestió de consultes, queixes i suggeriments:* amb l'eina de gestió de consultes, queixes i suggeriments (CQS), que arriben via formulari de contacte del web, s'ha continuat avaluant el contingut de les consultes i de les respostes com a base per millorar de manera contínua el servei.

L'any 2018 s'han atès 24.945 consultes, queixes i suggeriments de la ciutadania.

*Web corporatiu:* durant l'any 2018 s'ha consolidat el procediment per donar d'alta dominis, webs, butlletins i xarxes socials; s'ha estat treballant per actualitzar continguts, així com per ordenar i netejar continguts desfasats o no actualitzats; s'ha continuat amb la implementació de la xarxa de dinamitzadors web, i dels protocols d'analítica i millora del web mitjançant el Google analítics i el Siteimprove.

El nombre de visites al web corporatiu durant l'any 2018 ha estat de 422.319.

## Prevenió de riscos laborals

L'Àrea de Prevenió de Riscos Laborals (en endavant APRL) s'encarrega de coordinar l'aplicació del Pla de prevenció de riscos laborals, de promoure la integració de la prevenció de riscos en el funcionament del Departament, d'avaluar els riscos dels llocs de treball, d'informar i assessorar sobre les propostes relacionades i de controlar el compliment de les mesures correctores proposades.

L'any 2018 s'han realitzat 1.219 actuacions en matèria de prevenció de riscos laborals.

*Avaluació de riscos i els informes específics:* procés mitjançant el qual una organització té coneixement de la seva situació respecte de la seguretat i la salut de les persones que hi treballen. Durant aquest any s'han fet 4 avaluacions de riscos laborals que han afectat a 29 llocs de treball i 152 informes específics d'especialitat.

*Formació i informació:* recurs fonamental per a la implementació d'una cultura preventiva al Departament i fer els llocs de treball més segurs i saludables. Durant aquest any s'han dut a terme 22 activitats de formació i 536 activitats informatives.

*Preparació i resposta davant les emergències:* tots els centres de treball del Departament disposen d'un Pla d'autoprotecció o d'un Pla d'emergència, segons la normativa vigent que els és d'aplicació, per tal de conèixer la capacitat de resposta davant les possibles situacions d'emergència. Durant aquest any s'han dut a terme 4 plans d'emergència.

*Coordinació d'activitats empresarials:* arran de les obres i els serveis realitzats durant 2018 s'han portat a terme 169 actuacions de coordinació d'activitats empresarials amb empreses i/o organitzacions externes. Aquesta dada engloba tant les reunions com l'intercanvi documental i les comunicacions realitzades. Durant aquest any s'han coordinat 169 activitats empresarials.

*La vigilància de la salut en la medicina del treball:* la recollida, l'anàlisi i la interpretació sistemàtica de dades sobre els riscos i els problemes de salut patits pels treballadors i treballadores amb la finalitat d'adoptar les mesures preventives adequades. Durant aquest any s'han fet 37 campanyes divulgatives de promoció de la salut i 295 exàmens de salut.

## Gestió econòmica

Durant l'any 2018 des del Servei de Gestió Econòmica, s'han dut a terme les actuacions següents:

- S'han tramitat 59 expedients de modificació de crèdits.  
S'han tramitat 8 expedients d'incorporació de romanents de l'exercici 2017 a l'exercici 2018 per un import de 25.992.890,78 euros, i 10 expedients de generació de crèdit per un total de 2.528.453,51 euros.  
Respecte de les transferències de crèdit, s'han tramitat 41 expedients, 10 dels quals han estat transferències interdepartamentals i els altres 31 són expedients de redistribució de crèdits dins el pressupost del Departament. L'import tramitat ha estat de 54.901.940,66 euros.
- S'han tramitat 12 expedients d'aprovació de despeses amb abast pluriennal per un import total d'anualitats de 138.385.489,58 euros. Aquests expedients han estat 6 d'autorització de noves despeses i 6 de modificació de les anualitats autoritzades.
- S'ha fet la tramitació comptable de quatre línies de subvenció atorgades i concedides directament pel Departament d'Empresa i Coneixement (dues de la Secretaria d'Empresa i Competitivitat, una de la Direcció General de Turisme i una de la Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera).
- S'ha fet la tramitació comptable de l'anualitat 2018 de convocatòries pluriennals concedides en exercicis anteriors.
- S'han tramitat 12 subvencions excloses de concurrència pública.
- S'han fet 888 assentaments en el llibre de caixa financera i 696 assentaments en el llibre de caixa en metàl·lic, corresponents als pagaments efectuats per habilitació. A més, s'han tramitat quatre expedients de reconeixement de deute d'exercicis anteriors.
- S'ha fet la tramitació comptable de 187 expedients d'indemnitzacions per raó de serveis per un import de 277.437,52 euros.

Les despeses per les operacions corresponents a la facturació de contractes del capítol 2 (despeses corrents de béns i serveis) i del capítol 6 (inversions directes) han suposat en total l'elaboració de 2.392 documents de pagament, amb una despesa global de 13.223.244,38 euros.

L'anàlisi per capítols dona com a resultat que el nombre d'operacions en el capítol 2 és del 98,83 del total, és a dir, 2.364 documents, amb un import de tramitació de 12.909.759,43 euros. El nombre d'operacions en el capítol 6 és del 1,17%, és a dir, 28 tramitacions amb un import de 313.484,95 euros.

Els ingressos gestionats pel Departament durant l'any 2018 han estat de 31.927.035,72 euros, principalment pel cobrament de cànon i pel cobrament de taxes i preus públics.

Durant aquest any s'han tramitat 89 expedients de devolucions d'ingressos indeguts per un total de 239.291,96 euros, 88 expedients de certificacions de descobert a l'Agència Tributària de Catalunya per tal de fer el cobrament de drets per via executiva (l'import total, incloent-hi el recàrrec,

**Sub-direcció General  
de Gestió  
Econòmica,  
Contractació i Règim  
Interior**

ha estat de 668.292,39 euros), 42 expedients de devolucions de fiances i dipòsits no vinculats a contractació administrativa (l'import total ha estat de 475.177,12 euros) i 22 sol·licituds de fraccionament de deutes en període voluntari de pagament que suposen un deute total de 69.153,50 euros.

## Contractació i patrimoni

Durant l'any 2018 des del Servei de Contractació i Patrimoni s'han dut a terme les tasques següents:

*Contractes menors:* aquest any, respecte a l'any 2017, s'observa un lleuger increment de la despesa del Departament (8,4%) però amb una petita disminució del nombre d'expedients tramitats (-6,4%).

Des del punt de vista de la tipologia de contractes, els de serveis representen, per import, el 77,9 % del total de contractes efectuats, seguits dels de subministraments, que representen el 20,9%, i els d'obres, que només suposen el 1,1% del total.

*Expedients de contractació:* el nombre d'expedients tramitats durant l'any 2018, en relació amb el 2017, ha disminuït (-28,9 %) però ha augmentat un 48,8% en l'import total.

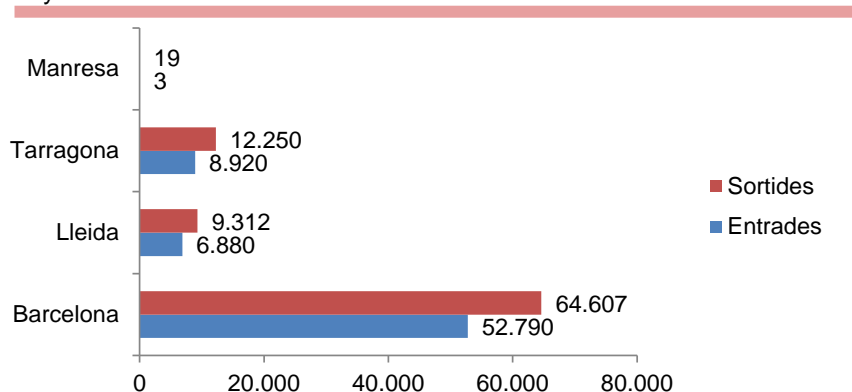
*Patrimoni:* aquest any s'ha fet un esforç de contenció de la despesa. El mes d'abril es va rescindir el contracte d'arrendament del local del carrer Maria Sauret de Lleida, on estava ubicat l'arxiu dels Serveis Territorials que es va traslladar a la seu central dels Serveis Territorials a Lleida. L'alliberament d'aquest immoble suposa un estalvi anual en concepte d'arrendament de 38.504,28 euros.

## Règim interior

En l'àmbit de règim interior, cal destacar la gestió i la coordinació de les oficines de registre de què disposa el Departament per donar servei a la ciutadania. El moviment durant l'any 2018 ha estat de 68.593 entrades i 86.188 sortides, amb un total de 155.389 documents.

### Gràfic 2.1/9 Entrades i sortides de documents per localitat de l'oficina de registre

Any 2018





Aquest any s'ha implementat la plataforma SIR (Sistema d'Interconnexió de Registres)-ORVE (Oficina de Registre Virtual d'Entitats)/EACAT per a la tramesa de documentació amb administracions de fora de Catalunya.

També cal destacar la gestió relacionada amb l'atenció i la informació a la ciutadania sobre els serveis del Departament, amb un total de 2.220 consultes ateses.

En relació amb la gestió documental, el Servei de Règim Interior s'encarrega de la direcció de l'Arxiu Central Administratiu del Departament, que custodia un total de 9.359,20 metres lineals (ml) de documentació (93.592 caps) distribuïts entre els edificis del passeig de Gràcia, 105 i del carrer Pamplona, 113, de Barcelona, i del carrer Juan de la Cierva, 3-5, de Sant Just Desvern.

L'Arxiu Central també coordina els arxius de gestió que depenen de les unitats ubicades al carrer de Pamplona, 113 (amb 1.597,90 ml de documentació) de Barcelona, i el del polígon Riu Clar de Tarragona (amb 1.826,80 ml de documentació).

A més, l'Arxiu Central ha fet el seguiment de la racionalització dels espais dels arxius de gestió a les oficines i al dipòsit d'arxiu de l'edifici del carrer Pamplona, 113, arran del trasllat de les unitats que estaven ubicades a l'edifici del carrer Sepulveda 148-150.

Pel que fa a la Biblioteca, aquest any ha iniciat la implementació de les RDA (Recursos, descripció i accés), la nova norma de catalogació que substitueix les Regles angloamericanes a les biblioteques de Catalunya, i ha format part de la Comissió de Catalogació per tal d'establir concrecions de normativa del catàleg de la Xarxa de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) com a membre integrant d'aquesta Xarxa.

També ha col·laborat amb el màster universitari de Turisme Urbà de la Universitat de Barcelona en l'assignatura *Generació i Transferència de Coneixement Turístic en les Destinacions Urbanes*: el seu professor i el seu alumnat ha visitat la Biblioteca per tal de conèixer l'organització, el fons documental i els serveis.

Finalment, la Biblioteca ha fet donacions i intercanvis amb altres biblioteques.

## **Coordinació d'obres i de projectes tècnics**

Durant l'any 2018 s'han executat obres per un valor aproximat als 140.000 euros., Les més significatives, bé per l'import, bé pel concepte són:

- Substitució màquines de clima als Serveis Territorials a Tarragona.
- Adequació d'espais al carrer Pamplona, 113, Barcelona, per acollir la Sub-direcció General de Seguretat Industrial.
- Remodelació de l'Oficina de Turisme a Tarragona.
- Adequació de la sala de reunions als Serveis Territorials a Lleida.
- Reparació xarxa sanitària a la seu del Departament.

- Retorn del local de lloguer ubicat al carrer Maria Sauret, 1, a Lleida.

Pel que fa a la resta de d'activitats:

*Manteniment:* l'Àrea de Coordinació d'Obres i de Projectes Tècnics s'encarrega de la gestió dels contractes de manteniment integral de les instal·lacions de 10 edificis del Departament, que ocupen 25.305 m<sup>2</sup>.

Al marge de les actuacions de manteniment preventiu i de les derivades del manteniment normatiu tècnic legal, s'han dut a terme 160 actuacions correctives per un import que ascendeix a gairebé 250.000 euros. La més representativa, pel seu import, ha estat la reparació d'equips de sala del centre de processament de dades (CPD), al carrer Pamplona, 113, Barcelona.

*Vigilància i seguretat als edificis i locals:* l'Àrea també s'encarrega de la gestió dels contractes de vigilància i seguretat de diversos edificis del Departament.

L'any 2018 han estat 3 els edificis del Departament amb vigilants de seguretat, amb un nombre total de 13 vigilants, que presten servei en diferents torns horaris d'acord amb les necessitats de cada edifici. A més, han estat 9 els edificis o locals del Departament amb central externa de recepció d'alarmes, custòdia de claus i servei de verificació personal. Així mateix, es coordinen les activitats empresarials, conjuntament amb l'Àrea de Prevenció de Riscos Laborals, per poder fer un control dels accessos de les empreses que venen a treballar als edificis del Departament.

Les actuacions més representatives aquest any han estat: la substitució de l'arc detector de metalls de la seu del Departament; dels videogravadors del Departament; de la central anti-intrusió a l'Oficina de Turisme de Lleida i del circuit tancat de televisió (CTTV) a l'Oficina de Turisme de Tarragona.

*Energia:* el Departament ha ajustat en els anys anteriors les potències contractades en els seus edificis. Aquest 2018 s'ha fet el seguiment i el control habituals en la facturació de gas, aigua i llum.

*Altres:* s'ha col·laborat amb la Direcció General de Turisme en la preparació de plec de prescripcions tècniques per licitar els arrendaments de lloguers a les oficines de Lleida i Tarragona i s'ha col·laborat amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) per substituir la central telefònica a la seu del Departament.

## **Subvencions i anàlisi pressupostària**

Durant l'any 2018 l'Àrea de Subvencions i Anàlisi Pressupostària ha desenvolupat les seves funcions d'anàlisi, d'assessorament i de suport a totes les àrees i entitats dependents del Departament. Cal destacar, entre les seves activitats, les següents:

- Elaboració de l'avantprojecte de pressupost per al 2019, així com de tota la documentació complementària, tant del Departament

**Àrea de Subvencions  
i Anàlisi  
Pressupostària**

- com de les seves entitats adscrites que formen part dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya.
- Anàlisi del Projecte de Llei de pressupostos per al 2019, així com de les propostes en el marc del Projecte de Llei de mesures fiscals, financeres i administratives.
  - Identificació de les insuficiències pressupostàries per a l'any 2018, com a conseqüència de la instrucció 1/2017 de 12 de desembre conjunta de la Direcció General de Pressupostos i la Intervenció General per la qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017, mentre no entrin en vigor els del 2018.
  - Seguiment i coordinació de les mesures de contenció de la despesa durant l'exercici 2018 per tal de complir amb l'objectiu de dèficit i de la regla de la despesa, d'acord amb les instruccions del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda del 29 de juny de 2018.
  - Anàlisi i seguiment del pressupost en base zero per a l'any 2018, que relaciona els crèdits pressupostaris amb les actuacions que han dut a terme les unitats directives del Departament, d'acord amb els objectius estratègics del Pla de Govern.
  - Elaboració amb caràcter mensual i anual del seguiment de l'execució pressupostària, de la recaptació d'ingressos i de les modificacions pressupostàries, pel que fa al Departament i de les seves entitats adscrites.
  - Suport i acompanyament a les unitats gestores en el disseny de les polítiques de finançament de l'Institut Català de Finances (ICF) per a les empreses i els ajuts que se'n deriven.
  - Elaboració de la informació econòmica, pressupostària i administrativa per efectuar el control de la despesa dels edificis del Departament.
  - Coordinació de l'aplicació al departament i les seves entitats de l'Ordre VEH/159/2018, de 3 d'octubre, sobre operacions comptables de tancament de l'exercici pressupostari de 2018.
  - Revisió de les auditories anuals de les entitats adscrites al Departament, així com d'aquelles a les quals s'efectuen aportacions econòmiques des del pressupost del Departament.
  - Revisió dels controls financers i informes d'actuació efectuats per la Intervenció General a algunes de les entitats del sector públic del Departament durant 2018 relatives a la gestió efectuada l'any 2017.
  - Anàlisi i control de l'estat dels romanents de tresoreria de les entitats, d'acord amb la Intervenció General, amb la finalitat de regularitzar aquests romanents mitjançant l'ajustament de la transferència del Departament de l'any següent. També s'efectua una anàlisi prèvia al tancament de l'exercici, amb l'objectiu de reduir al màxim l'existència de romanents a les entitats.
  - Impuls i seguiment del procés de racionalització del sector públic de la Generalitat de Catalunya per donar suport en matèria econòmica i pressupostària als processos de liquidacions d'entitats, de desvinculacions i modificacions de la participació del Departament. Durant l'any 2018 s'ha materialitzat la baixa de 4 entitats adscrites al Departament: Normawind, SL; Tractaments de Juneda, SA; Valoritzacions Agroramaderes les Garrigues, SL; i Consorci Escola Tècnica d'Igualada.

- Anàlisi i seguiment de les actuacions d'inspecció d'IVA de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) de les entitats adscrites.
- Manteniment i ampliació de la informació de l'inventari d'entitats en el qual participa el Departament.
- Elaboració dels informes favorables preceptius perquè les entitats amb participació del Departament formalitzin operacions d'endeutament.
- Supervisió de la concreció dels objectius i de la seva avaluació, que s'han establert per a algunes entitats adscrites al Departament, per al reconeixement del dret a percebre retribucions variables.
- Gestió dels actius i seguiment de les inversions d'IDIADA AUTOMOTIVE TECHNOLOGY, SA i facturació del cànon.
- Acompanyament a les entitats del sector públic adscrites al Departament en matèria d'operacions mercantils.
- Anàlisi i seguiment dels fons finalistes del Departament, especialment dels fons estructurals de la UE (FEDER (Fons Europeu de Desenvolupament Regional) i FSE (Fons Social Europeu)), per tal de proposar millores en el seguiment pressupostari que possibilitin la màxima execució de les programacions previstes.
- Elaboració d'un total de 118 informes econòmics i pressupostaris de les iniciatives amb impacte pressupostari iniciades per les unitats del Departament, bàsicament convenis i subvencions.
- Manteniment del Catàleg de subvencions del Departament i de les seves entitats adscrites.
- Anàlisi i seguiment dels fons constituïts pel Departament a l'Institut Català de Finances i a Avalis de Catalunya, SGR (Societat de Garantia Recíproca). A proposta de l'Àrea, s'han redistribuït els saldos dels fons existents.
- Col·laboració en la recollida d'informació de les entitats adscrites al Departament per a la posada en marxa de la secció de drets immaterials de la propietat industrial i intel·lectual de l'Inventari General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya.
- Col·laboració en la recollida d'informació de les entitats adscrites al Departament per a la licitació per contractar les Mútues d'Accident de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social, que han de cobrir les contingències derivades dels riscos professionals del personal subjecte al Règim General de la Seguretat Social.
- Seguiment de les propostes que s'havien d'eleva a l'aprovació del *Consejo de Ministros* durant la vigència de l'aplicació de l'article 155.
- Col·laboració en la recollida d'informació per a la fiscalització promoguda pel *Tribunal de Cuentas* de les polítiques d'acció exterior a Catalunya durant el període 2011-2017.

## Tecnologies de la informació i les comunicacions

## Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Durant l'any 2018 cal destacar, des d'una òptica d'actuacions realitzades en les diferents unitats directives, les millores en els sistemes següents:

### *Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera*

Repositori Administratiu de Dades d'Activitats Econòmiques (RADAЕ):

- Millorar i evolucionar l'aplicació per tal d'incorporar els canvis prioritaris de Turisme a RADAЕ1 i complir amb la nova llei de protecció de dades europea (Reglament general de protecció de dades).
- Noves col·leccions de dades del camp reglamentari d'EPQ, migració de les dades del Registre d'Agents de la Seguretat Industrial a Catalunya (RASIC) (a preproducció).
- Migració de les col·leccions de bancs solars, turisme, RASIC empreses i tallers, EPQ, tèrmiques, ascensors i alta tensió de RADAЕ-1 a la nova infraestructura RADAЕ-2 (a preproducció).

Servei de Coordinació d'Activitats Radioactives (SCAR): transformació cap a Centre de Processament de Dades (CPD) corporatiu de l'aplicació SCAR (Servei de Coordinació d'Activitats Radioactives) per adaptar-se al model TIC de la Generalitat.

Sistema d'Informació d'Empreses (SIE): interacció entre els accidents greus i el GIS (*Geographic Information System*) SIGRAG degut a la transformació d'aquest segon.

GIS de seguretat industrial (SIGRAG): transformació cap al GIS corporatiu (a preproducció).

OCIT: transformació de l'aplicació cap a noves infraestructures molt més econòmiques de manteniment (a preproducció).

### *Direcció General de Comerç*

Actes d'inspecció: evolució dels formularis d'inspecció de la Direcció General de Comerç per tal que siguin un document electrònic vàlid on es reculli la signatura biomètrica manuscrita del compareixent a la inspecció. Prova pilot de signatura biomètrica.

### *Direcció General de Turisme*

Gestor Estadístic Unificat – Alfíl:

- Recollir les noves dades de les enquestes d'enoturisme al *Bussiness Intelligence* (BI) de turisme.
- Millora en les enquestes d'enoturisme mitjançant la possibilitat que els visitants puguin respondre les enquestes a través del mòbil.

Sistema Analític Turístic (SAT): entorn de dades massives (*big data*) on s'emmagatzemen les dades de les estades anonimitzades als establiments turístics recollides pel Departament d'Interior i les dades de nivell de preus i

reputació obtingudes d'Internet amb l'objectiu de generar coneixement del sector turístic.

RADAE-Turisme: migració cap a RADAE-2 de les col·leccions de dades de Turisme (a reproducció)

#### *Àrea d'Emprenedoria i Formació*

- Obtenció de la informació dels emprenedors registrada al Xarxa Emprèn a través de l'Assessorat de manera automàtica (Projecte compartit amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).
- Millora per garantir la certificació d'assistència a les activitats que gestiona l'Àrea d'Emprenedoria i Formació des del portal Xarxa Emprèn.

#### *Direcció General d'Indústria*

- Publicació de les enquestes dels polígons d'activitat econòmica de Catalunya realitzades el passat 2017.
- Visualització de les dades del cens del SIPAE (Sistema d'Informació de Polígons d'Activitats Econòmica) actualitzada en la plataforma GIS.

#### *Oficina de Gestió Empresarial (OGE)*

- Disseny i construcció de la carpeta de Canal Empresa en format responsiu i basat en tecnologia Angular. És un projecte pluriennal.
- Anàlisi de les funcionalitats de gestió dels intermediaris dins de la carpeta de Canal Empresa.
- Millora i adaptació de canvis produït en el formulari genèric al Tramitador d'expedients interdepartamentals (TEI), millores diverses per millorar la gestió, l'administració i la productivitat dels usuaris en la utilització del TEI.
- Implantació de funcions de monitoratge del TEI.
- Optimització de l'espai de base de dades.
- Facilitar la comunicació amb el món local mitjançant la integració de canals al sistema d'informació de l'EACAT.
- Estudi funcional de la integració amb l'aplicació de subvencions TAIS (Tramitador d'ajuts i subvencions).
- Incorporació de noves funcionalitats en el formulari dinàmic de Canal Empresa.

## Secretaria d'Universitats i Recerca

Arran de la publicació al DOGC del [Decret de reestructuració del Departament d'Empresa i Coneixement](#) (DOGC núm. 7774, de 24.12.2018), s'incorpora a la Secretaria d'Universitats i Recerca una direcció general nova, la Direcció General de Planificació en l'Àmbit d'Universitats i Recerca<sup>4</sup>, i també noves funcions de lideratge i coordinació amb la creació del Pacte Nacional per a la Societat del Coneixement (PN@SC). Un Pacte que inicia la seva trajectòria el 2019.

### Coordinació

Les actuacions d'aquesta Secretaria amb relació a la coordinació es divideixen en quatre àrees de treball:

*Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions en l'Àmbit d'Universitats i Recerca*

Millora dels serveis al ciutadà:

- *Nou portal [acesuniversitat.gencat.cat](http://acesuniversitat.gencat.cat)*: la campanya 2018 d'accés a la universitat s'ha realitzat amb el nou portal d'adreça [acesuniversitat.gencat.cat](http://acesuniversitat.gencat.cat), fet que ha comportat el descens de visites presencials a Atenció al públic.
- *Pla Serra Hunter*: s'ha renovat la web [serrahunter.gencat.cat](http://serrahunter.gencat.cat) adaptant-la als nous estàndards de presentació i tecnològics de la Generalitat. També s'han introduït millores per facilitar la gestió de les acreditacions de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) requerides als candidats, i s'ha evitat la doble introducció d'informació.
- *Guia de conversa universitària*: l'actualització de l'APP Guia de conversa universitats, disponible en iOS i Android, d'aquest any ha consistit en incorporar l'àrab com a nou idioma disponible. Per facilitar futures incorporacions de nous idiomes, també s'ha desenvolupat un sistema de càrrega de parelles idiomàtiques.
- *Canal universitats*: durant el 2018 s'han incorporat millores en la presentació i l'ordenació de les ofertes d'estudis, així com millores en la cerca d'ofertes a la web [universitats.gencat.cat](http://universitats.gencat.cat).

Renovació dels sistemes i de les eines per al personal de la Secretaria:

- *Intranet*: s'ha portat a terme el projecte de disseny de la nova intranet de la SUR que es posarà en servei a l'inici del 2019.
- *Sistema d'informació i gestió d'estudis universitaris (SIGEUS)*: s'han desenvolupat els mòduls generals del nou registre de centres i estudis, i els mòduls específics de gestió de titulacions i gestió d'estudis.

### Gabinet de Coordinació

---

<sup>4</sup> D'aquesta Direcció general en depèn l'Àrea de Suport a la Planificació, Anàlisi i Avaluació en l'Àmbit d'Universitats i Recerca que, pràcticament durant tot l'any 2018, ha dut a terme la seva activitat com a Àrea dependent directament de la Secretaria d'Universitats i Recerca.

Ampliació de l'abast del projecte Uneix: magatzem de dades (*datawarehouse*) de la SUR i de les universitats catalanes: amb el tractament de l'abandonament, la definició dels continguts (nous indicadors i dimensions d'anàlisi) en la informació de docència i de recerca, la modificació de la informació segons determina el Ministeri el 2018 i la modificació de les trameses d'informació del 2018.

#### Àrea de Comunicació

La campanya de comunicació d'aquest any ve marcada per la intervenció de les institucions catalanes per l'aplicació de l'article 155 de la Constitució per part del Govern espanyol. Aquesta intervenció ha provocat afectacions importants fins al mes de maig en la política comunicativa de la Generalitat, que s'ha vist limitada en la seva dinàmica habitual de difusió.

Tot i això, a partir de la constitució del Govern s'han informat amb normalitat de les iniciatives del Departament d'Empresa i Coneixement en matèria d'universitats i recerca. Arran de la presa de possessió del nou equip directiu de la Secretaria, s'ha donat detall dels nomenaments dels nous càrrecs i, paral·lelament, s'han gestionat contactes i entrevistes en mitjans de comunicació per tal d'exposar les principals prioritats d'acció política en l'àmbit de coneixement.

Paral·lelament a les notes de premsa, s'ha continuat fent un ús intensiu de les xarxes socials mitjançant les dues pàgines de Facebook (Universitat i Recercat), els tres perfils de Twitter (@coneixementcat, @universitat i @recercat) i el compte d'Instagram d'Universitat (@universitat). També s'ha ofert un accés immediat a la informació, mitjançant piulades a Twitter durant els actes i les retransmissions en directe de rodes de premsa mitjançant la plataforma Periscope i la reproducció en continu (*streaming*) de les rodes de premsa. Així mateix, s'ha posat a disposició del públic un recull d'imatges i vídeos dels actes més destacats als repositoris de Flickr i Youtube de Coneixement.

#### Àrea de Relacions Institucionals

Pel que fa a les iniciatives parlamentàries gestionades des del Gabinet de Coordinació, cal destacar que s'ha elaborat la documentació següent:

#### **Taula 2.1/10 Informació elaborada relacionada amb iniciatives parlamentàries**

Any 2018

<b>Tipus d'iniciativa</b>	<b>Total</b>
Proposició de Llei	1
Propostes de resolució	8
Suport a diferents departaments	4
Interpel·lacions en el Ple del Parlament	1
Mocions subsegüents a una interpel·lació	6
Preguntes orals en el Ple del Parlament	4
Preguntes orals en Comissió	1



Resolucions (compliment)	5
Compareixences en Ple del Parlament	4
Respostes a grups parlamentaris	38

També s'ha coordinat la preparació de la resposta de 65 preguntes escrites, entre les quals s'ha donat suport a altres departaments, perquè aquests poguessin donar resposta a les seves tramitacions.

En relació amb les peticions del Síndic de Greuges a la Secretaria d'Universitats i Recerca, s'han obert quaranta-una queixes i actuacions d'ofici que han suposat elaborar 54 respostes, 25 de les quals han estat reobertures d'expedients. D'aquestes reobertures, 2 han estat de l'any 2016, 10 del 2017 i 13 d'expedients oberts durant el 2018.

Finalment, s'ha fet el seguiment de la següent iniciativa parlamentària tramitada en les Corts Espanyoles, sobre temes referits a universitats i recerca (1 Proposició de Llei sobre pràctiques universitàries externes; i informació per a les reunions de la Comissió Bilateral Generalitat-Estat amb referència a: beques, crèdits i ajuts a l'ensenyament universitari; avaluació de la qualitat de les universitats; defensa de la competència i recerca universitària).

#### *Àrea de Protocol*

L'Oficina de Protocol de la Secretaria d'Universitats i Recerca, que és l'òrgan de relació amb l'Oficina de Protocol del Gabinet del Conseller del Departament d'Empresa i Coneixement, ha gestionat i coordinat més de 150 actes durant l'any i en tot moment ha assistit als actes on han intervingut tant el secretari com els altres alts càrrecs de la Secretaria i també en aquells actes de la consellera amb relació a Universitats i Recerca.

#### **Assessorament jurídic**

L'Àrea d'Assessorament Jurídic en l'Àmbit d'Universitats i Recerca té com a funcions emetre informes sobre les matèries en les quals són competents la Direcció General d'Universitats, la Direcció General de Recerca i el Consell Interuniversitari de Catalunya, i emetre informes relatius a personal, contractació i patrimoni, gestió econòmica i activitat de foment en l'àmbit de la Secretaria d'Universitats i Recerca. També assessora a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), a l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR), a la Fundació Institució dels Centres de Recerca de Catalunya (Fundació I-CERCA), a les universitats i als centres de recerca de Catalunya (centres CERCA) i a la Fundació Institució Catalana de Recerca i Estudis Avançats.

A banda d'aquelles tasques relacionades amb avantprojectes de llei, disposicions de caràcter general i actes administratius, des d'aquesta àrea l'any 2018 s'han gestionat resolucions, la majoria de les quals són d'implantació d'estudis conduents a l'obtenció de títols universitaris oficials, tant en universitats públiques com privades, així com les de creació,

#### **Àrea d'Assessorament Jurídic en l'Àmbit d'Universitats i Recerca**

adscripció i modificació de centres docents universitaris. Una altra tipologia important ha estat les que fan referència a l'autorització d'inici d'activitats d'estudis universitaris oficials de grau o de màsters universitaris, tant en universitats públiques com privades.

En l'àmbit dels recursos contenciosos administratius, s'han dut a terme les sol·licituds de compareixença al Gabinet Jurídic, les trameses dels expedients administratius previ requeriment de l'òrgan judicial, principalment davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya o els jutjats del contenciós administratiu i, quan s'ha requerit s'han elaborat els informes corresponents per als advocats del Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya. Igualment, s'han valorat les sentències i l'oportunitat de plantejar recursos contra elles.

Les tasques principals quantificables que ha realitzat l'Àrea d'Assessorament Jurídic en l'Àmbit d'Universitats i Recerca, en resum, es poden veure a la taula següent:

**Taula 2.1/11. Temes gestionats per l'Àrea d'Assessorament Jurídic en l'Àmbit d'Universitats i Recerca**

Any 2018

Tipus	Gestionats
Decrets	10
Ordres	4
Acords de Govern	48
Avantprojectes de llei i decrets de la Generalitat de Catalunya	3
Avantprojectes de llei i Reials decrets de l'Estat	3
Convenis	50
Consultes d'altres unitats de la SUR	158
Recursos administratius	3
Recursos contenciosos administratius	7
Resolucions	45
Contractes	10
Plecs clàusules administratives particulars reguladores de contractes	7
Qüestions parlamentàries	4

## Gestió econòmica i administrativa

L'any 2018 l'activitat de la SUR referent a gestió econòmica i administrativa ha estat la següent:

### *Pressupost de la Secretaria d'Universitats i Recerca*

El pressupost inicial de la Secretaria d'Universitats i Recerca per al 2018 ha quedat establert, en aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017, en un import d'1.094.588.991,23

**Sub-direcció General  
de Gestió Econòmica  
i Administrativa en  
l'Àmbit  
d'Universitats i  
Recerca**

euros, que representa un increment de 139.118.702,34 euros respecte al pressupost inicial de l'última pròrroga de l'exercici 2016.

Després de les modificacions corresponents, el pressupost final de la SUR s'ha incrementat un total de 66.418.518,08 euros.

Aquest any s'han retingut 320.714,89 euros en concepte de romanents de tresoreria corresponents al Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) (93,83%), l'AQU (0,39%) i la Fundació Observatori de l'Ebre (0,52%), la Fundació I-CERCA (2,66%) i l'Institut de Recerca Biomèdica (2,60%).

#### Gestió econòmica

Durant l'any s'han dut a terme les actuacions que es resumeixen en els punts següents:

- El seguiment, el control i l'anàlisi de l'execució pressupostària, i la preparació de les modificacions pressupostàries; la informació periòdica de l'estat d'execució als diferents responsables de les unitats; la previsió de les variacions necessàries en el pressupost i, finalment, l'elaboració de qualsevol altre tipus d'expedient pressupostari (despesa pluriennal, reconeixement de deute d'exercicis anteriors, cessions de crèdit, etc.).
- Durant l'any s'han gestionat 591 expedients referents a gestió econòmica.
- L'impuls i el seguiment de la programació, i la planificació i el compliment dels objectius de la Secretaria d'Universitats i Recerca en matèria pressupostària i comptable.

#### Taula 2.1/12. Expedients (per tipologia) tramitats per la SUR

Imports en milers d'euros, any 2018

Tipologia		Nombre	Import	
Concessió de subvencions/ajuts	Mitjançant resolució	29	5.213,75	
	Mitjançant conveni	4	429,20	
	Directes			
	Mitjançant conveni programa (pluriennal)			
	Mitjançant decret	1	140,00	
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>5.782,95</b>	
Resolucions/convenis de transferència a les entitats	Capítol IV	Despeses de funcionament / O.endeutament	152	1.097.336,21
	Capítol VII	Despeses d'inversió / O.endeutament	45	33.775,64
	Capítol VIII	Despeses d'inversió / O.endeutament	16	10.858,57
	<b>Total</b>		<b>213</b>	<b>1.141.970,42</b>
Convenis de col·laboració		Sense despesa directa	17	0,00
		Amb despesa	1	218,58
	<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>218,58</b>
<b>Total</b>		<b>265</b>	<b>1.147.971,95</b>	

- La gestió i la tramitació dels ingressos ha comportat el control de tots els ingressos realitzats al compte restringit de la Secretaria d'Universitats i Recerca, la seva justificació a la Intervenció General del Departament i també, en el cas dels ingressos indeguts, l'elaboració dels expedients de devolució corresponents.
- El control del funcionament de la caixa d'habilitació. La gestió pròpiament dita del fons de maniobra inclou el registre, el control i el pagament de les factures i la seva justificació periòdica posterior davant la Intervenció Delegada.

#### *Contractació i patrimoni*

Pel que fa a la contractació administrativa, l'any 2018 ha estat l'any de l'entrada en vigor de la [Llei 9/2017](#), de 8 de novembre, de contractes del sector públic, que ha suposat la transposició a l'ordenament jurídic espanyol de les directives 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, per la qual cosa s'ha hagut de fer una tasca de formació i d'adaptació de les eines i dels documents estandarditzats als nous requeriments i procediments legals.

Ha estat especialment important la necessitat d'adaptar-se a la tramitació completament electrònica que ha previst aquesta llei; sobretot pel que fa a la utilització per part de les empreses licitadores de l'aplicació del sobre digital integrada dins de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Al llarg de l'any s'han tramitat 149 expedients de contractació, 25 de subministraments i 115 de serveis.

Amb relació a les tasques referents a patrimoni, durant l'any 2018 s'han dut a terme les tasques següents, segons els àmbits més específics:

- Pel que fa al patrimoni immaterial, l'any 2018 s'ha realitzat la tasca de la recopilació i càrrega inicial de tots els drets de la SUR i entitats vinculades. Igualment s'han gestionat el registre, les incidències i les oposicions a les marques registrades en l'àmbit de la SUR.
- En relació amb el patrimoni immobiliari, la SUR té assignats l'edifici de la Via Laietana 2 de Barcelona, que opera com a seu, i un magatzem operatiu, al carrer del Concili de Trento, 139, de Barcelona. Pel que fa als immobles més directament vinculats a l'àmbit universitari o de recerca, cal destacar la gestió del Campus Universitari del Baix Llobregat, al Parc Mediterrani de Tecnologia de Castelldefels. Durant l'any 2018 s'ha continuat treballant conjuntament amb l'Institut Català del Sol (INCASOL) i l'Ajuntament de Castelldefels en redefinir l'àmbit d'aquest campus i incloure determinacions per defensar els valors naturals de la bassa de laminació i de l'entorn.

Pel que fa a entitats vinculades a la SUR, s'ha dut a terme tasques de suport per dissoldre diverses entitats. Cal esmentar els processos que han afectat a la Fundació Institut Català de Ciències del Clima (IC3), en liquidació, i a l'Observatori Astronòmic del Montsec.

Així mateix, s'han inscrit i introduït dades relatives a entitats vinculades a la SUR, especialment les de caràcter minoritari, en el Registre del sector públic de la Generalitat de Catalunya

- En relació amb el patrimoni mobiliari, s'han gestionat els expedients de cessió, retirada i destrucció de diversos béns.
- Per últim, cal fer referència a expedients relacionats amb altres aspectes patrimonials com la tramitació dels suplementes d'assegurances, la gestió tributària patrimonial o la resposta de preguntes parlamentàries i de consultes efectuades per persones interessades en el marc de la normativa de transparència.

El conjunt d'expedients patrimonials del 2018 es pot resumir com segueix:

- Béns immobles SUR: 3
- Béns immobles universitats/centres de recerca: 17
- Organismes/entitats vinculades: 15
- Béns mobles SUR: 2
- Béns mobles universitats/centres de recerca: 1
- Certificats i Suplements d'assegurances: 4
- Altes certificat d'assegurances de vida i viatge: 3
- Responsabilitat Patrimonial: 1
- Marques registrades vigents a 31 de desembre: 7
- Informes i assessoraments: 7
- Preguntes parlamentàries: 2
- Sindicatura de Comptes: 1
- Inscripcions d'entitats al Registre del sector públic de la Generalitat (seguiment): 9

#### *Infraestructures i Serveis*

Aquesta Àrea és l'interlocutor en l'àmbit de la SUR davant d'altres òrgans que actuen com a centrals de compra, principalment, la Comissió Central de Subministraments, i prepara les compres agregades o les contractacions basades d'acords marc, en relació amb els béns i els serveis que s'ha acordat que aquests òrgans de contractació centralitzada utilitzin de manera comuna.

De l'activitat de l'any 2018 cal remarcar el suport que s'ha donat a entitats que han estat en procés de liquidació quan ha calgut arranjar espais que es deixaven buits o quan determinat mobiliari o equipament s'ha hagut de traslladar.

### **Coordinació administrativa i polítiques sindicals**

L'any 2018 l'activitat de la SUR referent a coordinació administrativa i de polítiques sindicals ha estat la següent:

#### *Polítiques lingüístiques universitàries*

L'any 2018 s'han dut a terme les següents activitats en matèria de polítiques lingüístiques:

- Suport i assistència a la Comissió de Política Lingüística del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC).

**Sub-direcció General  
de Coordinació  
Administrativa i  
Polítiques Sindicals**

- Participació en el Grup de treball d'assessorament per acreditar nivells de competència en terceres llengües.
- Modificació de la convocatòria anual INTERLINGUA, amb l'objectiu que sigui una eina més útil i efectiva per al sistema universitari de Catalunya.  
S'hi han presentat un total de 125 projectes, 15 dels quals interuniversitaris amb un pressupost de la convocatòria de 611.779,20 euros. Del total dels ajuts, un 59,4% ha estat per a projectes en català, un 2,4% per a l'occità, un 1,1% per a la llengua de signes catalana i un 37,1% per a l'anglès i altres terceres llengües.
- Gestió i coordinació de la plataforma multilingüe [Intercat](#) que, al llarg del 2018, ha arribat a un total de 102.301 connexions d'usuaris.
- Gestió de la plataforma [Parla.cat](#) i [Aula Mestra](#). Durant el curs 2017-2018 hi ha hagut 1.123 matrícules d'alumnes de les universitats catalanes als cursos del Parla.cat, i s'han realitzat un total de 120 cursos.
- Gestió de l'aplicació [Guies de conversa universitària](#), en la qual, en el decurs del 2018, hi han accedit 4.401 usuaris, se n'han efectuat 2.796 descàrregues, i s'ha utilitzat l'eina en 12.290 sessions.
- Elaboració del nou portal web [Aprenc idiomes](#), per aprendre terceres llengües a la universitat.
- Seguiment, actualització i introducció de nous recursos, tant a l'apartat «[Les llengües a la universitat](#)» del web d'Universitats i Recerca com a l'apartat de «Serveis lingüístics» de la intranet de la SUR.
- Impuls i gestió del conveni entre la Generalitat de Catalunya i les universitats que formen part de la Comissió Interuniversitària de Formació i Acreditació Lingüístiques de Catalunya (CIFALC), per impulsar i garantir la formació i l'acreditació de llengües en l'àmbit universitari.

Quant a les tasques d'assessorament lingüístic, l'any 2018 s'han rebut 182 sol·licituds de traducció i 202 sol·licituds de correcció de català. També s'ha gestionat la correcció de català i castellà de les disposicions normatives que s'han publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i se n'ha garantit el procés de qualitat lingüística d'acord amb els criteris de l'Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions (EADOP). Així mateix, s'han resolt 162 consultes procedents de les unitats de la SUR, de les universitats i de la ciutadania, relatives a l'acreditació lingüística, en català i terceres llengües, majoritàriament.

Finalment, també s'ha col·laborat amb l'Oficina d'Accés a la Universitat pel que fa a la correcció dels criteris d'avaluació de les proves d'accés a la universitat (PAU), i a més s'ha donat resposta conjuntament a la petició del Conselh Generau d'Aran que les PAU estiguin disponibles en aranès, cosa que es farà efectiva a partir de les convocatòries de 2019.

### Entorn Web i règim interior

Les actuacions més destacades amn relació a l'entorn web s'han centrat en l'actualització i la depuració dels continguts.

El març de 2018 s'ha posat en marxa el portal d'Accés a la Universitat i al novembre s'ha estrenat el web del Pla Serra Húnter.

El portal oficial de la Secretaria d'Universitats i Recerca ha rebut aquest any 282.249 visites i el portal Canal Universitats ha rebut 2.630.287 visites. Les pàgines més visitades han estat:

**Taula 2.1/13. Nombre de visites a pàgines i portals de la SUR**  
Any 2018

<b>Pàgines i portals</b>	<b>visites</b>
Portal Oficial de la Secretaria	
Participació en els tribunals de les PAU	23.533
Preguntes freqüents sobre les PAU per estudiants de batxillerat	22.206
Preguntes freqüents sobre preinscripció	21.604
Estudis universitaris	21.194
Formació i acreditació de terceres llengües	20.142
Portal Canal Universitats	
Models d'exàmens de les PAU	1.209.295
Pàgina principal de les PAU	608.645
Notes de tall i places universitàries	482.621
Pàgina principal de la Preinscripció	481.595
Criteris de correcció de les PAU	346.207
Altres portals	
Accés a la Universitat	1.199.979
AGAUR	958.037
AQU	186.848
Intercat	102.301
Posa't a prova	61.133
Pla Serra Húnter	57.936
Aplicacions de Guies de conversa	51.989
Doctorats industrials	48.975
Personatges en joc	21.494
Study in Catalonia	16.927
Contes "La Laura i en Joan"	3.118
Ocupació universitària	2.543
Pla de recerca i innovació (PRI) de Catalunya	1.484

### *Atenció a la ciutadania*

Aquest any s'han atès 18.950 consultes presencials, amb un temps mitjà d'espera igual o inferior a 5 minuts i a la centraleta han rebut 9.739 consultes telefòniques.

Així mateix, s'ha donat resposta a 17.438 consultes rebudes a través de la bústia corporativa de contacte, en un temps mitjà igual o inferior a 4 dies. A més, s'han efectuat en el Registre un total de 4.246 assentaments d'entrada i 624 sortida i 41 registres de factures (SEFAC).

### *Organització i millora de l'administració electrònica: simplificació administrativa*

Durant l'any 2018 en l'àmbit d'organització i de millora de l'administració electrònica, i a banda de les reunions i sessions de formació corresponents, s'han dut a terme les tasques següents:

- S'han gestionat 22 certificats digitals i se n'ha fet una sessió formativa sobre l'ús. També s'han elaborat dos manuals pràctics sobre la signatura digital. Un sobre les novetats que incorporen els certificats emesos a partir de maig de 2018 i com configurar l'aparença de la signatura i, l'altra, sobre com eliminar un certificat de l'estació de treball.
- S'ha col·laborat amb l'Oficina de Política Lingüística en l'elaboració d'unes recomanacions per adaptar els documents administratius a la signatura electrònica.
- Per tal de poder registrar les comunicacions electròniques entre la Generalitat i els centres adscrits a la SUR s'ha incorporat a vint-i-tres centres a l'eValisa.

### *Implementació del Reglament general de protecció de dades*

Amb l'objectiu de donar compliment a aquest Reglament, en vigor a partir del mes de maig de 2018, s'han realitzat, en coordinació amb el Departament d'Empresa i Coneixement, tres sessions formatives, s'han elaborat dos formularis web per demanar el consentiment per al tractament de les dades de caràcter temporal i s'han adaptat les clàusules informatives dels formularis de recollida de dades.

### *Implementació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern*

S'ha gestionat i fet el seguiment de les sol·licituds d'accés a la informació pública dirigides a la SUR. En total hi ha hagut 24 peticions d'accés a la informació pública, 11 de les quals han estat estimades, una ha estat desestimada i 12 han estat derivades a les universitats.



### *Atenció ciutadana-qualitat*

Durant l'any 2018:

- S'ha fet una enquesta de satisfacció de les persones usuàries de la SUR, amb un total de 616 persones enquestades.
- S'ha dut a terme una avaluació de la carta de serveis per tal de revisar el grau d'acompliment dels compromisos establerts.
- S'ha creat un tema nou a la bústia corporativa de contactes (BCC) l'"Acreditació de coneixements de català i terceres llengües" i s'ha reestructurat els temes d' "Accés i preinscripció a la universitat", amb la creació de 9 temes.

### *Arxiu central administratiu*

Durant el 2018 l'Arxiu Central Administratiu ha rebut 6 transferències, ha gestionat 55 préstecs d'expedients i ha destruït 47 capsos.

També ha estat efectuant una reorganització d'espais al dipòsit amb l'objectiu de preparar documentació per a una futura transferència a l'Arxiu Nacional de Catalunya.

### *Vigilància de la salut i prevenció de riscos laborals*

Les principals activitats preventives realitzades l'any 2018 des de la SUR s'han desenvolupat en concordança amb el Pla de prevenció de riscos laborals del Departament d'Empresa i Coneixement.

Les accions i els resultats més rellevants per àmbit d'actuació han estat les següents:

- Condicions de treball: comprovació de forma regular de les condicions de seguretat i salut dels llocs de treball, i proposta de mesures de prevenció i correcció.
- Pla d'autoprotecció: formació anual dels equips d'emergència, i reunió anual del Comitè d'Autoprotecció.
- Coordinació d'activitats empresarials: activitats en què participa la SUR i que impliquen la presència física de personal aliè en els centres de treball de la Secretaria. En total s'han realitzat 7 actuacions en coordinació d'activitat empresarial.
- Accidentalitat: investigació dels accidents de treball que s'han produït (2 accidents de treball sense baixa, 1 accident in itinere sense baixa i 2 in itinere amb baixa).
- Vigilància de la salut: les actuacions realitzades permeten prevenir i detectar alteracions de la salut.
- Informació i formació.
- Comitè de Seguretat i Salut: el titular de la Sub-direcció General de Coordinació Administrativa i Polítiques Sindicals és membre d'aquest òrgan paritari i col·legiat de participació en qualitat de representant de la Secretaria d'Universitats i Recerca.

### *Biblioteca i publicacions de la Secretaria d'Universitats i Recerca*

Les activitats principals que la Biblioteca ha dut a terme durant el 2018 són les següents:

- L'edició i publicació mensual de la *Selecció de novetats bibliogràfiques i documentals d'Universitats i Recerca*: s'han publicat 11 butlletins electrònics, s'han comentat i referenciat 109 documents i recursos especialitzats, 29 dels quals són llibres de divulgació científica.
- L'ampliació, la catalogació i el préstec del fons documental de la Biblioteca d'Universitats i Recerca: s'han incorporat 262 documents (83 electrònics i 179 en paper); s'han indexat 20 nous recursos electrònics, i s'han incorporat 104 títols al fons especialitzat en llibres de divulgació i literatura científica. S'han registrat 67 préstecs (52 interns i 15 interbibliotecaris) i 12 consultes o assessoraments diversos.
- Les subscripcions a revistes, bases de dades i premsa diària: a més de gestionar les subscripcions anuals de la SUR a la premsa diària (5 en paper amb els corresponents accessos digitals i 5 exclusivament electròniques), la Biblioteca ha gestionat la subscripció anual a 15 publicacions periòdiques especialitzades de temàtica d'universitats i recerca i a 2 bases de dades de l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic (OCDE). Es reben també 23 publicacions en paper vinculades a l'àmbit de la SUR. S'han activat 38 alertes de revistes i 43 butlletins electrònics. En aquest sentit, durant l'any 2018 es va fer una primera revisió i expurgació de la base de dades de publicacions periòdiques accessible des de la Intranet.
- L'organització d'activitats participatives relacionades amb els llibres: s'ha potenciat i incrementat la participació de les persones que treballen a la SUR en la redacció de ressenyes dels llibres publicats al butlletí mensual de les Novetats bibliogràfiques i s'ha organitzat per cinquè any consecutiu la commemoració de la Diada de Sant Jordi a la SUR amb l'organització i la coordinació de 4 concursos ( punts de llibre, relats, poesia, fotografia) i un intercanvi de llibres o *bookcrossing*, per a tot el personal de la SUR.

Pel que fa a l'àmbit de publicacions, les principals actuacions han estat les següents:

- Tancament del Pla editorial de la SUR 2017: amb 58 projectes editorials executats i un cost de 91.478,56 euros.
- Elaboració, seguiment i coordinació de l'execució del Pla editorial de la SUR 2018: 44 projectes editorials previstos inicialment (3 dels quals es completaran durant l'any 2019) i 40.685,17 euros pressupostats (33.210,35 euros dels quals s'han executat).
- Actualització, de forma permanent, dels apartats de Publicacions del web i de la intranet de la SUR.
- Coordinació, revisió, seguiment, coherència i validació dels continguts temàtics de la totalitat del web de la SUR, sempre en estret contacte amb les unitats responsables de cada temàtica.
- S'ha continuat formant part del Consell de Redacció del Butlletí Electrònic Recercat, participant a la secció de Notícies de Catalunya i fent les corresponents revisions i edicions finals de totes les notícies aparegudes en cada un dels 10 números del butlletí electrònic Recercat publicats aquest any.

## Planificació, anàlisi i avaluació

Les actuacions desenvolupades en aquest àmbit durant 2018 es poden agrupar en els següents blocs:

### *Finançament universitari*

Al llarg de l'any 2018 s'ha coordinat el desenvolupament i l'aplicació del sistema de finançament variable per objectius de les universitats públiques. Pel que fa al finançament universitari, s'ha participat activament en el desenvolupament de diverses actuacions i diversos processos vinculats al finançament de les universitats públiques de Catalunya i s'ha dut a terme la valoració de l'assoliment dels objectius en els àmbits de millora de la docència, de la recerca i de la gestió corresponents a l'activitat del curs 2016-2017 i de l'annualitat 2017.

També s'ha fet el seguiment i l'anàlisi de les liquidacions pressupostàries (comptes anuals) de les set universitats públiques catalanes i s'han dissenyat indicadors econòmics per a la presa de decisions. Al mateix temps, s'ha col·laborat amb el *Ministerio de Educación, Cultura y Deportes* per fer extensiu un catàleg d'indicadors universitaris al sistema universitari espanyol (SIIU) en el marc de l'espai europeu d'educació superior, de 7 de juliol de 2010.

En col·laboració amb les set universitats públiques, s'ha desenvolupat la metodologia CASUC (Comptabilitat Analítica del Sistema Universitari Públic de Catalunya) de comptabilitat analítica, compatible amb el model que, per a la resta d'universitats de l'Estat, està impulsant el *Ministerio de Educación y Cultura* (model CANOA –Comptabilitat Analítica Normalitzada per a Organitzacions Administratives), i s'ha fet l'anàlisi de les dades corresponents a l'exercici 2016. La finalitat és estimar el cost global del servei d'educació superior i mesurar la participació privada mitjançant preus i taxes.

També s'ha fet el càlcul de les aportacions públiques i privades a les universitats tenint en compte, d'una banda, les contribucions dels estudiants mitjançant el pagament de taxes i preus públics i, de l'altra, les transferències de la Generalitat (subvenció nominativa, transferències fora del model, inversions i transferències al conjunt del sistema) i del *Ministerio de Educación* (exempcions de preus). Aquest càlcul és un dels principals referents per determinar els preus públics dels estudis universitaris oficials.

### *Programació, seguiment i difusió de l'acció de govern de la SUR*

S'ha coordinat la participació de la Secretaria en plans estratègics i comissions interdepartamentals de la Generalitat de caràcter general i també sectorial, i en particular la referida a Pla de Govern, a foment de polítiques socials i a impuls a polítiques d'igualtat de dones i homes, en compliment dels mandats de govern.

També s'han atès més de 60 sol·licituds d'informació i s'ha participat en comissions i grups de treball de caràcter interdepartamental. Cal destacar, a més, l'assessorament i suport a la Comissió Dones i Ciència (CDC) del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC).

## Àrea de Suport a la Planificació, Anàlisi i Avaluació en l'Àmbit d'Universitats i Recerca

### *Disseny, seguiment i avaluació de les polítiques públiques universitàries i de recerca*

El sistema universitari té reconeguda i gaudeix d'una autonomia institucional. En el marc respectuós amb aquest principi d'autonomia, el CIC és un espai privilegiat de participació i coordinació de polítiques universitàries entre administració i universitats, i els diferents agents de les universitats, des dels rectors i gerents fins als estudiants.

L'Àrea dóna suport directe a les direccions generals per al desenvolupament de les diferents comissions que de forma periòdica es convoquen. Especialment per a la Comissió de Programació i Ordenació Acadèmica, per a la Comissió de Personal Acadèmic i per a la Comissió de Gestió Universitària.

### *Desenvolupament de projectes singulars d'universitats i recerca*

L'any 2018 han continuat les activitats vinculades al Pla de doctorats industrials: s'ha desenvolupat la campanya per al foment de projectes de recerca col·laborativa i s'ha fet la promoció del pla entre empreses, associacions empresarials i universitats; s'ha fet la difusió d'aquests projectes entre els candidats potencials (estudiants de doctorat i de màster) per diferents mitjans, i s'ha publicat la convocatòria de projectes de doctorat industrial, a fi que els projectes inicials que hagin aconseguit complir les condicions fixades (tenir un candidat per desenvolupar el seu doctorat al si del projecte i disposar d'un conveni universitat-empresa que articuli els compromisos per al projecte) puguin optar a rebre l'ajut corresponent.

Actualment, el balanç del Pla de doctorats industrials es valora molt satisfactòriament, amb 513 projectes en marxa promoguts per 349 empreses diferents, en col·laboració amb onze universitats públiques i privades de Catalunya.

### *Coordinació de Sistemes d'Informació*

L'activitat de l'Àrea s'ha orientat a gestionar les fonts d'informació susceptibles de servir de base empírica per a l'exercici de les competències del Departament. És a dir, analitzar la tipologia de dades, l'estructura i la seva aplicabilitat a les necessitats específiques, i organitzar els sistemes d'informació per facilitar-ne la utilització i atendre les consultes plantejades.

En aquest marc, les principals activitats dutes a terme han estat:

- S'ha continuat treballant en la millora del nou model de càrrega de dades amb l'objectiu de fer-la més àgil i fàcil per a unitats amb dificultats per operar amb el model inicial.
- S'han fet adaptacions de programari necessàries per poder seguir amb el compromís de ser els facilitadors de les dades al SIIU (Sistema Integrado de Información Universitaria) del *Ministerio*. Durant l'any 2018 s'han enviat al SIIU més de 300 fitxers amb dades d'oferta, PAU, preinscripció, acadèmiques, personal, beques i pressupostàries.

- Durant el 2018 ja ha estat possible la validació i càrrega dels fitxers amb la informació necessària per elaborar el model de comptabilitat analítica a través d'UNEIX.
- S'ha treballat amb la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) per tal d'integrar la informació de les hores de classe que fan els seus professors a Uneix.
- S'ha avançat en l'anàlisi de l'abandonament, separant clarament el concepte d'abandonament del de canvi d'estudi.
- S'ha actualitzat l'informe "Dona i Ciència" presentat en el marc de la Comissió del CIC de Dona i Ciència.
- S'ha continuat treballant amb l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) en l'elaboració de dades per a projectes de recerca de diferents investigadors.
- S'ha col·laborat amb la Sindicatura de Comptes, proporcionant les dades necessàries per elaborar el seu informe sobre el sistema universitari públic de Catalunya, exercicis 2016 i 2017.
- S'han actualitzat les dades amb la darrera informació disponible i s'ha generat informació de base perquè la puguin consultar els usuaris de la Secretaria, la universitat i la societat en general.  
Així mateix, s'han proporcionat respostes a mida, concretament, a un total de 263 peticions específiques d'informació, 101 de les quals han estat a organismes o particulars externs a la Secretaria.

Pel que fa al context estatal i internacional, s'ha fet un seguiment de les fonts oficials: Institut Nacional d'Estadística (INE), *Ministerio de Educación, Cultura y Deportes* (MECD), *Statistical Office of the European Communities* (Eurostat), Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic (OCDE), etc. S'han seleccionat les que permeten analitzar la situació de Catalunya en aquest àmbit, s'ha sistematitzat la informació per elaborar l'aparador de dades (*datamart*) de context dins del magatzem de dades (*datawarehouse*) Uneix i s'ha aplicat la metodologia de l'OCDE al càlcul de la despesa per alumne universitari a Catalunya i de la despesa en educació superior, respecte al producte interior brut (PIB).

# **Emprenedoria i foment empresarial**

Context  
Balanç  
Detall de les activitats 2018

## Context

Avui es parla arreu del món d'economia empenedora i d'ecosistemes empenedors i hi ha una cursa global per tenir l'ecosistema empenedor més potent. Fins avui, Barcelona i Catalunya s'han configurat com un pol mundial de referència en l'àmbit de l'empenedoria.

L'ecosistema empenedor català destaca per la seva dinàmica de creixement. Algunes fonts indiquen que hi ha unes 2.200 start-ups tecnològiques i més de 25 acceleradores privades; el capital llavor que es mou anualment supera els 700 milions d'euros i les adquisicions i sortides a borsa del sistema comencen a ser rellevants, superant els 500 milions d'euros anuals. La Generalitat ha desplegat un ampli ventall d'iniciatives i programes amb èxit mitjançant diversos departaments i agències, però hi continua havent reptes: s'ha de fer créixer l'ecosistema empenedor generant nous projectes, alhora que Catalunya ha de percebre oportunitats de més valor com a base de les noves empreses del futur; s'ha de fomentar el creixement de les empreses i la internacionalització de les empreses i de l'ecosistema; cal promoure l'impacte industrial de l'empenedoria; cal visualitzar una estratègia d'empenedoria de tota la Generalitat, que hauria de distingir els diversos tipus d'empenedoria i s'ha de relacionar amb les estratègies industrials, d'innovació i de desenvolupament econòmic del territori, i cal recollir indicadors de resultats, d'impacte i mostrar a la societat els resultats d'aquestes polítiques.



### Promoure el desenvolupament empresarial facilitant la pràctica de l'activitat emprenedora i la millora de l'entorn d'actuació

#### Desplegament de la Finestreta Única Empresarial (FUE).

- ✓ Millorada la usabilitat de la part pública del Canal Empresa amb un entorn responsiu.
- ✓ Definides les noves funcionalitats de l'espai privat de l'empresa del Canal Empresa en relació amb els rols d'accés i els intermediaris.
- ✓ Aprovat el Decret de la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica i constitució d'aquesta Comissió.
- ✓ Elaborat el nou **Pla FUE 2019-2021** de forma col·laborativa amb tots els actors implicats.
- ✓ Implantats 40 nous tràmits pel canal electrònic.
- ✓ Organitzades diverses accions de difusió dels serveis FUE (a persones empresàries, dins del projecte Pure Cosmos...).



#### Desenvolupament del nou model de relacions amb les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya.

- ✓ **Procés electoral a les cambres.**
  - aprovació del Decret 175/2018. Com a novetats, s'incorpora el vot electrònic i es crea la Junta Electoral Central.
  - Resolució EMC/526/2018.
- ✓ **Aprovació de 5 instruments de col·laboració entre unitats i entitats del Departament i el Consell General de les Cambres de Catalunya**, per tal que el Consell desenvolupi actuacions específiques atesa la seva expertesa i la seva xarxa territorial que permet més aproximació al teixit empresarial.



#### Support a l'emprenedoria.

- ✓ Destinats **3 M€** al suport de l'emprenedoria mitjançant la **convocatòria d'ajuts de la Xarxa Emprèn**, que abasta tot el territori català i consta de més de 80 entitats públiques o sense ànim de lucre i hi treballen 335 persones tècniques de suport a l'emprenedoria.
- ✓ **Support a** la Fundació Cecot per al desplegament del **programa Reempresa**, que promou i facilita la transmissió de negocis.
- ✓ En el marc del Conveni amb el Consell de Cambres de Comerç, es coordinen les actuacions en l'àmbit de l'emprenedoria: 1.300 persones emprenedores assessorades i 240 empreses creades.



**La Xarxa Emprèn atén unes 25.000 persones cada any i ajuda a crear unes 3.000 empreses**



## Extensió de l'efecte de concentració emprenedora i tecnològica de Barcelona al territori, ajudant a fer néixer i fer créixer empreses emergents en àmbits especialitzats.

- ✓ **1 M€ destinats a 15 entitats que han desenvolupat 15 programes d'emprenedoria territorial especialitzada** en el marc de la convocatòria del **programa Primer**. Els 15 programes arriben a llocs com ara Tarragona, el Vendrell, Igualada, Martorell, Calonge, Figueres, Berga o la Garrotxa.
- ✓ Complementat amb la creació de la **Xxarxa Primer**, configurada per les institucions promotores dels 15 programes i la Generalitat de Catalunya. La Xarxa s'ha reunit en 8 ocasions.



## Alineació dels actors públics i privats de l'ecosistema emprenedor per incrementar la competitivitat del sistema emprenedor català i per posicionar-lo internacionalment.

- ✓ Iniciada la redacció de la **Llei d'empreses emergents, tecnologia i disrupció**.
- ✓ Encarregada una **reflexió estratègica** al Barcelona Institut d'Emprenedoria, la qual ha comportat dues jornades de treball amb múltiples agents de l'ecosistema.
- ✓ Elaboració de l'estudi del **Global Entrepreneurship Monitor (GEM) per a Catalunya** (conjuntament amb la Diputació de Barcelona).

## Introducció de la cultura emprenedora en els joves, professors i tècnics territorials de suport al desenvolupament econòmic.

- ✓ **Organització del Seminari sobre l'ecosistema emprenedor de Barcelona**, un seminari amb més de 400 persones inscrites i més de 80 ponents.
- ✓ **Organització d'una missió a Amsterdam** amb 40 tècnics territorials i professors en l'ecosistema emprenedor.
- ✓ El programa Catalunya Emprèn té un estand al **BIZ Barcelona**, esdeveniment organitzat per la Fira de Barcelona per estendre l'esperit emprenedor. Hi participen més de 15.000 persones.
- ✓ **Suport a diversos esdeveniments de l'ecosistema d'emprenedoria**.
- ✓ **Organització de l'IFest Countdown**, el qual es complementarà amb l'IFEST Zero que tindrà lloc el 2019. A l'IFest Countdown hi han participat 373 equips i ha arribat a unes 2.000 persones, incloent-hi 200 professors tutors.



## Detall de les activitats 2018

### Secretaria General

#### Cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya

#### Àrea de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Catalunya

##### Marc legal

- [Llei 4/2014](#), d'1 d'abril, bàsica de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació (BOE núm. 80, de 2.4.2014).
- [Llei 14/2002](#), de 27 de juny, de les cambres oficials de comerç, indústria i navegació de Catalunya i del Consell General de les Cambres (DOGC núm. 3671, de 5.7.2002), modificada per:
  - La [Llei 5/2017](#), de 28 de març de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació dels impostos sobre grans establiments comercials, sobre estades en establiments turístics, sobre elements radiotòxics, sobre begudes ensucrades envasades i sobre emissions de diòxid de carboni (DOGC núm. 7340, de 30.3.2017).
  - El [Decret Llei 3/2017](#), de 27 de juny, de mesures urgents per a la celebració d'eleccions a les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya i constitució dels seus òrgans de govern (DOGC núm. 7401, de 29.6.2017).

##### Activitats de tutela

- Estudiar i aprovar els pressupostos ordinaris i d'inversions, els comptes anuals, els pressupostos extraordinaris i les liquidacions corresponents; atorgar les autoritzacions preceptives i tramitar recursos i reclamacions.
- Elaborar una instrucció relativa a la presentació del pressupost ordinari de les cambres. La instrucció esmentada conté els criteris generals per confeccionar el pressupost relatiu a la presentació i a la informació que ha de contenir la memòria i també els supòsits que requereixen l'aprovació de la modificació del pressupost aprovat.
- Actualitzar la informació relativa a l'evolució de la situació econòmica de les cambres en el període 2010-2018, a partir de l'anàlisi dels pressupostos ordinaris i de les liquidacions corresponents.
- Atendre i respondre les diferents consultes de les cambres de comerç en relació amb la formalització de les seves actuacions, d'acord amb la normativa vigent.

L'any 2018 s'han tramitat 86 expedients, un 37% més que l'any 2017.

*Activitats enquadrades en el Conveni marc Generalitat de Catalunya - Consell General de les Cambres de Catalunya (CGC)*

Amb l'objecte d'establir un nou model de relació entre les administracions públiques i les cambres de comerç, basat en la col·laboració de les cambres en l'exercici de les seves funcions públiques i administratives, el Govern va adoptar dos acords el 2.8.2011 i el 8.11.2011 que van facilitar la signatura, el 9.11.2011, del Conveni marc entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el Consell General de les Cambres, per aconseguir una millora de la competitivitat de l'economia catalana i per defensar i promocionar el comerç, la indústria i els serveis de Catalunya, en el marc del nou model de relacions de les cambres catalanes amb la Generalitat.

Des de l'any 2012 fins al 2018, d'una banda, s'han formalitzat diversos encàrrecs de gestió des de l'Administració de la Generalitat de Catalunya al CGC, mitjançant diferents departaments de la Generalitat. D'altra banda, l'any 2018 s'han introduït canvis en la forma jurídica d'algunes col·laboracions de la Generalitat amb el Consell de Cambres, per tal d'ajustar-se més adequadament a la normativa (resolucions de subvenció, convenis de col·laboració i convenis d'encàrrec de gestió).

El desglossament i la forma jurídica de col·laboració referent a totes les actuacions de l'any 2018 es detalla en el quadre següent.

**Taula 2.2/1 Línies d'actuació**  
 Imports en euros, any 2018

Departament	Unitat/ Organisme	Àmbit d'actuació	Data signatura conveni	Import
<b>VEH</b>	Direcció General de Política i Promoció Econòmica	Elaboració de l'Informe anual de l'empresa catalana	Contracte menor 27.04.2018	10.866
<b>TES</b>	Agència de Residus de Catalunya	Gestió de la Borsa de Subproductes, i foment de l'ús de residus com a recurs	Resolució directa 19.12.2018	93.170
<b>ENS</b>		Gestió pràctiques professionals	Conveni 11.12.2018	200.787
<b>TSF</b>	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (a través del Servei d'Ocupació de Catalunya)	Foment de la participació de les empreses en la formació professional (FP) per a l'ocupació	Conveni d'encàrrec de gestió 14.12.2018	182.289
	Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)	Promoció de la internacionalització de l'empresa catalana	Resolució subvenció directa 21.12.2018	635.450
	Consorti de Comerç, Artesania i Moda (CCAM)	4ª edició del Cens d'establiments comercials de Catalunya	Conveni de col·laboració 18.12.2018	84.000
<b>EMC</b>	Secretaria d'Empresa i Competitivitat	Foment de l'emprenedoria i Estratègia Industrial de Catalunya	Resolució subvenció directa 20.12.2018	255.500
	Agència Catalana de Turisme	Certificacions de segells de Turisme Familiar	Conveni d'encàrrec de gestió 20.12.2018	56.000
	Oficina de Gestió Empresarial	Finestreta Única Empresarial	Conveni d'encàrrec de gestió 17.07.2018	450.775

*Treballs relacionats amb la convocatòria per a la renovació dels plens*

- Aprovació del [Decret 175/2018](#), de 31 de juliol, sobre el règim electoral de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya.

S'ha elaborat el Projecte de Decret sobre el règim electoral de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya a fi i efecte d'adaptar el procés electoral de les cambres a la nova normativa reguladora. Com a novetats més significatives, el Decret incorpora el vot electrònic com a mitjà d'elecció dels membres del Ple i crea una nova junta electoral, la Junta Electoral Central, amb funcions vinculades al vot electrònic.

El Decret es va publicar al DOGC el 2 d'agost de 2018.

- Publicació de la [Resolució EMC/526/2018](#), de 20 de març, per la qual es donen instruccions sobre el lliurament de dades del cens electoral a les persones aspirants a ser proclamades candidates a vocals per sufragi de les persones electores en el procés electoral per a la renovació dels òrgans de govern de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya.

S'ha elaborat la Resolució del secretari general, EMC/526/2018, amb l'objecte de facilitar als possibles candidats l'accés al cens electoral corresponent al grup, categoria i, si s'escau, subcategoria, en la qual tinguin condició d'electors. També es detallen les condicions sota les quals poden accedir a les dades del cens electoral.

La Resolució es va publicar al DOGC el 23 de març de 2018.

- Aprovació de la [Resolució EMC/3102/2018](#), de 18 de desembre, de convocatòria d'eleccions per a la renovació dels òrgans de govern de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya.

S'ha elaborat la Resolució de la secretària general, relativa a la convocatòria d'eleccions per a la renovació dels membres dels plens de les cambres de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya, d'acord amb la normativa vigent.

La convocatòria estableix el calendari de presentació de candidatures i votacions, incorpora les indicacions relatives a la constitució i les seus de les juntes electorals (territorials i central), la designació d'un auditor/a del procés electoral del vot electrònic, l'emplaçament dels col·legis electorals i la designació dels membres de les meses electorals.

La Resolució es va publicar al DOGC el 7 de gener de 2019.

- Auditoria del procés electoral.

La nova normativa electoral preveu la figura de l'auditor que vetlla pel compliment de les garanties del vot electrònic i emet informes que eleva a la Junta electoral central.

La licitació d'aquest servei d'auditoria, requeria la redacció prèvia d'un plec de prescripcions tècniques. La redacció d'aquest plec va ser adjudicat a la Universitat Politècnica de Catalunya, mitjançant un contracte de serveis que, per raó del seu import (3.388 euros), és també un contracte menor.

## Gestió empresarial

La [Llei 16/2015](#), de 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica (DOGC núm. 6920, de 24.7.2015), estableix que l'Oficina de Gestió Empresarial és la responsable d'impulsar i implantar la finestreta única empresarial de les administracions públiques a Catalunya i que, en col·laboració amb les diferents unitats administratives responsables, ha de coordinar i dur a terme les accions necessàries per fer efectiu el desplegament de la finestreta única empresarial a Catalunya, impulsant la definició, la implantació i l'actualització de les eines i els mecanismes tecnològics perquè l'inici o la modificació d'una activitat econòmica es pugui fer de manera àgil, senzilla i immediata pel canal que esculli el titular de l'activitat.

La llei determina que la finestreta única empresarial ha de permetre a les empreses i els professionals fer des d'un únic punt, amb independència de l'Administració responsable, tots els tràmits necessaris amb relació a llur activitat. Per tal que aquests tràmits es puguin fer per diversos canals, es regula el portal únic per a les empreses com a canal electrònic de la finestreta única empresarial.

Com a continuació del segon Pla de la FUE (2015-2017), que va aprovar el Govern el 25 d'agost de 2015, es consolida la finestreta única empresarial (FUE) com a punt de tramitació unificada, millorant i ampliant els serveis que s'oferien a les empreses.

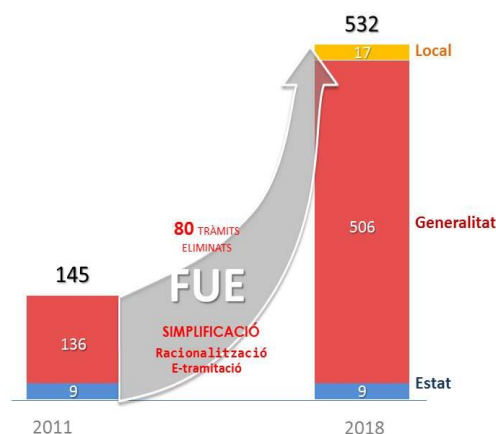
L'activitat desenvolupada per les línies d'actuació d'aquest pla es detallen a continuació:

*Aprofundir en el canvi de model de la relació entre les empreses i l'Administració:* una de les eines per consolidar-ho és la millora de la regulació i la simplificació administrativa. En aquest sentit s'aplica l'anàlisi de les mesures que preveu l'esmentada Llei 16/2015, de 21 de juliol, que tenen un efecte directe en la simplificació o bé que necessiten un desenvolupament reglamentari posterior.

*Consolidar el Catàleg de tràmits de la FUE<sup>5</sup>:* aquest catàleg incorpora 532 tràmits (506 de la Generalitat, 17 dels ajuntaments i 9 de l'Administració general de l'Estat).

Aquest any 2018 s'han eliminat 27 tràmits del Catàleg, s'hi han incorporat 20 nous tràmits i s'hi han implantat 40 tràmits pel canal electrònic. Atesa l'alta complexitat d'alguns tràmits, el nivell de prestació de

## Oficina de Gestió Empresarial



<sup>5</sup> A l'annex de la Memòria es publica detallat el Catàleg de tràmits que es poden fer des de les oficines OGE.

servei majoritari és el que ofereix informació i inici de la tramitació (48%), que posteriorment serà finalitzada per l'òrgan competent. Un 39% dels tràmits es poden finalitzar de forma immediata des de la FUE.

En comparació amb les dades de l'any 2014, l'any 2015 va presentar un canvi de tendència en el canal de tramitació dels expedients gestionats per la xarxa d'oficines de l'OGE, canvi que s'ha consolidat durant els anys següents. Així, s'han invertit les preferències i cada cop es fan més tràmits per via electrònica: s'ha passat del 37% de tràmits electrònics l'any 2014 al 59% l'any 2018. Pel que fa al nombre total de tramitacions, també s'evidencia un increment notable des de l'any 2012.

*Implantar la FUE al món local:* l'evolució en l'adhesió de municipis a la FUE va experimentar un increment ràpid amb l'aplicació de la Llei 16/2015, perquè va introduir l'obligatorietat d'adhesió de totes les administracions públiques catalanes a la finestreta única empresarial i va permetre generalitzar l'ús de la solució estàndard de tramitació que havia desenvolupat el Consorci Administració Oberta de Catalunya a tots aquells ajuntaments que no disposaven d'una solució pròpia de tramitació.

Així, la FUE està implantada a 916 ajuntaments, que representen un 97% del total de municipis de Catalunya, i ofereix servei al 77% de la població.

Entre els ajuntaments pendents d'incorporar a la FUE hi ha el de Barcelona, que està portant a terme un treball d'especial complexitat, perquè amb 1,6 milions d'habitants és l'Ajuntament més gran del territori català, tant en població com en activitat econòmica. També hi ha pendents altres ajuntaments mitjans com són Sitges, Arenys de Mar o Cubelles.

*Consolidar i promoure el portal Canal Empresa:* Canal Empresa és el portal de referència per a la tramitació que afecta l'activitat econòmica independentment de l'Administració que en sigui responsable.



Durant el 2018 cal destacar que la **cerca guiada de tràmits** s'ha passat a disseny responsiu, integrant-la en la visualització corporativa de Gencat. La cerca guiada **és una eina** per conèixer els tràmits necessaris per desenvolupar qualsevol activitat econòmica independentment de l'administració competent. A partir del tipus d'activitat i de la ubicació territorial, l'eina genera una sessió de preguntes que cal respondre. El resultat del qüestionari és un informe detallat dels tràmits a fer, de l'ordre en què s'han de fer, del lloc, dels requisits, dels documents necessaris i de les taxes que cal pagar.

També s'ha seguit treballant en millorar l'espai de **La meva carpeta**, fent les definicions funcionals i el disseny tècnic per construir-la en disseny responsiu. Això s'està coordinant amb la carpeta que també s'està fent per al ciutadà en el portal corporatiu de la tramitació atesa.

S'han creat 181 novetats, que es poden veure a la part pública del portal i a La meva carpeta de manera personalitzada per temes d'interès. També s'han enviat 65 avisos relacionats amb la tramitació que es poden rebre per subscripció personalitzada des del mateix tràmit o per temes d'interès.

Canal Empresa també ofereix la seva **Aula Virtual**, a través de la qual es poden gestionar diferents cursos amb la plataforma d'aprenentatge Moodle. Actualment hi ha creades 5 àrees de formació i 4 grups de treball, amb un total de 3.460 usuaris inscrits.

Amb relació a les **xarxes socials**, Canal Empresa està present activament a Twitter, amb el compte @FUEmpresacat. Actualment es fa una mitjana de 6 tuits diaris.

De l'any 2018 a Canal Empresa podem destacar també les dades següents:

- Més de 2.971.542 visualitzacions de la pàgina web.
- Més de: 87.270 empreses registrades.
- Prop de 353.112 visitants a l'àrea privada de La meva carpeta.
- 361.119 tràmits gestionats a través del portal.

*Donar a conèixer el model de relació entre empreses i Administració:* amb l'objectiu de donar a conèixer els serveis de la FUE i, més concretament, els recursos que ofereix el portal Canal Empresa, s'han dut a terme un seguit d'actuacions coordinades de difusió i de comunicació de caràcter intern i extern amb tots els agents i els organismes implicats.

Pel que fa al món local, s'han fet jornades de difusió per al personal públic d'aquestes administracions que ha necessitat formació sobre la tramitació electrònica i les noves eines i els serveis implementats per la FUE, amb la participació del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC).

## **Activitats de la xarxa d'oficines de l'OGE**

Les oficines de gestió empresarial (OGE) ofereixen el servei d'informació amb atenció personalitzada sobre les tramitacions de la seva competència. Mitjançant aquest servei s'emet, si escau, el dossier informatiu corresponent amb els tràmits que cal iniciar, els requeriments documentals que cal presentar i les taxes que cal abonar.

Pel que fa a l'activitat desenvolupada a la xarxa d'oficines de l'OGE (oficines territorials i punts OGE cambres), durant l'any 2018 i per al conjunt de Catalunya s'han fet 277.337 tràmits i s'han respost 12.520 CQS.

## Secretaria d'Empresa i Competitivitat

### Emprenedoria

### Àrea d'Emprenedoria i Formació

#### *Publicació de l'informe Global Entrepreneurship Monitor (GEM)*

L'informe *Global Entrepreneurship Monitor* (GEM) de Catalunya és l'estudi de referència empresarial en matèria d'emprenedoria, que indica el percentatge de la població adulta a Catalunya involucrada en la creació d'una iniciativa empresarial. L'any 2018 es van publicar les dades referides a 2017.

A Catalunya, el 8,03% de la població adulta catalana estava involucrada el 2017 en activitats emprenedores de fase inicial (un punt percentual més que l'any anterior), per damunt d'Espanya (6,19%) i de la mitjana europea (7,86%), encara que per sota del 9,20% de la mitjana dels països de la UE més innovadors.

#### *Programa integral de suport a les persones emprenedores: Xarxa Emprèn*

La Xarxa Emprèn té com a objectiu desenvolupar un entorn favorable per facilitar la creació d'empreses a Catalunya i ofereix recursos i serveis, de manera integral, per tal que les persones emprenedores puguin crear, desenvolupar i fer créixer la seva empresa.

Aquest programa s'estructura per mitjà d'una xarxa publicoprivada d'entitats col·laboradores, formada per administracions locals, diputacions, entitats sense afany de lucre, col·legis professionals, agents socials i econòmics, gremis i universitats.

La Xarxa Emprèn ha acompanyat la creació de 2.968 empreses. Aquest any s'han executat, fins al mes de desembre, les accions següents (convocatòria de 2018):

- Accions d'informació i orientació: 16.013 persones beneficiàries.
- Accions d'assessorament: 11.087 persones beneficiàries i 2.968 empreses creades.
- Accions formatives: 7.796 persones beneficiàries.
- Accions de seguiment tècnic per a la consolidació :2.717 empreses beneficiàries.
- Accions de sensibilització: 2.758 persones beneficiàries.
- Punt TIC d'alfabetització digital: 492 persones beneficiàries.
- Serveis facilitadors de traspàs de negoci: 1.428 persones beneficiàries.
- Serveis facilitadors de segones oportunitats: 161 persones beneficiàries.
- Serveis de finestreta única empresarial: 1.510 empreses beneficiàries.
- Serveis de mediació per a l'accés al finançament: 2.192 empreses beneficiàries.
- Serveis d'assessorament de les noves oportunitats de negoci dels projectes empresarials TIC i de foment de l'ús de les TIC en la gestió empresarial: 967 persones beneficiàries.



- Vivers d'empresa i/o cotreball (*coworking*): 644 empreses allotjades.

*Programa per promoure l'emprenedoria territorial especialitzada (Programa Primer de preacceleració) 2018*

El programa Primer respon a un dels grans reptes del Govern de la Generalitat i de Catalunya Emprèn: impulsar una emprenedoria d'empreses basades en la innovació i la tecnologia que amplii a tot Catalunya l'efecte de la plataforma d'empreses tecnològiques (*hub*) de Barcelona. Diferents entitats vinculades al territori desenvolupen programes per fomentar l'emprenedoria d'alta especialització basada en la innovació i la tecnologia. Aquests programes de preacceleració donen resposta a una necessitat específica identificada en el territori i utilitzen una palanca, un avantatge competitiu, que assegura l'èxit i el valor afegit a les solucions generades. Els programes es basen en itineraris de formació i mentoria molt focalitzats i impartits per experts especialitzats en àmbits temàtics concrets i diferenciats que suposen l'aplicació d'innovació, de tecnologia i/o de nous models de negocis a Catalunya.

El Programa s'ha iniciat el 6 de juliol de 2018 i ha finalitzat el 31 de desembre de 2018. Durant el programa les 15 entitats promotores, agrupades amb 12 entitats més, han desenvolupat 15 programes de preacceleració i han donat suport a un total de 285 emprenedors de tot el territori.

*iFest: la festa de la tecnologia, la innovació i la ciència.*

Programa d'aprenentatge i disrupció adreçat a estudiants de formació professional, batxillerat i universitats, que consisteix en el desenvolupament d'un prototip com a solució a 12 reptes plantejats per diferents empreses, que seran exposats i defensats a l'iFest Zero el 18 de juny de 2019.

La metodologia utilitzada es basa en quatre fases: Inspiració, Ideació, Prototipatge i Comunicació que es treballen en 12 unitats didàctiques i es complementa amb una memòria (*mentoring*) d'experts i expertes de diversos sectors, activitats pel territori català per conèixer l'ecosistema emprenedor i seminaris en línia (*webinars*) de tecnologies exponencials.

L'iFest Zero que es durà a terme durant el 2019 és un congrés amb ponències inspiradores, tallers tecnològics i treball en xarxa (*networking*) per als apassionats de la innovació i la tecnologia, on tindrà lloc el Demo Day resultat de l'iFest Count down on els equips realitzaran la presentació final dels seus projectes i prototips per competir amb la resta dels participants. El Programa va finalitzar el 31 de desembre de 2018. Durant el programa s'han dut a terme més de 50 activitats i visites a l'ecosistema emprenedor i hi han participat: 373 equips, 1.613 joves, 199 docents (*shakers*), 99 centres educatius i més de 60 mentors i mentores han participat en la mentoria.

## **Indústria, innovació i internacionalització**

Context  
Balanç  
Detall de les activitats 2018

## Context

La indústria ha tingut un paper clau en la vertebració de l'economia catalana i en la generació d'efectes multiplicadors, cap endavant i cap enrere, que han facilitat i faciliten el desenvolupament de la resta d'activitats i, en definitiva, el benestar dels ciutadans. Catalunya és una societat essencialment industrial, ja que el pes de la indústria en relació amb el conjunt de l'economia, per sobre del 20%, està entre els més elevats d'Europa (19,4% al conjunt de la Unió Europea l'any 2018).

Des del punt de vista estructural, la indústria catalana és fonamentalment transformadora, diversificada, lleugera, flexible i formada principalment per petites i mitjanes empreses (pimes). L'objectiu del Govern és ajudar la pime a créixer i desenvolupar-se en un entorn empresarial dinàmic i amb la voluntat de fomentar la competitivitat de l'empresa, donar suport als processos de transformació digital i en la introducció progressiva de l'economia circular.

L'economia i les empreses catalanes es troben en un entorn de canvi global i constant davant del qual necessiten afrontar el repte de la innovació i la internacionalització. Per esdevenir una economia competitiva, la Generalitat de Catalunya desenvolupa una política industrial per generar una indústria més intensiva en innovació, en talent i connectada internacionalment, treballant pel creixement, la generació d'activitat i la creació d'ocupació qualificada.

Una de les dades econòmiques més positives és del sector exterior, que l'any 2018 va tornar a assolir una xifra de rècord històric en l'àmbit de les exportacions per vuitè any consecutiu. La competitivitat de la indústria catalana li permet posicionar-se bé als mercats principals de la UE i aprofitar les oportunitats als països emergents.

El canvi tecnològic, que es manifesta en el descens ràpid dels costos de les comunicacions, així com en els avenços de la telemàtica, és un dels factors clau que han afavorir l'onada de globalització. El canvi tecnològic ha tingut un gran impacte sobre les empreses, raó per la qual la innovació, l'R+D i l'adopció de solucions d'indústria 4.0 s'han convertit en elements clau per a la seva competitivitat. No obstant això, també cal tenir en compte una tendència contrària derivada dels ràpids processos de "commodització" dels productes, cosa que fa difícil compensar els costos d'R+D.



### Promoure l'activitat i la competitivitat del teixit empresarial en el sector industrial

**Préstecs a càrrec dels fons de l'Institut Català de Finances, amb ajuts en forma de garantia o bé de bonificació d'interessos.**



- ✓ **Línia de préstecs de reactivació industrial 2017-2018**, dotada amb 15 M€, dirigida a finançar projectes d'inversió per implantar i crear nous establiments industrials, o ampliar-ne els existents. Des de l'any 2013 s'han formalitzat **39 operacions per un import de 33,9 M€**.
- ✓ **Línia de bonificació d'interessos per a projectes d'inversió i desenvolupament industrial**, que bonifica els interessos fins al 2% de préstecs atorgats per l'ICF. Dotada amb 200 M€, des de l'inici, s'han formalitzat **54 operacions per un import de 138,3 M€** (ajut equivalent global de 14,9 M€ en forma de bonificació d'interessos).
- ✓ **Línia de préstecs per al finançament de l'actiu circulant i la inversió en actuacions per a la innovació, la internacionalització i la industrialització**. La convocatòria està dotada amb 100 M€. Des de l'inici (2017) s'han formalitzat **14 operacions per un import de 2,5 M€**.



**Seguiment del Pacte nacional per a la indústria (PNI), l'acord programàtic per a la planificació del desenvolupament industrial de Catalunya a llarg termini.**



- ✓ L'Observatori de la Indústria fa el seguiment del PNI i elabora estudis d'economia industrial en l'àmbit sectorial i prospectiu. Del 2018, cal destacar la publicació dels **quatre primers estudis com a Observatori**, i l'**Informe anual sobre la indústria a Catalunya 2017**, amb la participació d'11 autors, que han entrevistat 47 experts sectorials.



**Cens de polígons industrials d'activitat econòmica**, que recull dades identificatives, urbanístiques, d'activitat, de serveis i d'infraestructures, entre d'altres.

- ✓ Aplicació que permet fer la consulta en línia d'aquest cens i s'ha integrat en el sistema corporatiu d'informació geogràfica.

A Catalunya hi ha un total de **1.426 polígons d'activitat econòmica censats**

## Detecció i seguiment d'empreses en situació de risc.

El 31 de desembre de 2018 hi ha 41 empreses en seguiment, amb una ocupació agregada de 7.817 treballadors i treballadores



- ✓ Acompanyar l'empresa en el procés de resolució. Es prioritza el manteniment de l'activitat, es minimitza l'impacte en la cadena de valor de l'empresa i, en darrer terme, s'impulsa la recerca d'una alternativa industrial.  
Des del maig del 2012, s'ha fet **el seguiment de 480 empreses**, amb una ocupació agregada de **61.244 treballadors i treballadores**.
- ✓ Establir un mecanisme per aprofitar les possibilitats que ofereix la legislació per mitjà de la venda de la unitat productiva de l'empresa en concurs i, d'aquesta manera, garantir la continuïtat (total o parcial) de l'activitat i dels llocs de treball.  
Des del març del 2013 s'ha **fet el seguiment de 662 unitats productives** en situació de concurs, que afecten de manera directa o indirecta gairebé **22.000 treballadors i treballadores**.

## Support financer a empreses per un import de 27,7 M€

(14,4 M€, en forma de capital, i 13,3 M€, en forma de préstecs participatius) amb la finalitat de mantenir i promoure l'activitat del teixit empresarial en el sector industrial.

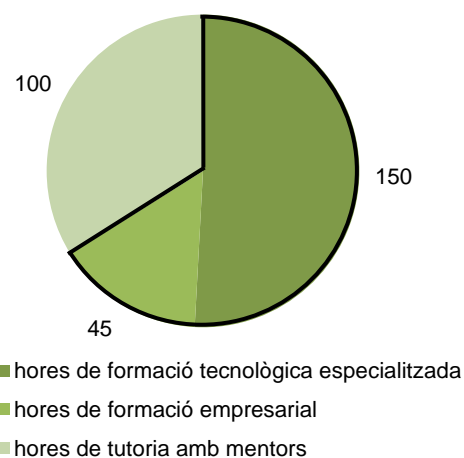
- ✓ El 70% d'aquest suport financer ha estat per aconseguir la viabilitat d'empreses catalanes amb dificultats financeres però considerades estratègiques, tenint en compte el nombre de treballadors i treballadores, l'impacte territorial i el seu efecte en el teixit industrial català.
- ✓ L'altre 30% s'ha fet mitjançant la conversió privada amb la finalitat de fomentar iniciatives d'innovació empresarial amb un potencial alt de creixement.



**Programa d'atenció a la pime**, amb orientació transversal i línies d'actuació vehiculades per diferents unitats del Departament: dinamització de la bústia col·lectiva (*ue&pime*), elaboració de l'SBA Fact Sheet 2018 per a Catalunya, seguiment de l'aplicació del Test de pimes, impuls a la segona oportunitat, impuls a la participació de la pime en la contractació pública i suport a la millora i l'adaptació del model de negoci als reptes de futur (transformació digital, economia circular i responsabilitat social empresarial).

## Impuls de la formació en el sector de l'automoció com a eina estratègica.

- ✓ **Programa Accelera Martorell**, amb l'objectiu de trobar solucions innovadores de la indústria 4.0 en el sector de l'automoció, a través d'un programa formatiu especialitzat i totalment subvencionat de 150 hores.
- ✓ **Disseny del projecte d'especialització en matriceria**, davant la demanda creixent d'especialistes en el sector. S'estructura en dues fases: un pla de formació i la realització de pràctiques no laborals, i la contractació de les persones mitjançant un contracte de pràctiques.
- ✓ **Estudi dels perfils professionals sobre les necessitats formatives del sector de l'automoció entorn de la indústria 4.0.**
- ✓ **Conveni entre el Consorci de Formació Professional d'Automoció i SEAT, SA, per donar vehicles destinats a ser utilitzats com a material didàctic de pràctiques.**
- ✓ **Disseny del Projecte Jobway**, per tal d'ajudar a la inserció de persones del col·lectiu de l'automoció per mitjà d'un itinerari que alterna treball i formació. L'objectiu és formar en competències per a les necessitats immediates de les empreses que permetin un *quick win* que incentivi les expectatives de la persona.



## Fomentar la innovació empresarial, incrementar el volum d'inversió en R+D+I i incrementar els índexs d'innovació i transferència tecnològica



**Transformació de la indústria 4.0 del sector productiu català.** El Pacte nacional per a la indústria té un eix específic dedicat a indústria 4.0 i digitalització (**178 M€ de pressupost** fins al 2020, que mobilitzarà 385 M€ de recursos d'altres administracions i del sector privat).

**Potenciació de la transferència tecnològica a través d'EURECAT**, el gran centre tecnològic de Catalunya, i el segell **TECNIO**, que permet oferir les tecnologies més innovadores per ajudar les empreses a crear nous productes, processos o serveis.



## Potenciació de la innovació i l'R+D empresarial a través de cupons, nuclis i Innotec.



- ✓ Cupons d'innovació per a la contractació de serveis realitzats per proveïdors acreditats.
- ✓ Nuclis d'R+D, ajuts per al desenvolupament de projectes d'R+D de manera individual i cooperativa, tant nacional com internacional.
- ✓ Ajuts Innotec, financen fins al 70% de projectes d'R+D+I entre 25.000 i 150.000 euros desenvolupats per a pimes i microempreses establertes a Catalunya.



**Continuació en la dinamització de la plataforma de negocis d'empreses emergents (*hub d'start-ups*) catalana i la seva projecció internacional.** Catalunya s'ha situat en els rànquings internacionals com una de les regions capdavanteres a Europa en nombre d'empreses emergents (*start-ups*): **més de 1.300 empreses que generen més de 13.800 llocs de treball** identificades al Barcelona & Catalonia Startup Hub.



## Donar suport a la internacionalització de l'empresa catalana i fomentar l'atracció d'inversions estrangeres

**Reforçament de l'activitat de la Xarxa d'Oficines Exteriors de Comerç i Inversió.** Amb 30 anys de servei a l'empresa en el seu procés d'implantació a l'exterior, d'innovació o d'inversió, la Xarxa compta amb **40 oficines** i un àmbit d'actuació de més de 100 països.

Impulsada la iniciativa **Catalonia Exponential**, per situar l'oficina de Silicon Valley com un centre d'innovació que connecti l'ecosistema empresarial català amb el californià



**Potenciació de l'atracció d'inversions estrangeres, prioritzant les tecnològiques i les basades en el talent, a través de Catalonia Trade & Investment.** Pel que fa a la cadena de valor, es prioritzen els projectes industrials, els centres d'excel·lència, els centres logístics, les seus socials (*headquarters*), les plataformes de negocis (*hubs*) tecnològiques i digitals, tot orientant l'atracció d'inversions a projectes generadors de riquesa, atracció de talent i ocupació d'alta qualificació, com en els casos de Satellogic o Cognizant.



- ✓ Catalonia Trade & Investment ha estat guardonada el 2018 en la tercera edició dels fDI Strategy Awards amb el guardó Investment Promotion Agency of the Year – Highly Commended.



**Creació de les oficines tècniques de barreres a l'exportació (OTBE) i de les oficines de contractació pública internacional (OTCPI) per ajudar les empreses exportadores, potenciant la diversificació de mercats en els mercats amb un elevat potencial de creixement d'intensitat de les empreses exportadores regulars (Amèrica del Nord, Àsia, alguns països de l'Amèrica del Sud, de l'Orient Mitjà i de l'Àfrica subsahariana).**

- ✓ L'**OTBE** ofereix suport físic (Catalonia Trade Desk - assessorament personalitzat) i digital (Catalonia Trade Portal - plataforma web amb més de 800 fonts documentals, bases de dades de més de 100.000 importadors de tot el món i que permet calcular els costos d'exportació).
- ✓ L'**OTCPI** ofereix serveis especialitzats per facilitar l'accés a les oportunitats de les institucions de finançament multilateral i altres administracions públiques estrangeres.



**Potenciació de les missions i de la presència a fires internacionals per augmentar el nombre d'empreses exportadores regulars.**

Actualment, **exporten regularment 17.000** de les 46.000 empreses catalanes que exporten.





## Suport a les polítiques de clústers

El programa Catalunya Clústers agrupa **30 clústers** que apleguen al voltant de **2.300 membres**, amb una **facturació de més de 75.000 M€** i una ocupació de més de **300.000 treballadors i treballadores**.

Les actuacions es destinen a consolidar aquest ecosistema, fomentant les activitats interclúster, el suport financer a través de la línia d'iniciatives de reforç de la competitivitat, o articulant estratègies internacionals per connectar els clústers en l'àmbit internacional.



## Finançament alternatiu

Es fomenta el finançament alternatiu per poder dur a terme inversions de perfil superior a través d'accions com el Servei d'Assessorament Financer, la Xarxa d'Inversors Privats (XIP), el Recomanador de Finançament Alternatiu, el Fòrum d'Inversió, Esmorzars de Finançament, i l'acreditació i els convenis de patrocini amb entitats de finançament alternatiu per difondre aquesta tipologia de finançament i garantir-ne la qualitat.



## Detall de les activitats 2018

### Programa d'atenció a la pime

La petita i mitjana empresa (pime) representa a Catalunya el 99,8% del total d'empreses, el 69,9% de l'ocupació i el 61,7% del valor afegit brut del sector privat de l'economia catalana. Des del Programa d'atenció a la pime, i seguint les recomanacions de la Comissió Europea, es desenvolupa una línia específica transversal de suport a les petites i mitjanes empreses catalanes.

**Secretaria  
d'Empresa i  
Competitivitat**

L'objectiu és aportar informació, impulsar la reflexió, suggerir línies de treball i oferir col·laboració a tots aquells que, tant des del món públic com privat, estan en condicions de dibuixar i portar a la pràctica iniciatives que facilitin el creixement i la competitivitat de la pime catalana.

L'any 2018 ha estructurat les seves principals línies d'actuació en:

- Millora de l'ecosistema de suport a l'activitat de la pime.
- Millora i adaptació del model de negoci de la pime als reptes de futur.

Les principals activitats que s'han dut a terme són:

- Recopilació, anàlisi i avaluació d'informació de la Comissió Europea, del Comitè de les Regions i d'altres administracions, entitats o organitzacions empresarials. Tramesa a potencials interessats per facilitar-ne el coneixement i la reflexió.
- Desplegament de la Proposta d'impuls al coneixement i la participació de la pime en l'àmbit de la Unió Europea (UE) mitjançant els Agents de Suport a la Internacionalització: impuls i dinamització de la bústia col·lectiva de correu electrònic (ue&pime) com a canal de comunicació conjunt dels Agents de Suport a la Internacionalització i altres institucions, per compartir informació, propostes, programes, serveis i fons de recursos de l'àmbit de la Unió Europea d'interès per a les pimes; estructuració d'un arbre de fonts d'informació de l'àmbit de la Unió Europea (UE) rellevant per a la pime; organització i participació, juntament amb altres institucions que comparteixen el mateix objectiu, de la jornada formativa "Els Agents de Suport a la Internacionalització, clau en la participació de les pime en l'àmbit de l'UE".
- Participació en fòrums d'àmbit europeu per copsar les darreres tendències relacionades amb el suport a la competitivitat de la pime, així com mantenir el bon nivell d'interlocució amb institucions com ara el Comitè de les Regions –sobre la base del reconeixement de Catalunya com a Regió Emprenedora Europea (EER 2012)-: assistència a l'EER Annual Conference "*Building the entrepreneurial ecosystems of the future*"; en el marc de la Setmana Europea de Regions i Ciutats, assistència al seminari EER "*Improving access to markets for SMEs*"; assistència al networking meeting of EER Regions; i assistència a la 2018 SME Assembly.

- Assistència a la reunió del 5è Ple del Consell Estatal de la pime convocat per la Secretaria General d'Indústria i de la Petita i Mitjana Empresa del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.
- Elaboració, amb el suport de PIMEC, micro, petita i mitjana empresa de Catalunya, de l'SBA Fact Sheet 2018 per a Catalunya, que analitza el nivell d'implementació dels diferents principis de l'Small Business Act, tot permetent valorar on es produeixen les desviacions més importants en relació amb la mitjana europea, per tal de posar-ho en coneixement de les institucions competents.
- Conjuntament amb l'Àrea de Millora de la Regulació del Departament de la Presidència, seguiment de l'aplicació del Test de pimes; detecció de les principals problemàtiques associades a la seva implementació; impuls a l'estudi/avaluació sobre la millora de les fonts estadístiques i suport en la seva divulgació.
- Interlocució amb les unitats corresponents per al seguiment del desenvolupament d'un conjunt de mesures del Grup de Treball de Dimensió i Finançament del Pacte nacional per a la indústria.
- En el marc del Saló BizBarcelona, participació en la jornada tècnica de la Xarxa Emprèn: "La segona oportunitat, impuls a l'emprenedoria (I)". Conjuntament amb Catalunya Emprèn i l'Àrea d'Emprenedoria i Formació, organització i participació en la sessió de treball adreçada a les entitats de la Xarxa Emprèn que ofereixen serveis facilitadors de traspàs de negocis i segona oportunitat: "La segona oportunitat, impuls a l'emprenedoria (II)".
- Col·laboració amb la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per facilitar l'accés de les pime a la contractació pública. Difusió i participació en la sessió: "Innovació i pime en la contractació pública".
- Interlocució amb les principals organitzacions empresarials de Catalunya del món de la pime. Suport en l'articulació de l'Addenda 2018 del Conveni de col·laboració entre el departament i PIMEC.
- Seguiment dels *European Enterprise Promotion Awards 2018*. Col·laboració amb Catalunya Emprèn per a la presentació de la candidatura d'iFest. Seguiment d'informació, proposta de selecció, interlocució amb els responsables de cada àmbit i tramesa de documentació per incloure quatre iniciatives de Catalunya com a bona pràctica a la Guia de Bones Pràctiques de l'EER 2018, de suport a l'emprenedoria i la pime (iFest, Barcelona&Catalonia Startup Hub, FUE (Finestreta Única Empresarial) i Reempresa).
- Elaboració d'una relació -catàleg- de mesures d'iniciatives més habituals que s'ofereixen a les pime catalanes per donar suport a la seva competitivitat per part de diferents unitats de la Generalitat de Catalunya.
- Seguiment de les diferents iniciatives i actuacions, públiques i privades, relacionades amb la transformació digital de la pime.
- Col·laboració amb la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural, ACCIÓ i les organitzacions empresarials que així ho considerin, en el desplegament d'iniciatives que potenciïn la introducció progressiva de l'economia circular en les petites i mitjanes empreses, en línia amb els plantejaments recollits en el Pacte nacional per a la indústria.
- Suport a diferents iniciatives en l'àmbit de la responsabilitat social empresarial.

## Direcció General d'Indústria

La Direcció General d'Indústria és l'encarregada de dissenyar i executar polítiques encaminades a reactivar la inversió industrial i ajudar a la recuperació de l'activitat productiva catalana; polítiques que permetin la millora de la competitivitat del conjunt de la indústria catalana, incidint especialment en la petita i mitjana empresa, així com en la prestació de serveis a sectors estratègics.

### Coordinació i seguiment del Pacte nacional per a la indústria (PNI)

El Pacte nacional per a la indústria és un acord programàtic, impulsat pel Govern i derivat de la [Resolució 251/XI, del Parlament de Catalunya](#), per a la planificació del desenvolupament industrial de Catalunya a llarg termini.

Atès l'enfocament a llarg termini del PNI, s'ha donat molta importància al seu seguiment: d'una banda, la Comissió Executiva Permanent del Consell Català de l'Empresa en té assignada la governança, cosa que li donarà continuïtat en el temps; i de l'altra, i amb un enfocament més operatiu, la Comissió Executiva va acordar, el 27 de febrer de 2017, la creació de l'Observatori de la Indústria, com a unitat de la DGI, per assumir el seguiment del PNI i l'elaboració d'informes i estudis d'economia industrial en l'àmbit sectorial i prospectiu.

En el 2018 s'ha fet un informe de seguiment del Pacte durant el 2017, tant pel que fa a indicadors com a execució del pressupost, que s'ha presentat a la Comissió Executiva Permanent del Consell Català de l'Empresa el mes de març. Així mateix, s'ha fet el seguiment dels indicadors del primer semestre de 2018, que s'ha presentat el mes d'octubre.

### Estudis

S'han elaborat i publicat estudis i informes per tal de millorar el coneixement de la indústria catalana i facilitar la presa de decisions.

Concretament, s'ha coordinat i editat la publicació de l'*Informe anual sobre la indústria a Catalunya 2017*, document que recull els principals esdeveniments de la indústria catalana durant l'any de referència i que aporta una informació detallada en l'àmbit de 21 sectors, cosa que el fa únic i una eina de consulta obligada per a qualsevol estudi o acció de política de clústers o de caràcter sectorial. En la seva elaboració hi han participat 11 autors, que han entrevistat 47 experts sectorials.

També s'han publicat els quatre primers estudis com a Observatori de la Indústria en el marc del Pacte nacional per a la indústria, els quals s'han presentat en un acte públic a l'auditori de la Pedrera el mes d'abril. Són els següents:

- *Les dones en el sector industrial a Catalunya*. Autora: Carme Poveda.

### Àrea d'Anàlisi Estratègica- Observatori de la Indústria

- *Reconeixement i valoració dels requeriments de l'entorn legal amb incidència sobre la dimensió de l'empresa.* Autor: Modest Guinjoan.
- *L'impacte laboral de la Indústria 4.0 a Catalunya.* Autors: Joan Miquel Hernández Gascón, Jordi Fontrodona Francolí, Adrià Morrón Salmerón, Laia Castany Teixidor, Manel Clavijo Losada i Belén Tascón Alonso.
- *Potenciació del transport multimodal al Corredor del Mediterrani des de la implementació de models multiclient i multiproducte eficients.* Autor: CENIT-Centre d'Innovació del Transport.

Així mateix, s'han elaborat cinc estudis més durant el 2018, que es publicaran i presentaran durant el 2019. Són els següents:

- *Qualitat de l'ocupació a la indústria.* Autor: Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya (CTESC).
- *Reptes i oportunitats de les PIMES catalanes en la Indústria 4.0.* Autor: Escola d'Alta Direcció i Administració (EADA).
- *Potenciació de l'operador de transport multimodal al Corredor del Mediterrani.* Autor: Pedro Pérez.
- *Perfils professionals i necessitats de formació per a l'economia circular a la indústria.* Autors: Andreu Lope Peña i Benjamí Moles Kalt.
- *Renda bàsica universal. Anàlisi d'una proposta disruptiva d'innovació social.* Autors: Oriol Amat Salas i Xavier Ferràs Hernández.

## **Seguiment d'empreses en risc**

L'objectiu principal d'aquesta activitat és mantenir i reactivar el teixit industrial i garantir la continuïtat de part o de la totalitat dels llocs de treball.

Aquesta actuació es basa en la detecció de situacions de risc, en entendre la causa (producte/mercat, financera, costos de producció, estratègica o d'inversió), i en acompanyar l'empresa en el procés de resolució, prioritzant el manteniment de l'activitat, minimitzant l'impacte en la cadena de valor de l'empresa i, en darrer terme, impulsant la recerca d'una alternativa industrial.

En aquest punt s'incorpora la creació d'un mercat virtual on l'oferta (empreses en situació de risc) i la demanda (possibles inversors) puguin trobar-se sota la tutela de la DGI, que d'aquesta manera passa a fer una tasca més proactiva en el manteniment i la reactivació de l'activitat industrial.

Aquest procés incorpora de manera sistemàtica la venda d'unitats productives d'acord amb la [Llei 22/2003, concursal](#) (BOE núm. 164, de 10.7.2003), però també permet, mitjançant la descripció d'un perfil cec de les empreses, atraure inversors que veuen i detecten oportunitats de negoci.

- Des del mes de maig de 2012 s'ha fet el seguiment de 480 empreses, que compten amb 61.244 treballadors/ores.

## **Sub-direcció General d'Inversió Industrial**

- A 31 de desembre de 2018 hi ha 41 empreses en seguiment, amb una ocupació agregada de 7.817 treballadors/ores.
- Més del 80% d'aquestes empreses es concentren en els sectors següents: automoció i altres mitjans de transport (22%), material elèctric, electrònic, òptic i maquinària (22%), químic i productes farmacèutics (12%), alimentari (10%), metal·lúrgia (7%) i tèxtil, cuir i pell (5%).

## **Seguiment de processos concursals**

Aquesta actuació té com a objectiu garantir la continuïtat (total o parcial) de l'activitat i dels llocs de treball de les empreses que entren en situació de concurs de creditors, i aprofitar les possibilitats que ofereix la legislació per mitjà de la venda de la unitat productiva de l'empresa en concurs.

La iniciativa parteix de l'Acord de 15 de març de 2013, dels jutjats mercantils de Catalunya, pel qual els administradors concursals trameten a la DGI informació sobre les unitats productives de les empreses en concurs per tal de difondre-les i facilitar la recerca d'una alternativa industrial.

Aquest projecte es desenvolupa en col·laboració amb els agents implicats (empreses, jutjats, administradors concursals i inversors) i parteix de les premisses que la insolvència d'una empresa no necessàriament ha d'estar associada a la pèrdua del seu valor, i que la venda de la unitat productiva és una alternativa que pot respondre millor a les necessitats del concurs i als interessos dels creditors.

- Des del mes de març de 2013, quan es va iniciar la col·laboració amb els jutjats, s'ha fet el seguiment de 662 unitats productives en situació de concurs, les quals afecten de manera directa o indirecta gairebé 22.000 treballadors/ores.
- Cal destacar que només un 47% d'aquests casos són empreses amb activitat industrial.
- Els principals sectors industrials afectats amb els quals s'està treballant són: metal·lúrgia (17%), material elèctric, electrònic, òptic i maquinària (15%), tèxtil, cuir i pell (14%), alimentari (12%), paper i arts gràfiques (11%), productes de cautxú i matèries plàstiques (9%) i fusta i fabricació de mobles (8%).

Alguns exemples d'empreses on s'ha treballat en col·laboració amb els jutjats mercantils són: Tecalex, SL; Frigorífics de l'Empordà, SA; Grup System Action; Grup Abantia; Antidesgast, SA; Artenius España, SL; Aventia Iberia, SL; Celanese Sales Iberica, SL; Casademont, SA; Cremalleras Rubí, SA; Dinamic; Embotits Turon, SA; Fotoprix, SA; Frutas Roura, SA; Gas Gas Motos, SA; Grup Neoelectra, Incryen, SL; Indo Lens Group; SPC JEVSA, SLU; JMC Electrónica, SA; Lupo Morenete, SL; Mediaflex, SL; Ondulados Carne, SA; PPT; Industrias Puigjaner, SA; Rotatek, SA; Soluciones Alimentarias R45, SL; TEXSA; Technical & Racing Composites, SL; Unión de Productores del Corcho, SL, i Urbiotica.

## **Línia de préstecs de reactivació industrial (DEMC-ICF)**

Durant l'any 2018 ha tingut continuïtat la línia de préstecs per al teixit empresarial, especialment adreçat a la indústria, amb l'objectiu de facilitar l'accés al finançament a projectes d'inversió que contribueixin a reactivar l'activitat industrial, millorar-ne la competitivitat i afavorir la creació de llocs de treball.

Aquest instrument financer consisteix en l'atorgament de préstecs per part de l'Institut Català de Finances (ICF) on el Departament d'Empresa i Coneixement concedeix un ajut en forma de garantia, ja que assumeix el 80% del risc creditici de l'operació.

La convocatòria 2017-2018, dotada amb 15 milions d'euros, està dirigida a finançar projectes d'inversió per implantar i crear nous establiments industrials, o ampliar-ne els existents, que comportin la creació de nous llocs de treball. La línia també dona suport a plans de millora de la competitivitat, com el desenvolupament de nous productes o sistemes de producció avançats, que contribueixin a la reactivació industrial.

Des de l'inici d'aquesta actuació, l'any 2013, i fins al 31 de desembre de 2018, s'han formalitzat 39 operacions per un import de 33.910.569,64 euros.

## **Línia de bonificació d'interessos per a projectes d'inversió i desenvolupament industrial**

Durant aquest any ha tingut continuïtat la línia de préstecs en condicions preferents per al finançament de projectes d'inversió i desenvolupament industrial. En el marc d'aquesta línia, el Departament d'Empresa i Coneixement bonifica els interessos, fins a un 2%, de préstecs atorgats per l'ICF. Aquesta convocatòria està dotada amb 200 milions d'euros.

Els projectes elegibles han de comptar amb una inversió superior als 5 milions d'euros en el cas de grans empreses, i superior a 1,5 milions d'euros en el de petites i mitjanes empreses (pimes). Els projectes finançats han de tenir una rellevància especial sobre: l'increment o el manteniment de la capacitat productiva, la creació o el manteniment de l'ocupació, la dinamització de l'activitat en la cadena de valor, especialment pel que fa als proveïdors locals o l'ús intensiu de les tecnologies de la informació i de les comunicacions en els seus processos productius i en la resta dels seus àmbits d'activitat.

Des de l'inici d'aquesta actuació i fins al 31 de desembre de 2018 s'han formalitzat 54 operacions per un import de 138.309.473 euros, la qual cosa suposa l'atorgament d'un ajut equivalent global de 14.917.107,78 euros en forma de bonificació d'interessos.

## **Línia de préstecs per al finançament de circulant i la inversió en actuacions per a la innovació, la internacionalització i la industrialització**

Durant aquest any ha tingut continuïtat la línia de préstecs per al finançament del circulant i de la inversió en projectes d'innovació, internacionalització i industrialització.

En el marc d'aquesta nova línia es financen actuacions dutes a terme per pimes, amb despesa subvencionable mínima de 100.000 i màxima de 500.000 euros en el cas de finançament de circulant o d'1 milió d'euros en el cas d'inversió. El Departament d'Empresa i Coneixement concedeix un ajut en forma de garantia que consisteix en l'assumpció del 50% del risc de l'operació de crèdit atorgada per l'ICF.

La convocatòria està dotada amb 100 milions d'euros. A data de 31 de desembre de 2018 s'han formalitzat 14 operacions per un import de 2.455.500 euros.

## **Cens de polígons d'activitat econòmica**

S'ha dut a terme una operació estadística que consisteix en l'elaboració del cens de polígons industrials de Catalunya. Aquesta actuació queda recollida en l'àmbit Infraestructures i Energia del Pacte nacional per a la indústria i té l'objectiu d'actualitzar l'inventari existent i completar la informació amb dades urbanístiques, de serveis, activitat i infraestructures. Aquesta actuació s'ha dut a terme en col·laboració amb les quatre diputacions catalanes.

Un cop finalitzat el període de recollida d'informació del cens, es pot dir que hi ha un total de 1.426 polígons d'activitat econòmica a Catalunya. Els resultats d'aquesta operació estadística es poden consultar a la pàgina [http://empresa.gencat.cat/ca/treb\\_ambits\\_actuacio/industria/sipae/](http://empresa.gencat.cat/ca/treb_ambits_actuacio/industria/sipae/)

La informació del cens es mantindrà permanentment actualitzada amb totes aquelles dades addicionals que facin arribar els diferents municipis de Catalunya.



## Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya, SA (AVANÇSA)

L'entitat Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya, SA (AVANÇSA), es va constituir el 24 de juliol de 1985, i es regeix pel [Reial decret legislatiu 1/2010](#), de 2 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la llei de societats de capital (BOE núm.161, de 3.7.2010); pels seus Estatuts; per la [Llei 4/1985, de 29 de març](#), de l'Estatut de l'empresa pública catalana (DOGC núm. 528, de 12.4.1985), i per la resta de disposicions que li siguin aplicables.

AVANÇSA és la societat dominant del GRUP AVANÇSA, que integra les societats següents:

- **Societats del grup:** Comercial de la Forja, SA, i Actius de Muntanya, SA.
- **Societats associades:** Creapolis Parc de la Creativitat, SA; Idiada Automotive Technology, SA i Circuits de Catalunya, SL.
- **Societats participades:** Voz Telecom, SL; Vida Software, SL; Era Biotech, SA; Tractament Metropolità de Fangs, SA; Serveis d'Incineració de Residus Urbans, SA; Societat Promotora Bilbao Gas Hub, SA; Societat Catalana de Petrolis, SA; Termosolar Borges, SL; Districlima, SA; Societat Eòlica de l'Enderrocada, SA; Molins Energia, SL; Parc Eòlic Baix Ebre, SA; SA de Valoritzacions Agroramaderes; Biomassa de les Terres de l'Ebre, SA; Combustibles Ecològics Catalans, SA; Megafram, AIE; Rencat, AIE, i Suceram Energia Elèctrica, AIE.

L'objecte social d'AVANÇSA és:

- La creació, l'organització, la gestió, l'administració i l'assessorament tècnic administratiu i econòmic d'empreses.
- La participació en projectes de reconversió i reindustrialització d'empreses.
- La realització d'estudis i el desenvolupament de programes per a la promoció de la qualitat industrial.

AVANÇSA és un instrument de política industrial del Departament d'Empresa i Coneixement que adapta la seva política d'inversió, tant des del punt de vista de tipus d'empresa com d'instrument, d'acord amb les circumstàncies actuals i les exigències del mercat.

La seva missió és la de col·laborar per aconseguir la viabilitat d'empreses catalanes amb dificultats financeres que compleixin unes determinades característiques -com per exemple una viabilitat potencial que permeti la continuïtat de l'empresa a llarg termini- i obtenir la seva rendibilitat econòmica. L'objectiu de la inversió és ajudar a desenvolupar un pla de viabilitat de les empreses considerades estratègiques, tenint en compte el nombre de treballadors/ores, l'impacte territorial i el seu efecte en el teixit industrial català.

Dins els objectius (*targets*) definits, AVANÇSA aportarà una part, no majoritària, dels recursos totals necessaris, amb un model de coinversió privada, bé per part dels accionistes actuals o bé per part de nous inversors.

Les principals activitats realitzades durant l'any 2018 són les següents:

- Continuar potenciant la línia de finançament Innova Global, amb una dotació inicial de 25 milions d'euros.
- Assessorament a empreses interessades en les línies de finançament gestionades per AVANÇSA.
- Inversió en capital en 2 empreses participades.
- Atorgament de 12 préstecs participatius, 9 dels quals pertanyen a la línia Innova Global.
- Alienació de 3 participacions minoritàries en capital.
- Seguiment de 51 participacions industrials entre capital i préstecs participatius.

## **Línia Innova Global**

En la sessió del Govern del dia 27 de desembre de 2016 es va aprovar la línia Innova Global, amb una dotació de 25 milions d'euros destinada a donar suport a projectes empresarials innovadors o de clara vocació internacional emmarcats en els 7 àmbits de l'estratègia RIS3CAT (Estratègia de recerca i innovació per a l'especialització intel·ligent de Catalunya).

El suport financer d'aquesta línia es realitza mitjançant cofinançament amb altres inversors privats en forma de capital o de préstec participatiu. L'objectiu és donar suport financer a les empreses que ja es trobin en funcionament i que presentin un projecte empresarial social amb perspectives de creixement, avalat per un pla de negoci.

La finalitat és fomentar iniciatives d'innovació empresarial amb potencial alt de creixement a Catalunya, amb caràcter innovador i amb vocació internacional.

Al llarg de l'exercici 2018 s'han invertit 8,7 milions d'euros, tots ells en forma de préstecs participatius i s'ha amortitzat 1 milio d'euros. També cal assenyalar que la línia Innova Global ha aixecat, fins ara, fons per import de 61,4 milions d'euros.

## **Inversions**

Durant l'any 2018 s'han realitzat les inversions següents:

1. Mitjançant ampliacions de capital a:
  - Comercial de la Forja, SA
  - Circuits de Catalunya, SL
2. Mitjançant préstecs participatius a:
  - Actius de Muntanya, SA
  - Aluminium Parts, SL

- Nylstar, SL
- Natural Machines, SL
- Talent Clue Solutions, SL
- Ampliació préstec a Scytll Secure Electronic Voting, SA
- Itestit, SL
- Scutum Logistic, SL
- Ultrasion, SL
- Ledmotive Technologies, SL
- Boolino, SL

## Desinversions

Durant l'exercici 2018, AVANÇSA ha desvinculat la participació que tenia a Normawind, SL; Valoritzacions Agroramaderes Les Garrigues, SL i Tractaments Juneda, SA.

Des de l'any 2011 el Departament d'Empresa i Coneixement duu a terme un procés de reordenació de les seves entitats, amb l'objectiu de racionalitzar i reduir el nombre d'empreses que componen el sector públic adscrites al Departament. Dins d'aquest procés s'ha previst que s'eliminïn totes les entitats instrumentals de caràcter patrimonial i que totes les inversions financeres de caràcter industrial formin part de l'actiu d'AVANÇSA, que serà l'encarregada de la seva gestió i, si s'escau, dels processos de desvinculació que s'hagin de dur a terme d'acord amb les directrius del Govern en matèria de política industrial.

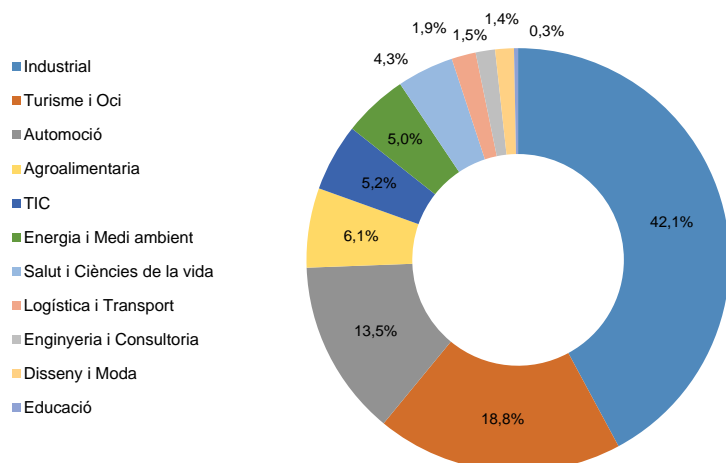
## Gestió de les empreses participades

AVANÇSA disposa d'una cartera de 23 empreses participades via capital i 29 via préstecs. L'activitat principal és el seguiment i el control de les inversions amb l'objectiu de fer complir els plans de negoci i els pactes d'accionistes acordats en el moment de la inversió.

La diversificació de la cartera de les participades d'AVANÇSA és molt amplia, tot i que el principal sector és l'industrial.

### Gràfic 2.3/1 Distribució de la cartera de participades d'AVANÇSA per sectors

Any 2018



## Actius de Muntanya, SA

Actius de Muntanya, SA és una societat, 100% propietat d'Empresa Promoció i Localització Industrial de Catalunya (AVANÇSA), que es va constituir el 5 d'abril de 1963 amb la denominació social d'Immobilària Corberó, SA (Incorbesa).

El 23 de desembre de 2014, AVANÇSA va reconvertir Incorbesa en Actius de Muntanya, SA, configurada únicament i exclusivament com una societat instrumental de la Generalitat de Catalunya, destinada a posar en marxa un Pla de Viabilitat per a l'estació d'esquí Boí Taüll.

El seu objecte social és:

- La construcció i compra de tota classe d'edificis per explotar-los en arrendament, o per vendre'ls, de manera total o per pisos i locals separats, i a aquest efecte pot adquirir solars, contractar i executar obres.
- L'explotació turística i esportiva en general des actius de la societat. En especial, l'explotació i la promoció de les activitats pròpies dels esports de muntanya i esports d'hivern, o bé directament per la societat o bé per mitjà de l'arrendament o cessió de les instal·lacions o el negoci.

L'empresa està gestionada pel Consell d'Administració format per membres tant del Departament d'Empresa i Coneixement com del Departament de Territori i Sostenibilitat.

Arrel de l'[Acord de Govern de 27 de novembre de 2018](#), en el qual s'autoritzava a les empreses públiques Actius de Muntanya, SA i Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya, SA (AVANÇSA), a realitzar les actuacions necessàries per tal d'assegurar l'obertura i el funcionament de l'estació d'esquí de Boí Taüll i l'elaboració de l'informe sobre les formes alternatives d'explotació dels actius que integren el complex d'esports d'hivern. Actius de Muntanya, SA, va haver d'assumir, de forma immediata i excepcional la gestió directa de l'estació mitjançant la subrogació del personal i altres contractes de serveis i subministraments.

En aquest sentit, Actius de Muntanya, SA, ha garantit l'obertura de l'estació d'esquí Boí Taüll durant la temporada d'hivern 2018/2019 amb la contractació dels serveis i subministraments necessaris perquè funcioni correctament i per garantir la seguretat de l'estació d'esquí, com també les necessitats tècniques de l'activitat que li és pròpia per a la temporada 2018/2019, l'energia i els subministraments, els contractes derivats dels serveis mèdics, de l'escola d'esquí, d'assegurances, entre d'altres, el cost dels quals ha estat al voltant d'1 milió d'euros i ha significat la tramitació de 120 expedients.

L'estació d'esquí de Boí Taüll, situada a la Vall de Boí (Alta Ribagorça), al centre dels Pirineus lleidatans, compta amb més de 45 quilòmetres disponibles dividits en 43 pistes: 6 verdes, 3 blaves, 20 vermelles i 14 negres.

## Consorci de Formació Professional d'Automoció

L'[Acord GOV/65/2015, de 5 de maig](#) (DOGC núm. 6866, de 7.5.2015), crea el Consorci de Formació Professional d'Automoció (CFPA) i aprova els seus Estatuts.

L'entitat té com a objectiu contribuir al desenvolupament dels professionals i les empreses del sector de l'automoció, i d'altres sectors industrials relacionats, i té la seu social al Centre de Formació Professional d'Automoció, creat pel [Decret 164/2014, de 16 de desembre](#) (DOGC núm. 6773, de 18.12.2014), i inaugurat a Martorell el 20 de març de 2015.

La creació del CFPA s'emmarca en l'estratègia industrial de la Generalitat que promou la reindustrialització com a base del model econòmic vers la recuperació i la creació d'ocupació de qualitat. Constitueix una aposta per potenciar la competitivitat d'un dels principals sectors econòmics del país, així com per millorar la inserció laboral del jovent i la qualificació dels treballadors i les treballadores. L'aposta es concreta en un nou model de formació professional integrada per al sector de l'automoció.

Els òrgans de Govern del CFPA són el Consell de Govern, el Consell Social, la Presidència, la Secretaria i la Direcció/Gerència.

El Consell de Govern l'integren tretze membres: 7 en representació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, 1 en representació de l'Ajuntament de Martorell i 5 en representació del Clúster de la Indústria de l'Automoció de Catalunya, les mateixes entitats que formen el Consorci.

El Consell Social és un òrgan consultiu del sector productiu, de planificació i deliberació, format per 16 membres: 4 representants de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, 4 representants de les organitzacions sindicals més representatives de Catalunya, 4 representants de les organitzacions empresarials més representatives del sector i 4 experts vinculats al sector.

### **Projectes amb el Clúster de la Indústria de l'Automoció de Catalunya (CIAC)**

#### *Comissió de Formació*

- Projecte d'especialització en matriceria. El projecte s'estructura en dues fases i estarà coordinat pel Consorci de Formació Professional d'Automoció i gestionat pel CIAC.  
La fase I té com objectiu el desenvolupament d'un pla de formació en matriceria i la realització de pràctiques no laborals en les empreses.  
La fase II comprèn la contractació de les persones que superin la fase I, mitjançant un contracte de pràctiques i la realització d'accions formatives específiques en matriceria experta, per mitjà de formació finançada per les empreses.

- **Accelera-Martorell.** És un projecte emmarcat en el programa Catalunya Emprèn i realitzat en col·laboració amb l'Ajuntament de Martorell i el CIAC. L'objectiu del programa ha estat trobar solucions innovadores de la indústria 4.0 en el sector de l'automoció, a través d'un programa formatiu especialitzat totalment subvencionat de 150 hores de formació: 105 hores de formació tecnològica especialitzada i 45 hores de formació empresarial, i també 100 hores de tutories amb mentors. El millor projecte desenvolupat ha rebut un premi econòmic.
- **Mapa de l'oferta formativa al sector de l'automoció.** Mapatge de l'oferta formativa publicada que hi ha a disposició dels professionals del sector identificant qui són els agents i quina formació cobreix cadascú d'ells, i categoritzant-la en funció de la tipologia de formació (reglada i no reglada) i de la temàtica.
- **Estudi dels perfils professionals sobre les necessitats formatives del sector de l'automoció entorn a la indústria 4.0.** Estudi elaborat durant el 2n trimestre de 2018 per encàrrec del CIAC, amb l'objectiu d'ampliar l'abast del projecte del mapa de l'oferta en dues línies: d'una banda, analitzar els perfils competencials del sector i veure quina evolució han de tenir en relació amb la indústria 4.0. i, de l'altra, identificar les necessitats específiques de formació que té el sector, d'acord amb les tendències de futur de l'automoció, amb el major detall possible.

#### *Comissió Logística*

- **Detecció dels perfils professionals del futur de la logística.** Col·laboració en la prospectiva dels perfils professionals transversals que el sector de la logística haurà de proveir en els propers anys segons les necessitats i l'evolució dels mercats.
- **Grau universitari en Logística.** Col·laboració en el disseny i la promoció d'aquest grau enfocat a formar en un entorn global. Escola Universitària Mediterrània de la Universitat de Girona.

Llibre blanc de l'estampació 4.0. Col·laboració en les conclusions del llibre blanc i les necessitats formatives que se'n desprenen.

Exosquelets. Col·laboració en la presentació dels diferents proveïdors d'exosquelets per al sector de l'automoció.

Fabricació additiva. Col·laboració en la realització de les edicions segona, tercera i quarta en materials.

Design thinking. Col·laboració en el programa de formació.

#### **Col·laboracions amb altres entitats i amb empreses del sector d'automoció**

- **Conveni entre el Consorci i SEAT, SA,** per donar vehicles destinats a ser utilitzats com a material didàctic de pràctiques. Part d'aquests vehicles s'han posat a disposició de cursos que ha realitzat el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya al Centre de Formació Professional d'Automoció.

- Consell de Formació Professional del Baix Llobregat : integració del Consorci en les comissions tècniques de treball del Consell.

## **Formació impulsada pel Consorci per a empreses del sector d'automoció**

- SISTEPLANT. Formació en Lean Logistics.
- EKS. Formació en alemany tècnic.
- CELSA. Desenvolupament íntegre del Pla de formació de l'empresa.
- SEAT. Formació de programació ARDUINO, formació en BIG DATA (dades massives), formació en New Business Line, formació sobre la fàbrica del futur i Taller Workshop SEAT Logistics.
- GRUP VW. Trobada mundial per nous models.
- NISSAN. Formació en el programa Runners.
- Regió metropolitana sud. Formació per al cos de bombers.
- Societat de Tècnics d'Automoció (STA). Formació en cotxe elèctric.
- Análisis y Simulación. Formació en Simulació Dimensional en Automoció.
- MELEGHY. Formació de comandaments intermedis.
- UPM. Formació en tecnologia de vehicle elèctric.
- GESTAMP. Trobada de la Divisió Industrial de l'Europa del Sud.

### Altres

- Reunió amb el president de SEAT, SA, Sr. Luca De Meo.
- Participació en el Fòrum Collserola sobre captació i retenció de talent a la indústria de l'automoció catalana.
- Reunió a PROTOTEC per tal de col·laborar amb la detecció dels perfils professionals necessaris per a l'empresa.
- Reunió amb Comissions Obreres (CCOO) de Catalunya sobre l'aliança de la FP dual a Alemanya.
- Reunió amb el Clúster de l'Automoció de Portugal sobre el Projecte del Consorci.
- Reunió amb la Cambra de Comerç d'Alemanya per debatre sobre el paper dels tutors d'empresa.
- Participació en la taula rodona al circuit de Montmeló sobre el futur de la competició.
- Reunió amb Diversegur per tal de valorar l'endegament d'un projecte per formar carrossers i incorporar-los posteriorment a l'empresa.
- Participació en la commemoració dels 20 anys del Pacte industrial de la regió metropolitana.
- Participació en les jornades "Les competències professionals a Catalunya del 2030".
- Reunió amb EURECAT per valorar possibles col·laboracions amb el Consorci.
- Assistència a jornades s l'IESE: IESE AUTO.
- Actualització de la pàgina web del Consorci per tal de dotar-la de noves interaccions amb els usuaris.

## Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)

Segons la [Llei 11/2011](#), de 29 de desembre, de reestructuració del sector públic per agilitar l'activitat administrativa (DOGC núm. 6035, de 30.12.2011), modificada per la [Llei 2/2014](#), de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic (DOGC núm. 6551, de 30.1.2014), la finalitat general de l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ) és la promoció i el desenvolupament de l'empresa catalana, per mitjà de l'execució de les actuacions, el desplegament dels serveis de suport necessaris a fi d'impulsar la competitivitat del sector empresarial català i la seva presència i interrelació en els mercats internacionals.

Els projectes d'Internacionalització, es poden classificar en diferents línies:

### Unitat d'Internacionalització

#### Iniciació a l'exportació

**Programa de cupons a la internacionalització:** dirigit a les empreses catalanes que volen iniciar o consolidar les primeres etapes de la seva internacionalització per contractar serveis professionals orientats als mercats internacionals. La seva execució s'ha traduït l'any 2018 en:

- 242 projectes presentats.
- 140 projectes aprovats.
- 0,5 milions d'euros d'ajut.
- 0,63 milions d'euros d'inversió generada.

#### Diversificació i consolidació internacionals

**Assessorament sobre internacionalització:** suposa un estudi en profunditat d'un determinat sector en un país per conèixer les principals empreses que en formen part, els actors i les associacions que hi intervenen, així com les possibilitats i les potencials estratègies de comercialització i introducció en el mercat. Durant l'any 2018 s'han realitzat:

- 1.552 assessoraments personalitzats, a un total de 958 empreses úniques.

**International Business Days, focus segons les àrees geogràfiques:** s'han organitzat les vingudes dels directors de les Oficines Exteriors de Comerç i d'Inversions de manera agrupada. Són 4 a 5 dies temàtics, perquè l'empresa catalana pugui descobrir les tendències d'aquests mercats i comprovar si els seus productes o serveis poden trobar-hi una oportunitat per fer créixer el seu negoci. S'han realitzat:

- 168 reunions per l'àrea d'Àfrica i el Pròxim Orient.
- 156 reunions per l'àrea d'Europa.
- 123 reunions per l'àrea d'Àsia.
- 215 reunions per l'àrea d'Amèrica.



**Comercialització dels serveis de les oficines exteriors:** durant el 2018, s'han signat 818 contractes (*trade*).

**Internacionalització sectorial:** actuacions per potenciar les capacitats internacionals de les empreses a través d'accions de promoció internacional adaptades als requeriments de cada àmbit sectorial. Durant el 2018 s'han realitzat:

- 34 seminaris d'oportunitats de negoci sector/país amb un total de 748 participants.
- 9 actuacions sectorials (*Catalan Wines, Ghana and Know How, CPI Rail, CPI Local Smart Mobility, Smart Building*, punt de venda alimentació, carni Corea, *Silver Economy*, turisme mèdic) amb un total de 129 participants.
- 13 missions estratègiques sectorials en comerç (*trade*), que han comptat amb un total de 212 participants.

**Oficina Tècnica en Contractació Pública Internacional (CPI):** ofereix serveis i instruments de suport a l'empresa catalana, per tal d'incrementar-ne l'accés a les oportunitats de negoci que ofereixen tant les institucions de finançament multilateral, com el mercat de la contractació pública internacional. D'aquesta manera, durant l'any 2018:

- S'han iniciat 45 projectes.
- S'han gestionat 52 projectes i, d'aquests, se n'han materialitzat 29 i n'han quedat oberts 23.
- 36 empreses han rebut assessorament.
- S'ha aconseguit un volum de negoci de 13,8 M€.
- S'han realitzat un total de 20 sessions de capacitació en CPI i d'oportunitats, amb la participació de 276 assistents.
- També s'ha definit i elaborat l'Estratègia d'Empresa i Drets Humans.

**Economia social:** desenvolupament de programes de suport a l'economia social. Concretament, l'any 2018, a través del desenvolupament de dos programes. D'una banda, el **programa Aracoop Internacional** que facilita la internacionalització de les empreses d'economia social amb seu a Catalunya. L'empresa sol·licitant escull una Oficina Exterior de Comerç i d'Inversions que porta a terme un projecte d'internacionalització valorat en 120 hores. S'han gestionat:

- 29 projectes de 22 empreses.

D'altra banda, el **projecte RaiSE Interreg Europe**, liderat per ACCIÓ que té l'objectiu de reforçar la competitivitat de l'economia social, a través de l'intercanvi de bones pràctiques per millorar les polítiques públiques de suport empresarial, la participació ha estat de:

- 31 empreses i entitats.

Aquest projecte va guanyar el primer premi del concurs *Interreg Talks: 6 projects, 1 slam* organitzat per INTERACT i celebrat a Brussel·les en el marc de la Setmana Europea de les Regions i les Ciutats.

**L'Oficina Tècnica Barreres a la Internacionalització:** té per objectiu facilitar l'accés als mercats internacionals de les empreses catalanes, mitjançant eines i serveis de suport que ajudin a minorar l'impacte i els efectes de les barreres existents en origen i en destí. L'any 2018:

- S'han resolt 1.225 consultes.
- S'han atès 620 empreses pel *Trade Desk*.
- S'han gestionat 5 projectes empresarials i 1 projecte estratègic.

L'any 2018 s'ha posat en funcionament el **Catalonia Trade Portal** que ofereix atenció personalitzada, perquè les empreses puguin informar-se sobre barreres a la internacionalització i mercats objectiu. Durant el 2018:

- S'han generat més de 7.300 consultes en línia (*online*).
- S'han registrat més de 1.141 empreses.
- S'han realitzat 19 jornades sobre barreres a la internacionalització amb un total de 659 participants.

**Programa Supplier Search Services:** aquest servei té per objectiu ajudar a les empreses estrangeres en la identificació de proveïdors catalans. Durant el 2018:

- S'han iniciat 124 projectes.
- S'han gestionat un total del 137 projectes liderats per 126 empreses, 1119 dels quals s'han materialitzat i n'han quedat 18 d'oberts.
- S'han generat 231 oportunitats a empreses catalanes.

## **Millores de l'entorn i projectes estratègics**

**Agents de suport a la internacionalització:** amb l'objectiu de potenciar la col·laboració públicoprivada per impulsar la coordinació i les col·laboracions entre els diferents agents, l'any 2018:

- 64 entitats acreditades com a agents de suport a la internacionalització, en les diferents 5 categories: entitats de promoció (35), entitats d'assessorament (30), entitats de formació (11), entitats de finançament (3) i empreses privades (8).

## **Potenciar la Xarxa d'Oficines Exteriors de Comerç i Inversions**

Durant l'any 2018 s'ha celebrat els 30 anys de les Oficines Exteriors de Comerç i Inversions i s'ha seguit potenciant aquesta xarxa que, conformada per 40 oficines, té un àmbit d'actuació a més de 100 països.

**Gestió de projectes i consultes a través de les Oficines Exteriors:** aquestes Oficines Exteriors proporcionen serveis personalitzats per fomentar la competitivitat (internacionalització, innovació, inversió a l'exterior...) de l'empresa catalana en els mercats seleccionats. Els resultats globals de l'any 2018 han estat els següents:

## **Gestió d'Oficines Exteriors i Mercats**

- S'han realitzat 5.342 assessoraments personalitzats a un total de 3.599 empreses.
- Les oficines han iniciat 1.361 projectes.
- Les oficines han gestionat 1.608 projectes de 921 empreses úniques.
- Les oficines han materialitzat 1.145 d'aquests.
- S'han resolt 1.051 consultes a un total de 931 empreses.

La **implantació a l'exterior** té per objectiu acompanyar les empreses en tot el seu procés d'implantació a l'exterior. Durant aquest any:

- S'han gestionat 155 projectes d'inversió de 95 empreses a l'exterior.
- S'han materialitzat 80 d'aquests projectes.

El **Servei Softlanding** està pensat per a projectes d'implantació empresarial a l'estranger a través de plataformes empresarials o virtuals. Durant aquest any:

- S'han gestionat 114 projectes d'inversió de 69 empreses a l'exterior.
- S'han materialitzat 50 projectes.

El **Servei d'Aftercare** a les empreses implantades té com a objectiu fer el seguiment de les empreses que s'han situat en un nou país. L'any 2018:

- S'han realitzat un total de 27 reunions grupals d'empreses catalanes en destí.

Catalonia Trade & Investment és l'àrea d'atracció d'inversions estrangeres d'ACCIÓ.

**Unitat d'Inversió i  
Empreses  
Estrangeres**

### **Pla de promoció de Catalunya com a destinació d'inversions**

El 2018 es van realitzar un total de 1.855 actuacions de promoció internacional de Catalunya com a destinació d'inversions, de les quals:

- 1.073 han estat visites amb empreses en origen.
- 419 han estat reunions amb multiplicadors en origen.
- 363 han estat activitats de promoció internacional.

També s'han fet actuacions de promoció a Catalunya. Enguany, s'han realitzat un total de 284 actuacions de promoció al país:

- 217 han estat a visites a empreses estrangeres a Catalunya.
- 61 han estat activitats de promoció.
- 6 han estat *roadshows* realitzats per l'equip de Barcelona.

Projectes duts a terme per les oficines: les Oficines Exteriors han estat la primera via d'entrada de projectes materialitzats el 2018 amb 20 projectes. També ha estat aquesta la via d'entrada de:

- 267 projectes iniciats, 179 en fase contacte (*lead*) i 88 en fase projecte.

## Projectes d'inversió materialitzats i gestionats

### Projectes d'inversió materialitzats

- S'han materialitzat 84 projectes que han donat lloc a una inversió de 322,3 milions d'euros, amb la creació de 5.455 llocs de treball i el manteniment de 1.269 llocs addicionals.
- Els Estats Units (amb un 23,8% del total de projectes), el Japó (14,3%), el Regne Unit (11,9%), Alemanya i França (9,5%) han estat els principals inversors estrangers a Catalunya, en termes de nombre de projectes materialitzats amb el suport de Catalonia Trade & Investment.
- El 36,9% dels projectes materialitzats han estat inversions d'empreses sense presència prèvia a Catalunya (*tipus Greenfield*).
- Per cadena de valor, el 25% dels projectes materialitzats són industrials. En segon lloc, destaquen les activitats de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC-17,9%) i, després, les de serveis (15,5%).
- Per sectors, les TIC i la transformació digital ha registrat el nombre més gran de projectes materialitzats, el 27,4% del total. En segon lloc es troba el sector de l'automòbil i la motocicleta (14,3%), i en tercer lloc, el logístic, comerç electrònic i distribució (11,9%).

### Projectes d'inversió gestionats

Catalonia Trade & Investment ha gestionat 467 projectes d'inversió. Amb data de tancament de l'any 2018 hi havia prop de 400 projectes en cartera.

## Pla de seguiment i acompanyament d'empreses implantades a Catalunya (*aftercare*)

Consisteix en el seguiment a empreses implantades en origen i destí, mitjançant visites, amb l'objectiu de determinar l'estat de l'empresa al país en qüestió i al llarg del temps (*aftercare*). Catalonia Trade & Investment ha realitzat aquests tipus d'actuacions a un total de 400 empreses. Concretament, s'han realitzat:

- 194 visites a empreses implantades a Catalunya.
- 56 visites d'*aftercare* en origen.
- 132 empreses participants en sessions tècniques de formació.
- 18 empreses participants en trobades amb alts càrrecs.

Fruit d'aquestes visites s'han iniciat un total de 78 projectes d'inversió, 62 en fase projecte i 16 en fase contacte (*lead*). El 2018, es van materialitzar 10 projectes d'inversió amb via d'entrada *aftercare*.

## Línia d'ajuts d'inversions empresarials d'alt impacte

Són ajuts a projectes d'inversió realitzats a Catalunya per empreses - establertes o no a Catalunya- que inverteixen en actius fixos, en projectes d'R+D i/o creen ocupació amb centres de serveis, logístics, d'R+D+I,

projectes industrials o centres de decisió d'àmbit supraregional. Durant l'any 2018:

- S'han presentat 68 projectes de 67 empreses, 29 dels quals s'han aprovat.
- S'han atorgat 4,5 milions d'euros d'ajut, que suposen la mobilització d'una inversió privada de 421 milions d'euros i la creació de 1.745 llocs de treball a Catalunya.

## **Programa de multiplicadors**

És un servei per fidelitzar i ampliar la xarxa de socis i col·laboradors (*partners*), tant institucionals com privats, per tal que siguin la via d'entrada de projectes i donin servei a les empreses assessorades per l'Àrea. Durant aquest any:

- S'han realitzat 464 prescripcions de multiplicadors i 200 visites a multiplicadors.

S'ha fet l'assessorament de 88 projectes, 18 dels quals s'han materialitzat (amb via d'entrada multiplicadors). Els multiplicadors han estat la segona via d'entrada de projectes materialitzats.

## **Instruments de consolidació de l'oferta d'innovació empresarial**

### *Programes de foment de la tecnologia*

L'objectiu és impulsar instruments de transferència tecnològica per incentivar l'arribada als mercats dels resultats de la recerca realitzada als centres tecnològics i universitaris de Catalunya. Amb aquesta finalitat es van crear dues infraestructures clau: **Eurecat i TECNIO**.

S'ha de destacar que durant aquest any Eurecat ha aprovat la integració de Vitec (Parc Tecnològic del Vi) i del CTM, que fins aleshores era un centre adscrit. Eurecat s'ha consolidat com a gran centre tecnològic de Catalunya i actua com a proveïdor de tecnologia innovadora i diferencial, per donar resposta a les necessitats d'innovació de les empreses i impulsar-ne la competitivitat.

Les principals dades d'activitat d'aquest centre l'any 2018 són:

- Ingressos totals de 73,6 milions d'euros (Eurecat i centres adscrits).
- Facturació de 5,9 milions d'euros en projectes europeus.
- Més de 1.150 empreses clients.

El segell TECNIO és l'acreditació que identifica els proveïdors que ofereixen tecnologia diferencial a Catalunya, així com els facilitadors que participen en el procés de transferència de tecnologia i coneixement. L'acreditació, atorgada per la Generalitat de Catalunya a través d'ACCIÓ, té l'objectiu de facilitar a les empreses catalanes i a tot l'ecosistema

## **Unitat d'Innovació Empresarial**

innovador català la cerca de tecnologia innovadora. Durant aquest període el segell s'ha acabat de consolidar, s'han acreditat 11 entitats més i en acabar l'any sumaven un total de 81 entitats TECNIO acreditades, de les quals:

- 60 entitats són desenvolupadors de tecnologia públics.
- 5 entitats són desenvolupadors de tecnologia sense ànim de lucre:
  - 1 és un desenvolupador privat sense ànim de lucre avançat.
  - 4 són altres desenvolupadors sense ànim de lucre.
- 5 entitats són desenvolupadors de tecnologia privats.
- 11 són facilitadors de tecnologia públics, és a dir, unitats de comercialització de tecnologia.

Al llarg d'aquest any 2018 s'han assolit les xifres següents:

- Uns ingressos totals de 139,3 milions d'euros.
- S'han sol·licitat 29 patents europees o *Patents Cooperation Treaty* (PCT) a través de TECNIO i d'empreses.
- S'han transferit 12 patents a través de TECNIO.
- S'han creat 3 empreses derivades (*spin off*).
- Més de 4.000 empreses clients TECNIO.

**Ajuts plans d'actuació en transferència tecnològica dels desenvolupadors públics** (candidats a ser acreditats TECNIO): durant el 2018, s'ha publicat una línia d'ajuts de transferència tecnològica per a desenvolupadors públics de tecnologia candidats a ser acreditats TECNIO. Enguany:

- S'han presentat 16 projectes de 16 empreses.
- L'import de l'ajut ha estat de gairebé 0,48 milions d'euros.
- La inversió mobilitzada ha estat de gairebé 0,48 milions d'euros.

**Innotec** (programa de contractació d'agents tecnològics): consisteix en donar suport a projectes d'R+D+I d'empreses pime catalanes amb agents de tecnologia homologats. Durant el 2018:

- S'han presentat un total de 73 projectes de 108 empreses.
- S'han aprovat 19 sol·licituds.
- S'han destinat 1,4 milions d'euros a aquesta línia.
- S'ha generat una inversió mobilitzada de 2,08 milions d'euros.

**TECNIOspring Plus:** programa d'ajuts a la contractació de personal d'R+D experimentat a les empreses amb seu operativa a Catalunya i a les entitats acreditades TECNIO amb l'objectiu d'incorporar talent científic al sistema de recerca i innovació català, d'establir aliances internacionals estratègiques i d'ampliar la capacitat de Catalunya per incidir internacionalment en el camp de la recerca i la innovació. Durant aquest període:

- S'han presentat 103 projectes, 37 de les quals s'han aprovat.
- S'han atorgat gairebé 4,7 milions d'euros.

## Instruments de demanda d'innovació empresarial

### *Programes de suport a la innovació i a l'R+D empresarial*

Amb l'objectiu de posar a disposició de les empreses instruments que incentivin la realització de projectes d'innovació, s'han dut a terme diferents actuacions.

**Iniciatives de difusió, capacitació i dinamització de la innovació:** en l'àmbit de dinamització de la innovació, s'han realitzat un total de 27 jornades de tipologies diferents. Concretament, aquest any:

- 22 tallers d'innovació, amb una participació de 423 assistents.
- 5 esmorzars d'innovació, amb una participació de 232 assistents.

**Programes innovació: assessorament i tallers per a la innovació d'arrencada.** Durant l'any 2018 s'ha posat en marxa el programa que fomenta l'estratègia, els processos interns i la innovació de les pimes. Aquest programa té per objectiu la millora del procés d'innovació de les empreses amb la finalitat d'incrementar els resultats empresarials, a través de dues actuacions. Pel què fa a la primera, **Reinnova**:

- S'han gestionat un total de 20 projectes de 19 empreses.

Pel què fa a la segona, **l'itinerari Innovar per créixer**:

- S'han gestionat un total de 34 projectes de 9 empreses.

**Programa de cupons a la innovació:** programa per a la contractació de serveis en forma de cupons a la innovació realitzats per proveïdors acreditats per ACCIÓ. La seva execució l'any 2018 ha significat que:

- S'han presentat 242 projectes.
- S'han aprovat 71 projectes.
- S'han destinat 0,30 milions d'euros en ajuts.
- S'han mobilitzat més de 0,43 milions d'euros d'inversió.

**Programa de nuclis R+D locals:** programa enfocat a actuacions diferencials d'empreses amb una forta capacitat de generar externalitats a Catalunya que, difícilment, es podrien dur a terme per la iniciativa privada sense suport públic, per l'alt risc tecnològic associat. Durant el 2019, està pendent la resolució de la convocatòria anterior.

En aquest marc, l'any 2018 s'han aprovat uns nuclis específics que són els **Nuclis de recerca industrial i desenvolupament experimental que incentiven la realització d'activitats de recerca industrial i desenvolupament experimental en projectes d'economia circular**, específicament en l'àmbit dels residus:

- S'han presentat 12 projectes de 13 empreses.
- S'han aprovat 4 projectes.
- S'han destinat més de 0,54 milions d'euros en ajuts.
- S'han mobilitzat més de 1,78 milions d'euros d'inversió.

**Programa de comunitats RIS3CAT:** un dels instruments clau creats per potenciar la col·laboració entre els agents de la quàdruple hèlix (sistema d'R+D+I, empreses, administracions públiques i usuaris de la innovació) són les comunitats de la RIS3CAT, que tenen l'objectiu de mobilitzar de manera coordinada tots els agents rellevants de cada àmbit líder sectorial identificat en la RIS3CAT durant el període 2014-2020. L'any 2018 s'ha fet una nova convocatòria que es resoldrà durant el 2019.

**Assessorament personalitzat de projectes d'innovació:** durant l'any 2018 s'ha assessorat personalment a empreses per trobar els instruments més adequats per als seus projectes d'R+D, així com en aspectes de la estructuració tècnica, amb l'objectiu de maximitzar les possibilitats que els projectes es puguin executar amb èxit; identificar els socis més adequats per dur a terme projectes d'R+D, per explotar els actius de propietat intel·lectual i per fomentar la innovació tecnològica; i gestionar la innovació:

- S'han fet un total de 116 consultes de valor afegit a un total de 93 empreses.
- S'han realitzat un total de 1.486 reunions amb 1.059 empreses.

En **estructuració tècnica i/o cerca de finançament a projectes d'R+D+I:**

- S'han gestionat un total de 422 projectes de 321 empreses úniques.

En **cerca de socis:**

- S'han gestionat un total de 574 projectes.

En **seguiment de projectes:** consisteix en ajudar a l'empresa a dur a terme el projecte pel qual ha estat beneficiari d'un ajut/acreditació:

- S'han gestionat un total de 883 projectes amb 579 empreses úniques.

**Programa Innovar per mitjà d'empreses emergents (*startups*):** iniciativa per impulsar la innovació en empreses consolidades mitjançant la seva col·laboració amb empreses emergents:

- S'han facilitat 131 contactes entre empreses i empreses emergents (*startups*).
- S'han assolit 18 acords entre empreses emergents (*startups*) i empreses consolidades.

### *Innovar al món*

Per tal que el guany competitiu que representa la innovació assoleixi nivells superiors, s'han articulat diferents actuacions per facilitar la innovació en contextos internacionals, s'han impulsat projectes de cooperació tecnològica internacional (projectes d'R+D diferencial amb col·laboració d'empreses de tercers països) i s'ha acompanyat les empreses en el seu procés d'innovació internacional amb el Programa Horitzó 2020 de la Unió Europea.



**Impuls a la cooperació tecnològica internacional:** el Servei de Cooperació Tecnològica Internacional, que es presta gràcies al suport de la xarxa EEN - *Enterprise Europe Network* de la Comissió Europea, té com a objectiu incrementar la consecució d'acords de cooperació i la transferència de tecnologia internacional. Els principals resultats assolits aquest any han estat:

- S'han organitzat 36 trobades de transferència tecnològica (*brokerages events*) amb gairebé 455 participants.
- S'han realitzat 85 cerques de socis mitjançant la xarxa EEN.
- S'han signat 54 acords.
- S'han fet 112 assessoraments a pimes.

**Assessorament a l'Horizon 2020 i SME (small and medium-sized Enterprise) Instrument:** nou servei que consisteix en assessorar aquelles pimes que s'han presentat a l'SME Instrument fase II i estan convidades a Brussel·les per defensar el seu projecte davant d'un jurat. Durant l'any 2018 s'han dut a terme les actuacions següents:

- S'ha aconseguit un ràtio d'èxit del 50%.
- S'han aconseguit 9,5 milions d'inversió mobilitzada.
- S'han gestionat 217 projectes mitjançant els serveis del gestor de grans comptes (KAM (key account manager)).
- S'han assessorat 201 empreses per participar a l'SME Instrument.
- S'han aprovat 7 projectes.

**Nuclis d'innovació tecnològica internacionals:** ajuts per al desenvolupament de projectes d'R+D de manera individual i cooperativa, tant de caràcter nacional com internacional. Els resultats de la convocatòria de 2018 han estat:

- Projectes presentats:
  - Internacionals unilaterals i bilaterals: 8 projectes de 10 empreses.
- Projectes aprovats:
  - Internacionals unilaterals i bilaterals: 4 projectes de 5 empreses.
  - ERAnet MANUNET III: 1 projecte, que no va ser aprovat.
- 0,12 milions d'euros en import d'ajuts.
- 1,05 milions d'euros d'inversió generada.

**Assessorament per a la innovació internacional a través de les Oficines Exteriors:** programa que té per objectiu fomentar la cooperació tecnològica entre empreses i proveïdors tecnològics catalans amb empreses i proveïdors estrangers. Durant l'any 2018:

- S'han gestionat 44 projectes d'innovació internacional de pagament i se n'ha materialitzat més de la meitat (23).
- Hi han participat 18 empreses úniques.

### *Programa Start-up Catalonia (emprenedoria d'alt potencial de creixement)*

Al llarg de 2018 ACCIÓ ha continuat donant suport a les empreses emergents (*startups*) per mitjà dels diferents programes i serveis a mida amb els objectius de fer-les créixer, fer-les viables financerament, fer-les diferents, productives, eficients, constantment innovadores i ràpidament internacionals.

**Línia d'ajuts destinats a incentivar el creixement en fases inicials d'empreses emergents tecnològiques:** programa amb un pressupost total d'1,5 milions d'euros per donar ajuts directes de fins a 75.000 euros a empreses emergents (*startup*) tecnològiques per al creixement en fases inicials. Pel que fa a aquest programa, durant aquest any:

- S'han presentat un total de 172 projectes, 20 dels quals s'han aprovat 20.
- La inversió generada ha estat 3,2 milions d'euros.
- L'import total de l'ajut ha estat d'1,5 milions d'euros.

**Ajuts als programes de les escoles de negoci:** enfocades a l'assessorament a empreses emergents (*startups*) tecnològiques. L'any 2018:

- S'han presentat 9 sol·licituds de 9 empreses, 6 de les quals s'han aprovat 6.
- S'ha rebut una subvenció de gairebé 0,24 milions d'euros.
- S'ha generat una inversió de més de 0,29 milions d'euros.

**Programa de connexió internacional per a empreses emergents:** és un programa que té l'objectiu d'acompanyar les empreses emergents (*startups*) catalanes a connectar-se i a vendre en els mercats de la Unió Europea i del continent americà. El principal objectiu és impulsar l'equip i el negoci, perquè l'empresa s'internacionalitzi amb èxit. Durant el 2018:

- S'han aconseguit 41 contactes (*leads*).
- 70 empreses han participat en diverses activitats de connexió.
- 8 empreses emergents han arribat a acords comercials o d'altra mena.
- S'han organitzat 4 missions per empreses emergents (Finlàndia, Hong Kong, Països Baixos i Londres).
- S'han desenvolupat 3 programes "Road to Success" (a Boston, Silicon i Barcelona –*argentinian edition*).

*Iniciatives de dinamització i promoció de Catalunya com a hub internacional per a les empreses emergents (startups)*

**Plataforma Barcelona & Catalonia Start-up Hub:** dos anys després del seu naixement, s'ha consolidat la plataforma i s'ha convertit en una eina dinàmica que reflecteix la realitat emprenedora de Catalunya, i aquest fet ha proporcionat un major coneixement dels principals aspectes del perfil de les més de 1.300 empreses emergents que en formen part. Aquest any:

- S'ha participat en 12 conferències/fires de tecnologia internacionals.
- S'han organitzat 34 tallers per a empreses emergents.

### L'espai propi que Startup Catalonia té al cotreball (*coworking*) del Pier01. Enguany:

- S'hi han instal·lat 3 empreses.

### Actuacions transversals

L'any 2018 s'han consolidat tres àrees d'actuació relacionades amb els àmbits sectorials estratègics per la política Industrial que formen part de l'Estratègia d'especialització intel·ligent de Catalunya (RIS3CAT): la sostenibilitat, la mobilitat i les ciutats intel·ligents (*smart cities*); a més, s'hi han afegit dues àrees d'actuació més: la indústria 4.0 i la impressió en tres dimensions (*3D Printing*).

Per cadascuna de les àrees s'han desenvolupat accions de dinamització i s'ha reforçat la coordinació en temes d'innovació, de clústers, d'internacionalització i d'inversions que hi estan relacionades. Aquest any, en concret:

**Mobilitat:** programa que pretén consolidar les tecnologies i les solucions mòbils a Catalunya a través del seu creixement internacional, vinculada directament amb l'estratègia d'especialització intel·ligent RIS3CAT.

- El Mobile World Congress (MWC) a Barcelona ha comptat amb la participació de 62 empreses catalanes. El 2018 s'hi han realitzat 3.537 visites concertades i espontànies i 1.407 reunions de trobada de transferència tecnològica (*brokerage event*). El volum potencial de negoci ha estat de 16,16 milions d'euros.
- El MWC de San Francisco i el MWC de Shangai ha comptat amb la participació de 27 empreses catalanes.

**Indústria 4.0:** programa que potencia la indústria 4.0 a Catalunya a través de diferents actuacions.

- S'han dinamitzat 13 projectes d'indústria 4.0.
- S'han publicat 13 casos d'èxit sobre indústria 4.0.
- S'han realitzat 9 activitats de difusió en les tecnologies de la indústria 4.0.
- Hi ha hagut 30 usuaris de la plataforma indústria 4.0.
- Han participat 27 empreses a l'IoT Solutions World Congress 2018.
- S'han realitzat 555 visites concertades i espontànies.
- S'ha generat un negoci total de 3,3 milions d'euros.

**3D Printing:** programa que inclou la participació en la Fira Ind(3D)ustry.

- 25 empreses catalanes han sol·licitat estand a la Fira Ind(3D)ustry.

**Economia circular:** programa de foment de l'economia circular i l'economia verda que té per objectiu la producció sostenible de béns i serveis amb una millor eficiència de l'ús dels recursos, de la reducció del consum de matèries primeres, de l'aigua, de l'energia i de la minimització del rebuig.

- S'han realitzat 25 actuacions de sensibilització, que han impactat a 1.070 empreses i entitats.
- S'han gestionat 14 projectes amb suport econòmic.
- 26,3 milions d'euros invertits pel sector privat.
- 3 trobades en el marc de les associacions i col·laboracions internacionals en què han participat 150 empreses i entitats.
- 45 empreses i entitats han participat en congressos i fires com Smart City Expo World Congress i el Congrés Europeu d'Economia Circular.

**Smart City:** programa que dona suport a la innovació i a la internacionalització de les empreses que tenen com objectiu la millora de les ciutats intel·ligents i sostenibles.

- Han participat 45 empreses a l'estand de la Generalitat de l'Smart City Expo World Congress.
- S'han fet 250 visites concertades i espontànies.

#### *Participades públiques*

Gestiona, controla i verifica de forma directa les inversions financeres d'ACCIÓ en societats mercantils i fundacions. Desenvolupa diferents instruments de gestió per donar suport financerament i legalment als representats d'ACCIÓ en els òrgans de governs d'aquestes entitats, per permetre assolir els objectius estratègics de l'organització.

Durant l'any 2018 s'ha treballat per contribuir a millorar l'accés al finançament empresarial a Catalunya, actuant com a vehiculadors d'instruments de finançament alternatius als bancaris, i així facilitar l'accés al crèdit mitjançant diversos instruments.

## **Unitat de Finançament**

### **Potenciació finançament alternatiu**

**Recomanador de finançament alternatiu:** és una eina interactiva, gratuïta i personalitzada que aconsella, a través de 5 preguntes, quina és la millor combinació perquè l'empresa es financi. En total es recullen 119 opcions de finançament com poden ser plataformes de finançament col·lectiu de préstec (*crowdfunding*), de descompte de factures, préstecs participatius, xarxes d'àngels inversors (*business angels*) o capitals de risc (*venture capitals*), entre d'altres.

Aquest instrument, que s'ha creat l'any 2018, és una evolució interactiva i personalitzada del Catàleg de finançament alternatiu que recollia diferents proveïdors de finançament.

**Acreditació d'entitats de finançament alternatiu:** per garantir la qualitat de les entitats, generar confiança a les empreses i disposar d'informació de mercat per implementar polítiques de suport al finançament empresarial. Durant aquest any 2018 ha augmentat el finançament d'empreses emergents i pimes a través de les entitats de finançament alternatiu acreditades per ACCIÓ.

- S'han acreditat 19 entitats de quatre categories:
  - 3 entitats de finançament col·lectiu de préstec (*crowdlending*), que han formalitzat 155 préstecs per un import de 8,8 milions d'euros.
  - 2 entitats de finançament garantit de factures (*invoice trading*), que han aconseguit 64,8 milions d'euros en 3.009 descomptes.
  - 3 entitats de finançament col·lectiu d'inversió (*crowdequity*), que han dut a terme 26 operacions per un import de més de 11,3 milions d'euros.
  - 11 xarxes d'àngels inversors o inversors privats (*business angels*).

Per tant, s'han tancat un total de 3.269 operacions amb un volum d'inversió de 99,8 milions d'euros.

**Programa de xarxes d'inversors privats (XIP):** que han mantingut la seva posició rellevant dins l'ecosistema de les empreses emergents en la fase inicial. Durant aquest any:

- S'han tancat 79 operacions per un import de 14,8 milions d'euros; 11 xarxes certificades amb 3.110 inversors inscrits, i 1.466 inversors actius.
- S'han atès 2.983 projectes, 1.053 dels quals s'han presentat a inversors.

## Difusió d'instruments de finançament

**Difusió d'instruments de finançament:** en diferents jornades a Barcelona i al territori s'expliquen les principals eines disponibles de finançament: els "Esmorzars de finançament", els "Tallers de finançament alternatiu", "l'Inversor respon" i els "Showroom (sales d'exposicions) de finançament". Com a novetat aquest any, en algunes d'aquestes jornades, s'ha inclòs la "Difusió de casos d'èxit", que han servit per difondre les històries exitoses que s'han finançat amb instruments a llarg termini. En total s'han organitzat:

- 43 jornades amb 1.805 assistents, de les quals:
  - 18 han estat "Esmorzars de finançament", amb 944 assistents.
  - 13 han estat "Tallers de finançament alternatiu", amb 414 assistents.
  - 8 han estat "Sales d'exposicions (*showrooms*)", amb 292 assistents.
  - 4 han estat sessions de l'Inversor respon2, amb 155 assistents.

## Assessorament i suport a la capitalització d'empreses

**Servei d'Assessorament Financer:** per donar instruments a les empreses, per diversificar-ne les fonts de finançament. Durant aquest any:

- S'han atès 188 empreses, a les quals s'ha recomanat més de 680 proveïdors de finançament.
- S'ha obtingut un finançament de 4,87 milions d'euros.

**Captació de capital de risc internacional:** l'objectiu d'aquesta actuació és augmentar la presència de capital de risc internacional en l'accionariat, prioritàriament, de les empreses emergents catalanes a través de contactar-lo amb el capital de risc local, o bé amb reunions o bé en esdeveniments especialitzats. L'any 2018:

- S'han fet 36 reunions d'inversors internacionals amb l'ecosistema.
- 24 proveïdors internacionals al Servei d'Assessorament Financer (SAF).

## Polítiques de Clústers

## Unitat de Clústers

### *Programa Catalunya Clúster 2017-2020*

El Programa Catalunya Clústers té com a finalitat impulsar la competitivitat de l'economia catalana, sistematitzar l'actuació de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de la política de clústers i contribuir a la racionalització del mapa de les associacions clúster existents a Catalunya.

L'any 2018 s'han acreditat 3 nous clústers dins del **Programa Catalunya Clústers**, actualment sumen un total de 30 clústers. Tots junts tenen una facturació agregada de 74.000 milions d'euros, amb un total de 2.300 membres, a més de 310.000 persones ocupades.

**Cooperació en política de clústers a nivell europeu i internacional:** la Unitat de Clústers forma part de tres xarxes internacionals (TCI, 4Motors, BSR).

### *Dinamització del programa de clústers i capacitació d'equip clúster*

**Suport a l'Espai Catalonia Clústers:** enguany s'ha ampliat l'**Espai Catalonia Clústers**, on ja hi tenen les oficines 12 clústers (Modacc, Beauty, Foodservice, Hàbitat, INdescat, ClústerMAV, Edutech, Food'n Nutrition, Clúster Digital, Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEEC) i Clustermoto) amb l'objectiu de dur a terme projectes col·laboratius, generar sinergies interclúster, organitzar ales d'exposicions (*showrooms*), rebre delegacions internacionals, entre altres activitats.

**Programa de capacitació d'equips d'organitzacions clúster:** en relació amb aquest programa durant el 2018:

- S'han realitzat **9 activitats**, a les quals han assistit un total de **169 persones**.

Cal destacar que tots els clústers que formen part del Programa Catalunya Clústers tenen la certificació Bronze o superior de l'*European Secretariat for Cluster Analysis* (ESCA).

**Línia d'ajut a iniciatives de reforç a la competitivitat (IRC):** en relació amb aquesta línia d'ajut, aquest any:

- S'han presentat més de 200 entitats amb un total de 106 projectes a la convocatòria d'ajuts, 82 de les quals s'han aprovat finalment.
- S'ha mantingut el pressupost d'aquesta línia d'ajut i s'hi ha dedicat un total d'1,5 milions d'euros.
- S'ha generat una inversió total de 2,3 milions d'euros.

**Tallers de treball interclúster i jornada interclúster amb expert internacional:** sessions amb l'objectiu d'afavorir la connexió entre diferents clústers i, per tant, el treball entre diferents sectors.

- 15 sessions realitzades en l'àmbit de la indústria 4.0.

**Suport al canvi estratègic:** la Jornada de Canvi Estratègic en Clústers organitzada per la DGI-ACCIÓ, en col·laboració amb l'IESE Business School, té com a objectiu donar a conèixer tres casos empresarials de diferents sectors que han sabut transformar-se per seguir essent competitiu. L'any 2018:

- Han comptat amb un total de 197 participants.

*Connexió internacional dels clústers*

**Servei d'assessorament en projectes europeus per a clústers:** amb l'objectiu de promoure la internacionalització dels clústers catalans, l'any 2018:

- S'han assessorat 62 clústers.

Durant aquest any s'han organitzat i coordinat missions col·lectives per al contacte de clients potencials i per a la prospecció de nous mercats, així com la visita a Catalunya de grups de compradors potencials, operadors o prescriptors econòmics estrangers, per participar en jornades, seminaris tècnics, trobades empresarials o altres accions de promoció o comercialització. Entre les activitats dutes a terme destaquen les següents:

**Relacions  
Institucionals i  
Projecció  
Internacional**

## **Projecció internacional**

*Missions internacionals*

**Missions estratègiques:** amb l'objectiu d'intensificar la col·laboració entre Catalunya i altres països.

- 31 missions estratègiques realitzades amb un total de 376 empreses participants. Cal destacar que, d'aquestes:
  - 9 missions han estat organitzades en el sector de la indústria 4.0 amb un total de 75 participants.

- 3 missions han estat organitzades en l'àmbit de l'economia circular amb un total de 27 participants.

#### *Posicionament internacional*

**Pla de posicionament internacional:** durant el 2018 s'han fet 5 viatges institucionals a Califòrnia, Argentina, Cannes-Lió, Estats Units i Escòcia.

#### **Xarxa d'Ambaixadors Catalonia Trade & Investment**

- S'han realitzat 3 actuacions amb els membres de la xarxa d'ambaixadors.

**Participació en xarxes:** a través de la participació en 19 xarxes internacionals, ACCIÓ reforça el seu posicionament tant institucional com sectorial:

- *Enterprise Europe Network Catalonia.*
- 4 Motors.
- Euroregió Pirineus-Mediterrània.
- *Districts of Creativity.*
- ADR (Asociación Española de Agencias de Desarrollo Regional).
- *Vanguard Initiative.*
- *TCI Network.*
- ERRIN (*European Regions Research and Innovation Network*).
- EARTO (*European Association of Research and Technology Organisations*).
- EURADA (*European Research Agendas for Disability Equality*).
- RegioTex.
- Baltic Sea Region Innovation Express.
- *ANIMA Investment Network.*
- *Private Sector Liaison Officers (PSLO) World Bank.*
- EBAN (*European Business Angels Network*).
- *Invest Europe Network EVCA (European Private Equity and Venture Capital Association).*
- *ACTE (European Textile Collectivities Association).*
- *Ellen MacArthur Foundation.*
- *RTPO (Regional Trade Promotion Organizations).*

Enguany, s'ha participat en 9 trobades de xarxes internacionals (Districts of Creativity, Clusters Dialogue, 4 Motors Grup Economia, etc.).

**Atenció a les delegacions internacionals:** amb l'objectiu d'intercanviar coneixements, trobar oportunitats de negoci per les empreses catalanes a l'exterior i captar inversions. Aquest any s'han atès:

- 107 delegacions internacionals, de les quals:
  - 15 delegacions institucionals.
  - 92 delegacions empresarials.
  - 55 agendes organitzades, amb més d'una reunió/visita.



## Relacions institucionals

### *Diplomàcia empresarial*

Durant el 2018:

- S'han celebrat 54 reunions institucionals a Barcelona.
- S'han organitzat 64 reunions sobre relacions institucionals a les oficines exteriors.
- S'han signat 14 MOU (*Memorandum of Understanding*) i convenis amb institucions internacionals actius
- S'han elaborat 4 plans país de la Generalitat amb participació d'ACCIÓ:
  - Pla Catalunya-Quebec.
  - Pla Catalunya-Marroc.
  - Pla Catalunya-Japó.
  - Pla Catalunya-Flandes.

### *Orientació empresarial i promoció a fires*

**Atenció a les consultes externes:** el servei d'orientació empresarial ha atès 2.247 consultes, de les quals:

- 1.535 s'han gestionat íntegrament.
- 395 s'han derivat a altres àrees d'ACCIÓ.

A més, s'ha presentat ACCIÓ a:

- 12 escoles de negoci.

**Pla re-connectat:** amb l'objectiu de captar clients, s'han realitzat trucades i/o visites proactives a empreses, en què l'últim contacte va ser fet l'any 2013.

- 137 trucades.
- 31 visites presencials.

### **Programa de promoció de fires:**

- S'ha assistit a 13 fires.
- S'han mantingut 441 reunions amb empreses.
- S'han derivat un total de 340 empreses a les diferents unitats d'ACCIÓ.

L'any 2018 s'ha consolidat la delegació d'ACCIÓ a l'Alt Pirineu i l'Aran que es va crear l'any anterior amb l'objectiu d'impulsar la internacionalització i la innovació de les empreses de la zona, contribuir a l'augment del pes de la indústria en l'economia local i atreure noves inversions productives al territori. Amb aquesta delegació són set les delegacions existents.

Enguany, s'ha continuat potenciant la tasca que realitzen les delegacions territorials com a representants d'ACCIÓ al territori.

## Delegacions Territorials

## Informació i assessorament empresarial territorial

Aquest any:

- S'han realitzat un total de 1.136 visites.
- S'han assessorat més de 998 empreses diferents.
- S'han visitat i entrevistat 197 agències i ens locals i del territori.
- S'han organitzat un total de 354 entrevistes d'empreses amb les Oficines Exteriors de Comerç i Inversions de Catalunya i 48 agendes.
- S'han materialitzat 567 projectes (*Invest*, R+D+I, internacionalització).
- S'han organitzat 72 actes propis.
- S'han fet un total de 197 reunions amb entitats empresarials i ens locals.
- S'han coorganitzat un total de 16 jornades amb entitats empresarials i ens locals.
- S'ha participat a 46 actuacions de tercers.

## Generació de coneixement econòmic estratègic

Durant aquest any s'ha treballat per situar ACCIÓ com a unitat de referència en la generació de coneixement econòmic estratègic i en la seva valorització.

Les activitats dutes a terme s'agrupen en:

- El suport a la Direcció en la definició de l'estratègia de l'organització i la coordinació de la participació de la Direcció General d'Indústria (DGI)-ACCIÓ en els plans de la Generalitat de Catalunya.
- La provisió d'informació estratègica a l'organització mitjançant:
  - L'avaluació de l'impacte de les actuacions d'ACCIÓ per mitjà de la posada en marxa de mecanismes i elements de mesura per millorar el servei que s'ofereix i maximitzar-ne l'impacte i, alhora, mesurar el grau d'idoneïtat i els resultats sobre el teixit empresarial de les iniciatives de l'organització. Això inclou també la satisfacció del client de l'organització amb els diferents programes i serveis i la garantia de la seva qualitat.
  - La generació de coneixement estratègic per mitjà de l'anàlisi d'oportunitats i tendències des del punt de vista sectorial, de mercats i tecnològiques i elaboració de directoris empresarials.
  - L'anàlisi detallada i creuada de la informació econòmica i estadística i de polítiques públiques dels àmbits competencials d'ACCIÓ, així com la generació de noves dades en aquells camps on sigui necessari, per facilitar la presa de decisions i el posicionament de l'organització com a referència internacional als àmbits corresponents.

**Unitat d'Estratègia i  
Intel·ligència  
Competitiva**

Aquest any es destaquen les actuacions següents:

- Publicació de la quarta edició del *Baròmetre de la Innovació a Catalunya* (2017), un exercici pioner en l'àmbit internacional pel que fa a l'avaluació de la innovació de les empreses. El Baròmetre analitza l'estat de la innovació a Catalunya tenint en compte els nous enfocaments cap a un pes més gran dels actius intangibles.
- Publicació, per primera vegada, de l'estudi *La intensitat exportadora de Catalunya i els mercats potencials de futur* amb l'objectiu d'identificar les dinàmiques dels mercats internacionals, per tal que el bon ritme exportador dels últims anys no es vegi frenat i aprofitar les oportunitats existents. Així, l'índex d'intensitat exportadora permet analitzar en quins estats les vendes catalanes encara tenen més marge per recórrer i seguir creixent. Un potencial que es concentra a l'Àsia, l'Amèrica del Nord i l'Àfrica Oriental (38 països).
- Publicació, per primer cop, de l'estudi *La inversió estrangera a Catalunya 2017*, que analitza el comportament de la inversió estrangera directa (IED) a Catalunya l'any 2017 i també compara la dels quinquennis 2013-2017 i 2008-2012, ja que analitzar les dades en períodes amplis, permet superar un factor intrínsecament associat a la inversió estrangera com és el de la volatilitat.
- Identificació, anàlisi i publicació de les tecnologies que marcaran els pròxims anys i, per tant, condicionaran l'estratègia i els models de negoci de les empreses en el futur. En aquest sentit, s'ha publicat:
  - L'estudi *Diana de tendències tecnològiques*, que identifica 12 àmbits dividits en l'espai digital, físic i biològic. En aquest primer, es parla de realitat virtual i realitat augmentada, però també d'intel·ligència artificial, de cadena de blocs (*blockchain*) o d'internet de les coses. En l'espai físic apareixen la impressió en 3D, la nanotecnologia, la robòtica i les ciències quàntiques i la fotònica. Mentre que en l'espai biològic és té present la neurociència, el disseny avançat de medicaments, les ciències òmiques o la biotecnologia.
  - A partir de l'estudi anterior, s'han elaborat 7 mapes i anàlisi de les diferents tecnologies existents relacionades amb la digitalització i la indústria 4.0.
- Publicació i/o actualització d'11 informes sobre sectors determinats (per exemple: actualització del sector de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) a Catalunya).

## Estratègia de comunicació d'ACCIÓ

Durant aquest any s'han dut a terme diverses iniciatives per tal d'impulsar l'estratègia de comunicació d'ACCIÓ.

Les principals activitats desenvolupades per la Unitat han estat les següents:

**Unitat de  
Comunicació i  
Màrqueting**

### *Premsa i relacions amb mitjans*

- Comunicats i casos d'èxit: s'han enviat 91 comunicats de premsa a mitjans de comunicació catalans i estatals amb delegació a Catalunya, a banda de 37 casos d'èxit. En total s'han enviat 128 comunicats de premsa durant el 2018.  
A nivell internacional, s'han redactat 57 notes de premsa internacionals i notícies internacionals que s'han publicat a la pàgina catalonia.com i a les xarxes socials del perfil @catalonia\_TIConvocatòries.  
Gestions amb premsa: s'han realitzat 11 convocatòries de premsa, 5 rodes de premsa i d'atenció als mitjans, 36 comunicacions amb tercers i 27 gestions proactives amb mitjans locals.
- Entrevistes: s'han gestionat i materialitzat 85 entrevistes a Catalunya i 5 a nivell internacional, així com 137 peticions d'informació per mitjans de premsa escrita, digitals, ràdio, televisió i agències de notícies.
- Aquestes actuacions han suposat un total de 3.597 impactes, 747 dels quals provenen de premsa escrita, 2.752 de mitjans digitals, 52 de ràdio i 46 de televisió. Dels 747 impactes generats en mitjans de premsa escrita, un total de 524 mencionen ACCIÓ.

### *Màrqueting i imatge*

- S'han dissenyat i en destaquen els materials de màrqueting i imatge següents:
  - Materials corporatius.
  - Material corporatiu d'ACCIÓ i *Catalonia Trade & Investment* (marxandatge).
  - Cartera de serveis d'ACCIÓ.
  - Fitxes específiques de programes.
  - Catàlegs per participar en missions comercials.
  - Materials per a les fires nacionals i les internacionals.

*Multimèdia:* s'han creat 2 peces audiovisuals i s'han actualitzat vídeos corporatius i cobertures audiovisuals, videoentrevistes, videocasos i altres materials audiovisuals per al web corporatiu.

*Patrocini:* s'ha contactat amb 51 possibles patrocinadors i s'han materialitzat 6 projectes de patrocini.

*Materials per a fires:* s'ha participat en 19 fires i grans esdeveniments i s'ha preparat diversos tipus de materials específics: catàlegs, díptics, targetons i pantalles enrotllables (*rolls-up*).

### *Portals web*

- Llançament del nou web corporatiu d'ACCIÓ, adaptable a dispositius mòbils.
- Nou contingut a catalonia.com, ja que s'hi han actualitzat continguts i s'hi ha afegit seccions.
- El conjunt de portals web d'ACCIÓ ha rebut gairebé 850.000 visites i més de 2,5 milions de pàgines vistes al llarg de l'any.

- Hi ha hagut un increment significatiu del trànsit del portal catalonia.com, que ha augmentat en més d'un 23,2% les seves visites.

*Comercialització digital:* hi ha més de 130.000 subscriptors diferents dels butlletins d'ACCIÓ i s'han enviat 8 milions de correus en 450 enviaments diferents.

#### *Xarxes socials*

ACCIÓ és present a diverses xarxes socials: Twitter, LinkedIn i Facebook. Per la seva banda, també Catalonia Trade & Investment també és present a Twitter i LinkedIn.

## **Gestió interna i recursos d'ACCIÓ**

## **Unitat de Gestió Interna i Recursos**

Les activitats que s'han dut a terme aquest 2018 s'agrupen en vuit àmbits diferenciats:

#### *Relacions Externes, Actes i Protocol*

- Organitzar, programar i gestionar els actes públics d'ACCIÓ i els actes encarregats en el vessant de les relacions externes i de protocol, tot vetllant per la representativitat adequada dels alts càrrecs del Departament d'Empresa i Coneixement.
- Organitzar i coordinar els viatges i les missions institucionals a l'estranger

#### *Gestió d'Incentius*

- Gestió de les línies de subvenció d'ACCIÓ, d'acord amb la normativa catalana, estatal i europea (elaboració de l'ordre de bases, avaluació administrativa de les sol·licituds i les justificacions, elaboració i notificació de resolucions).

#### *Assessoria Jurídica i Contractació*

- Assessorament legal de l'organització i gestió de la contractació.

#### *Recursos Humans i Comunicació Interna*

- Aplicació d'iniciatives en matèria de recursos humans, d'acord amb les polítiques de recursos humans que estableixi la Direcció per a una gestió homogènia que permeti la retenció del talent, el creixement professional i una elevada motivació tant per les persones que col·laboren a Barcelona com a les oficines exteriors.

#### *Projectes TIC*

- Digitalització de l'organització; gestió de projectes de creació/integració/evolució de sistemes d'informació en tot el seu cicle (anàlisi preliminar, definició funcional i tècnica, gestió del projecte d'implantació, seguiment de la posada en producció i suport posterior).

#### *Serveis i Infraestructures TIC*

- Gestió d'infraestructures TIC (xarxes, equipaments de lloc de treball, servidors, etc.) i suport informàtic a l'organització.

#### *Administració*

- Control de la tresoreria, dels ingressos i dels pagaments de l'organització, així com el control de les despeses i els pressupostos.

#### *Serveis Generals i Coordinació de Projectes Europeus*

- Compres i prestació de serveis generals i de manteniment, seguint pautes d'austeritat i mesurant actuacions d'impacte.
- Coordinació dels projectes europeus d'ACCIÓ; anàlisi i prospectiva de les oportunitats de finançament europeu per a ACCIÓ; preparació de propostes per presentar a la Comissió Europea conjuntament amb els equips tècnics involucrats, gestió financera i administrativa dels projectes vigents i presentació dels informes de justificació davant la Comissió Europea. Servei d'assessorament, informació, formació i resolució de consultes internes.

Durant aquest any s'ha treballat activament en els projectes europeus següents, distribuïts per àmbits:

- Projectes d'innovació:
  - Manunet III (ERA-Net Cofund)
  - EMEurope (ERA-Net Cofund)
  - TECNIOspring (Marie Curie Actions Cofund)
  - TECNIOspring + (Marie Skłodowska-Curie Actions Cofund)
  - S3Chem
  - S34Growth
  - Links-Up
  - Inncat 17-18
  - ScaleCat
  - Empowa
  - GreenoMed
  - Near US
- Projectes d'internacionalització:
  - Inter-TEX
  - RaiSE
  - Ppact
- Projectes d'innovació i d'internacionalització: Catcim 17-18 (Enterprise Europe Network)
- Projectes de clústers: The Next Society (MedVentures)
- Projectes de desenvolupament industrial: TRAILS.

## Grans actes

ACCIÓ realitza anualment tres grans actes: la Setmana de la Internacionalització, el Fòrum d'Inversió i *The Hub Event*.

### *25a edició de la Setmana de la Internacionalització*

Punt de referència anual a Catalunya en l'àmbit de la internacionalització, que té per objectiu impulsar l'expansió internacional de les empreses catalanes. Les empreses participants han tingut l'oportunitat d'assistir a seminaris temàtics col·lectius i s'han pogut reunir amb diferents ponents i experts, entre els quals hi ha els directors de les 40 Oficines Exteriors de Comerç i d'Inversions al món, per informar-se sobre els mercats on el seu producte o servei té més oportunitats de negoci, rebre assessorament per dur a terme un projecte a l'exterior, trobar socis i analitzar els millors instruments per finançar els seus processos d'internacionalització. Enguany:

- S'hi han realitzat 8 seminaris especialitzats i 4 sessions de treball en xarxa (*networking*) diferenciades per sectors.
- S'ha comptat amb 70 ponents i experts.
- Hi han participat els 40 directors de les Oficines Exteriors de Comerç i Inversions.
- 400 assistents.
- 8 seminaris especialitzats amb 70 ponents i experts.
- S'ha obtingut una valoració global de l'acte de 7,6.

### *23a edició del Fòrum d'Inversió*

Punt de trobada entre emprenedors i inversors (àngels inversors, capital de risc locals i internacionals i altres fonts de finançament alternatiu) de Catalunya, escenari dels millors projectes empresarials i mostra excel·lent de la capacitat d'ACCIÓ de relacionar-se amb el seu entorn. Els resultats del Fòrum han estat:

- 652 participants que han portat a terme 400 reunions de treball en xarxa (*networking*).
- 21 empreses emergents s'han seleccionat d'entre les més de 100 candidatures presentades.
- L'acte va rebre una valoració global de 7,9.

### *3a edició The Hub Event*

Cita anual per dinamitzar l'ecosistema i punt de trobada per a les empreses catalanes emergents (*startups*). Enguany:

- Hi han assistit un total de 500 participants.
- S'ha obtingut una valoració global de l'esdeveniment de 7,93.

## **Reconeixements 2018**

Catalonia Trade & Investment ha estat guardonada com a “Investment Promotion Agency of the Year-Highly commended” a la tercera edició dels fDi Strategy Awards (Grup Financial Times).

Aquests premis també reconeixen Catalonia Trade & Investment per:

- China engagement.
- Expansions.
- Indústria 4.0.
- Second Print.

Catalunya és reconeguda com la regió més atractiva del sud d'Europa en termes d'inversió estrangera el 2018 i el 2019 segons fDi's European Cities and Regions of the Future 2018/2019.

La publicació també premia Catalunya per comptar amb la millor estratègia per captar inversió estrangera entre les regions europees de més de quatre milions d'habitants.



# **Energia, seguretat industrial i seguretat minera**

Context  
Balanç  
Detall de les activitats 2018

## Context

Els requeriments més exigents de qualitat, de garantia de subministrament i de respecte al medi ambient fan necessàries noves infraestructures energètiques i l'adequació de les actuals. El progressiu esgotament dels recursos energètics fòssils (petroli, gas natural i carbó) i el canvi climàtic són els principals fenòmens que caracteritzen les perspectives energètiques internacionals. Catalunya, que no disposa de recursos fòssils significatius i que té una elevada dependència energètica exterior, ha d'actuar fonamentalment sobre la demanda energètica i, alhora, assegurar-ne la cobertura amb una barreja (mix) d'oferta d'energia més coherent amb la seva aposta per un futur sostenible.

A més, cal posar a disposició de ciutadans i empreses els recursos minerals del país amb les garanties adequades de seguretat, amb protecció al medi ambient, tot respectant la legalitat urbanística, i garantint als ciutadans una protecció radiològica adequada. Concretament, la demanda d'àrids a Catalunya obliga el Govern a autoritzar un volum de reserves compatible amb els requeriments miners, mediambientals, urbanístics i locals que permeti atendre adequadament aquesta demanda. Els àrids són materials imprescindibles i són la segona matèria primera més consumida després de l'aigua: representen més del 50% de tots els recursos minerals consumits. Catalunya és també un referent pel que fa a les aigües minerals naturals i mineromedicinals; per tant, és important controlar l'aprofitament d'aquest recurs, de manera que se'n garanteixi l'abastament i la qualitat dels aqüífers minerals i termals de Catalunya.

Pel que fa a la seguretat industrial, aquesta s'ocupa de prevenir els accidents i de mitigar les conseqüències que poden tenir si es produeixen. Malgrat que en l'entorn de la seguretat industrial, tant en el camp reglamentari com en el camp lliure, el nombre d'accidents que es produeixen és relativament baix, es fa necessari anar adequant la seva gestió a l'augment d'exigències que demana la societat actual.



## Balanç

### Dissenyar i articular un nou sistema energètic sostenible per a Catalunya

#### Vigilància i control de l'adequada qualitat del subministrament d'energia a la ciutadania i a les empreses catalanes.

- ✓ Vigilància i control del subministrament d'hidrocarburs (gas i petroli): s'han tramitat 400 reclamacions, de les quals se n'han resolt 363.
- ✓ Vigilància i control del subministrament elèctric: s'han tramitat 1.447 reclamacions, de les quals se n'han resolt 927.
- ✓ 1.626 inspeccions en instal·lacions de transport i distribució en alta tensió.
- ✓ Comprovacions en 942 certificats d'eficiència energètica d'edificis.
- ✓ Revisió dels plans d'inversió de les 51 empreses elèctriques de transport i distribució de Catalunya.
- ✓ 324 expedients d'informació, queixes i denúncies relacionades amb les instal·lacions de titularitat de les empreses elèctriques que operen a Catalunya.
- ✓ Cobertura del sistema d'informació geogràfica de mapeig al 100% de les instal·lacions de transport i al 97% de les instal·lacions de distribució d'alta tensió.
- ✓ Registre de 93 comunicacions d'auditories energètiques en establiments, corresponents a grans empreses.
- ✓ Autorització d'instal·lacions elèctriques.
- ✓ 1.162 expedients d'instal·lacions de distribució elèctrica segons la tramitació simplificada, i la tramitació de 31 expedients de transport i de distribució per via ordinària.
- ✓ Potència instal·lada de generació d'energia elèctrica renovable a Catalunya incrementada en 10,992 MW.



#### Autoritzacions d'instal·lacions elèctriques distribuïdes territorialment

Demarcació de Lleida

- autoritzades i posades en servei: 2

Demarcació de Girona

- autoritzada: 1  
- posades en servei :2



Demarcació de Tarragona

- autoritzada: 1

Demarcació de Barcelona

- autoritzades: 6  
- posades en servei: 8

De les 163 instal·lacions posades en servei, 141 són d'autoconsum



**Fotovoltaica**  
163 instal·lacions  
potència de 8,5 MW



**Eòlica**  
1 instal·lació  
potència de 2,35 MW



**De cogeneració**  
1 instal·lació  
potència de 142 kW

## Acceleració de la transició energètica en els sectors econòmics mitjançant programes específics.

### Aprovació del Pla d'estalvi i eficiència energètica als edificis i equipaments de la Generalitat de Catalunya (2018-2022).



- ✓ Promoure inversions en eficiència energètica en els edificis (una estimació de 45 M€ en la modalitat de serveis energètics amb finançament privat prioritari).
- ✓ Instal·lar 20 MWp de potència solar fotovoltaica.
- ✓ Instal·lar un mínim de 200 punts de recàrrega per a vehicles elèctrics.



**Col·laboració pública i privada per a l'impuls de la transició energètica:** la Taula d'Impuls a l'Autoconsum Fotovoltaic a Catalunya i la Taula d'Infraestructures de Recàrrega de Vehicles Elèctrics a Catalunya.

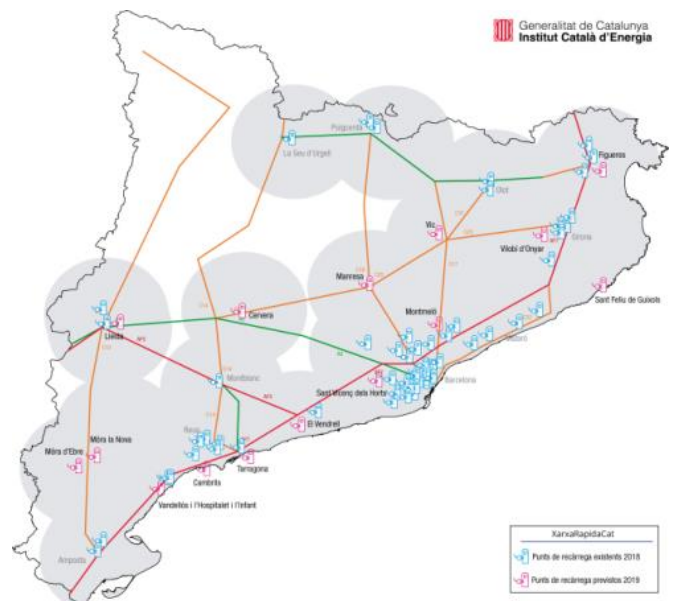


**L'Institut Català d'Energia rep un premi del Programa per al desenvolupament de les Nacions Unides per a l'impuls del procés de transició energètica.**



**Certificacions d'eficiència energètica d'edificis amb atorgament de l'etiqueta acreditativa** (500 sol·licituds cada dia, que es resolen en un termini màxim de 48 hores). **S'han gestionat 900.000 certificats des del 2014.**

854.750 euros per **ampliar la cobertura geogràfica de la xarxa de recàrrega ràpida per a vehicles elèctrics** (que permet la recàrrega de 120 km d'autonomia en 20 minuts). Actualment, hi ha 88 estacions públiques de recàrrega ràpida, que donen servei als més de 12.000 vehicles elèctrics que circulen per les carreteres catalanes.



## Empoderament del consumidor en el nou model energètic.

**Organització de la 8a edició de la fira EXPOELECTRIC** (en col·laboració amb la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i Enginyers BCN). Fira del Vehicle Elèctric, amb 70 empreses participants i visitada per 23.000 persones, que han fet 1.000 proves de vehicles elèctrics (600 de cotxes i 400 de motocicletes).



**Convocatòria de subvenció per a bateries d'emmagatzematge elèctric en instal·lacions solars fotovoltaïques d'autoconsum.** La línia, dotada amb 360.000 euros, s'ha dirigit a les famílies i a les comunitats de propietaris, perquè puguin instal·lar bateries que emmagatzemin l'energia elèctrica generada per les plaques solars fotovoltaïques que hi estiguin associades.



**Setmana de l'Energia**, amb el lema "Tu tens l'energia, tu tens el poder!", s'han celebrat 274 activitats a més de 125 municipis de tot Catalunya.

## Desenvolupament del marc legislatiu i normatiu del Pacte Nacional per a la Transició Energètica.



S'ha dut a terme una anàlisi prospectiva de les principals tecnologies involucrades en el procés de transició energètica, i també estudis sobre l'avaluació del potencial tècnic i econòmic solar a gran escala, l'avaluació del potencial tècnic i econòmic fotovoltaic distribuït i l'avaluació del potencial de l'energia eòlica de Catalunya, en el marc del **desenvolupament de la Prospectiva energètica de Catalunya en l'horitzó 2050 (PROENCAT 2050)**.

## Increment de la recerca i la innovació en energia per potenciar-la com a vector de desenvolupament empresarial



**Potenciació de la recerca i innovació en les tecnologies més estratègiques implicades en la transició energètica a Catalunya a través de l'Institut de Recerca en Energia de Catalunya (IREC).**

## Millorar la seguretat associada a les activitats, instal·lacions i productes industrials i promoure la cultura preventiva per corregir l'increment de les fonts de risc

Foment i promoció de la cultura de la seguretat industrial a tots els agents del sistema i a la societat en general.

- ✓ 3 reunions de les taules consultives en l'àmbit de cadascun dels reglaments de baixa tensió, fred industrial, i gasos combustibles i instal·lacions tèrmiques en edificis.

- ✓ Actualització de les pàgines web InfoNORMA  i Inforeach 

- ✓ 2a Jornada Seguretat en les Instal·lacions a Catalunya. 

**Millora de la gestió de la seguretat industrial i el compliment de les obligacions reglamentàries** (concurso triennial de verificació d'instal·lacions noves per part dels organismes de control i concurs quadriennial per avaluar la documentació presentada pels titulars d'establiments amb risc d'accidents greus).



Esborrany del **Decret sobre les limitacions urbanístiques a l'entorn dels establiments industrials en què es poden produir accidents greus.**

**Convocatòria de subvencions per adequar a la normativa les plataformes elevadores que fan servir les persones amb mobilitat reduïda i vulnerabilitat econòmica.** S'han fet resolucions estimatòries per un import total de **35 mil euros**.

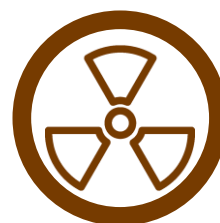


## Garantir la sostenibilitat de l'exploració dels recursos minerals i assegurar la protecció radiològica de la ciutadania



**395**  
inspeccions de  
seguretat minera

**338**  
inscripcions i  
consultes realitzades  
al cadastre miner



**352**  
inspeccions de les  
instal·lacions radioactives

**357**  
mostres recollides i  
analitzades per realitzar el  
control radiològic ambiental

- ✓ caracterització i valoració del tipus d'anàlisi en el mostreig de runams i antics fronts, en el marc de la valoració d'indicis de matèries primeres fonamentals en antigues explotacions mineres.
- ✓ legalització de 5 acceleradors lineals (equipament oncològic per als centres del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya – SISCAT) per renovació del parc actual.
- ✓ pla de millora de la xarxa piezomètrica instal·lada en els aqüífers minerals de Catalunya.

## Detall de les activitats 2018

### Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera

La Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera (DGESISM) dirigeix, executa i coordina les actuacions en matèria de règim energètic, miner i de seguretat industrial.

#### Servei Jurídic i de Regulació

#### Normativa i regulació

Durant l'any 2018, la DGESISM ha participat en el procés d'impugnació de normativa bàsica estatal diversa que envaeix les competències de Catalunya en matèria d'energia, mines i seguretat industrial. Entre aquestes actuacions podem destacar les següents:

- [Ordre ETU/1283/2017](#), de 22 de desembre, per la qual s'estableixen els peatges i cànon associats a l'accés de tercers a les instal·lacions gasistes i la retribució de les activitats regulades per al 2017.
- Resolucions de convocatòria de subvencions de l'Institut per a la Diversificació i l'Estalvi de l'Energia.

Així mateix, ha participat en el tràmit d'audiència efectuat per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència del conjunt de noves propostes normatives relatives al sector elèctric i al sector d'hidrocarburs.

També ha dut a terme les actuacions corresponents a la resolució de 221 recursos administratius i ha participat en els recursos contenciosos administratius interposats en els àmbits propis de la Direcció General. Pel que fa a la gestió d'expedients sancionadors, n'ha resolt 113 expedients, ha tramitat 30 expedients en relació amb la caducitat de drets miners i, pel que fa a l'evacuació d'informes jurídics, n'ha elaborat 35.

#### Anàlisi i control de l'activitat

Durant l'any 2018 s'han coordinat i controlat les activitats de tota la Direcció General, mitjançant l'elaboració i anàlisi del quadre d'indicadors mensuals d'activitat de la DGESISM, que consta de 25 indicadors de tots els serveis que la formen, i s'ha fet el seguiment del desenvolupament de les corresponents actuacions del Pla de Govern i del Pla departamental.

#### Servei d'Anàlisi i de Control de l'Activitat

Així mateix, també s'han tramitat les respostes o els posicionaments respecte a 47 proposicions, mocions o preguntes parlamentàries; s'han coordinat les actuacions encaminades a donar compliment a les resolucions parlamentàries i s'han formulat els corresponents informes de compliment. En l'àmbit d'atenció a les qüestions institucionals, s'han tramitat les respostes a 52 reclamacions del Síndic de Greuges.



## **Autorització d'instal·lacions elèctriques**

Durant l'any 2018, en l'àmbit d'instal·lacions elèctriques, s'han dut a terme les següents actuacions:

- A la demarcació de Barcelona:

S'han inspeccionat 103 instal·lacions, s'han tramitat i solucionat 22 casos de conflictes en relació amb l'accés i la connexió de les instal·lacions de generació a les xarxes de distribució elèctrica (5 dels quals han acabat per resolució) i 8 casos de conflictes entre generadors i distribuïdores relatius a la configuració de la mesura, la ubicació de comptadors, la facturació,... (1 dels quals ha acabat per resolució).

S'ha autoritzat la línia a 220 kV d'entrada/sortida a la subestació (SE) Guixeres des de la línia existent a 220kV Badalona-Canyet, el canvi de topologia de les línies d'entrada a la SE Santa Coloma a 220 kV amb la seva conversió a línies subterrànies i la reconversió a blindatge de la SE Santa Coloma 220 kV, una nova posició d'interruptor a la SE Mas Figueres 220 kV, l'ampliació de la SE Vic 220 kV i la nova SE Vic de distribució. També s'ha autoritzat i posat en servei una nova posició a 110 kV per alimentar l'empresa Nissan des de la SE Llobregat.

Finalment, s'ha posat en servei la reforma del parc i de les línies de 110 kV de la SE Sabadell, la repotenciació de la línia a 220 kV la Roca-Vic, el desmuntatge de la variant a 220 kV Penedès-Viladecans entre els suports 427 i 436, el canvi de topologia de la línia aèria a 220 kV Begues-Viladecans per reconvertir-la en la línia aèria-subterrània a 220 kV Begues-Gavarrot2, la variant de la línia a 220 kV doble circuit Penedès-Viladecans des del suport T477 a la SE Viladecans i la renovació dels parcs de 220 kV de la SE Viladecans i de la SE Begues amb un nou acoblament longitudinal i partició en binús. També s'ha posat en servei la variant a 110 kV Mataró-Mogent entre els suport T46 i T47, al terme municipal de Granollers.

- A la demarcació de Lleida:

S'ha autoritzat i posat en servei la substitució del transformador TR1 i el canvi de situació del transformador TR3 de la SE Juneda i la reforma de la línia a 110 kV SE Pobla-SE Ponts-SE Congost i SE Pobla-SE Ponts-SE Cardona entre els suports T35 y T45 al terme municipal d'Isona i Conca Dellà.

- A la demarcació de Girona:

S'ha autoritzat la substitució i ampliació dels transformadors TR1 i TR8 a la SE Juià, s'ha posat en servei la reforma de la SE Fornells 132/25 kV i la línia a 220 kV d'entrada i sortida a la SE la Farga des de les línies Bescanó-Vic-Juià.

- A la demarcació de Tarragona:

S'ha autoritzat la reforma de la SE Vendrell i la seva línia a 110 kV d'entrada i sortida.

Aquest any s'han tramitat 894 expedients d'instal·lacions de distribució elèctrica segons la tramitació simplificada (generalment a 25 kV) i s'ha iniciat la tramitació de 31 expedients de transport i de distribució per la tramitació ordinària.

La potència instal·lada de generació d'energia elèctrica a Catalunya s'ha incrementat a l'any 2018 en 9,316 MW, distribuïda per tecnologies de la següent manera:

- Fotovoltaica: 426 instal·lacions que sumen una potència de 6,82 MW.
- Eòlica: 1 instal·lació de 2,35 MW.
- Cogeneració: 1 instal·lació de 142 kW.

De les 428 instal·lacions posades en servei l'any 2018, 425 són d'autoconsum i suposen una potència de 6,87 MW.

A més a més de les tramitacions de les noves instal·lacions, s'han tramitat 102 expedients de modificacions en el registre de productors (80 canvis de titular, 22 baixes, canvis societaris, correccions d'errors, etc.). S'han tramitat 21 resolucions de retorn d'aval i 2.698 memòries anuals.

## **Inspecció i control d'instal·lacions elèctriques**

Durant l'any 2018 les activitats d'aquest àmbit s'han estructurat en els programes i les actuacions següents:

- Pla d'inspecció d'instal·lacions elèctriques de Catalunya 2018 (PIIEC-2018), mitjançant el qual s'han realitzat 1.626 inspeccions en instal·lacions de transport i distribució en alta tensió.
- Pla d'inspecció de certificats d'eficiència energètica en edificis de Catalunya 2018 (PLACEEESCAT-2018), mitjançant el qual s'ha realitzat comprovacions en 942 certificats d'eficiència energètica d'edificis de tot el territori.
- Revisió dels plans d'inversió de les 51 empreses elèctriques de transport i distribució de Catalunya.
- Resolució d'informació, queixes i denúncies vers les instal·lacions titularitat de les empreses elèctriques que operen a Catalunya per afers de caire tècnic, que ha comportat la tramitació de 324 expedients.
- Cobertura del sistema d'informació geogràfica MAPEiG al 100% de les instal·lacions de transport i del 97% de les instal·lacions de distribució en alta tensió de Catalunya i evolució de l'aplicació cap a sistemes d'informació gràfica corporatius.
- Registre de 93 comunicacions d'auditories energètiques en establiments de Catalunya, corresponents a grans empreses.

## **Qualitat del subministrament elèctric**

El concepte de qualitat del servei inclou tres continguts: la continuïtat del subministrament, la qualitat pròpiament dita del producte i la qualitat d'atenció i de relació amb el client. En aquest sentit, el nombre d'expedients tramitats durant l'any 2018 ha estat de 1.447 a la demarcació

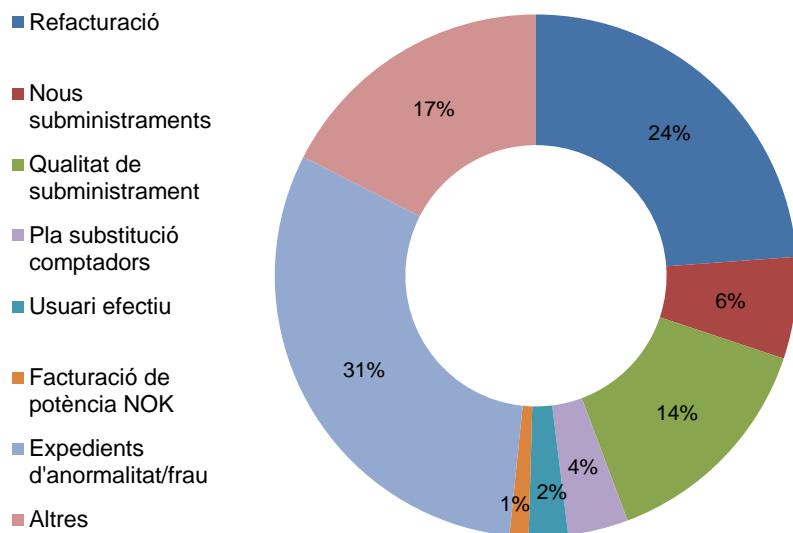
de Barcelona i de 2.406 a tot Catalunya. En el gràfic següent es pot observar l'evolució del nombre d'expedients de reclamacions tramitats des de l'any 2009 fins al 2018, tant a Barcelona com al total de Catalunya.

Els nombrosos canvis en la normativa elèctrica de referència els darrers anys i la mala qualitat d'atenció als clients de les companyies comercialitzadores i distribuïdores elèctriques ha fet augmentar el nombre de reclamacions de manera molt significativa. La tipologia de reclamacions presentades pels usuaris i que es resolen majoritàriament són expedients d'anormalitat, frau i refacturacions per errors administratius o de funcionament d'equips de mesura. Durant l'any 2018 s'ha obert una altra tipologia d'expedients motivada per les reclamacions presentades pels usuaris pel pla de substitució dels comptadors (equips que permeten la telegestió).

L'any 2018 s'han obert 8 expedients informatius i 18 expedients sancionadors a les diferents companyies comercialitzadores i distribuïdores per mala atenció al client, talls indeguts, baixa qualitat del servei i altres incompliments reglamentaris relacionats amb les tasques del Servei.

**Gràfic 2.4/1. Tipologia de les reclamacions**  
Any 2018

---



## Hidrocarburs

Aquest any 2018 s'ha mantingut el nivell de reclamacions d'anteriors anys. Enguany, s'han tramitat un total de 525 expedients de qualitat, 429 (82%) dels quals s'han resolt i 96 (18%) continuen en tramitació.

**Taula 2.4/1. Reclamacions presentades pels clients d'hidrocarburs (gas i petroli)**

Any 2018

	Expedients resolts	Expedients en tramitació	Total
Altes i baixes en el subministrament de gas	109	26	135
Refacturació de rebuts erronis	237	62	299
Qualitat del subministrament: escomeses de gas i instal·lacions	60	1	61
Qualitat del carburant: especificacions de benzines i gasoils	7	2	9
Qualitat del subministrament de gas líquat del petroli (GLP): preu de l'envàs	1	0	1
Qualitat del subministrament prestat a les estacions de servei	1	1	2
Altres	14	4	18
<b>Total general</b>	<b>429</b>	<b>96</b>	<b>525</b>

*Estacions de servei:* a Catalunya hi ha un total de 1.590 estacions de servei actives.

*Inspecció i control reglamentari de les instal·lacions de distribució de gas i de petroli:* s'han dut a terme un total de 79 inspeccions a les estacions de servei.

*Control de la qualitat dels carburants:* durant la campanya anual s'han realitzat un total de 92 mostres de carburants (gasoil i benzina). S'han analitzat un total de 1.585 determinacions i la defectologia és de 2 parametres fora de rang admissible (0,13%). Es pot assegurar que la qualitat dels carburants a Catalunya és excel·lent, amb un grau de compliment del 99,8% en les especificacions legals.

*Autoritzacions de les xarxes de gas canalitzat:* enguany s'ha consolidat el model d'expansió de la xarxa a través del canvi de gas com a conseqüència de l'adquisició d'actius de Repsol Butano SA per part de Nedgia Catalunya, SA (Gas Natural Distribución SDG, SA).

*Gasificació:* l'any 2018 s'han tramitat un total de 92 expedients relacionats amb la gasificació -46 autoritzacions administratives, 28 posades en servei i 20 canvis de gas (migració de GLP a Gas Natural).

Cal esmentar que aquest 2018 l'empresa distribuïdora Gas Natural Catalunya, SA, ha passat a denominar-se Nedgia Catalunya, SA. Alhora, les empreses REDEXIS, SA, i ENERKIA ENERGY NETWORKS, SA han començat a operar en activitat de distribució.

## **Investigació i recursos minerals**

En el marc del Pla sectorial de desenvolupament de la mineria, s'ha enllestit el catàleg de zones de producció de roques ornamentals i s'ha caracteritzat el conjunt dels minerals industrials.

Respecte a l'ordenació minera, durant l'any 2018, d'una banda, s'han autoritzat 7 explotacions de recursos minerals, i s'ha atorgat 1 permís d'investigació. D'altra banda, i atesa la conjuntura econòmica del sector, han caducat 17 explotacions, s'ha cancel·lat 1 sol·licitud i s'han tramitat 20 expedients de paralització. També s'han fet un total de 70 inspeccions.

Pel que fa als recursos de la Secció B -aigües minerals, aigües termals i estructures subterrànies-, durant l'any 2018 s'ha fet 1 resolució de declaració d'aigua mineral i termal, 3 resolucions d'autorització de sondatges d'investigació d'aigua mineral i 2 resolucions d'aprofitament d'aigües minerals i termals, i també s'han realitzat 338 inscripcions i consultes al cadastre, incorporacions al Sistema d'Informació Geogràfica (SIG) i comprovacions d'afeccions d'altres drets miners. S'han fet un total de 95 inspeccions.

## **Seguretat minera**

L'any 2018 s'ha continuat amb la campanya d'inspeccions a instal·lacions mineres, tant d'interior com de mineria a cel obert. D'aquesta manera, s'han fet un total de 1.117 inspeccions a Catalunya i, com a conseqüència del caràcter d'autoritat laboral de la inspecció minera, s'han incoat 21 expedients sancionadors a Catalunya.

Les tasques de control del sector miner han comportat l'autorització de 472 plans de labors mineres, mitjançant l'anàlisi de les dades presentades i la confrontació d'aquestes dades.

## **Coordinació d'activitats radioactives**

El desenvolupament de les funcions encomanades pel Consell de Seguretat Nuclear (CSN) s'han acomplert d'acord amb la planificació aprovada per la Comissió Mixta de Seguiment de l'Acord CSN-Generalitat. Les actuacions derivades del Pla de vigilància radiològica ambiental han comportat la recollida de 357 mostres sobre les quals s'han efectuat 357 analítiques.

De les 352 inspeccions realitzades pel la DGEISIM, convé destacar les 233 inspeccions de control a instal·lacions radioactives, les 51 inspeccions a instal·lacions de raigs X mèdics i les 13 inspeccions a transports de material divers (combustibles, residus, etc.). S'han tramitat també 376 expedients per a llicències noves o de renovació de supervisor/a i d'operador/a d'instal·lació radioactiva.

**Sub-direcció General  
de Mines i Protecció  
Radiològica**

## Seguretat d'instal·lacions

Durant l'any 2018 s'han presentat 87.415 expedients de noves instal·lacions en l'àmbit de seguretat industrial i s'han realitzat 73.711 inspeccions periòdiques reglamentàries. També s'han dut a terme 1.025 controls ex post d'instal·lacions posades en servei al llarg de l'any 2018 i s'han atès 17.811 consultes d'empreses i de ciutadans.

## Sub-direcció General de Seguretat Industrial

### Taula 2.4/2. Expedients i inspeccions en l'àmbit de seguretat d'instal·lacions

Any 2018

	Expedients de noves instal·lacions i modificacions presentats	Inspeccions periòdiques reglamentàries realitzades pels organismes de control
Ascensors	5.132	45.779
Grues torre	694	123
Grues mòbils autopropulsades	26	407
Instal·lacions tèrmiques als edificis	6.790	2.588
Instal·lacions petrolíferes per al consum a la mateixa instal·lació	183	310
Instal·lacions frigorífiques	932	361
Instal·lacions d'equips a pressió	2.554	6.340
Instal·lacions d'alta tensió privades	373	2.223
Instal·lacions receptores de baixa tensió	69.366	14.761
Instal·lacions de combustibles gasosos privades	1.365	819
<b>Total</b>	<b>87.415</b>	<b>73.711</b>

Hi ha constituïdes tres meses sectorials amb els principals agents dels sectors de la baixa tensió, de combustibles gasosos i del RITE (Reglament d'instal·lacions tèrmiques en els edificis), i de fred industrial. Durant l'any 2018 s'han dut a terme tres reunions de cadascuna d'aquestes meses sectorials.

La DGEISIM forma part dels diferents comitès tècnics de l'Associació Espanyola de Normalització i Certificació (AENOR), que elaboren les normes UNE (*Una Norma Espanyola*), dels comitès tècnics del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme en els reglaments tècnics de seguretat industrial següents: equips a pressió, instal·lacions tèrmiques en els edificis i aparells elevadors.

El dia 27 de setembre s'ha organitzat la 2a Jornada de la Seguretat de les Instal·lacions a Catalunya. Hi han participat diferents agents del sector, a més de la mateixa Administració, i ha comptat amb l'assistència d'unes 200 persones.

## Automòbils, metrologia i productes

La infraestructura de la inspecció tècnica de vehicles (ITV) a Catalunya és la següent:

- 5 operadors de la inspecció tècnica de vehicles (Aplus, Certio, Rvsa, Itevelesa i Atisae).
- 60 estacions d'ITV: 50 estacions fixes i 10 mòbils (3 mòbils universals, 7 mòbils agrícoles i ciclomotors).
- 112 línies d'inspecció.

Durant l'any 2018 s'han dut a terme 3.413.320 inspeccions tècniques periòdiques de vehicles a Catalunya, que s'han traduït en un percentatge mitjà de rebuig del 20,35%. Els principals defectes greus detectats han estat: l'enllumenat i la senyalització, el 29,95%; eixos, rodes, pneumàtics i suspensió, el 20,72%, i emissions contaminants, el 12,53%.

Les principals actuacions en aquest àmbit es poden resumir en la taula següent:

### Taula 2.4/3. Actuacions en l'àmbit d'automòbils, metrologia i seguretat de productes industrials

Any 2018

	Nombre
<b>Automòbils</b>	
Intervencions tècniques a les estacions de la ITV	181
Auditories de la competència tècnica als operadors de la ITV	3
Reunions Ministeri	8
Digitalització de fitxes de característiques tècniques dels vehicles	83.000
Duplicats de fitxes tècniques	20.392
Reencunyaments de números de bastidor	144
Autoritzacions del personal ITV	260
Prototipus	270
Expedients de catalogació de vehicles històrics	378
Certificats de responsables de taller	238
Consultes ateses a la web	102
Consultes tècniques ateses de forma presencial	120
<b>Metrologia</b>	
Registre de control metrològic	24
Reclamacions de comptadors (aigua, gas i electricitat)	396
Inspeccions tècniques metrològiques	193
Auditories a organismes metrològics (ON, OCM i OaVM)	18
Informes dels jutjats	2
Consultes tècniques	755
Incoació d'expedients sancionadors	16

Auditories a laboratoris de contrast de metalls preciosos	8
<b>Seguretat de productes industrials</b>	
Certificats de conformitat amb els requisits reglamentaris	17
Certificats de conformitat de la producció	48
Certificats ATP de vehicles (Acord sobre transport internacional de mercaderies peribles per carretera)	224
Consultes tècniques	520
Certificats ADR (Acord europeu relatiu al transport internacional de mercaderies perilloses per carretera)	10
Control de certificació de productes industrials	24
Control d'actuació d'organismes notificats en el camp de l'ATP	6
Control d'actuació d'organismes notificats en el camp de l'ADR	9
Control de centres de neteja interior de cisternes ADR	3
Control de fabricació de cisternes ADR	1
Organismes d'avaluació tècnica de productes, Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis (RIPCI)	1
Verificació d'EADs (document d'avaluació tècnica europeu) per notificar-los a la Comissió Europea pel MINCETUR, (Reglament productes construcció)	12

Durant l'any 2018 la DGEISIM ha participat en diversos grups de treball de l'àmbit d'automòbils, de metrologia i de seguretat de productes:

- El Grup de treball sobre aspectes de la inspecció tècnica de vehicles de la Conferència Sectorial de la Indústria i Pime, del Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat (MINECO).
- L'elaboració de protocols d'actuació i manuals d'inspecció per mitjà dels grups de treball del MINECO i les comunitats autònomes, com per exemple: el Manual d'inspeccions periòdiques dels vehicles, el Manual de reformes dels vehicles i els centres tècnics de tacògrafs, entre d'altres.
- Pel que fa a la metrologia legal, la Comissió de Metrologia Legal (CML) del Centre Espanyol de Metrologia (CEM), organisme que elabora la normativa metrològica dels diferents instruments de mesura.
- El grup d'auditors de l'Entitat Nacional d'Accreditació (ENAC), com a observadors, a les auditories dels organismes metrològics, així com de les comissions d'acreditació de les competències tècniques d'aquests organismes.
- El Fòrum de Comunitats Autònomes d'ENAC sobre la Inspecció Tècnica de Vehicles, on es tracten temes relacionats, tant amb l'acreditació com amb l'avaluació de la competència tècnica dels operadors de la inspecció tècnica de vehicles (ITV). Ha format part del grup d'auditors d'ENAC en les auditories dels operadors de la ITV i de les comissions d'acreditació de la competència tècnica d'aquests organismes.
- El Grup de treball d'elaboració i de seguiment del Pla català de seguretat viària, de la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària.



- Membre del Comitè de Certificació del Laboratori General d'Assaigs i Investigacions-Technological Center (LGAI-TC) i en els comitès tècnics d'AENOR, per elaborar la norma d'inspecció de vehicles de transport de mercaderies peribles per carretera (ATP) i per elaborar la norma UNE 66102 sobre sistemes de gestió dels centres tècnics de tacògraf.

En l'àmbit de la **seguretat dels productes industrials**, s'ha portat a terme una campanya de vigilància de mercat de portes motoritzades (garatges, naus industrials) en coordinació amb el Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat i la resta de comunitats autònomes i s'ha participat en el Programa europeu de col·laboració internacional entre el Govern d'Espanya i el Govern del Marroc per implementar l'Acord de transport de mercaderies perilloses per carretera (ADR) en territori marroquí. També s'ha col·laborat en diferents grups de treball per tal d'elaborar normes UNE d'aplicació en el camp de la seguretat dels productes industrials.

Pel que fa als **accidents de productes industrials**, s'ha portat a terme l'anàlisi i l'avaluació de les causes d'accidents, especialment en plataformes elevadores i cisternes que transporten mercaderies perilloses per carretera, per tal que no es tornin a produir accidents per les mateixes causes. També s'ha participat en la vigilància de mercat, tant en la vessant europea com espanyola, i s'ha actuat en funció del tipus de producte i reglamentació d'aplicació, fent ús de la base de dades europea ICSMS (*Information and Communication System for Market Surveillance*) i RAPEX.

Finalment, s'han realitzat actuacions de forma coordinada amb entitats d'inspecció d'importació de productes industrials, com és el SOIVRE (*Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación del Comercio Exterior*), especialment pel que fa a la importació d'equips de protecció individual, tot fent un seguiment de la retirada / modificació del producte, i també s'ha dut a terme un control previ de la documentació dels EAD, en el camp del Reglament de Productes de Construcció, i posteriorment s'ha trasllat al *Ministerio de comercio Exterior y Turismo* (MINCETUR) per tal que ho notifiqui a la Comissió Europea.

### **Establiments amb risc d'accidents greus i instal·lacions d'emmagatzematge de productes químics**

Les principals actuacions en aquest àmbit es poden resumir en la taula següent:

**Taula 2.4/4. Actuacions en l'àmbit d'establiments amb risc d'accidents greus i instal·lacions d'emmagatzematge de productes químics**

Any 2018

	<b>Nombre</b>
<b>Seguretat dels establiments amb risc d'accidents greus o afectats per la Directiva 2012/18/UE</b>	
Afectació a nivell superior	102
Afectació a nivell inferior	70
Nombre d'inspeccions periòdiques	93

Nombre d'actualitzacions dels informes de seguretat	34
Nombre d'anàlisis quantitatives de risc avaluades	9
Nombre d'informes urbanístics a ajuntaments	300
Nombre d'informes d'autoritzacions ambientals (d'establiments nous o canvis substancials)	7
Nombre d'organismes de control autoritzats en aquest camp reglamentari	6
<b>Instal·lacions d'emmagatzematge de productes químics</b>	
Noves instal·lacions o ampliacions: 202	202
Nombre d'inspeccions periòdiques	375
Nombre d'exempcions de norma tramitades	6
Nombre d'organismes de control autoritzats en aquest camp reglamentari	13
Inspeccions d'ofici	31
Consultes d'empreses i ciutadans	2.525

A més a més, l'any 2018 s'han realitzat les actuacions següents:

- Revisió de les actualitzacions quinquennals dels informes de seguretat, d'acord amb el Reial decret 840/2015.
- Procés d'adaptació de l'aplicació cartogràfica SIGRAG (Sistema d'Informació Geogràfic dels Accidents Greus) al SIG (Sistema d'Informació Geogràfic) corporatiu de la Generalitat de Catalunya.
- Participació en el programa d'activitats formatives de la Diputació de Barcelona.
- Revisió de la proposta de decret per desenvolupar el títol segon de la Llei 9/2014 i per adaptar, a Catalunya, la transposició de la Directiva 2012/18/UE.
- Revisió exhaustiva i validació de les dades tècniques de les noves instal·lacions d'emmagatzematge de productes químics.
- Preparació del procés de migració de la base de dades d'instal·lacions EPQ (emmagatzematge de productes químics) a la nova base de dades RADA E (repositori administratiu de dades d'activitats econòmiques).
- Participació en dues jornades divulgatives relatives al nou Reglament d'emmagatzematge de productes químics, Reial decret 656/2017, de 23 de juny.

Adicionalment, les tasques realitzades han estat:

- Acompanyament del Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat en 6 inspeccions de l'Organització per a la Prohibició d'Armes Químiques.
- Coordinació del Grup de Treball d'Accidents Greus format per quatre associacions empresarials del sector químic, entre les quals, l'AEQT (Associació Empresarial Química de Tarragona) i FEDEQUIM (Federació Empresarial Catalana del Sector Químic), les consultores i avaluadores de la documentació d'accidents greus.
- Reunions del Grup de Treball del Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat i de Bequinor (Associació Nacional de Normalització de Béns d'Equip i Seguretat Industrial), per a l'elaboració de la guia interpretativa del Reglament d'emmagatzematge de productes químics.

## Gestió i control de la seguretat industrial

Durant l'any 2018 les principals actuacions dutes a terme per la DGESISM en aquest àmbit han estat:

**Taula 2.4/5. Actuacions en l'àmbit de la gestió i el control de la seguretat industrial**  
 Any 2018

	<b>2018</b>
<b>Nous agents de la seguretat industrial per presentar la declaració responsable</b>	
Empreses instal·ladores/mantenidores de fred industrial (EIF)	86
Empreses conservadores d'aparells elevadors/grues autopropulsades (Registre d'Empreses Conservadores d'Aparells Elevadors-Grues Autopropulsades -RECGA-)	0
Empreses instal·ladores/mantenidores de sistemes de protecció contra incendis (Registre d'Empreses Contra Incendis -RECI-)	37
Empreses instal·ladores d'electricitat (Registre d'Empreses Instal·ladores d'Electricitat -REIE-)	208
Empreses instal·ladores/reparadores de gas (Registre d'Empreses Instal·ladores de Gas -REIG-)	145
Empreses instal·ladores petrolíferes de categoria 1 (Registre d'Empreses Instal·ladores Petrolíferes de Categoria 1 -REIP1-)	20
Empreses instal·ladores petrolíferes de categoria 2 (Registre d'Empreses Instal·ladores Petrolíferes de Categoria 2 -REIP2-)	21
Empreses instal·ladores/mantenidores tèrmiques (Registre d'Empreses Instal·ladores Tèrmiques -REITE-)	247
Empreses instal·ladores petrolíferes de categoria 3 (Registre d'Empreses Reparadores Petrolíferes de Categoria 3 -REREP3-)	6
Empreses petrolíferes automantenidores de categoria 3 (Registre d'Empreses Reparadores Petrolíferes Automantenidores de Categoria 3 -RERPA3-)	0
Empreses recarregadores de recipients transportables (Registre d'Empreses Recarregadores de Recipients Transportables -RERT-)	3
Empreses instal·ladores/conservadores de grues torre (Registre d'Empreses Instal·ladores i Conservadores de Grues Torre -RICGT-)	3
Empreses instal·ladores/conservadores d'aparells elevadors-ascensors (Registre d'Empreses Conservadores d'Aparells Elevadors-Ascensors -RCAE-)	5
Tallers de reparació de vehicles	296
Organismes de control	4
<b>Nombre d'autoritzacions d'agents de la seguretat industrial</b>	
Titulars de centres d'ITV	0
Resolucions sobre els centres de tacògrafs	120
Centres de formació autoritzats	
Nous centres	10
Ampliacions d'àmbits de formació	50
<b>Tasques de control</b>	
Consultes ateses	1.475
Inspeccions sobre els requisits que els agents han de complir	1.015
Denúncies de procedències diferents	85
Multes coercitives	110
Proposta d'expedients sancionadors	40

**Habilitació de les competències professionals en matèria de seguretat industrial**

Tribunals constituïts de competència professional	106
Alumnes examinats de competència professional	2.178
Alumnes aprovats	1.250
Expedients de professionalitat	197

## Institut Català d'Energia

L'Institut Català d'Energia (ICAEN) és una entitat de dret públic creada pel Parlament de Catalunya mitjançant la [Llei 9/1991](#), de 3 de maig (DOGC núm. 1440, de 8.5.1991).

Tal com es defineix en el document de bases del Pacte nacional per a la transició energètica, aprovat pel Govern el mes de gener de 2017, Catalunya ha iniciat el procés de transició energètica que ha de permetre assolir una economia i una societat de baixa intensitat en el consum de recursos materials, baixa intensitat energètica i baixa emissió de carboni, que compatibilitzi els objectius del desenvolupament sostenible en les seves tres vessants (sostenibilitat econòmica, social i mediambiental): garantir la seguretat del subministrament energètic, i reduir la vulnerabilitat dels catalans als impactes ambientals, socials i sobre la salut que tenen l'origen en el model energètic actual.

En aquest sentit, el Pacte nacional per a la transició energètica dissenya el camí cap a la sobirania energètica, tot maximitzant l'eficiència energètica, l'ús de les energies renovables autòctones i la necessària democratització i digitalització de l'energia. En definitiva, assolir un nou model energètic innovador, competitiu, descentralitzat i distribuït, participatiu, democràtic i socialment inclusiu a mitjà i llarg termini.

Les bases del Pacte nacional per a la transició energètica han estat recollides, en gran part, en la [Llei 16/2017](#), de l'1 d'agost, del canvi climàtic (DOGC núm. 7426, de 3.8.2017), aprovada pel Parlament de Catalunya. Així, d'acord amb aquesta llei, el procés de transició energètica de Catalunya ha de portar el sistema energètic català cap a un nou model energèticament sostenible, cent per cent renovable, desnuclearitzat i descarbonitzat, neutre en emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, que redueixi la vulnerabilitat del sistema energètic català i garanteixi el dret a l'accés a l'energia com a bé comú.

Igualment, la Llei 16/2017, de l'1 d'agost, del canvi climàtic estableix que l'ICAEN ha de ser l'organisme impulsor, en col·laboració amb els departaments de la Generalitat, dels programes i les actuacions necessaris en matèria d'energies renovables i d'estalvi i eficiència energètics per assolir els objectius de la transició energètica a Catalunya. Així mateix, ha de preparar les estructures conceptuals i tecnològiques necessàries per transformar-se en una agència catalana de l'energia amb capacitat de governança, regulació i control sobre el Pacte nacional per a la transició energètica a Catalunya.

Cal destacar, en aquest sentit, el premi atorgat aquest any 2018 a l'ICAEN per part del Programa per al desenvolupament de les Nacions Unides per l'impuls del procés de transició energètica, per avançar cap a un nou model energètic més net, sostenible i democràtic.

Les principals activitats realitzades durant l'any en l'àmbit de la planificació energètica són les següents:

### **Prospectiva energètica**

Durant l'any 2018 s'ha continuat amb l'elaboració de la Prospektiva Energètica de Catalunya en l'horitzó 2050 (PROENCAT 2050), prevista en el Pla de Govern de la XII legislatura i emmarcada en el full de ruta del Pacte Nacional per a la Transició Energètica de Catalunya, que fixa l'objectiu d'assolir un sistema energètic 100% renovable l'any 2050.

Les tasques desenvolupades en el marc de la PROENCAT 2050 fins aquest any s'han centrat en l'elaboració d'estudis específics per avaluar els recursos energètics renovables disponibles a Catalunya. En relació amb aquest àmbit s'han desenvolupat estudis sobre l'avaluació del potencial tècnic i econòmic solar a gran escala, l'avaluació del potencial tècnic i econòmic fotovoltaic distribuït i l'avaluació del potencial de l'energia eòlica de Catalunya.

Durant l'any 2018, també en el marc de la PROENCAT 2050, s'ha dut a terme les següents actuacions:

- Estudi sobre el potencial tècnic i econòmic de la biomassa i el biogàs per a usos energètics a Catalunya, amb l'objectiu d'estimar el potencial energètic de la biomassa agrícola i forestal a Catalunya i el potencial energètic del biogàs a Catalunya.
- Estudi sobre els escenaris de futur en relació amb el paper de l'energia nuclear en la generació d'energia elèctrica en la transició energètica de Catalunya, amb l'objectiu d'analitzar en detall tres escenaris de durada de vida de les centrals nuclears catalanes (40, 50 i 60 anys de vida útil), amb una anàlisi dut a terme tant a nivell tècnic, com econòmic, mediambiental i social.
- Anàlisi prospectiva de les principals tecnologies involucrades en el procés de transició energètica: energia eòlica, energia solar fotovoltaica i termoelèctrica, tecnologies d'emmagatzematge, integració de les energies renovables en el mercat elèctric futur, tecnologies per a l'electrificació de la demanda, etc. L'anàlisi inclou perspectives a llarg termini de tecnologies de generació d'energia elèctrica amb energies renovables així com de l'evolució de les seves corbes d'aprenentatge. Aquesta anàlisi s'ha fet en un marc de col·laboració entre l'ICAEN i l'Institut de Recerca en Energia de Catalunya (IREC).

### **Planificació energètica**

- Continuació del desenvolupament del Pla d'acció d'eficiència energètica a la indústria de Catalunya, que té com a objectiu reduir la intensitat energètica d'aquest sector.
- Participació en el Pacte nacional per a la indústria (PNI) i en l'Estratègia de recerca i innovació per a l'especialització intel·ligent de Catalunya (RIS3CAT), i elaboració del Programa d'impuls de les indústries de la química, l'energia i els recursos (PIQER).

## **Divisió de Planificació Energètica**

- Anàlisi de subministrament elèctric associat a l'estratègia SOLARCAT i al Pla estratègic per al desplegament d'infraestructura de recàrrega per al vehicle elèctric a Catalunya 2016-2019 (PIRVEC).
- Realització d'anàlisis específiques sobre alternatives de subministrament elèctric de caràcter singular i la seva afectació en la planificació de les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica de Catalunya.
- Suport tècnic a la Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Mineral en la realització d'anàlisis específiques sobre alternatives d'evacuació d'instal·lacions de producció d'energia elèctrica, seguiment dels procediments d'accés i connexió a les xarxes de transport d'energia elèctrica i seguiment del desenvolupament de les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica a Catalunya.
- Col·laboració amb el Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya en el marc del Grup de Treball sobre Regulació Energètica.
- Suport a les activitats de recerca, de desenvolupament i d'innovació en l'àmbit energètic realitzades per part de l'Institut de Recerca en Energia de Catalunya (IREC).

## **Estadístiques energètiques**

- Elaboració de l'Estadística del consum energètic del sector industrial (ECESI) dels anys 2015, 2016 i 2017. Durant l'any 2018, l'ICAEN ha realitzat la recollida d'informació dels consums energètics dels més de 3.000 establiments industrials de Catalunya enquestats i s'han iniciat les tasques d'entrada i de depuració de les dades declarades pels establiments.
- Elaboració del balanç energètic. S'ha treballat en l'elaboració del balanç energètic dels anys 2015, 2016 i 2017 i s'han obtingut i depurat les dades estadístiques corresponents a l'any 2017.
- S'ha avançat en l'anàlisi i la definició conceptual d'una nova arquitectura informàtica que doni resposta completa a les necessitats d'introducció i anàlisi intel·ligent de les dades, l'obtenció de resultats i la modelització energètica de futur.
- Elaboració dels principals indicadors energètics de conjuntura mensual de Catalunya durant aquest any (producció d'energia elèctrica, demanda d'energia elèctrica en barres de central, desagregació de la facturació d'energia elèctrica per sectors d'activitat, demanda global de gas natural i consum de carburants d'automoció).
- Seguiment dels preus energètics i publicació dels fulls de preus de l'energia.
- Actualització de l'estudi comparatiu dels preus energètics d'Espanya i de Catalunya respecte a la resta de països europeus i la seva evolució temporal (període 2008 – 1r semestre de 2018), que inclou l'anàlisi dels preus de l'energia elèctrica, el gas natural i els productes petrolífers líquids dels diferents països europeus i segons els tipus de consumidor.

## Regulació energètica

L'ICAEN ha analitzat i donat suport tècnic al Departament en l'assessorament i l'elaboració de les al·legacions a les iniciatives regulatòries del sistema energètic presentades pel Govern central. Entre elles cal destacar:

- Aprovació del Reial Decret Legislatiu (RDL) 15/2018, de mesures urgents per a la transició energètica i la protecció dels consumidors.
- Proposta d'RDL d'accés i connexió a les xarxes de transport i distribució.
- Aprovació de l'RDL 20/2018, de mesures urgents per a l'impuls de la competitivitat econòmica en el sector de la indústria i el comerç a Espanya.
- Proposta d'RDL pel qual es modifica l'RDL 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació.
- Proposta de metodologia de càlcul de la taxa de retribució financera de l'activitat de producció d'energia elèctrica mitjançant fonts d'energia renovables, cogeneració i residus per al següent període regulatori 2020-2025.
- Proposta de metodologia de càlcul de la taxa de retribució financera de les activitats de transport i distribució d'energia elèctrica per al segon període regulatori 2020-2025.

Cal indicar també que, en l'àmbit català, s'ha donat suport ala redacció de les al·legacions al recurs d'inconstitucionalitat presentat pel govern central a la Llei 16/2017, del canvi climàtic.

En l'àmbit europeu, cal indicar el procés de seguiment i d'anàlisi del conjunt de directives i reglaments que conformen el paquet d'energia i clima de la UE (conegut com *Winter Package*).

## Projectes d'inversió en eficiència energètica i energies renovables

- Impuls i desenvolupament del Pla d'estalvi i eficiència energètica als edificis de la Generalitat de Catalunya.

El 4 de desembre de 2018 es va aprovar el [Pla d'estalvi i eficiència energètica als edificis i equipaments de la Generalitat de Catalunya 2018-2022](#). Aquest Pla té com a missió assolir els objectius d'estalvi energètic per a la Generalitat de Catalunya en l'horitzó del 2022 (arribar a una reducció del consum energètic del 7,7% respecte al 2017).

Aquest Pla és un projecte del conjunt del Govern, amb els següents objectius:

- Reduir el 7,7% el consum d'energia dels edificis de la Generalitat de Catalunya l'any 2022 respecte al consum de 2017.
- Realitzar inversions en eficiència energètica provinents prioritàriament d'empreses privades, estimades en 47,5 milions d'euros en 2018-2022 per assolir els objectius del Pla.

## Divisió de Gestió Energètica



- Fixar un objectiu d'implantació de les energies renovables a la Generalitat de Catalunya. Instal·lar un mínim de 20MW d'energia solar fotovoltaica en règim d'autoconsum als seus edificis.
- Instal·lar un mínim de 200 punts d'infraestructura de recàrrega per a vehicles elèctrics.

Els resultats obtinguts i validats de les contractacions realitzades fins ara en els projectes del Centre d'Alt Rendiment de Sant Cugat del Vallès, l'Institut Català d'Oncologia, el Laboratori Agroalimentari de Cabrils i el Museu Nacional d'Art de Catalunya han permès consolidar el contracte de serveis energètics en la modalitat de rendiment energètic amb estalvis garantits. Aquest model de serveis permet la inversió privada per executar les millores d'eficiència energètica als edificis de la Generalitat de Catalunya sense computar com a dèficit per la Generalitat.

En el marc d'aquest Pla, enguany l'ICAEN ha treballat en la implementació del servei de comptabilitat energètica als edificis existents que permet el control de les factures energètiques rebudes i permetrà, en un futur, la identificació de millores que cal implementar.

- Implementació dels certificats energètics d'edificis en el marc del [Reial decret 235/2013](#).

Al llarg del 2018, s'han registrat 133.651 certificats d'edificis existents i 1.499 d'obra nova, amb un total acumulat de 902.874 certificats des de l'any 2007.

Amb la finalitat de garantir la qualitat de la tramitació i la veracitat de les dades del registre de certificació energètica, la Generalitat de Catalunya, per mitjà de la Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera, desenvolupa un pla d'inspecció de certificacions. Així, aquest any s'han realitzat 1.425 inspeccions.

- Informe de la despesa energètica de l'edifici.

Conjuntament amb l'etiqueta oficial del certificat, l'ICAEN envia al sol·licitant l'informe de la despesa energètica de l'edifici. L'objectiu d'aquest document addicional és ampliar la informació que dona el certificat energètic i, en el cas dels edificis existents, donar referències als propietaris perquè puguin veure més fàcilment si el seu edifici és millorable energèticament i en quins aspectes. Es destaquen també les energies renovables que hi ha a l'edifici i si aquest disposa d'un punt de recàrrega per a vehicle elèctric o si està connectat a una xarxa de distribució de calor i fred de barri.

- Col·lecció d'infografies sobre rehabilitació energètica d'edificis.

Durant el 2018, s'ha fet difusió de la col·lecció d'infografies sobre rehabilitació energètica dels edificis: Beneficis i mesures estrella de rehabilitació energètica, Aïllament tèrmic, Renovació de finestres i instal·lacions. Un nou apartat a la web de l'ICAEN explica, entre altres, els beneficis de la rehabilitació energètica, quina normativa cal aplicar i els seus conceptes clau.

- Conveni amb l'Institut de Tecnologia de la Construcció a Catalunya (ITeC).

L'ICAEN va promoure l'any 2016 la necessitat de l'estalvi, l'eficiència energètica i les energies renovables entre els arquitectes i els enginyers de la construcció responsables del disseny i de la promoció d'edificis de nova construcció. El 2018 han finalitzat les tasques, realitzades en col.laboració amb l'ITeC, per crear l'indicador cost total per a l'usuari (CTU) i la ràtio d'emissions de CO<sub>2</sub> en funció dels diversos combustibles possibles i del mix energètic específic català. Aquests elements s'integren en la seva eina professional de generació de pressupost. També s'ha realitzat un informe explicatiu del concepte CTU i dels llocs on s'aplica, justificant el potencial d'aquest indicador en 5 tipologies d'obres.

- Suport als ajuntaments, als consells comarcals i a les diputacions de Catalunya per impulsar els projectes de millora energètica i energies renovables.

Durant aquest any, s'ha proporcionat assessorament al món local en el desenvolupament de projectes d'eficiència energètica i energies renovables. Així, l'ICAEN ha participat en el projecte Beenergi de la Diputació de Girona per la promoció de la l'eficiència energètica als edificis municipals i enllumenats públics de la província de Girona, en el programa PACE (*Property Assessed Clean Energy*) a Olot pel nou model de finançament de rehabilitacions enegètiques a través d'impostos municipals i en el Projecte d'especialització i competitivitat territorial (PECT) Rural Smart Energy del Consell Comarcal del Baix Ebre.

- [Pla d'acció per al desenvolupament de la infraestructura de recàrrega per als vehicles elèctrics 2016-2019](#) (PIRVEC).

El PIRVEC es va aprovar per acord de Govern el 14 de juny de 2016 amb l'objectiu de convertir Catalunya en un país atractiu per al vehicle elèctric, per mitjà de la garantia de recàrrega als usuaris i al parc de vehicles que circula per la xarxa viària catalana, per avançar cap a una mobilitat més eficient i més neta i aconseguir minvar les barreres que actualment llastren el desenvolupament d'aquesta tecnologia.

Durant el 2018 s'ha fet créixer la xarxa ràpida de recàrrega (potència elèctrica de 50kW) fins als 66 emplaçaments. Aquestes estacions permeten carregar un vehicle elèctric, afegint una autonomia de 120 km en un temps aproximat de 20 minuts.

El PIRVEC també ha estat el marc per posar d'acord distribuïdores d'energia, gestors de les estacions i fabricants per avançar cap a un model més còmode i senzill per a l'usuari, i que evolucionarà perquè es pugui accedir als punts de recàrrega amb una única targeta i en algunes estacions també des del telèfon mòbil.

A més, s'ha continuat amb l'actualització de dades al mapa visor d'estacions de recàrrega amb informació en temps real del web de l'ICAEN, que aglutina de forma actualitzada la localització de la majoria d'estacions de recàrrega ràpida i semiràpida. El visor també disposa d'una opció per

visualitzar totes les estacions de recàrrega, encara que no enviïn informació en temps real.

Durant el 2018, s'ha continuat treballant dins el grup de l'Aliança de Municipis per la Interoperabilitat per facilitar l'ús de les estacions de recàrrega a tots els ciutadans. També s'ha continuat la col·laboració entre ICAEN i el Gremi d'Instal·ladors de Catalunya FEGICAT per impulsar la formació i les bones pràctiques dels instal·ladors en els projectes de punts de recàrrega vinculats domèstics en habitatges unifamiliars i sobretot en aparcaments comunitaris. Dins d'aquesta col·laboració, enguany s'han realitzat 11 cursos i s'han format, des de l'inici de la col·laboració, un total de 300 alumnes a tot el territori català.

- Participació en la plataforma LIVE (Logística per a la implementació del vehicle eficient) per promoure la col·laboració publicoprivada amb la intenció de facilitar la introducció de la mobilitat sostenible a Catalunya i conscienciar els ciutadans dels seus avantatges.

Des de l'ICAEN es realitza trimestralment una infografia amb les dades de mobilitat eficient (electricitat i gas), per tal de difondre informació als ciutadans i professionals sobre l'evolució de la mobilitat d'una manera útil i senzilla. També es fa l'actualització mensual dels mapes de punts de recàrrega de mobilitat eficient i del nombre de matriculacions: elèctrics, de gas natural vehicular (GNV), gas natural liquat (GNL) i gas liquat del petroli (GLP).

- Estratègia per promoure l'aprofitament energètic de la biomassa forestal i agrícola.

L'objectiu de l'Estratègia de la Generalitat de Catalunya per promoure l'aprofitament energètic de la biomassa forestal i agrícola, aprovada el febrer de 2014, és prioritàriament promoure l'aprofitament energètic de la biomassa forestal per a usos tèrmics i la gestió forestal sostenible, per tal de reduir el risc d'incendis i la petjada ecològica, al mateix temps que es creen nous llocs de treball estables a les àrees rurals.

En el 2017, s'ha consumit significativament més biomassa forestal per a usos tèrmics que al 2016 (un 10,1% més), malgrat que encara se situa per sota de la línia dels objectius que l'Estratègia té per a l'horitzó del 2020. En el 2017, es confirma la tendència d'importants increments en el consum de pèl·let (26,1%) i d'estella (22,7%), i menys en el de llenya (1%). Aquest fet es valora positivament, donat que l'estella i el pèl·let són productes més elaborats que la llenya, pels quals hi ha certificacions voluntàries de qualitat i que s'utilitzen en tecnologies més eficients.

## Comunicació

- Campanya per al Dia Mundial de l'Eficiència Energètica (5 de març). Durant aquest dia s'han realitzat diverses actuacions: Jornada de Mercats Energètics (juntament amb el Grup de Gestors Energètics), difusió del cercador de recursos pedagògics entre la comunitat educativa, i vídeo animat per a xarxes socials sobre el paper del ciutadà en la transició energètica.
- Setmana de l'Energia 2018 (del 4 al 8 de juny), campanya de conscienciació adreçada a la ciutadania. Amb el lema "Tu tens l'energia, tu tens el poder" el missatge enguany ha estat el paper clau del ciutadà en el nou model energètic. S'ha realitzat un total de 250 activitats a 130 municipis d'arreu de Catalunya.
- Global Power and Energy Exhibition (GPEX18) (del 17 al 20 de setembre): l'ICAEN ha participat amb un estand institucional i com a entitat amfitriona d'aquesta fira i congrés que s'ha celebrat per primer cop a Barcelona sota el lema "Millorant la transició energètica mundial"
- 8a edició de la Fira Expoelèctric (del 4 al 7 d'octubre) per acostar i familiaritzar el ciutadà amb el vehicle elèctric i la mobilitat de zero emissions. La Fira ha comptat amb l'EXPOtest per provar vehicles elèctrics, l'e-Concert, els e-Col·loquis i diferents activitats lúdiques adreçades al públic familiar. Per tercer any consecutiu s'ha participat amb l'e-Casa: la llar eficient connectada al vehicle elèctric. Al voltant de 23.000 persones han visitat la Fira que ha comptat amb 70 expositors, un 15% més que en l'edició anterior. La novetat d'aquest any ha estat el fet que la fira s'ha autoabastit d'energia elèctrica a través d'una instal·lació d'autoconsum.
- Sisena edició de la Fira de Biomassa de Catalunya i 1r. Saló del Biogàs i Tractament de Purins (Vic, 18, 19 i 20 d'octubre).
- Setmana i Fira de la Rehabilitació, Rehabilita 2018 (Barcelona, del 15 al 21 d'octubre), amb la participació d'un estand institucional en la fira ciutadana i l'organització de jornades tècniques sobre eficiència energètica en la rehabilitació d'edificis.
- Quarta edició del Curs d'Introducció nZEB (edificis de consum d'energia gairebé zero).
- Curs teòric i pràctic Mesura i Interpretació de Dades Registrades per Avaluar Rendiments Energètics en Instal·lacions adreçat a professionals del sector energètic per a la utilització d'equips i la interpretació de les dades analitzades
- Curs de formació per a facilitadors de projectes amb modalitat EPC (contractes d'estalvis garantits).
- Curs de Formació Inicial en Vehicle Elèctric per a Professors d'Autoescoles.
- Publicació i difusió del cercador virtual de projectes d'estalvi i eficiència energètica i d'activitats i recursos educatius de Catalunya.
- Publicació i difusió de l'aplicació Calculadora de finestres per saber quina és la millor opció a l'hora de renovar les finestres d'un habitatge.
- Publicació de l'hipermapa de certificació energètica d'edificis per facilitar la cerca de certificats d'edificis registrats.

- Audiovisual per explicar la innovació financera per a projectes d'eficiència energètica en edificis públics (projecte europeu New Finance)
- Publicació de les infografies trimestrals de mobilitat eficient i de les infografies semestrals de certificació energètica de Catalunya.
- Nova col·lecció "Recomanacions ICAEN. Per Fer-ho Bé!" de bones pràctiques sobre temes d'àmbit energètic. S'ha publicat el primer número "Instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics en aparcaments comunitaris".
- Publicació de sis nous números de la col·lecció de fitxes Energia DEMO sobre projectes singulars d'estalvi i eficiència energètica i energies renovables: "Rehabilitació energètica impulsada per l'Administració local", "Rehabilitació energètica d'una residència universitària", "Millora en la gestió energètica i l'enllumenat en un institut d'educació secundària", "Rehabilitació d'un centre cívic energèticament positiu", "Millora del comportament energètic de 181 llars vulnerables del Gironès" i "Recuperació d'energia en forns de pintura".
- Publicació del document sobre "Descripció dels certificats voluntaris d'edificis" que compara les certificacions de sostenibilitat voluntàries d'edificis més conegudes: *Leadership in Energy & Environmental Design* (LEED), *Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology* (BREEAM), VERDE i DMINERGIE-ECO.
- Segona edició del volum 2 sobre "Aïllament" de la col·lecció "Balanz Energètic d'Equips Consumidors. Mesura i Càlcul".
- Segona edició del número 3 sobre "Energia solar tèrmica" de la col·lecció "Quadern Pràctic".
- Publicació d'un cas pràctic d'auditoria en una planta de producció del sector de la fabricació de material elèctric.
- Publicació d'infografies: actualització de la infografia "Biomassa a Catalunya", activitats i participants de la Setmana de l'Energia 2017, infografies semestrals amb dades de certificació energètica d'edificis de Catalunya, infografies trimestrals amb dades de mobilitat eficient.
- Dades obertes: publicació dels fitxers actualitzats amb dades sobre punts de recàrrega de vehicle elèctric i de GNV i GLP; sobre certificació d'eficiència energètica d'edificis i sobre producció d'energia elèctrica a Catalunya.
- Publicació i tramesa mensual del butlletí electrònic *L'Energia al Dia*, i altres butlletins sectorials.
- Novetats web: actualització mensual de preus de l'energia, estudi comparatiu dels preus de l'energia a Europa i principals indicadors de l'energia a Catalunya; actualització d'informació i materials web sobre contractació d'energia elèctrica i les noves condicions del bo social.
- [twitter.com/energiacat](https://twitter.com/energiacat): s'han publicat 1.048 tuits i s'ha assolit la xifra de 5.077 seguidors.

# Comerç, artesanía i moda

Context  
Balanç  
Detall de les activitats 2018

## Context

Catalunya és un país de comerç i de serveis que afronta el repte de la transformació digital de les seves pimes, la necessitat d'incrementar la professionalització d'entitats i empreses, i de generar noves sortides professionals inspiradores i de futur.

Parlar de comerç a Catalunya és parlar de prop d'un 16% del PIB del país (considerant comerç al detall i a l'engròs), de llocs de treball per a gairebé 500.000 persones i un volum de negoci, només en comerç al detall, de més de 39.000 milions d'euros. Però, més enllà de les xifres, parlar de comerç és parlar d'un espai d'interacció, de cohesió social i generadors del nostre imaginari col·lectiu. La generació d'interacció social als pobles i carrers de pobles i ciutats catalanes és un valor intangible que cal preservar, alhora que es fa compatible amb un teixit empresarial dinàmic i innovador.

Els sectors del comerç i dels serveis, juntament amb el de l'artesanía i el de la moda vinculada a la indústria tèxtil i del disseny, han contribuït al desenvolupament econòmic i professional de Catalunya. Actualment, el foment i la promoció de tots aquests sectors constitueix un element dinamitzador i d'aprofitament dels recursos econòmics del territori i de creació de riquesa.

En el context actual és especialment important acompanyar les empreses d'aquests sectors en el seu procés de transformació digital: per un costat, els hàbits de la ciutadania fomenten que la comunicació entre empreses i consumidors (B2C) sigui cada cop més omnicanal; per l'altre, els avenços tècnics proveeixen de nous recursos al comerç per competir amb els grans operadors de comerç electrònic.



## Balanç

### Promoure un model de comerç, serveis, artesanian i moda competitiu, sostenible i equilibrat


**Desenvolupament de les àrees de promoció econòmica urbana (APEU)**, com a model de col·laboració publicoprivada destinat a millorar la gestió, i facilitar la modernització i la promoció de zones urbanes i de serveis.



- ✓ Creat un grup de treball per elaborar un esborrany del Projecte de llei.
- ✓ Aprovada la memòria preliminar del text (Acord de Govern, de 9 d'octubre).

**Programa d'acompanyament en la transformació digital del sector**, per fomentar-ne la competitivitat davant l'avenç de les noves tecnologies i el seu efecte en els hàbits de consum dels ciutadans i ciutadanes.



- ✓ 2.489 autodiagnòs TIC corresponents a 1.229 empreses.
- ✓ Catàleg d'apps a la web del Consorci de Comerç, Artesania i Moda. 
- ✓ Jornada Esmorzapps a Lleida.
- ✓ 60 visites virtuals de mercats municipals.
- ✓ Jornada sobre solucions digitals aplicades al comerç, dins de la Setmana del Comerç.



504 ajuts per un import superior a 1 M€, amb un impacte econòmic de més de 3 M€

**Programa de competitivitat i creixement empresarial** per enfortir els projectes dels operadors i el resultat de la col·laboració entre si en el marc d'un teixit empresarial molt atomitzat i de marcat caràcter familiar.

- ✓ Ajuts per a la millora de la competitivitat del sector per un valor total de gairebé 7 M€, amb un impacte econòmic superior als 19 M€.
- ✓ Formació de gestió a gerents dinamitzadors.
- ✓ Creat un grup de treball sectorial.
- ✓ Prova pilot per lluitar contra la desertització comercial.
- ✓ 2a edició de la Setmana del Comerç: seguida en directe (*streaming*) o presencialment per més de 5.000 persones.





**Organització de la 080 Barcelona Fashion**, la setmana de la moda de Barcelona, amb l'objectiu de difondre la moda catalana, dins i fora del territori català, donar visibilitat als dissenyadors emergents i establir un vincle permanent amb el sector.



- ✓ 21a i 22a edició de la **080 Barcelona Fashion**.
- ✓ Organització de diverses activitats paral·leles: **Barcelona Fashion Showroom; Investor Day; Barcelona Fashion Summit, Village de la 080 Barcelona Fashion**.



Del 29 de gener al 2 de febrer  
Del 25 al 29 de juny



**63.450** visitants



**1.199** professionals dels mitjans de comunicació representant **1.350** mitjans

**Programa per al foment de l'artesanía de Catalunya**, per incrementar la presència i el prestigi de la moda catalana, tant en l'àmbit nacional com internacional.



- ✓ 7a **Setmana d'Artesanía de Catalunya** (més de 100 activitats divulgatives a 30 municipis).
- ✓ Presència de 6 artesans catalans a l'**Smithsonian Folklife Festival**.
- ✓ 17 exposicions i 7 **Flaix d'Artesanía** al centre Artesanía Catalunya.
- ✓ 4 mostres itinerants s'**Artesanía i Sostenibilitat**, i 9 mostres itinerants d'**Insígnies Mestre Artesà**.
- ✓ 170 carnets d'artesà, 48 distintius de productes d'**Artesanía (D'A)** i 10 distintius d'establiments de venda d'artesania atorgats.
- ✓ 173 subvencions atorgades per a la promoció i difusió de l'artesania, millora de la gestió de l'empresa artesana i notorietat de les fires mercat d'artesania.



**7 diplomes de mestre artesà i 7 Premis Nacionals d'Artesanía concedits**

## Detall de les activitats 2018

### Direcció General de Comerç

La Direcció General de Comerç (DGC) planifica, dirigeix i executa les polítiques relacionades amb els equipaments comercials, l'activitat comercial i firal, l'artesanía i els serveis no sotmesos a una normativa específica.

#### Ordenació de la distribució comercial

Durant l'any 2018 s'han inspeccionat 2.620 establiments comercials i s'han estès 1.075 actes. Com a conseqüència d'això, s'han obert 1.678 diligències prèvies: 1.316 en tasques de control i seguiment del compliment de la normativa d'ordenació de comerç, 169 en el control de les justificacions dels incentius que gestiona el Consorci de Comerç, Artesanía i Moda (CCAM), i 193 de sinopsis comercials.

Les 1.316 diligències de tasques de control i seguiment de la normativa d'ordenació de comerç es desglossen en els àmbits següents:

- 1.195 sobre activitats comercials promocionals (rebaixes, liquidacions, promocions i trencament d'estoc).
- 49 relatives al compliment dels requisits legals generals per poder accedir i exercir l'activitat comercial (requisits administratius de l'activitat comercial, horaris comercials, i requisits de l'article 8.3 de la [Llei 18/2017](#), d'1 d'agost, de comerç, serveis i fires, DOGC núm. 7426 de 3.08.2017).
- 30 de control de les vendes a pèrdua i de compliment dels terminis de pagament a les empreses proveïdores.
- 42 de seguiment de l'evolució dels preus de venda al públic de productes de gran consum.

A més a més, s'ha revisat la configuració, superfície i distribució de 131 mercats municipals sedentaris, que ha comportat el mesurament de 5.331 parades; i s'ha contrastat la informació de 2.941 establiments prevista al Cens d'establiments comercials de Catalunya (CECC).

S'han tramitat 149 expedients sancionadors (20 iniciats el 2017 i 129 incoats durant l'exercici 2018). L'import global de les sancions imposades és de 552.088,60 euros. D'aquests 149 expedients, 23 s'han arxivat o acumulat a d'altres expedients sancionadors.

També s'han atès prop de 450 consultes procedents majoritàriament d'empreses inspeccionades o expedientades.

Així mateix, s'ha treballat en l'elaboració d'una campanya d'inspecció referida a l'aplicació de l'article 8.3 de la Llei 18/2017 que comporta l'obligació dels establiments comercials d'estar en condicions de poder atendre els seus clients en qualsevol de les llengües oficials en què s'expressin.

#### Sub-direcció General de Comerç

A més, s'ha participat en quatre ponències incloses en les jornades organitzades per l'Associació Catalana de Municipis, per a divulgar les novetats de la Llei 18/2017, de comerç, serveis i fires, adreçades a càrrecs i tècnics municipals, i que han tingut lloc a Girona, Lleida, Tarragona i Granollers; i s'ha participat en dues sessions informatives de difusió de les novetats d'aquesta Llei, adreçades als professionals del comerç i dels serveis, a Olot i Sant Feliu de Llobregat.

També s'ha prestat suport a:

- La Comissió paritària del Codi de bones pràctiques comercials de la cadena alimentària a Catalunya (CBPC), que s'impulsa des de la Direcció General d'Alimentació, Qualitat i Indústries Agroalimentàries del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació.
- El Grup de treball de gasos fluorats impulsat des del Departament de Territori i Sostenibilitat (Oficina del Canvi Climàtic), amb participació de caràcter interdepartamental.

## **Equipaments comercials**

- S'han emès 9 informes de trames urbanes consolidades (TUC). 4 corresponen a noves delimitacions i 5 a modificacions.

La DGC ha d'emetre l'informe per delimitar gràficament el perímetre corresponent a les trames urbanes consolidades dels municipis amb una població de més de 5.000 habitants i a les capitals de comarca, d'acord amb l'article 7 del [Decret llei 1/2009](#), de 22 de desembre, d'ordenació dels equipaments comercials (DOGC núm. 5534, de 28.12.2009). Si escau, també ha d'actualitzar les TUC ja delimitades i vinculades a modificacions de noves figures de planejament (segons el que determina l'article 8.3.a) del Decret llei).

- S'han aprovat 17 llicències comercials (15 l'any 2017), que impliquen una superfície de venda total de 76.243,27 m<sup>2</sup>.

La DGC tramita les sol·licituds de llicència comercial dels establiments amb una superfície de venda a partir de 2.500 m<sup>2</sup>, d'acord amb el que estableix el Decret llei 1/2009. També tramita les sol·licituds de llicència comercial de les noves implantacions, els canvis d'activitat d'establiments comercials, individuals o col·lectius amb una superfície de venda igual o superior a 800 m<sup>2</sup> i inferior a 2.500 m<sup>2</sup> que se situïn fora de la TUC, quan s'acullin a les excepcions que preveu l'article 9.3.a) i 9.3.b) del mateix Decret.

Aquest any, i respecte a 2017, s'ha produït un decrement del nombre de llicències comercials entrades, tot i que, pel que fa al nombre de llicències aprovades, han estat 17 (2 més que l'any 2017). La superfície de venda aprovada, 76.243,27 m<sup>2</sup>, ha estat inferior (en un 8%) respecte a 2017.

- S'han presentat 132 expedients sobre l'adequació comercial al planejament urbanístic i se n'han resolt 129.

En la tramitació que fan els ajuntaments del planejament urbanístic general i derivat, i en la de les modificacions respectives, una vegada aprovats inicialment, han de demanar un informe a la DGC. Aquest informe té caràcter vinculant si és desfavorable; en cas que tingui prescripcions, es considera favorable un cop aquestes s'han recollit a l'aprovació definitiva de la figura de planejament.

Si comparem amb l'any 2017, el nombre d'expedients entrats s'ha incrementat dels 111 als 132.

- Durant el 2018, no s'ha sol·licitat cap certificat d' idoneïtat d'establiments comercials.

L'article 14.2 de l'esmentat Decret Llei, estableix la possibilitat que l'ajuntament o la persona interessada sol·liciti a la Direcció General competent en matèria de comerç que li lliuri certificats d' idoneïtat de l'ús comercial, en funció de l'emplaçament proposat per a establiments individuals o col·lectius iguals o superiors a 1.300 m<sup>2</sup> i inferiors a 2.500 m<sup>2</sup> de superfície de venda. Aquesta circumstància probablement s'ha produït per la simplificació administrativa introduïda per la [Llei 5/2017](#), en què els establiments entre 1.300 m<sup>2</sup> i inferiors a 2.500 m<sup>2</sup>, estaran subjectes a comunicació (i deixa d'operar la declaració responsable).

- S'han rebut 47 comunicacions d'establiments comercials.

El règim de comunicació i declaració responsable que preveïen els articles 17 i 18 del Decret Llei 1/2009, de 22 de desembre, ha estat modificat per la Llei 5/2017 i, fruit d'aquesta simplificació administrativa, els establiments comercials de més de 400 m<sup>2</sup> i inferiors a 2.500 m<sup>2</sup> estan subjectes al règim d'intervenció administratiu de la comunicació.

- Procediments administratius d'esmena de defectes o mancances de requisits legals segons el que estableix l'article 7 de la [Llei 16/2015](#), del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica (DOGC núm. 6920, de 24.7.2015).

Enguany s'han dut a terme 22 revisions (iniciades i acabades) subjectes a l'article 7 de la Llei 16/2015, corresponents a expedients de l'any 2017, relatives a diferents tipologies d'establiments comercials: supermercats, basars, establiments comercials col·lectius, superfícies especialitzades com ara mobles i bricolatge, i un gran magatzem.

- S'han contestat un total de 90 consultes en matèria d'equipaments comercials a ajuntaments, empreses, promotors i particulars.

## **Activitats firals i serveis**

La DGC exerceix la tutela administrativa i el control de les activitats firals, mitjançant la gestió del Registre d'activitats firals de Catalunya i la coordinació de l'actuació inspectora en aquest àmbit.

A Catalunya durant el 2018 s'han celebrat 490 activitats firals amb la participació de 42.947 expositors i la visita d'un total de 6.757.722 persones.

Les principals activitats dutes a terme l'any 2018 pel que fa a l'apartat d'activitats firals s'esmenten a continuació:

- S'han tramitat els expedients de comunicació de 6 fires i 26 fires mercat, que han quedat inscrites al Registre d'activitats firals de Catalunya.
- S'ha assistit a diferents reunions dels òrgans de govern, comitès executius i patronats, de les fundacions de la Fira de Lleida, Fira de Girona i Fira de Manresa; i també a 34 reunions de comitès organitzadors de les fires de Fira de Barcelona, i d'altres entitats firals.
- S'ha gestionat l'atorgament dels Premis a la Innovació de les Fires de Catalunya, tretzena edició.
- S'ha coordinat la realització de l'*Estudi de les bones fires a Catalunya – Experiències d'èxit en organització i gestió* – que ha realitzat l'Escola de Negocis EADA.
- S'ha proporcionat assessorament als organitzadors de fires mitjançant l'atenció personal.
- S'ha col·laborat en la celebració de la vint-i-cinquena edició del Congrés de Fires de Catalunya a Tortosa, coorganitzat amb la Federació de Fires de Catalunya (FEFIC), mitjançant un ajut per finançar una part de les despeses d'organització i de promoció d'aquest Congrés.
- S'ha elaborat una nova edició del calendari *Fires de Catalunya 2019*. En aquesta publicació hi consten un total de 485 certàmens que està previst que tinguin lloc durant l'any 2019 (58 d'internacionals i estatals, i 427 d'àmbit català, comarcal i local).

Pel que fa a les activitats de l'apartat dels serveis:

S'ha col·laborat amb l'empresa consultora encarregada de realitzar l'*Estudi de la restauració a Catalunya, Hàbits de comportament i tendències*. S'han organitzat i coordinat 5 actes de presentació a: Barcelona, i els Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a Tarragona, Lleida, Girona i la Catalunya Central. Se n'ha coordinat la difusió.

S'ha iniciat l'aplicació de l'eina per valorar la satisfacció dels expositors i detectar oportunitats de millora de les fires, elaborada per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) amb la col·laboració de la FEFIC. Els organitzadors de 27 fires han fet servir aquesta eina.

S'ha continuat i finalitzat la recerca d'informació sobre antecedents dels *Business Improvement Districts* (BID) o àrees de promoció econòmica urbana, mitjançant una anàlisi comparada dels casos més rellevants, a nivell internacional.

S'ha col·laborat en la recerca de referències internacionals sobre la venda ambulat il·legal.

La difusió de les activitats firals inscrites al Registre d'activitats firals de Catalunya s'ha fet per mitjà de la web del Departament d'Empresa i Coneixement, de l'edició del butlletí quadrimestral *Va de Fires*, i de la publicació del calendari *Fires de Catalunya 2018*.

## **Qüestions jurídiques**

Durant l'any 2018 s'ha participat en el procés d'elaboració de l'Avantprojecte de llei per a establir el marc regulador de les àrees de promoció econòmica urbana (APEU), segons l'Acord de Govern, de 9 d'octubre de 2018, pel qual s'aprova la memòria preliminar per dur a terme l'elaboració d'aquest Avantprojecte

A més, s'han instruit:

47 recursos d'alçada d'expedients sancionadors.

17 recursos d'alçada, 1 requeriment previ, 2 revisions d'ofici i 2 arxius d'expedients en matèria d'equipaments comercials.

També s'han gestionat els expedients relatius a les excepcions en matèria d'horaris comercials com la qualificació de municipi turístic, a l'efecte d'horaris comercials (6); les excepcions a l'horari comercial general en l'entorn dels mercats de marxants (7); la modificació de la franja horària d'obertura d'establiments comercials (*shopping night*) (43); les comunicacions d'acords municipals de tancament nocturn, per raó d'ordre públic, a establiments amb excepció a l'horari comercial general (2). Amb relació a aquesta matèria, també s'ha elaborat la resolució per la qual es publiquen els canvis que han efectuat 86 municipis al calendari de festius amb obertura comercial autoritzada per a l'any 2018.

Així mateix s'han tramitat 6 sol·licituds de certificat per a la instal·lació de màquines expenedores de tabac en botigues de conveniència i s'han atès 942 consultes relacionades amb qüestions d'ordenació comercial.

Convé destacar, a més, l'elaboració de la [Resolució EMC/305/2019](#), d'11 de febrer, per la qual es publiquen les dates afegides i/o substituïdes al calendari de dies festius amb obertura comercial autoritzada de diversos municipis per a l'any 2019 (DOGC núm. 7811, de 15.02.2019).

## Consorci de Comerç, Artesania i Moda

Segons l'article 5 dels Estatuts del Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya (CCAM), aprovats per l'[Acord de Govern GOV/143/2009](#), de 15 de setembre, pel qual es crea el Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya i se n'aproven els Estatuts (DOGC núm. 5470, de 23.9.2009), modificats per l'[Acord de Govern GOV/5/2019](#), de 8 de gener, el CCAM té com a finalitat general la promoció i l'impuls del sector comercial, l'artesanal i el suport a la moda catalana, amb l'objectiu de fomentar la competitivitat i la qualitat d'aquests sectors a escala nacional i internacional.

El CCAM està integrat pels següents membres fundadors: l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya.

### Convocatòria de subvencions de comerç

### Àrea de Comerç

Durant l'any 2018 s'han obert quatre línies de subvencions en una convocatòria:

- Competitivitat de l'empresa a través de les entitats representatives del sector, per desenvolupar projectes de dinamització comercial en les zones urbanes i per desenvolupar projectes de promoció de la transformació digital del comerç i potenciar l'enfortiment de les empreses.
- Participació en activitats firals sectorials, multisectorials i professionals d'àmbit nacional, estatal i internacional, dirigida a empreses de comerç i serveis, per promoure la participació en fires i potenciar-ne la comercialització dels productes.
- Fomentar la incorporació de noves tecnologies digitals, dirigida a empreses de comerç, serveis i moda, per augmentar el desenvolupament dels negocis i les empreses, la millora de la productivitat i l'eficiència de l'estalvi de despeses.
- Afavoriment de la nova implantació de comerços i de la millora comercial dels establiments, dirigida a empreses de comerç, serveis i parades de mercats, per projectes de recuperació dels locals situats a la trama urbana consolidada del municipi, o al nucli històric i als seus eixamples, i la reforma d'establiments amb un grau d'antiguitat o parades de mercats municipals, per tal de garantir el mix comercial òptim i adequat a cada zona, incrementar-ne l'atractiu i evitar el trencament del continu comercial.

### Taula 2.5/1 Sol·licituds de subvencions presentades, atorgades i import atorgat en l'àmbit del comerç

Imports en euros, any 2018

	Subvencions presentades	Subvencions atorgades	Import atorgat
Programa competitivitat de l'empresa a través de les entitats representatives del sector	378	357	3.802.983
Programa participació en activitats firals sectorials, multisectorials i professionals del comerç i els serveis a Catalunya	299	260	597.081
Programa transformació digital	610	504	1.152.437
Programa nova implementació de comerços i millora comercial dels establiments	668	349	1.523.300
<b>Total</b>	<b>1.955</b>	<b>1.470</b>	<b>7.075.801</b>

### Finançament: Línia ICF Comerç

Convocatòria per als anys 2017-2018 de la línia d'ajuts en forma de garantia per al finançament de projectes d'autònoms, micro, petites i mitjanes empreses, Línia ICF Comerç (conveni de l'Institut Català de Finances (ICF) i de la banca comercial). Aquesta línia de finançament es va publicar al DOGC el dia 6 de novembre de 2017 i va restar oberta fins al 17 de juliol de 2018.

### Taula 2.5/2 Sol·licituds i imports aprovats en la convocatòria de la línia d'ajuts en forma de garantia per al finançament de projectes d'autònoms, micro, petites i mitjanes empreses

Import en euros, any 2018

	Nombre de sol·licituds	Import aprovat
Circulant	31	1.878.000
Circulant + inversió	32	1.695.500
Inversió	26	1.423.760
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>4.997.260</b>

### Setmana del Comerç, segona edició

Entre el 19 i el 25 de març de 2018 es va celebrar la segona edició de la Setmana del Comerç, una iniciativa que té com a objectiu apropar al sector comercial eines per millorar-ne la competitivitat i, també, esdevenir un espai de debat i intercanvi de coneixement. Així mateix, és un reconeixement a la seva funció social.

L'esdeveniment es va realitzar a Barcelona, i va consistir en una sessió inaugural el primer dia, a càrrec del Sr. Pau Villòria, secretari general del Departament d'Empresa i Coneixement, i en les Jornades de Comerç Increïble, que es van fer del 20 al 23 de març.



Els eixos d'aquestes jornades van ser: construint experiències; gestió orientada a les persones; comerç, territori i vida urbana; i solucions digitals:

Paral·lelament, del 20 al 25 de març es van fer activitats del món associatiu: esdeveniments de promoció, d'intercanvi d'idees i experiències i espais de trobada arreu del territori català. Durant la Setmana del Comerç, 130 entitats i associacions sectorials i territorials participants d'arreu del país van dur a terme més de 200 activitats dinamitzadores.

Un total de 5.822 persones van seguir les Jornades de Comerç Increïble de la Setmana del Comerç (un 48% més que a la passada edició), 953 ho van fer de forma presencial, i 4.875 van fer el seguiment en directe (*streaming*) a través de facebook o del web del Consorci de Comerç, Artesania i Moda (CCAM) de Catalunya (un 50,6% més).

### **Altres activitats de comerç**

- Elaboració d'un mapa de la internacionalització de les empreses catalanes de venda al detall (*retail*).
- Per assegurar la continuïtat dels comerços en municipis petits, s'ha fet una prova pilot al municipi d'Isona i Conca Dellà, mitjançant una proposta amb el doble objectiu de millorar la competitivitat dels establiments comercials del municipi i de conscienciar els residents sobre la importància de mantenir viu el comerç de proximitat.
- Eina Autodiagnosi TIC (tecnologies de la informació i la comunicació). L'Autodiagnosi TIC és una eina que la DGC posa a l'abast de tothom amb l'objectiu que, d'una manera ràpida, senzilla i àgil, es pugui identificar l'estat de maduresa digital del negoci i que esdevindrà el punt de partida per al Programa de la transformació digital del comerç.  
Durant el 2018 s'han realitzat un total de 2.489 autodiagnòsis arreu de Catalunya, el que representa un increment del 104% sobre les 1.222 realitzades l'any anterior.  
També s'han presentat les conclusions de l'anàlisi del perfil digital de les empreses de comerç i de serveis a Catalunya 2017, durant la Jornada de #Comerç Increïble del dia 22 de març de 2018 i s'ha realitzat un l'anàlisi sectorial en mercats municipals per a la Jornada de Mercats Increïbles del 22 d'octubre, on es van fer més de 200 autodiagnòsis de 114 mercats municipals.
- Sessions Esmorzapps. Són sessions on es conviden desenvolupadors de diverses aplicacions per a mòbil o empreses tecnològiques amb l'objectiu que expliquin els seus projectes per tal d'engrescar els participants a utilitzar aquestes eines. S'ha realitzat una jornada amb un total de 35 assistents i s'ha aconseguit un total de 2 contactes nous d'empreses de solucions tecnològiques.
- Catàleg d'apps. És una iniciativa per donar a conèixer l'oferta d'eines per a mòbil i fomentar-ne l'ús entre el comerç i els serveis,

i es materialitza en un recull de les aplicacions per a mòbil més destacades del sector. Aquest Catàleg d'apps s'ha elaborat a partir de les sessions Esmorzapps, i inclou la difusió i la publicació de 16 apps, amb dos apps d'alta aquest any.

- Curs d'Enfortiment de Competències per a Gerents Dinamitzadors de Comerç (4a edició) a les Terres de l'Ebre. S'ha fet a Tortosa impartit per l'Escola Superior de Comerç i Distribució (ESCODI), adscrita a la Universitat de Barcelona, amb 10 persones inscrites.
- Participació en els Premis Talent, en la modalitat de Comerç, que tenen com objectiu establir sinèrgies per tal de vincular projectes d'èxit, fomentar el debat acadèmic, aconseguir suport per a projectes innovadors i treballar en línies de mecenatge i reinversió en el nostre talent.
- S'ha creat el programa "[Elsmercats.cat](http://Elsmercats.cat)". L'objectiu del Programa de mercats municipals és que els mercats siguin més forts, més competitius, tinguin una major visibilitat i millorin el seu posicionament en el sector de la distribució comercial.

Projectes:

- Els Mercats a la Xarxa (visites virtuals).
- Directori Visual Mercats Municipals de Catalunya.
- I Jornada Mercats Increïbles, que va tenir lloc el dia 22 d'octubre, a l'Auditori de l'Esade Creapolis de Sant Cugat del Vallès, on hi van assistir 160 persones (46% sector públic, 34% empreses, 20% paradistes de mercats).
- Premis Nacionals a la Iniciativa Comercial i als Establiments Centenaris, 18a edició. Els premis són el reconeixement a les iniciatives més innovadores del comerç urbà de proximitat i als establiments comercials amb cent anys o més, i de cent cinquanta anys o més d'antiguitat.  
L'acte es va celebrar el dia 9 d'octubre i es van lliurar 23 premis als establiments de més de 100 anys i 12 als de més de 150 anys d'història. En el mateix acte es van concedir reconeixements a 4 persones de reconegut prestigi dins el sector del comerç, a 2 mercats municipals per la seva antiguitat i a una entitat per la seva resposta davant l'atemptat del 17 d'agost.
- S'ha posat en marxa el Mapa dels establiments centenaris consistent en la realització d'un mapa on se situaran aquests establiments. S'ha realitzat un contracte de pràctiques amb becaris de l'Escola Groc de fotografia per fer les fotografies.
- Taula Sectorial de la Flor i la Planta per analitzar els reptes i les actuacions que es poden consensuar per col·laborar i enfortir el comerç d'aquest sector.

## **Projecte Apropament al sector de l'artesania**

## **Àrea d'Artesania**

- Quarta edició dels Premis Nacionals d'Artesania. El Jurat ha proposat atorgar-los en les modalitats següents: Premi Nacional d'Artesania, Premi a la Millor Marca Artesana, Premi al Talent Emergent, Premi Prestigia, Premi Restaura i Premi Impulsa.
- Diplomes de Mestre/a Artesà/ana. La Comissió Sectorial d'Artesania ha proposat l'atorgament de 7 diplomes de Mestre Artesà, 6 de modalitat professional i 1 de modalitat divulgativa.
- Carnets d'Artesà/ana i distintius. El nombre de persones artesanes actives ha estat de 2.520. S'han rebut un total de 208 peticions d'atorgament, canvi de modalitat, duplicat, ampliació i/o actualització d'oficis del carnet d'artesà/ana.
- Distintiu de Producte d'Artesania (D'A). Certifica que els productes elaborats per una persona artesana han estat produïts mitjançant tècniques artesanals en el territori català. Durant aquest any s'han rebut 56 sol·licituds.
- Distintiu per als establiments de venda d'artesania catalana. Permet a les persones compradores tenir la garantia d'estar adquirint autèntica artesanía catalana. El 2018 s'han rebut 8 sol·licituds.
- Informació. Durant aquest exercici s'han atès i s'ha donat resposta a 3.642 consultes procedents de 1.388 sol·licitants.

## **Projecte Promoció del sector de l'artesania**

- Promoció cultural. El Centre d'Artesania Catalunya ha rebut 81.630 visitants i ha fet 17 exposicions, 9 itineràncies arreu del territori de l'exposició Insígnia del Mestre Artesà (Barcelona, Tarragona, Girona, Lleida, Vic, Tortosa, Vilafranca del Penedès, Cardona i Esterrí d'Àneu), 1 de l'exposició Enquadernació, Ofici i Art a La Pobla de Segur i 4 itineràncies de l'exposició Artesania i Sostenibilitat (Girona, Lleida, Tarragona i Tortosa).  
A més a més, a la seu del Centre, s'han realitzat activitats de suport a les exposicions i altres activitats culturals: 147 reunions i presentacions; 31 conferències / taules rodones; i 22 grups escolars.
- Projecció internacional. S'ha participat a la fira internacional "Joya" amb estand propi, amb una selecció de productes artesans. S'ha fet acte de presència a l'Assemblea Anual del World Crafts Council Europe (WCC) del qual som membres de ple dret, celebrada a Edimburg el mes de juny.

## **Projecte Comercialització**

- Botiga Empremtes de Catalunya. Hi participen 178 empreses artesanes, amb més de 1.500 referències a la botiga física. S'ha comptat amb la col·laboració, fins a l'octubre, d'un aparadorista (*Visual Merchandiser*) per a generar més tràfic de vendes i posicionar la marca Empremtes de Catalunya.  
Les visites anuals (*footfall*) ascendeixen a 69.233 persones.  
A través de BCB (Barcelona Convention Bureau), s'ha participat amb una finestra emergent (*pop up*) d'Empremtes de Catalunya® a l'àrea *lounge* del WOC 2018 (World Ophthalmology Congress®), formada per 150 expositors, on professionals de l'oftalmologia de més de 140 països de tot el món han pogut comprar un record de la seva estada a Barcelona.
- Smithsonian Folklife Festival. L'artesanian catalana ha estat representada en aquest festival celebrat el mes de juliol a Washington dels Estats Units d'Amèrica (EUA), en el qual Catalunya era el país convidat. Hi van participar sis artesans catalans seleccionats.
- Celebració de la Setmana d'Artesania de Catalunya de l'11 al 17 de juny. La inauguració es va fer al Recinte Modernista de Sant Pau, sota el lema "Tècnica, tradició i innovació", amb l'objectiu de reivindicar l'artesanian com a expressió artística, fet identitari i sector econòmic. Es van organitzar més de 100 activitats entorn al món de l'artesanian per a professionals i públic en general. La seu d'Artesania Catalunya es va convertir en un epicentre d'activitats entre demostracions i tallers d'oficis artesanals.  
Es van crear 7 rutes guiades per la ciutat de Barcelona amb l'objectiu de donar a conèixer i posar fer valer la singularitat del patrimoni artesanal de la capital catalana.  
L'Exposició "Amazing Catalonia & Crafts" al centre d'Artesania Catalunya mostrava una peça dels artesans que van participar a l'Smithsonian Folklife Festival 2018.

## **Projecte Serveis al client**

Durant l'any 2018 s'han obert tres línies de subvencions en l'àmbit de l'artesanian:

- Programa per a la promoció i comercialització dels productes artesans, mitjançant la participació d'empreses artesanes en diferents vies de comercialització i difusió.
- Programa per a la millora de la gestió de l'empresa artesana, amb l'objectiu de dotar d'eines a les empreses artesanes que millorin la seva gestió i els processos de disseny i producció.
- Programa per a la notorietat de les fires i fires mercat d'artesanian, dirigit a administracions locals i als seus organismes públics adscrits o vinculats.

### Taula 2.5/3 Sol·licituds de subvencions presentades, atorgades i import atorgat en l'àmbit de l'artesania

Any 2018

	Subvencions presentades	Subvencions atorgades	Import atorgat
Programa per a la promoció i comercialització dels productes artesans	144	121	232.341
Programa per a la millora de la gestió de l'empresa artesana	70	44	75.725
Programa per a la notorietat de les fires i fires mercat d'artesania	14	8	61.585
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>173</b>	<b>369.651</b>

Pel que fa a la formació, s'han realitzat conjuntament amb la Federació d'Associacions d'Artesans d'Ofici de Catalunya (FAAOC) 3 sessions formatives, amb una assistència mitjana de 50 persones cadascuna: *Visual Merchandising*, PNL (fixar preus i estratègies per a la rendibilitat econòmica), i Eines per fixar preus.

#### Altres activitats d'artesania

- Suport a la FAAOC en el desenvolupament del seu pla d'acció per al prestigi i la difusió dels oficis artesans a Catalunya.
- Continuació del grup de treball amb el Museu del Disseny de Barcelona per a l'anàlisi i l'elaboració de propostes de projecció i potenciació de l'activitat artesana.
- Concurs d'Insignies de Mestre Artesà amb la participació de les escoles d'art i disseny catalanes que imparteixen el grau superior de Joieria i l'Escola del Col·legi de Joiers.
- Concurs d'Il·lustració per a la bossa de la Setmana d'Artesania de Catalunya amb la participació de les escoles d'art i disseny catalanes que imparteixen el grau superior d'Il·lustració.
- Col·laboració amb l'Institut Europeu del Disseny (IED) per a l'obtenció de propostes de producte per al catàleg Emprems de Catalunya mitjançant el treball conjunt entre alumnes de disseny de producte i empreses artesanes.
- Participació en la fira B-Travel, a l'estand de l'Agència Catalana de Turisme.
- Difusió de 21 fires monogràfiques i 6 activitats d'interès mitjançant el desenvolupament d'un calendari digital.
- Col·laboració i disseny de la *Guia de les bones pràctiques de les Fires Mercat d'Artesania* desenvolupada i editada per la FAAOC.
- Col·laboració amb la 1a edició de la fira professional ExpoRegal Souvenir. Aquest acord ofereix una presència destacada als artesans amb espais especialment dissenyats per a ells.
- Assistència a la Trobada de Creadors Locals Impulsem el talent del territori, organitzat per la Diputació de Barcelona, i participació posterior a les taules de treball. Amb aquesta acció es pretén detectar les necessitats d'aquest col·lectiu per potenciar-ne la visibilitat al territori.

## Organització de les dues edicions del 080 Barcelona Fashion 2018 (gener/febrer i juny)

A l'edició del 080 Barcelona Fashion 2018 del mes de gener/febrer hi ha hagut 32 desfilades, en què han participat 24 dissenyadors i dissenyadores i 8 marques. A l'edició del mes de juny, per la seva banda, hi ha hagut 28 desfilades, en què han participat 20 dissenyadors i dissenyadores i 8 marques.

L'espai Fashion Market del mes de gener/febrer no s'ha realitzat, mentre que al de l'edició d'estiu (juny) hi han participat 20 marques i 5 escoles.

**Taula 2.5/4 080 Barcelona Fashion**  
Any 2018

	Gener/Febrer 2018	Juny 2018
Desfilades	26	25
Dissenyadors	24	20
Marques	8	8
Expositors	0	25
Professionals premsa i comunicació	523	676
Assistents a les desfilades	19.934	19.191
Visites web 080	66.460	27.291

## Convocatòria de subvencions de moda

Aquest any s'ha obert una línia de subvencions en l'àmbit de la moda: Programa per a la internacionalització de la moda, amb l'objectiu d'estimular i promoure la participació individual dels dissenyadors i marques de moda en *showrooms* comercials internacionals temporals de moda i/o fires internacionals.

S'han presentat 73 sol·licituds que s'han atorgat en la seva totalitat per un import de 282.004,7 euros.

## Altres activitats de moda

- Programa d'acompanyament als nous dissenyadors/adores.
- Assessorament a dissenyadors/adores emergents en la creació de nous negocis i marques de moda i, també, en termes d'expansió comercial internacional a dissenyadors/adores independents, no emergents.
- Viatges de prospecció internacional a Silicon Valley per observar un dels ecosistemes més innovadors sota la concepció de la tecnologia i la digitalització.
- Viatges de prospecció internacional a la Mexico DF Fashion Week i a la Setmana dels Creadors de París, França.

- Creació de continguts, realització i emissió d'aquests, mitjançant el 080 TV Channel.
- Celebració, conjuntament amb les escoles de disseny i moda de Catalunya i les escoles amb estudis de fotografia de moda, del 080 Photo Shoot Contest el juny de 2018.
- Exposició de les millors tesines de les escoles de moda en les dues edicions del 080 Barcelona Fashion del 2018.
- Celebració del quart Fòrum d'Inversió de la Indústria de la Moda en l'edició del 080 Barcelona Fashion del juny de 2018, amb la col·laboració de Seed&Click. S'han presentat més de 35 projectes empresarials i s'han seleccionat 2 finalistes, que han tingut l'oportunitat de presentar els seus projectes davant el públic assistent i els inversors.
- Investor Day. Aquest any ha comptat amb dues categories de participants: d'una banda, empreses emergents (*startups*) de base tecnològica vinculades a la indústria de la moda, i d'una altra, dissenyadors/adores o empreses emergents de disseny de moda catalanes (*Raising Brands*) en recerca de capital. Més de 90 persones han assistit al 3r 080 Investor Day.
- Col·laboració amb la Fira de Barcelona per dur a terme l'edició de 2018 de la Barcelona Bridal Week (mitjançant conveni pluriennal).
- Atorgament dels Premis Nacionals al Disseny Emergent i a la Millor Col·lecció 080 Barcelona Fashion en les dues edicions del 080 Barcelona Fashion.
- Incentius per a la internacionalització de la moda en assistència a fires internacionals, amb inversió generada de 1.649.382,44 euros i amb 118 actuacions.
- Col·laboració amb el Clúster Català de la Moda (MODACC) per fer dues missions inverses de compradors de moda d'arreu del món, coincidint amb el 080 Barcelona Fashion i, celebrant-se en el mateix espai, en format de sala d'exposició, l'anomenat 080 Barcelona Fashion Showroom. En l'edició de gener, hi han participat 20 marques exposidores, que suposen una facturació agregada de 200 milions d'euros i una ocupació de 1.450 professionals. També hi han participat 21 empreses compradores procedents dels Estats Units, Xile, Colòmbia, Canadà, Japó, Xina, Singapur, Corea del Sur i Emirats Àrabs.  
En l'edició de juny, hi han participat 23 marques catalanes exposidores, que suposen una facturació agregada de 200 milions d'euros i una ocupació de 1.450 professionals. A més, hi han participat 24 empreses compradores procedents dels Estats Units, Àustria, Països baixos, alemanya, Finlàndia, Japó, Austràlia, Regne Unit i Rússia.
- Celebració del Texmeeting by Texfor en l'edició del 080 Barcelona Fashion del juny de 2018. Sota el lema *Tendencias: avanzar en tiempos de disrupción* hi han assistit 150 persones, s'han realitzat 4.230 contactes, hi han hagut 11 ponents, s'han dut a terme 6 ponències i hi han hagut 50 impactes en premsa.

## **Solucions tecnològiques**

Enguany s'ha substituït el sistema de gestió de subvencions propi pel mòdul corporatiu, TAIS (tramitador d'ajuts i subvencions), que és el producte corporatiu per a la tramitació integral de les subvencions de la Generalitat de Catalunya. Aquest tramitador està integrat amb tots els sistemes corporatius i amb els sistemes externs, tant de mòduls comuns com d'interoperabilitat. La tramitació és íntegrament per via telemàtica, amb les modalitats de sol·licitud i justificació.

La resta de tràmits oferts a les empreses del sectors del comerç i serveis, artesanía i moda, també s'ofereixen tots íntegrament pel canal telemàtic mitjançant l'entrada per Canal Empresa i pel tramitador d'expedients interdepartamental (TEI). Així mateix, els tràmits dirigits a l'Administració local, s'ofereixen únicament per a la plataforma EACAT.

## **Temes jurídics**

Durant 2018 s'han signat 22 convenis: 13 en l'àmbit de comerç, 5 en el d'artesanía i 4 en el de moda.

## **Premsa i comunicació**

Durant aquest any s'han desenvolupat les següents actuacions:

- Continuitat de les campanyes publicitàries: "Comerç increïble", dirigida a prestigiar el comerç; i "No t'enganyis", dirigida a conscienciar la població sobre el fenomen del top manta. També s'ha iniciat la campanya "L'Artesanía és molt a prop teu".
- S'han fet plans de comunicació dels principals esdeveniments organitzats pel Consorci (080 Barcelona Fashion, Setmana Artesanía i Setmana Comerç).
- S'ha continuat publicant el Butlletí electrònic i s'ha incrementat la tramesa de correus electrònics per actuacions internes i externes.
- S'ha dissenyat la imatge de cada una de les exposicions que s'han realitzat a Artesanía Catalunya i l'estratègia de comunicació de cada una d'elles.
- S'ha implementat l'aparició de logotip de la Generalitat a totes aquelles associacions/empreses que reben incentius.
- S'han dinamitzat les xarxes socials (Facebook i Twitter), amb planificació predeterminada i s'ha aconseguit un increment important de seguidors.
- S'han portat a terme diferents actuacions dirigides a fer conèixer les activitats que realitzen les tres àrees finalistes del Consorci (Comerç, Artesanía i Moda).



# Turisme

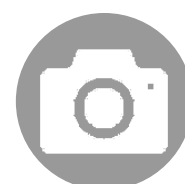
Context  
Balanç  
Detall de les activitats 2018

## Context

L'activitat turística té un pes important en el PIB de Catalunya, generant un important efecte arrossegador de caràcter transversal que impulsa molts altres sectors: el transport, el comerç, l'agroalimentari, les comunicacions, la cultura. Catalunya es una destinació turística molt completa, tant pels seus atractius com pels serveis i infraestructures disponibles i ha tingut un fort creixement durant els últims 7 anys.

Més de 19 milions de turistes estrangers són els que han gaudit aquest 2018 de les propostes turístiques catalanes, generant un volum de despesa de 20.606 milions d'euros. S'ha de destacar el fet que en el 2018, respecte del 2017, la despesa ha tingut un ritme de creixement més elevat (7,2%) que el que s'ha viscut amb el nombre de persones (0,1%). A aquesta dinàmica dels mercats internacionals, cal afegir la del mercat domèstic català i espanyol, que ha fet que el volum total de les pernoctacions hagi superat els 82 milions.

L'estratègia, marcada pels nous plans de turisme, és treballar a partir de les grans tendències de futur, els nous segments i perfils de turistes que estan apareixent al mercat: joves, viatgers sols, turisme familiar, turisme sènior, turisme actiu i d'aventura, ecològic, gastronòmic i cultural dels quals hem de tenir en compte els nous comportaments.



## Balanç

### Consolidar Catalunya com a destinació turística de qualitat, fonamentada en un turisme d'alt valor afegit i una oferta diversificada

**Línia de subvencions dels plans de foment turístic.** S'han atès **16 projectes** i s'han destinat 4,6 M€ de l'impost turístic a plans de foment territorial a través dels ens locals, això ha suposat una inversió total de **13,6 M€**.



**S'han aplicat 0,5 M€ de la primera anualitat del Conveni de col·laboració amb el municipi de Lloret de Mar per millorar-lo com a destinació.**



**Inici de l'elaboració d'un pla d'acció conjunta per a les oficines de turisme de Catalunya.** Les oficines d'informació turística són clau en el desenvolupament del model turístic d'un territori. La seva triple vessant (atenció, promoció i gestió turística) fa que intervinguin en totes les fases del viatge.



**Aprovació del nou manual de senyalització de camins que connectarà en xarxa el territori català.** Aquest manual estableix el model de senyalització de camins per a mobilitat no motoritzada que es vol implementar a Catalunya. El manual aposta pel sistema de senyalització en xarxa de camins interconnectats per nodes, que permet la coexistència de petits i grans itineraris.



### Consolidació del procés de regularització de l'oferta il·legal d'allotjaments.

- ✓ 425.725 places d'apartaments i habitatges d'ús turístic regularitzades.
- ✓ 85,15% de l'oferta potencial.





Inici dels treballs de mapatge i estudi del **clúster TIC-turisme**.

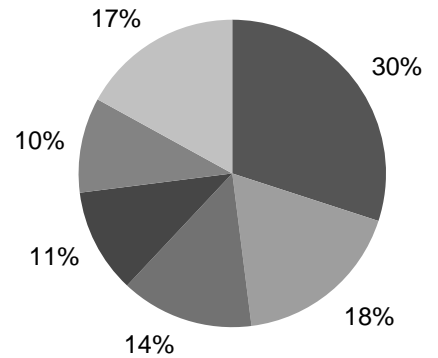
Desenvolupament del **Sistema d'Informació i Intel·ligència Turística de Catalunya**.

- ✓ treballs de recollida d'indicadors per crear una plataforma de dades integral.
- ✓ definició de 3 xarxes de coneixement.
- ✓ definició de 3 centres de transferència.



**Desenvolupament del Pla d'accions i objectius 2018.**  
S'han portat a terme **800 accions** de promoció en els diferents mercats objectiu.

**Accions distribuïdes per accions promocionals**



- Marca Catalunya
- Turisme actiu i d'aventura
- Turisme familiar
- Turisme cultural
- Turisme enogastronòmic
- Altres

**Accions distribuïdes geogràficament**

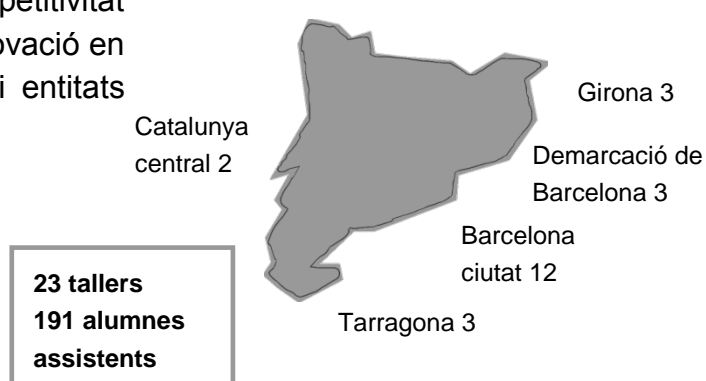




**Elaboració i aprovació del nou Pla de màrqueting turístic de Catalunya.** El Pla es desplega en 6 eixos, 15 direccions estratègiques i 20 iniciatives.

**Pla de formació 2018 #formacioturismecat**, amb la voluntat de contribuir a l'increment de la competitivitat del sector i a l'aplicació de les possibilitats d'innovació en tots els àmbits i processos de les empreses i entitats turístiques.

**Tallers distribuïts territorialment**



**Actuacions del Circuit de Barcelona-Catalunya** encaminades a potenciar la diversitat de l'oferta turística.



**Fórmula 1 Gran Premi d'Espanya 2018**  
De l'11 al 13 de maig



**Gran Premi Monster Energy de Catalunya de MotoGP 2018**  
Del 15 al 17 de juny

- ✓ **Celebració del Daydream Festival**, un festival internacional de música electrònica que congrega els millors músics d'aquest gènere. El Circuit s'obre així a nous públics amb **25.000 visites** de 20 nacionalitats diferents, i també amplia les seves línies de negoci.
- ✓ **Organització de les 24 h SimRacing**, una competició de resistència virtual de 24 hores de durada que va tenir lloc de forma simultània a les 24 Hores de Barcelona d'Automobilisme, un fet pioner al món de l'esport de motor i del SimRacing.
- ✓ **Incorporació d'oferta familiar als Grans Premis de F1® i MotoGP™ amb el Family Village**, una zona amb un seguit d'activitats per conciliar diversió i esport per a tota la família.
- ✓ **Organització de la 3a edició del BiCircuit Festival**, un cap de setmana dedicat exclusivament a la bicicleta, amb competicions de diferents formats.

## Detall de les activitats 2018

### Direcció General de Turisme

Segons l'article 57 del [Decret 282//2018](#), de 20 de desembre, de novembre, de reestructuració del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7774, de 24.12.2018), la Direcció General de Turisme (DGT) dissenya, coordina i executa les polítiques per fomentar la competitivitat del sector turístic, la innovació i la qualitat dels productes turístics de Catalunya. També ordena i controla els establiments, les empreses i les activitats turístiques en l'àmbit de les competències del Departament.

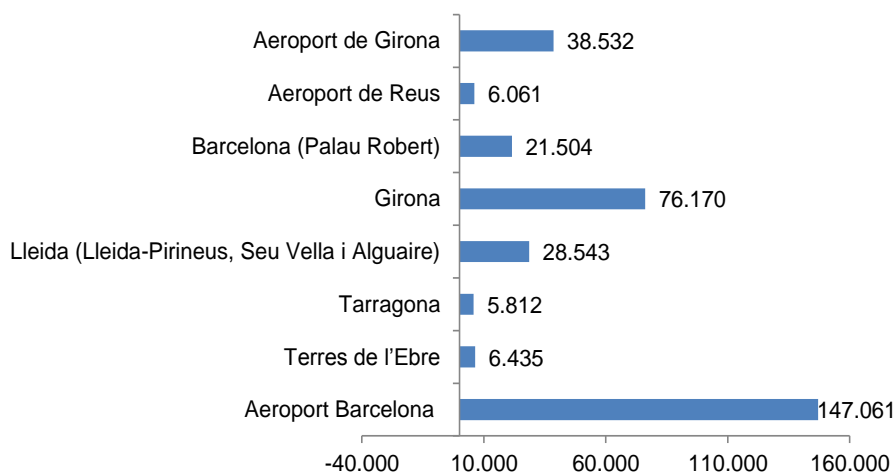
L'any 2018 la DGT ha continuat treballant en les línies marcades en el Pla estratègic de turisme de Catalunya i en les directrius nacionals del turisme 2020, per la qualitat, l'excel·lència i la sostenibilitat del sector a mitjà i llarg termini. Aquest any s'han iniciat els treballs per al nou Pla estratègic pels pròxims anys, un Pla que dona continuïtat a les accions i els principis de l'anterior, però que ha d'incorporar tots els canvis esdevinguts: l'aparició de noves formes d'allotjament turístic, una planificació necessària molt més acurada del territori en clau turística, les noves maneres de viatjar i un coneixement més precís de les variables del sector, el que anomenem intel·ligència de mercat, necessària per planificar correctament.

#### Oficines de turisme de Catalunya

Durant aquest any el nombre de visitants a les oficines de turisme de Catalunya ha estat de 330.118 persones, i la seva distribució en el territori és la següent:

#### Oficines de turisme de Catalunya

**Gràfic 2.6/1 Distribució dels visitants a les oficines de turisme de la Generalitat a Catalunya**  
Any 2018



En l'àmbit de les oficines de turisme de Catalunya s'han dut a terme les accions següents:

*Gestor estadístic de les oficines de turisme:* durant l'any 2018, 213 oficines de turisme de la xarxa han utilitzat el Gestor estadístic de la DGT, i en globalment, han atès 1.100.215 consultes. També s'ha treballat en l'extracció de dades periòdiques per a informes interns o externs del Departament d'Empresa i Coneixement.

*Xarxa d'oficines de turisme:* el mes de juny de 2014 va entrar en vigor el [Decret 66/2014](#), de 13 de maig, de regulació dels Serveis d'Informació, Difusió i Atenció Turística de Catalunya (DOGC núm. 6624, de 16.5.2014). Seguint els preceptes d'aquest Decret s'han categoritzat les oficines de turisme i, actualment, a la Xarxa hi ha inscrites 188 oficines de turisme i 34 punts d'Atenció Turística.

*Taller de gestió del coneixement:* s'ha fet el seguiment de les tres comunitats constituïdes i, durant el mes de maig, s'ha celebrat el III Taller (*Workshop*) de gestió del coneixement. Paral·lelament, la Comunitat Zero ha fet quatre trobades. En relació amb el futur de la Xarxa d'Oficines de Turisme, s'ha decidit encarregar a una consultora externa una diagnosi de la situació actual.

*Accions de dinamització:* aquest any s'han atorgat 12 beques a estudiants de màsters en turisme per tal de desenvolupar estudis de dinamització del territori.

*Suport a la formació:* d'una banda, s'han signat 9 convenis de pràctiques per a alumnes del grau de Turisme, del cicle superior de formació professional i de cursos del Servei d'Ocupació de Catalunya. Per tal de presentar aquests programes de pràctiques s'ha assistit a quatre trobades anuals alumne - empresa convocades en l'àmbit de les universitats.

D'altra banda, s'ha continuat i finalitzat el projecte IDEATE (*Improved Employability and Apprenticeship in the Tourism Sector*). La seva finalitat és analitzar el mercat laboral del sector a Europa i facilitar l'ocupabilitat, oferint continguts formatius.

També s'han portat a terme les reunions previstes en els grups de treball de gestors d'establiments, d'operador turístic i de guia turístic. I en aquest marc, s'han realitzat els vídeos de cada una de les trajectòries professionals i els paquets formatius d'aprenentatge virtual o formació en línia (*e-learning*), tal com preveu el projecte.

*Accions de comercialització:* el ventall de productes i d'experiències a la venda a les oficines inclou unes 400 referències (atenent les altes i les baixes que es van produint) de més de 120 proveïdors. Es comercialitzen des d'experiències a títols de transport, visites guiades, excursions d'un dia, publicacions o articles de marxandatge.

El volum total d'ingressos per vendes assolit aquest any ha estat de 197.099,9 euros, amb un marge comercial per a l'Agència Catalana de Turisme de 41.703,34 euros (en aquest cas la xifra inclou també el marge generat per la Plataforma de Comercialització en Línia).

Els productes més venuts han estat els bitllets del Bus Turístic a Barcelona, del Tren dels Llacs a Lleida i els bitllets del trenet turístic a Girona.

*Lliure d'impostos (Tax Free):* actualment són quatre els punts que ofereixen servei de devolució de taxes (oficines de turisme del Palau Robert, de Tarragona, de Girona i de l'Aeroport Girona-Costa Brava).

L'import total de les devolucions realitzades per aquestes oficines l'any 2018 ha estat de 268.354,73 euros (la qual cosa suposa un increment del 22,21% respecte de l'any 2017), i s'ha generat una comissió per a l'ACT de 17.671,83 euros (un 17,01% més que l'any anterior).

## **Desenvolupament d'un marc per al finançament de projectes turístics**

**Àrea de Coneixement,  
Qualitat i Competitivitat  
Turística**

Durant el 2018 s'ha treballat en els projectes següents:

- **EUROVELO 8:** projecte presentat a la convocatòria Interreg-Med, que s'executarà durant tres anys i que s'emmarca dins la Xarxa de Vies Ciclistes Transeuropees. El projecte va començar l'1 de febrer de 2017.
- **Land-Sea:** projecte presentat a la convocatòria Interreg-Europa, i que s'executarà durant cinc anys. Pretén afavorir processos de governança regional més inclusius, eficients i efectius per incrementar la creació de les competències i les habilitats institucionals per al desenvolupament d'un sistema sostenible de les costes europees.
- **EPiREMED:** projecte presentat a la convocatòria POCTEFA de 2017 que té com a objectiu la promoció turística conjunta dels productes rurals i de muntanya del Pirineu francès i del Pirineu català amb una estratègia única de comercialització.

També s'ha participat en la Comissió de Turisme de l'EUROREGIÓ, de la qual en formen part Catalunya, les Illes Balears i l'Occitània, i en diferents activitats, com la organització d'una conferència euroregional sobre les estratègies turístiques innovadores i sostenibles, aprofitant el saló B-Travel que aplega més de 200 expositors.

També s'ha organitzat el Premi Euroregional, convocat per primera vegada l'estiu de 2018, amb la voluntat d'estimular la innovació i la competitivitat en el turisme amb l'objectiu de recompensar les empreses emergents (*start ups*) o joves empreses en l'àmbit de la innovació turística, facilitar la relació entre els professionals per millorar l'oferta de serveis o productes, fer xarxa i enfortir el teixit empresarial dels territoris de l'Euroregió.

## **Presidència de la NECSTouR**

L'any 2007 la DGT, juntament amb els responsables de turisme de les regions de la Toscana i la PACA (Provença - Alps - Costa Blava) van crear la NECSTouR, la Xarxa de Regions per a un Turisme Sostenible i Competitiu.



Durant l'any 2018, Catalunya ha renovat la presidència d'aquesta Xarxa, la qual cosa suposa la preparació de les línies de treball i els objectius, que passen per incrementar el nombre de regions participants, aconseguir ser més presents en les decisions que es prenguin en l'àmbit de les institucions europees i treballar en 5 línies: Smart (Intel·ligent), Sociocultural, Formació i Capacitació, Seguretat i Estadístiques.

En el marc de l'Any Europeu del Patrimoni Cultural, durant el 2018, la xarxa europea NECSTouR i el govern català han organitzat el taller (*workshop*) "*Better Places to Live, Better Places to Visit*" a Barcelona per tal de promoure un debat paneuropeu amb l'objectiu de trobar un equilibri entre cultura, societat i empresa per al turisme sostenible. Al final de l'acte es va presentar el taller "*Better Places to Live, Better Places to Visit*" com una contribució de les principals regions europees de turisme a l'any europeu 2018 del patrimoni cultural.

## **Enfortiment de la unitat de coneixement i intel·ligència de mercat**

El DEMC ha impulsat un Acord per a la creació del **Sistema d'Informació i Intel·ligència Turística de Catalunya (SITCAT)**. Es tracta d'un sistema propi de generació de coneixement turístic que reforçarà la posició de lideratge de la destinació turística catalana, ja que ajudarà a definir millor el model turístic de Catalunya i permetrà a les empreses millorar-ne la competitivitat. Durant el 2018 s'han celebrat diferents reunions amb les entitats participants signatàries del conveni i s'han establert les primeres sinèrgies de col·laboració per compartir les dades i el coneixement en matèria de turisme.

S'ha impulsat la creació del **Clúster TIC – Turisme** amb la finalitat d'obtenir coneixement estratègic, generar noves oportunitats de negoci, connectar amb altres empreses i agents de la cadena de valor i activar projectes transformadors. El darrer trimestre del 2018 s'ha endegat la primera fase de la creació d'aquest clúster que consisteix en un mapatge d'empreses susceptibles de participar-hi.

S'han continuat els treballs per tal de confeccionar el **Compte satèl·lit de turisme a Catalunya**. Les taules d'*input-output* d'aquesta operació les estan treballant l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i l'Observatori del Treball i Model Productiu del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Pel que fa l'**execució del Pla estadístic d'investigació turística** s'ha fet el seguiment i balanç anual de les xifres de turistes que venen a Catalunya.

Aquest any s'han realitzat enquestes - **Baròmetre de satisfacció**- per conèixer l'opinió dels visitants que provenen de França, la Gran Bretanya, Alemanya, Itàlia, Rússia, el Benelux, Escandinàvia, Espanya i el mercat català.

Pel que fa l'**Impost sobre les estades en establiments turístics**, en aquest període la liquidació ha estat semestral. També la liquidació de la

part corresponent als ens locals, que a partir d'abril del 2018, passa a ser del 50%.

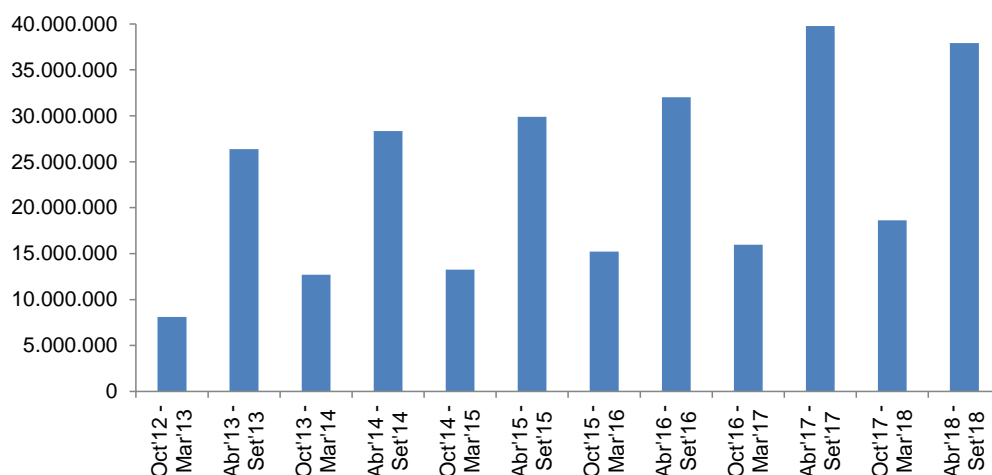
Les dades de liquidació és mostren en el quadre següent, organitzades per períodes de liquidació semestral:

**Taula 2.6/1 Recaptació de l'impost sobre les estades en establiments turístics a Catalunya**

Imports en euros, anys 2012-2018

Trimestre	Ingressos validats	Import
Octubre 2012 - Març 2013	6.346	8.116.980,36
Abril - Setembre 2013	14.959	26.385.260,59
Octubre 2013 - Març 2014	9.310	12.705.317,36
Abril - Setembre 2014	23.595	28.346.255,24
Octubre 2014 - Març 2015	11.879	13.266.051,67
Abril - Setembre 2015	29.561	29.890.348,06
Octubre 2015 - Març 2016	15.106	15.223.437,26
Abril - Setembre 2016	33.611	32.031.483,55
Octubre 2016 - Març 2017	17.135	15.968.638,16
Abril - Setembre 2017	38.234	39.771.265,67
Octubre 2017 - Març 2018	20.543	18.634.460,01
Abril - Setembre 2018	35.709	37.900.807,80
<b>Total 2012-2018</b>	<b>255.988</b>	<b>278.240.305,73</b>

Font: Agència Tributaria de Catalunya. Dades validades a 13 de desembre de 2018.



**Execució del Pla de formació per a la competitivitat turística**

S'ha continuat amb el **Programa de foment del coneixement d'idiomes entre els professionals dels establiments turístics de l'interior de Catalunya**. Els cursos presencials d'anglès i francès s'han organitzat de forma semestral o anual, segons les escoles.

S'han organitzat cursos semestrals a Banyoles (1 curs al primer semestre i 2 al segon) als quals s'hi han inscrit 20 persones. Els cursos anuals han estat 5 i han tingut lloc a Montblanc, Gandesa, Vic i Berga i han comptat amb 66 alumnes inscrits.

Pel que fa la **Formació en eines 2.0** s'ha organitzat una nova edició del cicle Tallers de turisme 2.0, un conjunt de seminaris que tenen per objectiu impulsar la competitivitat digital dels negocis turístics mitjançant la formació en Innovació en Productes i Servei Turístic, Transformació Digital i Màrqueting Digital. S'han fet un total de 23 tallers repartits pel territori, 2 a Catalunya central, 3 a Tarragona, 3 a Girona, 3 a poblacions de la demarcació de Barcelona i 12 a Barcelona ciutat. Aquests tallers han comptat amb 401 persones inscrites i 191 alumnes assistents.

## **Guies de turisme**

Pel que fa als guies de turisme, aquest any s'han tramitat 98 reconeixements d'habilitacions d'altres comunitats autònomes o països de la Unió Europea; 18 ampliacions d'idiomes dels guies ja habilitats; 20 autoritzacions temporals per desplaçaments dels guies d'altres comunitats autònomes o països de la Unió Europea i 390 renovacions de carnets de guies.

Després de consensuar el nou sistema d'habilitació de guies de turisme s'ha redactat el projecte d'un nou decret basat en l'acreditació de l'excel·lència i no en la superació d'un examen i, durant l'any 2018, se n'ha avançat la tramitació i s'ha sotmès a un procés de consulta.

## **Altres activitats de coneixement, qualitat i competitivitat turística**

**Certificació *Biosphere*:** en relació amb aquesta certificació, s'ha continuat amb el manteniment de continguts a l'espai específic del web dedicat al turisme sostenible, responsable i competitiu. Aquesta certificació és un segell que acredita la responsabilitat de les destinacions turístiques que atorga l'Institut de Turisme Responsable (ITR), membre de l'Organització Mundial del Turisme (OMT) i adscrit al Consell Global de Turisme Sostenible (GSTC) de l'Organització de les Nacions Unides per a l'Educació, la Ciència i la Cultura (UNESCO). L'any 2018 l'ITR ha realitzat la tercera auditoria del segell.

### **Tramitació i gestió d'expedients del Sistema de qualitat turística de Catalunya:**

- S'han categoritzat 11 habitatges d'ús turístic.
- S'han renovat 7 categoritzacions d'establiments de turisme rural.
- S'han categoritzat de nou 2 establiments de turisme rural.
- S'han donat de baixa 9 categoritzacions de turisme rural
- S'ha atorgat 1 especialitat d'hotel gastronòmic.

A més a més, la DGT ha participat en les reunions ordinàries del Consell de Qualitat Ambiental del Departament de Territori i Sostenibilitat, per

establir els criteris ambientals per a l'atorgament del distintiu de garantia de qualitat ambiental als establiments turístics.

També s'han editat dotze números del *butlletí Turisme Informa*, publicació en línia que unifica i concentra les informacions i notícies de turisme de la Generalitat. El 2018 ha tingut 2.921 subscripcions.

Finalment, aquest any s'han atès 318 consultes sobre guies de turisme i qualitat turística.

## **Normativa**

Durant aquest any han continuat els treballs de redacció i tramitació del Projecte de decret del reglament de turisme de Catalunya, el qual es troba pendent de ser sotmès a la consideració de la Comissió de Govern Local.

Aquest Projecte normatiu té per objecte regular els establiments, les empreses i les activitats turístiques, establir els requisits turístics i de classificació, definir el model de governança turística, desenvolupar el Fons de Foment del Turisme i la disciplina administrativa.

Alhora, també han continuat els treballs de redacció i tramitació del Projecte de decret sobre l'activitat de guia de turisme, el qual es troba en fase de valoració del tràmit d'audiència i informació pública i dels informes preceptius.

Aquest Projecte té per objecte establir una nova regulació sobre el procés per obtenir l'habilitació de guia de turisme, fonamentat en el compliment d'uns requisits mínims, sense necessitat d'haver de superar proves o exàmens específics i que els permeti realitzar el guiatge a l'interior de recintes de monuments i museus. També inclou el procediment per obtenir el reconeixement d'habilitacions expedides per altres comunitats autònomes de l'Estat espanyol o per altres estats membres de la Unió Europea.

Així mateix, s'han atès 41 consultes sobre normativa general i la seva aplicació presentades mitjançant la Bústia de consultes i el Gestor de formularis, de l'àmbit territorial de les comarques de l'Alt Penedès, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Garraf, el Maresme, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

## **Sub-direcció General d'Ordenació i Inspecció Turística**

## Procediment sancionador<sup>6</sup>

Durant aquest any s'han dut a terme les activitats de procediment sancionador següents:

**Taula 2.6/2. Activitats de procediment sancionador. Gestors i propietaris d'oferta il·legal d'allotjament turístic**  
Any 2018

	Valor
Expedients informatius iniciats	203
Expedients sancionadors tramitats	113
Expedients de reconeixement de responsabilitat	22
Recursos administratius tramitats	20
Recursos contenciosos interposats	4
Recursos contenciosos resolts	8
Import procedent control disciplina turística (euros)	231.256
Import per liquidació en període voluntari (euros)	74.851

## Activitats d'ordenació i de disciplina en l'àmbit de les comercialitzadores en línia d'allotjament turístic en habitatges

La DGT ha realitzat requeriments de compliment per retirar un total de 27.900 ofertes d'allotjament perquè no constava el Número de Registre de Turisme de Catalunya (NRTC). Com a resultat d'aquests requeriments s'ha aconseguit augmentar el grau de compliment de la normativa amb relació a l'obligació d'anunciar el NRTC.

L'any 2018 el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, ha dictat 3 sentències que ratifiquen sengles resolucions de la Direcció General de Turisme que imposen a les plataformes tecnològiques dedicades al lloguer turístic l'obligatorietat d'exhibir el NRTC en totes les ofertes d'establiments turístics.

---

<sup>6</sup> Pel que fa a les dades d'inspeccions i de procediment sancionador, corresponen a l'àmbit de les demarcacions territorials de les comarques de l'Alt Penedès, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Garraf, el Maresme, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental, competència de la Sub-direcció General en aquestes funcions, i a l'àmbit de les demarcacions territorials de les comarques del Berguedà, Osona, Anoia, Solsonès, Moianès i Bages, competència dels Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a la Catalunya central.

## Activitat inspectora

L'any 2018 s'han dut a terme 3.332 activitats inspectores distribuïdes de la manera següent:

**Taula 2.6/3. Activitats inspectores**  
Any 2018

	Valor
Verificacions tècniques	91
Control d'activitat il·legal en línia	3.235
Especialitat d'hotel gastronòmic	2
Categorització turisme rural	2
Inspeccions disciplinàries	2
<b>Total</b>	<b>3.332</b>

En aquest àmbit s'han continuat millorant els sistemes tecnològics de detecció i d'inspecció per adaptar el conjunt d'actuacions a la digitalització dels nous models de negoci i a la prestació de serveis que ha generat Internet.

## Altres activitats d'ordenació i inspecció turística

**Seguiment de la implementació de les propostes contingudes en l'Eix 2.Turisme i Habitatge de l'informe de la Comissió Interdepartamental per al Desenvolupament de l'Economia Col·laborativa a Catalunya, aprovat pel Govern el 5 de setembre de 2017:** durant l'any 2018 s'ha fet un seguiment per desplegar les propostes de l'Acord del Govern en el marc de l'elaboració del Projecte de decret de reglament de turisme de Catalunya, i que són les següents:

1. Definir la modalitat de llar compartida com a oferta turística no professional, que consisteix a compartir l'habitatge principal (cessió per habitacions) per períodes de curta durada.
2. Regulació de la llar compartida i creació d'un títol específic per a aquesta nova modalitat diferent d'aquell que correspon als habitatges d'ús turístic (HUT).
3. Establir un marc de mínims perquè els municipis puguin adaptar a les seves realitats territorials l'activitat de llar compartida.
4. Revisar la normativa i clarificar el paper del Registre de Turisme de Catalunya (RTC), així com millorar-ne el funcionament.

**Organització juntament amb l'Ajuntament de Barcelona de la jornada "Trobada de Ciutats Catalanes: Normativa i Governança del Lloguer Vacacional":** l'objectiu d'aquesta jornada ha estat l'intercanvi entre les diferents administracions turístiques d'experiències i de coneixements derivats del lloguer vacacional.

**Grup de Treball de Desenvolupament Econòmic Rural:** el 17 d'abril de 2018 s'ha constituït el Grup de Treball de Desenvolupament Econòmic Rural, amb l'objectiu d'analitzar la situació del desenvolupament econòmic

en l'àmbit rural i estudiar una millora de les diferents normatives reguladores. En el Grup de Treball, a més de la Generalitat de Catalunya, hi participen l'Associació de Micropobles de Catalunya, la Confederació del Turisme Rural i l'Agroturisme de Catalunya (TURALCAT), la Confederació Catalana d'Agroturisme i Turisme Rural (CONCATUR) i la Unió de Pagesos de Catalunya.

Durant l'any 2018 el Grup de Treball ha mantingut diverses reunions per tal de tractar diversos aspectes, com ara els programes de desenvolupament rural i els usos de l'habitatge com a allotjament turístic en les zones rurals.

**Comissió d'Allotjaments Turístics de la Ciutat de Barcelona:** durant l'any 2018 s'han mantingut 6 reunions en el marc del funcionament de la Comissió d'Allotjaments Turístics de la Ciutat de Barcelona, amb l'objectiu de continuar treballant conjuntament pel disseny i per l'execució d'actuacions disciplinàries contra l'oferta il·legal d'allotjaments i per regularitzar-la.

**Inscripcions al Registre de Turisme de Catalunya (RTC):** durant aquest any s'han iniciat 118 expedients de revisió d'establiments d'allotjament turístic al RTC i s'han donat 10.684 altes i 765 baixes.

**Taula 2.6/4. Inscripcions al Registre de Turisme de Catalunya**  
Any 2018

	<b>Altes</b>	<b>Baixes</b>
Apartaments turístics	12	11
Establiments hotelers	43	11
Turisme rural	72	27
Establiments de càmping	0	0
Habitatges d'ús turístic	10.557	716
<b>Total</b>	<b>10.684</b>	<b>765</b>

A més, la DGT també ha atès 351 consultes sobre allotjaments turístics, uns 1.000 correus electrònics i unes 2.700 trucades telefòniques informatives sobre les empreses i els establiments turístics en el marc de la gestió del Registre de Turisme de Catalunya.

## **Foment i subvencions**

**Convocatòria de la línia de Plans de foment territorial del turisme 2018:** s'ha fet la convocatòria de la línia de Plans de foment territorial del turisme 2018, i, en ser plans d'ajuts pluriennals també s'ha continuat amb el seguiment, les justificacions i les visites de control dels plans atorgats en les anteriors edicions.

Des del seu inici, aquesta línia es finança amb l'impost turístic que grava les estades en allotjaments turístics a Catalunya. L'any 2018 ha estat dotada amb un import total de 4.600.000 euros.

**Sub-direcció General  
de Desenvolupament  
Turístic Territorial**

En l'exercici 2018 han estat vigents les bases reguladores aprovades per [l'Ordre EMC/93/2017](#) (DOGC núm. 7375, de 23.5.2017), i s'ha publicat la [Resolució EMC/1871/2018](#), de 25 de juliol, per la qual es fa pública la convocatòria 2018 per a la concessió de subvencions als ens locals de Catalunya per al desenvolupament de plans de foment territorial del turisme (ref. BDNS 410627) (DOGC núm. 7678, de 3.8.2018). S'ha resolt estimar i tramitar un total de 16 subvencions, després de rebre 71 sol·licituds.

Així doncs, com a resum, des de la posada en funcionament dels Plans de foment territorial turístic al 2014, s'han subvencionat 89 projectes amb un import total de prop de 27 milions d'euros. Aquestes subvencions han propiciat que es posin en marxa projectes per valor de 76.852.512,42 euros, xifra que suposa una dedicació de recursos important per tal de dinamitzar turísticament moltes zones de Catalunya.

## **Ordenació i senyalització**

La senyalització turística es coordina amb altres departaments mitjançant els grups creats a aquest efecte: T&T de Senyalització Territorial i Temàtica, i Grup de Senyalització Viària. La senyalització turística (T&T) és competència de la DGT, que l'acorda, la instal·la i la manté, aplicant el Manual de senyalització territorial temàtica (Manual T&T) vigent des del 2012 i aplicant els criteris de definició dels recursos turístics aprovats a aquest efecte.

El 2018 s'han dut a terme les actuacions següents:

- Secretaria Tècnica del Grup de Treball de Senyalització Territorial i Temàtica (T&T).
- Col·laboració amb l'empresa ACESA en el marc del Pla director de senyalització T&T a les vies d'alta capacitat de Catalunya (ViaCat). Actualització dels senyals agrupadors a les sortides cap a destinacions turístiques.
- Actualització dels criteris que permeten, de forma objectiva, analitzar i classificar els recursos turístics per a la seva possible senyalització.
- Participació en el subgrup de treball per a la continuïtat de la senyalització T&T de recursos enoturístics.
- Participació en el Grup de Treball de Senyalització Viària, liderat pel Servei Català de Trànsit.
- Diagnosi de l'estat de conservació de la senyalització del Camí de Sant Jaume de Catalunya, corresponent als itineraris de Tarragona a Lleida (fase 3) (157 km), de Tàrrrega a Alfarràs (fase 4) (63 km), de Barcelona a Montserrat (fase 5) (119 km) i Camí de l'Ebre (fase 6) (153 km), que abasta un total aproximat de 492 km.
- Edició del Manual de senyalització de camins per a la mobilitat no motoritzada. L'objectiu és l'harmonització de la diversitat de conceptes de senyalització en el medi rural.
- Diagnosi de l'estat de conservació dels senyals T&T de totes les carreteres de Catalunya, excepte aquelles que depenen del Ministeri de Foment.



- Instal·lació de 36 nous senyals tipus T&T a les carreteres catalanes amb motiu de l'Any del Turisme Cultural.
- Seguiment del *Manual del sistema de señalización turística homologada en las carreteras estatales* (SISTHO), competència del Ministerio de Fomento i d'aplicació als senyals existents a les carreteres de l'Administració de l'Estat, amb la proposta d'inclusió de nous recursos i seguiment, si s'escau, de la senyalització que s'hi pugui aplicar.

## **Anàlisi territorial i producte turístic**

L'any 2018, s'han realitzat les activitats següents d'ECOTURISME:

- S'ha implementat el Programa biennal d'actuacions 2018-2019 que recull les accions que s'han prioritzat per aquest període, seleccionades del Pla de foment del turisme de natura als espais naturals protegits de Catalunya (Pla NaturCAT2020), i aprovades en el marc de la Taula d'Ecoturisme.
- S'ha assistit, en representació de la presidència de la Taula d'Ecoturisme de Catalunya, al III *Congreso Nacional de Ecoturismo*, que es va celebrar a Cangas del Narcea, Astúries, del 13 al 15 de novembre. En aquest congrés s'ha participat a la Taula de Debat sobre Promoció Nacional i Internacional de l'Ecoturisme, on s'ha explicat la cooperació públicoprivada per a la promoció de l'ecoturisme a Catalunya.
- S'ha aprovat la quarta convocatòria dels Premis d'Enoturisme de Catalunya i s'han premiat les millors experiències i/o empreses que treballen pel foment de l'enoturisme a Catalunya. Els premis els ha lliurat el director general de Turisme, Octavi Bono, durant la 4a Nit de l'Enoturisme, que s'ha celebrat el dia 5 de juliol al Castell del Remei, a Penelles (Lleida).

A més, en aquest marc, s'han dut a terme les activitats de foment següents:

- La convocatòria dels guardons de turisme de Catalunya 2018 mitjançant l'[Ordre EMC/97/2018](#), de 29 de juny, sobre l'atorgament dels guardons del turisme de Catalunya 2018, (DOGC núm. 7655, de 3.7.2018), on s'han premiat els millors projectes en quatre categories: Millor experiència turística, Innovació en accions promocionals i comercialització, Millor projecte de coneixement i recerca referida al sector turístic, i Turisme responsable.
- S'han redactat uns 100 informes sectorials sol·licitats en el marc d'aprovacions i/o modificacions de planejament urbanístic.
- S'ha participat en activitats de promoció del cicloturisme mitjançant l'assistència al Grup de Treball de Carreteres Compartides, com a membres de la Mesa de la Bicicleta.
- S'ha participat en l'elaboració, el disseny i la posada en funcionament, dins del web [Catalunya.com](#), d'un apartat destinat a la Ruta Intercatalunya. Aquesta ruta cicloturística travessa Catalunya d'oest a est per l'interior, enllaça Lleida amb Girona utilitzant infraestructures existents, però que han quedat poc transitades des de la posada en marxa de l'Eix Transversal. Aquesta ruta ha estat impulsada pel Departament de Territori i

Sostenibilitat, i actualment està en funcionament el tram entre Lleida i Cervera.

- En el marc de l'Any Internacional del Turisme Cultural, s'ha participat en el Comitè Tècnic de l'Any Cultural pel desenvolupament d'un model turístic competitiu, sostenible i de qualitat que faci valer el patrimoni cultural català.

## Participació en projectes europeus

S'ha continuat participant del projecte **MedCycleTour** (2017-2020), cofinançat al 85% pel programa Interreg VB MED del Fons Europeu de Desenvolupament Regional, on la DGT participa activament com a *partner* tenint el suport com a associats de la Direcció General d'Infraestructures de Mobilitat (DGIM) i el Consorci Vies Verdes de Girona. Aquest projecte té com a objectiu promoure el desenvolupament de la ruta EuroVelo 8 al seu pas per Catalunya adoptant accions concretes per adequar-la i senyalitzar-la, de manera que es pugui estendre el seu ús al nombre més gran d'usuaris possible. El 2018 s'ha participat a les reunions de seguiment del projecte que s'han celebrat durant el mes d'abril a Trieste (Itàlia) i a Izola (Eslovènia) el mes d'octubre.

S'han portat a terme diferents accions per desenvolupar la ruta:

- Redacció d'un informe de la situació del traçat i d'un Pla d'acció per desenvolupar els següents trams de la ruta.
- Un taller (*workshop*) per donar a conèixer la ruta desenvolupada fins ara i les properes actuacions. S'ha celebrat el 12 de juliol a la seu del Consell Comarcal de La Selva (Santa Coloma de Farners) i ha comptat amb l'assistència de 20 persones.
- Elaboració d'un pla de senyalització i d'instal·lació de senyals addicionals en el traçat existent. També s'han instal·lat els comptadors per a la recollida de dades, amb els que s'ha elaborat un informe d'impacte econòmic de la ruta. El mes d'octubre s'ha dut a terme un viatge de premsa amb 8 periodistes i bloguers (*bloggers*) especialitzats de diferents països.
- Disseny dels continguts de la ruta EuroVelo 8 per informar i donar-ne publicitat dins el web Catalunya.com.

També s'ha participat en el projecte **LAND-SEA EUROPE**, aprovat en la convocatòria Interreg Europa, pel període 2017-2021, amb un pressupost global d'1.040.000 euros amb l'objectiu d'afavorir el desenvolupament d'un sistema sostenible a les costes europees. La DGT, com a socis del projecte, juntament amb l'Agència d'Ecologia Urbana de Barcelona, i la resta de socis (Bulgària, Alemanya i Itàlia) ha participat en els dos congressos regionals celebrats a l'abril a Barcelona (organitzat per la DGT mateixa) i al setembre a Hamburg (Alemanya).

En el congrés regional de Barcelona celebrat entre l'11 i el 13 d'abril, amb la participació de 45 representants del projecte, s'ha visitat la zona en la que es centra el projecte de Catalunya, el Parc Natural del Delta de l'Ebre. Finalment, s'ha completat el document d'anàlisi regional 2018 del *Land Sea* i els diversos documents d'intercanvi de coneixement entre els experts de cada país.

## Agència Catalana de Turisme

L'Agència Catalana de Turisme (ACT) és l'organisme del Govern de la Generalitat de Catalunya que promou i ven l'oferta turística catalana arreu del món. La seu central coordina una xarxa de 12 oficines a l'exterior per a la promoció internacional de la marca turística Catalunya.

**Gràfic 2.6/1. Xarxa d'oficines de l'ACT**  
Any 2018

---



<b>Brussel·les</b>	Bèlgica, Països Baixos i Luxemburg
<b>Hèlsinki</b>	Finlàndia, Suècia, Noruega, Dinamarca, Estònia i Islàndia
<b>París</b>	França
<b>Londres</b>	Regne Unit i Irlanda
<b>Frankfurt</b>	Alemanya, Àustria, Suïssa, Eslovàquia, República Txeca, Hongria i Polònia
<b>Milà</b>	Itàlia i Israel
<b>Moscou</b>	Rússia i antigues repúbliques soviètiques <sup>7</sup>
<b>Pequín</b>	Xina, Taiwan i Hong Kong
<b>Nova York</b>	Estats Units, Canadà i Mèxic
<b>Singapur</b>	Singapur, Malàisia, Indonèsia, Tailàndia, Japó, Índia, Austràlia i Corea
<b>Madrid</b>	Espanya i Portugal
<b>São Paulo</b>	Brasil, Argentina, Perú, Xile i Colòmbia

---

<sup>7</sup> Antigues repúbliques soviètiques: Azerbaidjan, Belarús, Geòrgia, Kazakhstan, Kirguizistan, Letònia, Lituània, Moldàvia, Tadjikistan, Turkmenistan, Ucraïna i Uzbekistan.

L'any 2018 ha estat l'any de presentació i d'integració del nou [Pla de màrqueting 2018-2022](#) dins de les dinàmiques de treball de l'ACT. El Pla s'ha treballat simultàniament amb el Pla estratègic de turisme de Catalunya i vol situar Catalunya com una de les millors destinacions turístiques del món i consolidar-la com una de les tres primeres destinacions de la Mediterrània, tot aplicant una estratègia de creixement responsable i sostenible; i ajudar el sector a fer un màrqueting d'alta eficàcia.

El nou Pla presenta una vintena d'iniciatives de les quals en destaquen:

- Nous productes 4D, que contribueixin a la Desconcentració, Desestacionalització, Diversificació i augment de la Despesa.
- Oferir més experiències fora de la temporada alta.
- Generar una comunicació integrada de màrqueting per no dispersar esforços.
- Desenvolupar una estratègia de màrqueting digital, treballant intensament amb el web i les xarxes socials.
- Aprofitar al màxim l'actiu que són els Centres de Promoció Turística de Catalunya.
- Implementació del nou sistema de marques.
- Redefinir els serveis que ofereix l'ACT al sector privat i enfortir les relacions amb els patronats de turisme de les diputacions i l'Ajuntament de Barcelona.

Pel que fa a l'acció promocional, la declaració de l'Any del Turisme Cultural ha estat l'eix central de l'ACT durant aquest exercici que ha dut a terme més de 150 accions adreçades tant al públic final com als professionals del món del turisme i de la cultura.

En relació amb els programes de treball de l'ACT –Afilació i Adhesió–, l'any s'ha tancat amb prop de 1.250 empreses i entitats que han decidit formar-ne part i gaudir dels beneficis i de les oportunitats que suposa. Enguany s'ha treballat en la reorientació de la cartera de marques de l'ACT –s'hi 'ha incorporat, a més, la marca Viles Marineres– i s'ha simplificat el model d'afiliació per fer-lo més entenedor.

Durant aquest any, l'ACT també ha dut a terme més de 1.400 accions de suport al sector turístic català i a la seva projecció al món. En destaquen les més de 470 accions promocionals entre fires, presentacions, viatges de familiarització i viatges de premsa, i altres esdeveniments específics; les prop de 240 accions de suport a la comercialització; i les més de 330 accions vinculades a campanyes de comunicació fora de línia i en línia (*off i online*). Això suposa gairebé quatre accions diàries per promoure la destinació catalana entre els principals mercats emissors internacionals.

## 2018: Any del Turisme Cultural

Amb motiu de la declaració del 2018 com a Any Europeu del Patrimoni Cultural per part de la Unió Europea, l'Agència Catalana de Turisme (ACT) l'ha proclamat com l'Any del Turisme Cultural, per reivindicar el paper de la cultura com a factor clau de diferenciació i singularització de la destinació turística catalana.

L'any temàtic és un desafiament bidireccional en el qual la cultura potencia la singularitat dels atractius turístics culturals, i el turisme assumeix el repte de fer valer la cultura i contribuir a la seva sostenibilitat social i econòmica. I és que l'Agència Catalana de Turisme vol reivindicar tot el patrimoni cultural, tant el més reconegut internacionalment com el més local i desconegut, per tal que cada vegada hi hagi més equilibri entre els diferents territoris i que els fluxos econòmics derivats del turisme cultural arribin a tot arreu. Per aquesta raó, moltes de les accions del 2018 han estat adreçades a promocionar aquest producte turístic. En destaquen:

- Millor film turístic del món 2018.

La campanya turística de "La Ruta de l'Atzar" s'ha alçat amb el premi a Millor film turístic del món, concedit per part del Comitè Internacional de Festivals de Films Turístics (CIFFT). La peça promocional explica la història de dues noies que segueixen les passes d'un cantant a través del seu diari de viatge per mostrar el caràcter més cultural de la destinació catalana.

- SomCultura Tour.

En col·laboració amb els ens territorials de promoció turística, el SomCultura Tour presenta davant d'operadors turístics, mitjans de comunicació i influenciadors internacionals les sis grans rutes de Catalunya, uns itineraris que proposen recórrer la destinació utilitzant com a fil conductor la seva cultura. Washington (Estats Units d'Amèrica), Hamburg (Alemanya), París (França) i Melbourne (Austràlia), han estat les parades d'aquesta acció en el 2018.

- Primer joc de realitat virtual d'una destinació turística.

Una altra acció destacada ha estat "Legends of Catalonia", una campanya turística pionera a nivell mundial, i la més innovadora feta mai a Catalunya, ja que per primera vegada al món, un organisme públic de promoció turística ha utilitzat un videojoc de realitat virtual per promocionar una destinació turística. La plataforma PS Líder s'ha implicat en aquesta proposta única en el món de l'entrenament.

- Buy Catalunya & Culture.

El 2018, la trobada comercial més important de l'any s'ha dedicat a la cultura. Un total de 174 empreses i d'entitats del sector turístic català s'han reunit amb 124 operadors turístics de 33 mercats internacionals, per donar a conèixer la seva oferta i, posteriorment, comercialitzar-la en els seus països. En total s'han produït més de 2.500 entrevistes amb l'objectiu de generar negoci entre les entitats i empreses catalanes i els operadors turístics convidats. Després de la trobada comercial, els operadors turístics participants han tingut l'oportunitat de conèixer l'oferta turística catalana *in situ* a través de diversos viatges de familiarització.

L'ACT organitza el Buy Catalunya biennalment, gràcies a la seva xarxa d'Oficines de Promoció Turística a l'exterior, que té, entre les seves funcions, la de treballar tot l'any amb els mercats emissors per generar oportunitats de negoci com aquesta. Aquest gran taller (*workshop*) és una de les accions que més valora el sector, ja que dona a les empreses catalanes la possibilitat de comercialitzar el seu producte a centenars d'operadors, sense necessitat de desplaçar-se i amb un cost mínim.

- Noves Ciutats i Viles amb Caràcter i Pobles amb Encant.

La distinció de Ciutats i Viles amb Caràcter és una marca de l'ACT que, el 2018, han rebut la ciutat de Manresa i la vila de Montblanc. Aquestes dues localitats se sumen a les ja certificades el 2017 Lleida, Tarragona, Girona, Terrassa, Vic, Reus, Vilafranca del Penedès i Tortosa. Així mateix, Calella de Palafrugell i Montsonís han estat els primers nuclis en rebre el segell Pobles amb Encant.

La marca Ciutats i Viles amb Caràcter té com a objectiu posar fer valer el patrimoni urbà de Catalunya i promocionar aquelles ciutats i viles que combinen diferents aspectes (cultura, art, gastronomia, arquitectura, innovació, etc.) per oferir al visitant una experiència completa. Hi poden optar ciutats mitjanes –pel que fa al volum de població– i viles amb una forta personalitat marcada per alguns aspectes, com ara el caràcter històricocultural, enogastronòmic, artísticocreatiu o aquell que les defineixi i pel qual vulguin apostar.

Pel que fa al segell Pobles amb Encant, entès aquest com un atractiu o una bellesa especial que captiva i enamora el visitant, està adreçat a pobles de menys de 2.500 habitants amb una conjunció d'aspectes i elements arquitectònics, urbanístics, patrimonials, mediambientals i turístics que contribueixen a aquesta bellesa.

- Internacionalització de la Diada de Sant Jordi.

Una altra iniciativa destacada de l'any temàtic dedicat a la cultura ha estat l'organització de diverses accions per promocionar i donar a conèixer Sant Jordi a tot el món. La Festa de Sant Jordi és una de les icones culturals catalanes més conegudes i reconegudes a nivell internacional com demostra la candidatura de "Sant Jordi a Catalunya, festa del llibre i la rosa" per ser declarada Patrimoni Immaterial de la Humanitat per la UNESCO. En aquest sentit i coincidint amb l'any del Turisme Cultural a Catalunya, l'Agència Catalana de Turisme ha dut a terme accions com ara la visita perquè 19 periodistes de 10 països diferents coneguin la Diada de Sant Jordi tot seguint un escriptor del seu país; el suport al Concurs Internacional d'Aparadors que el Gremi de Llibreters va organitzar arreu del món; i altres iniciatives impulsades des de les oficines de promoció turística a l'exterior. Cal destacar, també, que a través de les xarxes socials del Catalunya Experience, es promociona la Festa de Sant Jordi a tot el món.

## **Activitats del Pla de màrqueting**

### *Jornada Anual Programes de Treball de l'ACT*

L'ACT compta amb unes 1.250 empreses i entitats afiliades als seus programes de treball. Aquests programes d'especialització persegueixen facilitar l'acció comercial, oferint experiències turístiques enfocades a la demanda, amb l'objectiu d'atraure més clients i de major qualitat.

Per fomentar el treball en xarxa i mantenir aquestes empreses i entitats al dia de les últimes novetats, l'ACT ha reunit 400 persones del sector turístic català en la Jornada Anual Programes de Treball, que va tenir lloc el mes de desembre. A més, amb la voluntat d'impulsar la competitivitat del sector turístic, s'han dut a terme sessions sobre com millorar l'estratègia de negoci a partir de la informació que proporcionen les dades; i les claus que les empreses del sector poden aplicar per millorar el màrqueting digital de manera immediata.

Les empreses i les entitats afiliades a l'Agència Catalana de Turisme gaudeixen d'una sèrie de serveis que beneficien el seu negoci i el posicionament del seu producte turístic, entre altres, accedir a cursos de formació especialitzats, rebre suport a la comercialització dels seus productes, tenir accés a dades relatives als principals mercats emissors de turisme a Catalunya i gaudir de visibilitat als canals de difusió d'aquest òrgan turístic promocional.

El pla de treball de l'ACT divideix els programes en Marques que agrupen els afiliats en: Platja en Família, Natura i Muntanya en Família, Equipament Familiar, Cicloturisme a Catalunya, Ecoturisme, Senderisme a Catalunya, Actiu i Aventura, Turisme Esportiu, Golf a Catalunya, Enoturisme a Catalunya, Experiències Gastronòmiques, Hotels Gastronòmics, Arts i Cultura, Viles Marineres, Ciutats i Viles amb Caràcter, Pobles amb Encant, Catalunya Premium, Barcelona Medical Destination i Catalunya Convention Bureau.

### *Creació de la marca Viles Marineres*

L'ACT ha presentat la nova marca de promoció i comercialització Viles Marineres que neix per aglutinar aquelles poblacions litorals que conserven viva la cultura lligada al mar i a les tradicions pesqueres, i que han sabut mantenir els seus espais naturals i patrimonials, tot oferint experiències i vivències vinculades als valors de la vida marinera.

En poden formar part aquells municipis amb una forta personalitat marinera marcada per aspectes com ara el caràcter històricocultural, gastronòmic i paisatgístic; perquè promouen esdeveniments i activitats que reivindiquen els productes locals lligats al mar i a la tradició marinera, o que ofereixen experiències turístiques singulars al voltant de l'activitat marinera.

Aquelles poblacions que vulguin lluir la marca Viles Marineres han de complir uns requisits específics com ara tenir port; activitat relacionada amb els treballs al mar o pesquera (confraria de pescadors i/o llotja de peix); vestigis molt evidents de la seva relació amb el mar (per exemple els

municipis indians); o activitat turística amb un nombre significatiu d'elements que avalin el seu caràcter mariner.

#### *Primera edició de la gran acció promocional "Catalunya, Hola Família!"*

Gairebé 12.000 nens i nenes amb les seves famílies han participat en els dos caps de setmana de la gran acció promocional del turisme familiar impulsada l'any 2018 per l'Agència Catalana de Turisme, "Catalunya, Hola Família!". Durant dos caps de setmana, 24 destinacions certificades per l'ACT amb el segell "Platja en Família" i "Natura i Muntanya en Família" i unes 230 empreses han organitzat més de 200 activitats pensades per gaudir en família.

El tema escollit ha estat «Llegendes en Família», amb l'objectiu de fer èmfasi en la història i la mitologia del territori. En aquest sentit, s'ha creat l'app "Llegendes en família" que ha permès buscar i "caçar" durant aquests caps de setmana, els éssers màgics creats per a l'ocasió en boscos, platges, places i parcs de les diferents destinacions familiars catalanes. Seguint el criteri i l'assessorament de l'expert en mitologia catalana Joan de Déu Prats, cada una de les destinacions ha rebut l'assignació d'un ésser màgic amb un lligam al territori.

#### *Mercat d'Escapades*

Del 4 al 6 de maig, a Barcelona, unes 120 empreses i entitats catalanes han participat en aquest mercat d'experiències organitzat per l'ACT. L'objectiu d'aquesta acció és incentivar entre el públic català els viatges per Catalunya de curta durada (caps de setmana, ponts, etc.). La diferència del Mercat d'Escapades respecte a una fira tradicional és que les empreses i les entitats que hi participen venen la seva oferta directament al públic. Per facilitar al consumidor l'accés a tota la informació existent, el Mercat es divideix en quatre zones diferents: actiu i natura, arts i cultura, gastronomia i enoturisme, i vacances en família.

## **Presència a fires i jornades**

#### *Presència a fires turístiques de referència*

Durant aquest any l'ACT no ha deixat d'estar present a les grans cites turístiques internacionals i promocionar de manera especial tot allò que tingui a veure amb el turisme cultural:

- A **Fitur** (Madrid), la delegació catalana ha estat formada per una setantena d'empreses i institucions. Sota l'eslògan *És el que veus. És el que vius*, l'estand de l'ACT representava un gran llibre de viatge per Catalunya on la cultura hi té un paper destacat amb la declaració de 2018 com a Any del Turisme Cultural. En el marc de la fira madrilenya, Catalunya ha rebut un dels guardons dels I Premis de Turisme Responsable, organitzats per la *Fundación InterMundial Seguros* en col·laboració amb Fitur i l'*Instituto Tecnológico Hotelero*, que reconeixen la implicació d'empreses i



entitats turístiques que treballen per al desenvolupament i per a l'activació d'un turisme que promogui unes pràctiques responsables amb el medi ambient, l'economia i la societat local.

- A la **ITB** (Berlín), l'ACT ha viatjat amb una trentena d'empreses i institucions del sector turístic català per continuar focalitzant esforços promocionals en aquest mercat emissor estratègic per a Catalunya.
- A la **MITT** (Moscou), l'ACT hi ha participat acompanyada d'una vintena d'entitats i empreses del sector turístic català, per avaluar la situació del mercat emissor rus. Enguany, l'ACT participa a la MITT amb una novetat molt especial: el 25è aniversari de l'Oficina de Promoció Turística de Catalunya als Països de l'Est. Amb motiu d'aquesta efemèride, la imatge turística de Catalunya va protagonitzar les acreditacions que es lliuren als milers de visitants professionals de la fira. Durant la fira, els responsables turístics de Catalunya han mantingut trobades professionals amb alguns dels més importants operadors turístics de Rússia i l'ACT ha rebut el premi al Millor Turisme Cultural per part dels organitzadors de la MITT.
- A la **WTM** (Londres), una trentena d'empreses i entitats han acompanyat l'ACT.

A més, l'ACT ha organitzat dues presentacions itinerants (*roadshows*):

- EUA i Canadà (23-27 d'abril), a Washington, Nova York i Toronto.
- Austràlia (19-23 novembre), a Melbourne, Sydney i Brisbane.

I ha participat en dos més, organitzades per Turisme de Barcelona:

- EUA (12-16 de febrer), a San Francisco, Los Angeles i Chicago.
- Xina (22-26 d'octubre), a Shanghai, Chengdu i Guangzhou.

Així mateix, cal destacar la participació de l'ACT en la convenció anual de Virtuoso, la xarxa líder en la indústria de viatges de luxe a nivell mundial, que va tenir lloc de l'11 al 17 d'agost a Las Vegas (Estats Units) i a la qual assisteixen més de 5.000 participants entre agents de viatge i proveïdors.

En el marc d'aquesta convenció, l'Agència Catalana de Turisme s'ha entrevistat individualment amb 30 mitjans de comunicació internacionals per explicar-los les novetats turístiques i ha mantingut trobades amb prop de 400 agents de viatges per presentar-los l'oferta turística catalana adreçada a clients del sector *premium*.

#### *Promoció del turisme de reunions*

L'Agència Catalana de Turisme (ACT) ja compta amb 235 membres adherits al seu programa de reunions i esdeveniments professionals del Catalunya Convention Bureau (CCB).

Amb l'objectiu de seguir situant Catalunya al mercat nacional i internacional de reunions, congressos, convencions i viatges d'incentius, el CCB ha continuat donant suport als professionals que hi treballen, destinant un pressupost anual de prop d'1 milió d'euros al turisme de reunions.

El 2018 ha estat l'any de l'aposta per la dinamització de l'activitat congressual i de convencions. Amb aquest objectiu, s'ha desenvolupat dins del CCB una nova àrea de congressos per agrupar i optimitzar les tasques que ja s'estan realitzant en aquest àmbit a través del seu programa Ambassadors (persones que poden crear noves oportunitats de negoci i generar transferència del coneixement a Catalunya a partir de la captació d'esdeveniments MICE (*Meetings, Incentives, Conferences, and Exhibitions*)). Treballant en el mateix sentit, s'han iniciat relacions amb les universitats de Catalunya, grans prescriptores i generadores de reunions i congressos.

Les accions més destacades d'enguany per impulsar el turisme MICE a Catalunya, des del CCB, han estat les següents:

- **Fira IMEX (Frankfurt).** Durant la fira, els responsables turístics de Catalunya han mantingut una trentena de cites comercials amb operadors turístics especialitzats del sector MICE de setze mercats diferents. A més, en el mateix estand de l'ACT, han tingut lloc set presentacions de Catalunya com a destinació de turisme de negocis davant d'una vuitantena d'operadors de diversos mercats especialitzats en aquest sector.
- **CONNECTA Catalunya.** El CCB ha organitzat enguany a firaReus la segona edició del CONNECTA Catalunya, un dels esdeveniments clau per a la indústria de reunions i esdeveniments de Catalunya que ha aplegat més de 200 professionals.
- **Fira IBTM World.** Un any més, el CCB de l'Agència Catalana de Turisme, amb el Barcelona Convention Bureau de Turisme de Barcelona, és amfitrió de l'IBTM World, la fira més important de turisme de negocis que té lloc durant el mes de novembre a Barcelona. Han acompanyat el CCB, un total de 43 empreses i entitats del segment del turisme de reunions que han pogut participar en una trobada exclusiva amb 150 compradors convidats (*hosted buyers*).

## **Campanya de publicitat 2018**

La inversió d'enguany per a la campanya de publicitat ha estat de 3,5 milions d'euros que, a més d'incloure la campanya de "Legends of Catalonia" als Estats Units, ha comptat amb d'altres accions de comunicació amb diverses finalitats. D'una banda, les campanyes dirigides al gran públic per promocionar les accions Mercat d'Escapades, Benvinguts a Pagès i Catalunya, Hola Família!; i de l'altra, accions de comunicació més segmentades que donen resposta a tàctiques estratègiques de l'ACT com la campanya conjunta amb Vueling, la campanya del projecte Advisors i la d'Afiliacions dirigida al sector turístic català. El total de la inversió en publicitat també ha comptat amb accions per fer valer la diversitat dels productes turístics, destacant entres aquestes accions, les dirigides a promoure la gastronomia i el turisme actiu i de natura a través de la marca Pirineus.

Pel que fa la temporada de neu 2018/2019, s'han destinat 181.000 euros a promoure l'oferta turística d'hivern. La comunicació s'ha focalitzat enguany

en els mercats domèstics habituals (Catalunya i la resta de l'Estat espanyol) per promocionar les estacions d'esquí i potenciar l'oferta complementària, recursos i productes disponibles des d'una visió transversal a través de canals en línia o fora d'elínia (*online* i *offline*).

#### *Jornades Interpirenees: 200 trobades comercials per dinamitzar els Pirineus*

Les jornades InterPirineus, organitzades per l'ACT, han tingut lloc el 24 d'abril a Tremp (Pallars Jussà) i el 26 d'abril a la Vall d'en Bas (la Garrotxa). Hi han assistit un centenar d'empreses i entitats pirinenques del sector públic (consells comarcals, ajuntaments i oficines de turisme, etc.) i privat (allotjaments, empreses d'activitats, agències de viatge i empreses de restauració, entre d'altres) que han pogut reunir-se amb una vintena de DMC (*Destination Management Companies*), amb l'objectiu de crear conjuntament nous productes que es puguin comercialitzar a través d'aquestes mateixes DMC. En total, s'hi han generat més de 200 trobades comercials.

La jornada també ha servit per donar a conèixer la renovació del web, que ara incorpora experiències turístiques comercialitzables, provinents del canal de venda Experience Catalunya, i per presentar un estudi sobre el perfil dels turistes que visiten el Pirineu català, realitzat pel Programa Pirineus. L'objectiu d'aquest estudi és tenir informació per poder orientar així accions promocionals a un públic objectiu i un públic potencial concrets (targetes) i ajudar l'oferta a focalitzar els serveis oferts en les necessitats de la demanda i, per tant, poder captar, atendre i fidelitzar millor els clients.

#### *Kilian Jornet s'uneix a l'ACT per promocionar els Pirineus*

L'ACT ha llançat una nova campanya promocional per donar a conèixer els Pirineus de la mà de Kilian Jornet. L'objectiu d'aquesta nova acció, emmarcada dins del programa Catalunya Advisors, és incentivar la descoberta de racons desconeguts de la destinació a través d'una guia creada amb l'ajuda dels habitants de la zona.

Catalunya Advisors és una iniciativa de l'ACT que recull les experiències i vivències de persones que coneixen o han visitat Catalunya. Amb una voluntat promocional, el programa impulsa el turisme de qualitat, reforçant el posicionament de casa nostra com a destinació rica en experiències per fer-hi vacances i escapades de mans dels seus prescriptors.

Per tal de fer arribar aquest missatge tan lluny com sigui possible, el programa ha comptat amb la col·laboració de persones que són reconegudes tant a casa nostra com també a l'exterior. Alguns dels personatges que també han donat a conèixer Catalunya com a destinació turística han estat: els germans Roca, Benedetta Tagliabue, Carles Puyol i Vanesa Lorenzo i René Barbier.

### *Taller (workshop) per impulsar l'ecoturisme i les activitats a la natura*

En el marc del Delta Birding Festival, l'espai MónNatura Delta de l'Ebre (Amposta) ha acollit una jornada de comercialització especialitzada en ecoturisme i de natura organitzada per l'ACT en coordinació amb el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona a les Terres de l'Ebre. Aquest taller (*workshop*) ha aplegat 34 empreses catalanes i 26 operadors internacionals procedents de 10 dels principals mercats de turisme emissors europeus per a Catalunya que han generat més de 400 entrevistes comercials.

### *Catalunya Experience*

El Catalunya Experience és l'ecosistema de xarxes socials, adreçat al turista final (nacional i internacional), amb el qual l'ACT promou la destinació turística catalana en l'entorn 2.0.

## **Catalunya, escollida per presidir NECSTouR durant tres anys més**

Catalunya ha estat escollida per presidir la xarxa NECSTouR de regions europees per la sostenibilitat i la competitivitat en el turisme pels propers tres anys. En el marc de la seva Assemblea General, la candidatura catalana ha estat escollida per part dels membres de l'organisme europeu, Flanders i Andalusia n'ocuparan la vicepresidència; Toscana, la Secretaria General; i Västra Götland, la Tresoreria.

Aquest nomenament dona continuïtat a l'anterior, que des del 2015 ha permès a la presidència impulsar la cooperació entre regions europees per a situar el turisme en l'agenda europea, augmentar les possibilitats de finançament per a projectes en turisme i enfortir la presència de les regions en les polítiques europees de turisme. Seguir al capdavant d'aquest organisme europeu és un reconeixement internacional a la tasca realitzada i és un exemple de com el model turístic català és valorat.

Precisament, l'any 2018, el departament d'Empresa i Coneixement i NECSTouR han organitzat la jornada "Better Places to Live, Better Places to Visit", al Museu Marítim de Barcelona. L'objectiu d'aquesta trobada, en què han participat prop de 400 assistents de 12 països diferents, ha estat generar un diàleg social entre els agents culturals i turístics privats i públics i experts internacionals, per desenvolupar conjuntament la Declaració de Turisme i Patrimoni Cultural de Barcelona "Millors llocs per viure, Millors llocs per visitar", així com trobar solucions innovadores que puguin contribuir a una veritable sostenibilitat social i cultural del turisme a Europa.

## Altres activitats de l'ACT

### *#formacióturismecat 2018, nou pla de formació integral*

El Departament d'Empresa i Coneixement, a través de la Direcció General de Turisme (DGT) i l'Agència Catalana de Turisme (ACT), ha endegat #formacióturismecat, un nou pla de formació integral adreçat a empreses i entitats del sector turístic català.

Aquest pla de formació té com a objectiu contribuir a l'increment de la competitivitat de les empreses i entitats turístiques, creant un nou escenari orientat a la cooperació, a la cocreació i a l'aplicació de les possibilitats d'innovació en tots els àmbits i processos. En total són 24 cursos, que sumen un total de 350 hores lectives, impartits arreu del territori català (Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona, Manresa, la Seu d'Urgell, Tortosa, etc.), amb una capacitat per a 1.000 persones.

Aquest nou pla de formació, en el qual l'àmbit de la transformació digital té un paper clau, està pensat tant per a petites i mitjanes empreses com per als grans actors del sector turístic. Així, s'ha configurat una oferta formativa completa i homogènia al voltant de tres vectors: innovació, transformació digital i màrqueting digital.

### *20a promoció de becaris a les oficines de promoció turística a l'exterior*

A començaments d'any l'ACT ha incorporat 9 nous becaris/àries a les oficines de promoció turística que té fora de Catalunya, i ha cobert nou places a les ciutats següents: 2 a París, 1 a Brussel·les, 1 a Londres, 1 a Nova York, 2 a Frankfurt, 1 a Milà i 1 a Madrid. Aquesta és la 20a promoció de becaris/àries de l'ACT i, des que l'any 1997 en va sortir la primera promoció, ja han gaudit d'aquestes beques un total de 176 joves.

Les beques que atorga l'ACT tenen un doble objectiu: formar professionals en l'àmbit del sector turístic català i proporcionar-los una experiència qualificada que els permeti posteriorment incorporar-se al mercat de treball. La durada de les beques és d'un any (gener-desembre de 2018) amb la possibilitat de prorrogar-les un any més. Pel que fa a la dotació econòmica, varia en funció de la destinació, i aquest any oscil·la entre els 16.862 i els 32.450 euros.

### *12 noves empreses formen part del programa Start-DMC Tourism 2018*

Aquest any 12 projectes nous formaran part de la quarta edició d'aquest programa impulsat per la Direcció General de Turisme (DGT), per mitjà de l'ACT. Des de 2015 ja són 46 les empreses que s'han beneficiat d'aquest suport a l'emprenedoria en creació de producte turístic innovador.

L'Start-DMC Tourism és un programa que té com a objectiu donar suport a l'emprenedoria en la creació de producte turístic innovador. Aquest projecte pretén estimular la creació i consolidació de DMC a Catalunya, és a dir, empreses que puguin dinamitzar el territori, tot incrementant l'oferta de productes turístics experiencials i la seva comercialització.

Durant els vuit mesos que dura el programa, les empreses seleccionades compten amb un mentor que els acompanyarà en el procés, segueixen un programa de formació pràctic per millorar la seva capacitat de gestió i obtenen diferents contactes que els poden orientar en la seva estratègia de creixement.

### *Aliances estratègiques i comercials*

Pel que fa als programes de partenariat i de patrocini:

- S'han renovat els acords amb la categoria de soci (*partner*) amb Vueling, Futbol Club Barcelona (FCB), RCD Espanyol (RCDE), La Roca Village, PortAventura World, Circuit de Barcelona - Catalunya per un valor econòmic mínim de 100.000,00 euros cadascun.
- En el cas de l'acord amb el FCB, destaquen: donar a conèixer Catalunya en el mercat dels EUA amb motiu de la gira de pretemporada del club on es va projectar la marca en diferents espais dels estadis i polos de passeig del primer equip, i es va organitzar un acció de relacions públiques amb la xarxa d'agències premium Virtuoso; organització de l'acció *Fans Meeting Fans* en mitjans en línia adreçada a tots els mercats internacionals excepte Xina; una acció de promoció en línia de la mà de Rakuten (*main partner* (soci principal) del FC Barcelona) dirigida al mercat japonès, per donar a conèixer 5 rutes vinculades a la personalitat de 5 jugadors del primer equip.
- Amb Vueling s'ha fet una campanya de publicitat conjunta (*We love* "més enllà de Barcelona") amb una inversió total en mitjans d'1 milió d'euros, principalment en línia i concentrada a França, Itàlia i Regne Unit, per donar a conèixer diferents experiències turístiques culturals en diferents indrets de Catalunya, aprofitant el posicionament de la ciutat de Barcelona i el seu aeroport. També s'han fet dos publireportatges a la revista de bord de Vueling (LING) vinculats als continguts de la campanya *We love* "més enllà de Barcelona".
- S'han renovat els acords amb la categoria de patrocinador principal (*main sponsor*) amb cellers Família Torres, Codorniu i Sixt Rent a Car, per un valor econòmic mínim de 25.000,00 euros cadascun.
- S'han gestionat els patrocinis de la Volta Ciclista a Catalunya i el Rally RACC Catalunya-Costa Daurada.
- S'han gestionat els acords amb la Federació de Càmpings de Catalunya.

L'Experience Catalunya és el canal de venda en línia d'activitats i viatges combinats de Catalunya que gestiona l'Agència Catalana de Turisme des de l'abril de 2014, en 5 idiomes (català, castellà, anglès, francès i alemany). Les xifres més rellevants són:

- Facturació de més de 250.000 euros en els canals en línia i les oficines de turisme gestionades per la Generalitat de Catalunya (excepte l'aeroport de Barcelona).

- Més de 350 experiències a la venda classificades en 18 categories de producte i distribuïdes per tot el territori català, amb un alt component experiencial.
- Més de 230 empreses han comercialitzat el seu producte a la plataforma, un 25% de les quals són agències de viatge.
- Més de 10.200 usuaris registrats a la plataforma.

#### *Comunicació corporativa*

Durant aquests exercici s'han dut a terme diverses iniciatives per tal d'impulsar l'estratègia de comunicació de la DGT i de l'ACT. Pel que fa a premsa i relacions amb els mitjans, destaquen l'elaboració de 89 notes de premsa, convocatòries i fotonotícies; l'organització de 20 rodes de premsa i atencions als mitjans; la gestió de 68 entrevistes a responsables turístics, de 110 peticions d'una seixantena de mitjans de comunicació; i 97 participacions en ràdio i premsa d'adherits a l'ACT.

En el cas de la comunicació amb el sector, enguany també s'ha posat en marxa el nou butlletí professional *Turisme Informa*, del qual se n'han elaborat cinc números i que compta amb 2.696 subscriptors. També s'han enviat 116 circulars de comunicació, que han generat gairebé 1,5 milions de missatges, i 1.791 enviaments al sector d'informes de resultats de 110 accions de l'ACT.

## Circuit de Barcelona Catalunya SL

Circuits de Barcelona Catalunya SL té per objectiu l'administració i explotació de les instal·lacions, els edificis i terrenys del Circuit de Barcelona-Catalunya, amb la finalitat de projectar una imatge de país arreu del món amb els diferents actes esportius que s'hi organitzen.

El Circuit de Barcelona-Catalunya té, des de la seva inauguració l'any 1991, un rol catalitzador clau del clúster del motor de Catalunya, i és una instal·lació que s'ha situat com un dels millors traçats permanents i s'ha potenciat com un escenari únic per organitzar qualsevol esdeveniment, gràcies a la qualitat dels seus serveis i a la polivalència de les seves instal·lacions.

L'any 2018 ha estat un altre any d'experiències úniques: entrenaments privats i col·lectius (tant dels campionats automobilístics, com motociclistes i ciclistes), jornades d'incentius i de formació, cursos de conducció, filmacions, presentacions, esdeveniments i moltes altres activitats d'allò més variades.

El Circuit ha culminat la seva ocupació anual un total de 307 dies d'activitat, una xifra similar a la de 2017 (amb 318 dies). Això representa un 84% d'ocupació (un dels ràtios d'ocupació de pista més elevats d'entre els circuits europeus). La filosofia del Circuit queda reflectida amb el desglossament de les dades: 239 dies de lloguers i 68 dies de curses (tenint en compte que durant aquests dies s'han dut a terme activitats diferents, el que demostra la polivalència de la infraestructura, que permet albergar més d'una activitat cada dia).

Així mateix s'han invertit 36 dies destinats en la realització d'obres i tasques de manteniment, concentrats majoritàriament al gener, amb el reasfaltat i l'ampliació de l'escapatòria de l'actual revolt 13 del traçat MotoGP™.

Pel què fa a les xifres d'assistència, en total han estat 558.404 assistents els que han passat aquest 2018 pel Circuit de Barcelona-Catalunya. L'índex més alt d'assistència es va produir durant el FORMULA 1 GRAN PREMIO DE ESPAÑA EMIRATES 2018, amb 172.144 espectadors, resultat del còmput dels quatre dies. Només el diumenge, 91.896 persones van visitar la pista catalana. El segon esdeveniment esportiu amb més afluència ha estat el Gran Premi Monster Energy de Catalunya de MotoGP™, amb 155.401 espectadors en tres dies, 90.537 el diumenge.

A més dels Grans Premis, els esdeveniments que han atret a més públic han estat el CatalunyaRX amb 30.000 espectadors, els Formula One Test Days amb 27.751 persones i les 24 Hores de Catalunya de Motociclisme, que sumen 20.967 aficionats; una xifra molt semblant a la de l'Espíritu de Montjuïc (20.550).

A nivell mediàtic, el Circuit s'ha tornat a situar en el focus de l'atenció. No només per les competicions esportives sinó per totes les activitats que ha acollit. Segons dades d'Acceso Group, l'impacte obtingut en premsa escrita ha estat de 8.127.087 euros, millorant els gairebé set milions (6.944.895



euros) de l'any passat, que ja representaven un increment significatiu respecte al 2016 (4.491.816 euros). En dos anys, la quantitat de peces periodístiques publicades sobre temes relatius al Circuit i a la seva activitat pràcticament s'ha triplicat, passant de 700 notícies a un total de 2.004.

El Circuit de Barcelona-Catalunya, amb les competicions esportives que celebra, genera un impacte econòmic de 340 milions d'euros a Catalunya, consolidant la instal·lació com a pol de desenvolupament econòmic i social de Catalunya, tant per al Vallès Oriental i les comarques veïnes, com per a la província i la ciutat de Barcelona.

El FORMULA 1 GRAN PREMIO DE ESPAÑA PIRELLI i el Gran Premi Monster Energy de Catalunya de MotoGP™ es reafirmen com a principals revulsius de la instal·lació, al ser els esdeveniments amb més impacte econòmic de tota la temporada. Els dos Grans Premis aglutinen el 76'6% de l'impacte del Circuit.

## **Un Circuit ple d'esdeveniments a part del motor**

El Circuit de Barcelona-Catalunya cada vegada més s'obre a noves activitats que no són de motor.

A part de facilitar la utilització per a esdeveniments singulars impulsats per entitats esportives, educatives i socials, el Circuit té acords amb ens locals per fer visites a les instal·lacions de diversos col·lectius (tercera edat, nens,...). El Circuit té un especial interès per apropar el món de l'esport i la cultura de l'esforç de la competició del motor als nens, per aquest motiu, disposa d'un pla de visites educatives, amb el que s'obté una visió molt àmplia i rica de com funciona un esdeveniment esportiu, amb els continguts, la temàtica i les activitats adaptades a cada nivell dels cicles formatius: primària, educació secundària obligatòria (ESO) i batxillerat.

En aquesta línia, es treballa amb el Pla català de l'esport a l'escola, que pretén posar a l'abast de tots els alumnes la pràctica d'activitats físiques i esportives per contribuir a la formació personal i cívica dels joves per inculcar-los valors com ara la tolerància, el respecte cap als altres i cap a les regles, la confiança en un mateix o l'esforç de superació.

Fruit del conveni entre la Secretaria General de l'Esport i el Circuit de Barcelona-Catalunya, es va obrir la participació als voluntaris del Pla català de l'esport, i prop de 1.200 alumnes han pogut visitar el Circuit durant els F1 Test Days, fet que ha omplert les instal·lacions diàriament d'escolars.

El Circuit també ha col·laborat en accions solidàries i socials molt variades, i ha signat un acord amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el qual pretén apropar l'esport de motor a al col·lectiu de persones discapacitades. Per segon any consecutiu, els Formula1 Test Days han rebut la visita de diversos centres especials. Prop de 400 persones discapacitades de 25 centres diferents han recorregut les instal·lacions esportives durant les dues setmanes d'entrenaments de pretemporada del Campionat del Món d'F1.

- **BICIRCUIT Festival.**

Per tercer any consecutiu, el Circuit de Barcelona-Catalunya ha cedit tot el protagonisme a les bicicletes. El BiCircuit Festival ha culminat amb un èxit de participació dues grans proves molt diferents, les 24 Hores Madform BiCircuit, amb 66 equips participants, i la Folding Friends de bicicletes plegables, a més de les competicions de la Federació Catalana de Ciclisme; i un pàdoc temàtic que ha acollit activitats diverses per a tots els públics.

- **Tandes Bicircuit.**

Dos cops per setmana (cada dimarts i dijous) durant l'any 2018 la pista del Circuit s'ha continuat obrint als amants del ciclisme, professionals o amateurs, per tal que puguin entrenar-se en bicicleta quan l'activitat diària de la pista finalitza.

- **Dia de la Bicicleta.**

El Circuit de Barcelona-Catalunya s'ha sumat a la festa de la Diada de la Bicicleta amb prop de 700 participants de totes les edats. Aquesta xifra representa un augment d'un 40%, amb unes 300 persones més que l'any passat. Organitzada per l'Ajuntament de Granollers, la Diada de la Bicicleta proposa un recorregut de 12 km apte per a nens de més de 8 anys, amb camins de poc desnivell.

- **Prova de Duatló.**

El Circuit ha acollit la VIII Duatló Ciutat de Granollers el diumenge 11 de febrer. Amb el suport de la Federació Catalana de Triatló, la col·laboració de l'Ajuntament de Granollers i del Circuit, uns 600 assistents repartits entre federats i no federats han participat en aquesta edició.

- **Cursa Atlètica dissabte del Gran Premi de F1 2018.**

El dissabte previ a la cursa del FORMULA 1 GRAN PREMIO DE ESPAÑA EMIRATES 2018 el Circuit ha organitzat un any més la "Run the track". La cursa consta d'un recorregut de 4,655 km, una volta completa al traçat.

## **Esdeveniments singulars impulsats per entitats esportives, educatives i socials**

- **Promoció d'esport de base amb una exhibició de nens de karting.**

El dijous previ al Gran Premi de Formula 1, els pilots de Formula 1 van apadrinar una exhibició de karting, en un acte de recolzament a la base de l'esport i a les futures promeses de l'automobilisme, que prenen part aquesta temporada a l'Open Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) de karting.

- **Volta al Circuit en moto.**

El dissabte 16 de juny, durant el Gran Premi Monster Energy de Catalunya de MotoGP™, el Circuit ha donat l'oportunitat de rodar per l'asfalt a uns 500 aficionats.

## **Esdeveniments singulars impulsats per diferents entitats amb finalitats benèfiques**

- “Mou-te i Corre per l'Esclerosi Múltiple”.

Prop de 1.700 persones han participat al “Mou-te i Corre per l'Esclerosi Múltiple”, la cursa solidària que la Fundació Esclerosi Múltiple organitza al Circuit de Barcelona-Catalunya. L'objectiu és conscienciar a la població sobre aquesta malaltia, que afecta actualment 7.500 persones a Catalunya. En aquesta edició els fons recaptats s'han destinat a l'esclerosi múltiple infantil.

- Cursa Allianz Night Run.

El 27 de juliol el Circuit ha estat l'escenari, per tercer any consecutiu, de l'Allianz Night Run. Aquest esdeveniment solidari impulsat pel Marc Márquez mateix i per Allianz persegueix un fi benèfic: ajudar al Projecte de beques menjador d'Aldeas Infantiles SOS.

- Marató TV3.

El Circuit de Barcelona-Catalunya ha tornat a sumar-se als actes de La Marató de TV3, per onzè any consecutiu, amb la celebració de les Voltes Solidàries. Aquesta activitat benèfica dóna l'oportunitat de fer dues voltes al traçat amb vehicle propi. Tots els fons recaptats enguany, han anat destinats a la lluita contra el càncer. A més a més, hi ha hagut altres accions benèfiques al Circuit com la Cursa dels 10 km RACC.

- Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) Catalunya contra el Càncer.

Seixanta infants han gaudit el 7 d'octubre de la celebració de la XI Jornada AECC & Circuit de Barcelona-Catalunya. L'activitat estrella, la Tanda Contra el Càncer, ha convertit els petits d'entre 4 i 17 anys en autèntics copilots de curses. Els nens malalts de càncer han gaudit d'unes hores lluny del seu dia a dia a l'hospital juntament amb les seves famílies, i han vintut una jornada plena de diversió i motor.

- Gran Premi Fundació Isidre Esteve.

El Circuit de Barcelona-Catalunya ha celebrat amb gran èxit la primera edició del Gran Premi Fundació Isidre Esteve. Centenars de persones han assistit a aquesta festa solidària que pretén donar a conèixer la tasca realitzada per la institució que lidera el pilot dakarià amb l'objectiu de fomentar la unió de les persones a través de l'esport i els seus valors, independentment de les seves capacitats físiques. Al costat de l'Isidre Esteve, han participat en la iniciativa un gran nombre d'esportistes d'elit i personatges coneguts que van formar equip amb persones amb alguna discapacitat.

- Juegaterapia amb Carlos Sainz.

De la mà del pilot Carlos Sainz i amb la col·laboració del periodista Josep Lluís Merlos, el dimecres 7 de març, durant la segona setmana dels F1 Test Days, un grup reduït de persones ha conegut personalment al pilot i ha gaudit d'una visita solidària. Els beneficis s'han destinat íntegrament a Juegaterapia, una fundació que treballa per millorar la vida dels nens malalts de càncer.

- Cars for Smiles.

L'associació benèfica Cars for Smiles, una organització internacional sense ànim de lucre que treballa per millorar la qualitat de vida dels nens i joves que pateixen d'alguna enfermetat o condició difícil, ha tornat a celebrar el 19 de maig, una activitat a la pista del Circuit amb nens i joves que han pogut gaudir donant voltes al Circuit en un cotxe d'alta gama.

- Fundació NASCO.

El Circuit de Barcelona-Catalunya ha fet una donació de 210 monitors a la Fundació NASCO Feeding Minds de Ghana, presidida per Ousman Umar, un ghanès que per la manca d'oportunitats per a l'educació al seu país d'origen va emigrar a Barcelona. Tot aquest material ha estat destinat a crear una xarxa d'aules d'informàtica a escoles rurals de Ghana, en un projecte impulsat per aquesta ONG.

## Esdeveniments

- Celebració Formula Student.

Organitzada per la STA (Societat de Tècnics de l'Automoció), la Formula Student Spain es configura com un projecte educatiu d'excel·lència en els estudis professionals d'enginyeria.

Del 23 al 26 d'agost, universitats d'arreu del món s'han enfrontat, un any més, al repte de dissenyar i construir un monoplaça de carreres per competir en diferents categories i provar el rendiment del vehicle que ells han dissenyat. El concurs que té com a objectiu inspirar i desenvolupar enginyers joves emprenedors i innovadors, dona l'oportunitat als estudiants de posar en pràctica tots els coneixements adquirits durant el curs universitari, simulant una situació real.

Han participat un total de 79 d'equips (39 elèctrics, 38 de combustió i 2 autònoms (*driverless*)) procedents de 18 països diferents. A més, per primera vegada hi han participat vint universitats espanyoles, sis de les quals són catalanes.

- Kart Academy.

El 30 de juny ha arrencat al Circuit de Barcelona-Catalunya la primera edició del projecte educatiu de Kart Academy, patrocinat per DOGA i el Circuit de Barcelona-Catalunya, nascut de la col·laboració entre la Sociedad de Técnicos de Automoción (STA), el Clúster de la Indústria de l'Automoció de Catalunya (CIAC), motorsport2020.cat i la Federació Catalana d'Automobilisme (FCA). El projecte va dirigit als estudiants d'escoles i instituts de formació professional, per què puguin dissenyar, construir i competir amb un kart desenvolupat pels mateixos estudiants de cicles formatius en automoció. Per aquesta edició, s'han inscrit 10 equips de Catalunya, 5 amb motor de combustió i 5 elèctrics.

- Fundació Barcelona Professional.

El Circuit de Barcelona-Catalunya i la Fundació BCN Formació Professional han donat per finalitzada la primera edició del projecte "Entra al Circuit de la Innovació amb la Formació Professional (FP)". Aquest procés d'innovació oberta es va iniciar fa un any, quan el Circuit va plantejar tres reptes concrets als participants: potenciar la gastronomia a partir del

restaurant del Circuit, fomentar i millorar la sostenibilitat de les instal·lacions esportives i millorar l'experiència del públic visitant. Els tres alumnes guanyadors han pogut gaudir i aprendre amb una beca que els ha permès desenvolupar les seves idees treballant al costat de professionals del Circuit.

- MetròpolisFPLab .

Després de l'èxit del programa "Entra al Circuit de la Innovació amb l'FP", el Circuit ha volgut vincular-se al projecte MetròpolisFPLab per al curs 2018-2019. Es tracta d'una iniciativa impulsada per Àrea Metropolitana de Barcelona i Fundació BCN Formació Professional que neix de la fusió de tres projectes formatius entre ells el del Circuit.

MetròpolisFPLab busca potenciar les competències a l'FP a través de projectes reals d'innovació que posen en contacte els centres educatius de formació professional i les empreses. Aquestes últimes plantegen diferents reptes als participants per resoldre'ls i desenvolupar així les capacitats dels estudiants. Els reptes que planteja el Circuit per al curs 2018-2019 són la gestió de residus i aliments sobrants generats als punts de restauració durant els esdeveniments organitzats i la millora de l'experiència de la visita guiada.

- Ecofleet Meeting Point.

El Circuit de Barcelona-Catalunya ha tornat a ser punt de trobada de flotes sostenibles amb la quarta edició de l'Ecofleet Meeting Point. La jornada, que ha tingut lloc el dijous 22 de novembre, ha estat organitzada per la Asociación Española de Gestores de Flotas de Automóviles (AEGFA) i la Plataforma Live. Ambdues institucions confien al Circuit la celebració de l'esdeveniment per ser una instal·lació implicada amb el medi ambient.

Els assistents a la jornada han tingut a la seva disposició més de 25 vehicles amb diferents tecnologies de propulsió (elèctrics, híbrids, híbrids endollables, gas natural o gas líquat de petroli (GLP)) i de diferents marques. Els professionals han pogut provar-los a les instal·lacions del Circuit.

## **El Circuit reafirma el seu compromís amb el medi ambient**

El Circuit de Barcelona-Catalunya és una instal·lació compromesa i responsable amb el medi ambient i la sostenibilitat, que incorpora la protecció ambiental a l'estratègia global de gestió de la seva activitat.

El Circuit continua demostrant la clara aposta de gestió 3C: "Consciència, Compromís i Coherència", amb l'objectiu de reduir l'impacte mediambiental de la instal·lació i reduir la petjada de CO<sub>2</sub>. Prova d'això és la commemoració del desè aniversari de l'obtenció de la certificació de gestió ambiental ISO 14001.

L'any 2015, el Circuit es va convertir en la primera pista de Formula One en obtenir el guardó de nivell Excel·lència del Programa de sostenibilitat de la Federació Internacional de l'Automòbil (FIA). Actualment, es treballa en el Projecte de millora de l'eficiència energètica del Circuit amb l'Institut Català d'Energia (ICAEN) per ser el primer Circuit amb petjada zero de CO<sub>2</sub>.

El Circuit promou un consum responsable de recursos, una mobilitat sostenible que fomenta el transport públic, el vehicle elèctric, la bicicleta i el manteniment dels espais verds.

- Vehicles elèctrics.

El Circuit disposa de vehicles elèctrics, furgonetes, que de forma interna s'utilitzen per al transport de material i de persones dins les instal·lacions així com 2 punts de recàrrega (lenta) i 3 punts de recàrrega ràpida (dels quals 2 són Tesla i 1 és universal) per a vehicles elèctrics.

- Mobilitat sostenible.

Es promou entre els assistents la connexió directa des de Barcelona amb el transport públic per accedir al Circuit (autobusos Sagalés i Rodalies RENFE). Per als 2 Grans Premis, Renfe va establir una programació especial que assegurava una freqüència mitjana de pas cada 15 minuts a la connexió de Montmeló – Barcelona a les hores d'una major afluència de viatgers, i Sagalés va reforçar el servei i, per tal de minimitzar l'impacte ambiental del Gran Premi, el 25% eren autobusos sostenibles.

- Residus i abocament.

El Circuit té un acord amb Ecoembes per a valoritzar els residus domèstics, la segregació dels residus especials i altres fraccions per valoritzar-los. També s'ofereix una gastronomia de Km 0 per evitar llargs transports d'aliments i, així, reduir les emissions de CO<sub>2</sub>. A més, s'utilitzen coberts, plats i gots biodegradables o reutilitzables.

- Biodiversitat.

El Circuit aposta per l'ampliació del bosc del circuit i té un inventari d'espècies vegetals.

- Impacte del soroll.

El Circuit ha seguit el monitoratge anual continu acústic, que va començar al març del 2017 i ha acabat el 30 de setembre del 2018, per conèixer l'impacte acústic dels Grans Premis i de l'activitat diària del Circuit als municipis veïns de Montmeló, Montornès, Granollers i Parets.

- Programa No Food Waste.

El Circuit ha dut a terme la donació d'aliments no consumits durant els Grans Premis i els tests de F1 per tal de reduir el malbaratament del menjar. Durant l'any 2018 s'han recollit 1.200 kg d'excedents de menjar (no consumit) que inclouen fruita, verdura, iogurts i pa. Aquests s'han destinat a la Fundació El Xiprer, menjador social de Granollers i a l'associació Recursos Educatius per la Infància en Risc (REIR) de Granollers, dedicada especialment a infants en risc d'exclusió.

També s'ha penjat el Cartell Stop Food Waste als bars del Circuit per conscienciar als aficionats de la importància de no llençar el menjar.

- CIRE.

Fruït de la col·laboració amb el CIRE (Centre d'Iniciatives per a la Reinserció), es facilita la integració professional de fins a 20 persones, mitjançant la realització de feines de manteniment i actuacions de conservació, millora i protecció de l'entorn del Circuit i el condicionament del recinte, així com també el servei de bugaderia.

- Kiss Barcelona.

El Circuit, a través de la seva plataforma Green Meeting Point, organitza el KISS Barcelona (Keep it Shiny & Sustainable); una aposta per la sostenibilitat i la conscienciació mediambiental que promou la Federació Internacional de Motociclisme Ride Green amb el suport de DORNA, de l'IRTA (Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries) i de l'UNEP (United Nations Environment Programme, en català, el Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient), a través d'un ampli ventall d'iniciatives i d'activitats organitzades durant el Gran Premi Monster Energy de Catalunya de MotoGP™.

## Un calendari esportiu de referència a nivell mundial

Amb un calendari de 19 esdeveniments esportius, el Circuit és un dels pocs traçats que acull tres dels campionats mundials de més alt nivell i renom: es tracta de la Fórmula 1, el MotoGP™ i el Rallycross. A més, hi ha moltes altres competicions de turismes, Gran Turismes (GT), monoplaces i motocicletes que competeixen a nivell europeu; com ara la novetat d'aquest any, la Ferrari Challenge, o d'altres, com el Festival de la Velocidad de Barcelona amb les Blancpain Series o l'International GT Open; i a nivell nacional, com el RFME (Reial Federació Motociclista Espanyola), el CEV (Campionat d'Espanya de Velocitat) o el CER (Campionat d'Espanya de Resistència).

El Circuit també continua apostant per les curses amb segell propi, que segueixen fent història: les 24 Hores de Motociclisme i les 24 Hores d'Automobilisme que han tornat a ser tot un clàssic.

- Formula One Test Days (26 de febrer-1 de març, 6-9 de març i 15 i 16 de maig).

El Circuit s'ha convertit novament en el laboratori de proves de les escuderies de Fórmula 1. Aquests han estat els únics entrenaments oficials de la pretemporada. Després del Gran Premi al maig, els equips han dut a terme dues jornades oficials més de test.

- V de V Endurance Series (24 i 25 de març).

El campionat francès ha visitat per setè any consecutiu el Circuit amb més d'un centenar de vehicles que han realitzat proves de resistència com "Les 6 Hores de Catalunya" o "Les 4 Hores de Catalunya".

- Espíritu de Montjuïc (6-8 d'abril).

S'ha celebrat la setena edició de la mà de l'Escuderia Targa Iberia. Un cap de setmana per recordar els cotxes clàssics i les mítiques curses que es disputaven a l'històric circuit de Montjuïc durant els anys 60 i 70.

- Catalunya FIA World Rallycross (14 i 15 d'abril).

Per quart any consecutiu ha tornat l'especialitat del Rallycross amb pilots de primer nivell al comandament de vehicles compactes d'alt rendiment que superen els 600 CV: els de major acceleració del món.

- BiCircuit Festival (21 i 22 d'abril).

El Circuit s'ha omplert de competicions de bicicleta a la pista: les 24 Hores Madform BiCircuit, la cursa de BTT i la Gran Fons, i s'ha completat amb altres curses i un programa ple d'activitats.

- FORMULA 1 GRAN PREMIO DE ESPAÑA 2018 (11-13 de maig).

El Circuit ha acollit la cinquena prova del Campionat del Món FIA de Formula One. Els campionats GP3 Series, Fórmula 2 i Porsche Mobil 1 Supercup han completat l'intens programa del cap de setmana.

- Test MotoGP™ (22 i 23 de maig).

El Circuit de Barcelona-Catalunya ha acollit dues jornades de test de MotoGP™ unes setmanes abans de la celebració del Gran Premi Monster Energy de Catalunya de MotoGP™.

- RFME Campionat d'Espanya de Velocitat (26 i 27 de maig) .

El RFME Campionat d'Espanya de Velocitat és un certamen que ha portat al Circuit les futures promeses del motociclisme.

- FIM CEV Repsol International Championship (9 i 10 de juny).

El FIM CEV és la plataforma perfecta per a que pilots joves amb aptituds aprenguin i desenvolupin les seves carreres en un entorn de màxima professionalitat.

- Gran Premi Monster Energy de Catalunya de MotoGP™ (15-17 de juny).

El Campionat del Món de MotoGP™ amb el Gran Premi Monster Energy de Catalunya de MotoGP™ ha tornat a reunir als grans campions del motociclisme.

- 24 Hores de Catalunya de Motociclisme (6-8 de juliol).

El Circuit ha celebrat la 24a edició de les 24 Hores de Catalunya de Motociclisme.

- Campionats de Catalunya de Motociclisme (22 de juliol).

S'han celebrat les curses puntuables per al certamen organitzat per la Federació Catalana de Motociclisme, en què també s'ha puntuat per al Campionat Mediterrani de Velocitat i el de Catalunya de Velocitats Clàssiques.

- 24 Hores de Barcelona d'Automobilisme- Trofeu Fermí Vélez (7-9 de setembre).

Per vuitè any consecutiu, la cursa ha comptat amb la col·laboració dels promotors holandesos Creventic, organitzadors entre d'altres de les 24 Hores de Dubai, fet que dota la prova d'una major participació de vehicles internacionals.

- Ferrari Challenge (15 i 16 de setembre).

La principal novetat del calendari 2018 del Circuit ha estat l'esdeveniment de la Ferrari Challenge.

- Festival de la Velocitat de Barcelona (28-30 de setembre).

El míting ha portat les espectaculars Blancpain GT Series que han tancat a Catalunya la seva temporada, la cursa GT Sports Club, la Fórmula 4



francesa i altres categories addicionals, així com una reunió de súper esportius, dins de les Ultracar Sports Club Series.

- International GT Open (20 i 21 d'octubre).

El reconegut campionat de GT europeu ha celebrat la setena i darrera prova de l'any, oferint un atractiu programa amb curses de l'International GT Open, la sèrie de monoplaques Euroformula Open i el certamen europeu monomarca Radical European Masters.

- Campionats de Catalunya d'Automobilisme – CER (10 i 11 de novembre).

S'hi han disputat dos certàmens: els Campionats de Catalunya d'Automobilisme (CCA) i el Campionat d'Espanya de Resistència (CER).

## Consum

Context  
Balanç  
Detall de les activitats 2018

## Context

La globalització econòmica afegeix complexitat i dinamisme a les relacions de consum i requereix que el Govern estigui amatent a allò que passa al mercat. L'Administració ha d'adaptar les actuacions que duu a terme a aquesta realitat: nous productes, serveis, noves formes de vendre, de contractar, de publicitat, de pagament.

L'increment de la digitalització i el creixement sostingut del comerç electrònic sota l'impuls de la globalització, augmenten els riscos per a les persones consumidores en funció de la procedència dels productes i de la localització de les empreses. Com a conseqüència, la informació i el control sobre béns i serveis que s'ofereixen al mercat cada cop és més complexa i requereix major capacitat de persones i mitjans per afrontar el nou entorn i major coordinació amb altres organismes.

En el marc de la disciplina de mercat, l'administració ha de vetllar per tal d'evitar l'incompliment de les normatives en matèria de consum per part de les empreses, per tal d'evitar frau i garantir la seguretat dels productes i serveis. Finalment, cal fer esment a que el gran volum de les reclamacions realitzades per les persones consumidores estan relacionades amb els serveis bàsics (transport, serveis financers, telecomunicacions) i, per tant, seran aquests sectors els principal àmbits d'actuació de l'Agència Catalana del Consum.



### Vetllar pels drets de les persones consumidores, per la qualitat dels béns i els serveis oferts per les empreses en el mercat i promoure l'excel·lència en l'atenció al client

Cooperació de les organitzacions empresarials per informar i formar els agents econòmics sobre els drets de les persones consumidores i promoure'n l'adhesió a l'arbitratge de consum.



- ✓ Realitzades 5 xerrades a comerciants i a altres agents econòmics amb l'objectiu de formar-los sobre els drets de les persones consumidores.
- ✓ Elaboració d'un pla de foment de l'arbitratge de consum, que té com a finalitat incrementar el nombre d'empreses adherides al sistema arbitral de consum.



El cens d'empreses adherides a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya ha augmentat en 192 establiments

Foment d'un criteri millor i més exigència per part de les persones consumidores mitjançant la informació i la formació, amb una atenció especial als consumidors del futur, a partir de l'escola.

- ✓ **22.578 alumnes** han passat per l'Escola del Consum de Catalunya (ECC), on s'han realitzat un total de **991 tallers** d'educació en consum.
- ✓ **Realitzada una recerca sobre els joves i l'alimentació.** Hi han participat **1.002 joves estudiants** d'educació secundària obligatòria i postobligatòria que han assistit als tallers de l'ECC.
- ✓ **13a edició del concurs escolar sobre consum responsable (Consumòpolis 13): 650 alumnes i 130 professors** de cicle superior d'educació primària i secundària obligatòria han participat al concurs **A la Publicitat, Tot s'hi Val?**
- ✓ **Realitzades 66 xerrades a persones consumidores** sobre quins són els seus drets.
- ✓ **4 campanyes informatives** adreçades a les persones consumidores:
  - L'etiquetatge de les fruites i hortalisses.
  - El consum responsable i l'educació a l'escola.
  - Els drets dels usuaris del transport aeri a l'aeroport del Prat.
  - La compra de joguines segures.



## Observança de les normes que garanteixen una protecció especial als col·lectius de persones consumidores més vulnerables i en risc d'exclusió residencial.



- ✓ Garantir l'aplicació de les mesures previstes a la Llei 24/2015 per lluitar contra la pobresa energètica.

Rebudes **299 denúncies** per talls indeguts dels subministraments bàsics d'aigua, gas o llum.



D'aquestes denúncies, **en 155 casos s'ha constatat l'incompliment** i s'ha incoat l'expedient sancionador corresponent.



**Resolts 146** expedients sancionadors.

## Control dels productes i serveis del mercat per garantir la salut, la seguretat i els interessos econòmics de les persones consumidores, en coordinació amb les administracions locals.



- ✓ Realitzades **1.893 actuacions** en les campanyes de control de mercat, entre les quals cal destacar: control de productes alimentaris i no alimentaris, serveis financers, telecomunicacions, subministraments bàsics i requisits bàsics dels establiments.
- ✓ Realitzades **125 actuacions** en la comercialització de productes i serveis per Internet. La previsió és incrementar el nombre de controls en els propers anys tenint en compte la creixent importància d'aquest canal.

## Millora dels procediments de l'Agència Catalana del Consum i dels serveis públics de consum per tal d'aconseguir més eficiència en l'atenció de reclamacions i en el control de mercat.

- ✓ Potenciació de l'ús de la videoconferència: més nombre de visites arbitrals a distància i estalvi de costos de desplaçament i temps.



**89 visites arbitrals** realitzades per videoconferència

## Detall de les activitats 2018

### Agència Catalana del Consum

Segons la [Llei 9/2004](#), de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum (DOGC núm. 4291, de 24.12.2004), les competències assignades a aquesta Agència són totes les que corresponen a la Generalitat en matèria de consum en virtut de la Constitució i de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, especialment la informació, la formació, l'educació, l'assessorament, la mediació, l'arbitratge, la inspecció i el control de mercat, la difusió, el foment, les relacions institucionals i la defensa dels drets de les persones en l'àmbit del consum.

Els òrgans de govern de l'Agència Catalana del Consum (ACC) són:

- el president o la presidenta,
- el vicepresident o la vicepresidenta,
- el Consell de Direcció
- el director o la directora.

El president/a de l'ACC i del seu Consell de Direcció és el conseller/a d'Empresa i Coneixement. El vicepresident/a és el secretari/ària d'Empresa i Competitivitat. El Consell de Direcció està format per 20 membres. Les principals funcions del Consell són l'aprovació dels comptes i la memòria anuals.

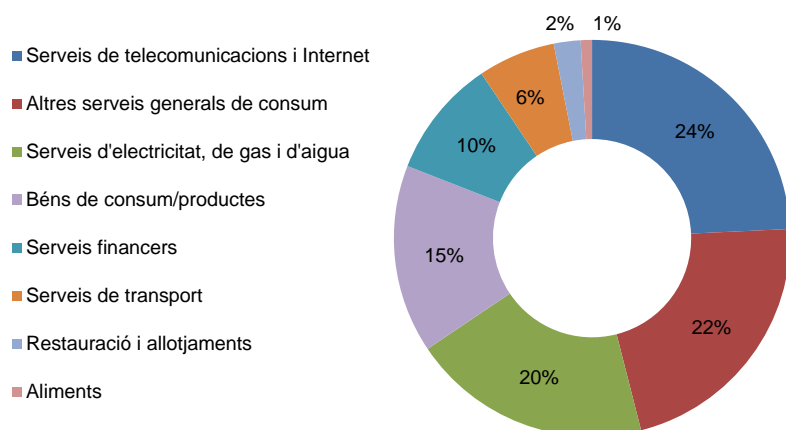
#### Informació i formació

Durant l'any 2018 l'ACC ha atès un total de 37.991 consultes sobre temes de consum.

La principal forma de presentació de les consultes dutes a terme per les persones consumidores, amb un percentatge del 47,31% sobre el total, ha estat la forma presencial a les oficines de l'ACC, ja sigui als serveis centrals i territorials o a les oficines comarcals d'informació al consumidor. D'altra banda, el 26,62% de les consultes s'han realitzat per mitjà del telèfon d'atenció a la ciutadania 012. Per via telefònica directa s'ha atès el 16,65% de les consultes i de forma electrònica el 9,29%.

**Sub-direcció General  
d'Atenció al  
Consumidor**

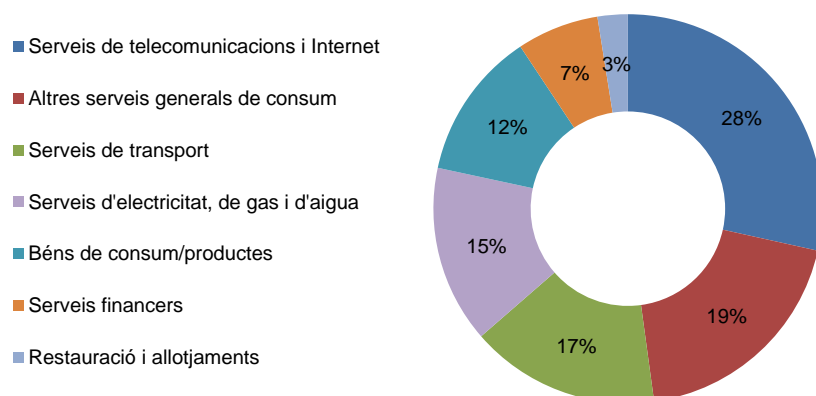
**Gràfic 2.7/1. Consultes ateses, per sectors**  
Any 2018



## Mediació i arbitratge

*Reclamacions rebudes:* pel que fa a les reclamacions dels consumidors, l'ACC n'ha rebut 16.012, fet que suposa un augment del 23,08% en relació amb l'any 2017.

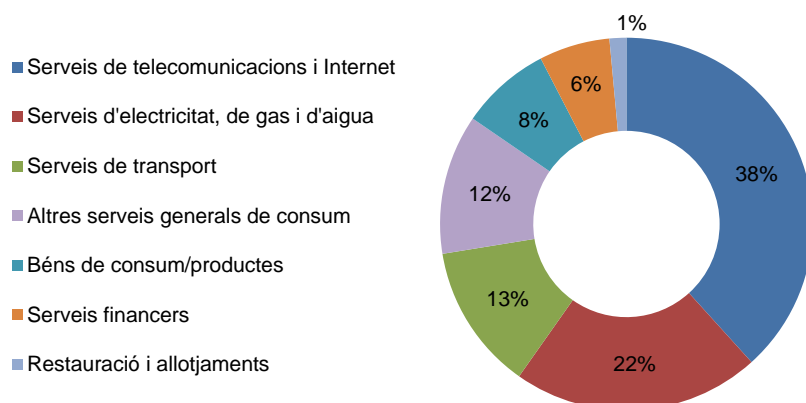
**Gràfic 2.7/2. Reclamacions ateses, per sectors**  
Any 2018



*Mediacions resoltes:* d'acord amb l'article 2 del [Decret 98/2014](#), de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum (DOGC núm. 6661, de 10.7.2014), la mediació de consum és un procediment voluntari de resolució extrajudicial de conflictes mitjançant el qual les persones consumidores i els empresaris o les empresàries promouen l'obtenció d'una solució consensuada a un conflicte amb la intervenció d'una persona mediadora formada en mediació que actua de manera imparcial, experta i neutral. Durant l'any 2018, s'han resolt 5.406 casos mitjançant la mediació.

### Gràfic 2.7/3. Acords per mediació, per sectors

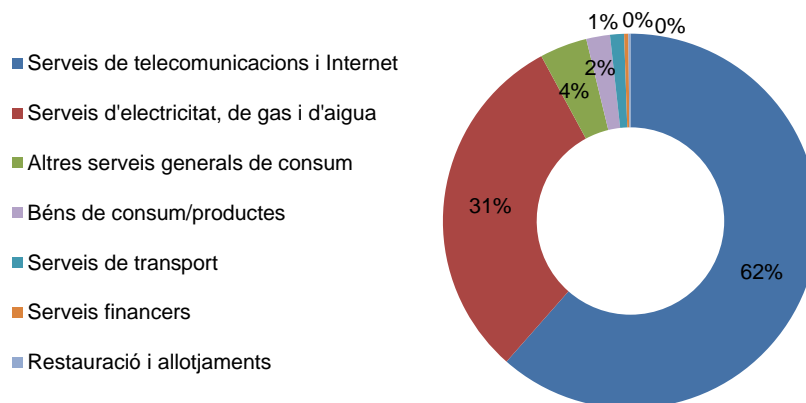
Any 2018



*Laudes emesos:* cal destacar que l'any 2018 el nombre de laudes arbitrals ha estat de 1.667.

### Gràfic 2.7/4. Laudes emesos, per sectors

Any 2018



*Adhesions a la Junta Arbitral de Consum:* pel que fa al nombre d'empreses adherides a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya cal ressaltar que, com en els anys anteriors, ha continuat augmentant. L'increment d'aquest any ha estat del 2,26%, i els establiments adherits són 8.678.

*Formació:* aquest any s'han realitzat les accions següents:

- Formació a professionals del consum: 45 activitats, 694 hores lectives i 827 assistents.
- Xerrades a persones consumidores: 66 activitats, 95,5 hores lectives i 1504 assistents.
- Xerrades a agents econòmics i altres professionals: 5 activitats, 4,5 hores i 66 assistents.



*Escola de Consum:* l'Escola de Consum, com cada any, ha organitzat tallers educatius destinats als alumnes d'educació primària, secundària i educació especial. Un total de 22.578 alumnes han participat en les activitats que han realitzat un total de 991 tallers.

Durant el curs escolar 2017/2018 es va fer, dins de la col·lecció d'estudis sobre els hàbits del consum dels joves a Catalunya, un estudi sobre els joves i l'alimentació. Així mateix, en aquest curs escolar, l'Escola del Consum de Catalunya també ha organitzat la 13a edició del concurs escolar sobre consum responsable anomenat CONSUMOPOLIS amb el títol A la Publicitat Tot S'hi Val? en el qual han participat un total de 650 alumnes i 130 professors.

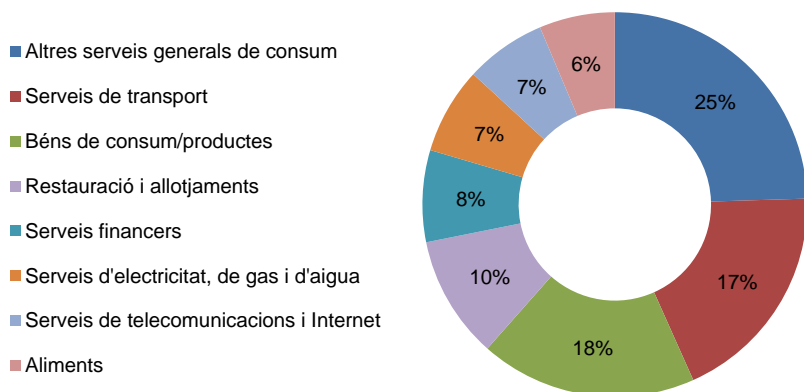
### Inspecció de consum

La Inspecció de Consum porta a terme aquelles actuacions necessàries per garantir que les empreses i els establiments que produeixen, distribueixen o comercialitzen béns o serveis compleixin els deures, les prohibicions i les limitacions que estableix la normativa dels diversos sectors d'activitat econòmica, l'incompliment de la qual pot lesionar els interessos generals de la persona consumidora.

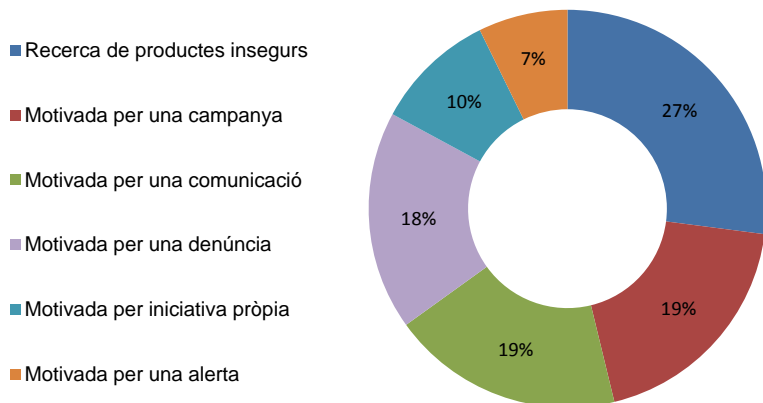
Durant aquest any s'han presentat 1.840 denúncies, un 32,92% menys que el 2017 i 9.882 actuacions inspectores.

Sub-direcció General  
de Disciplina de  
Mercat

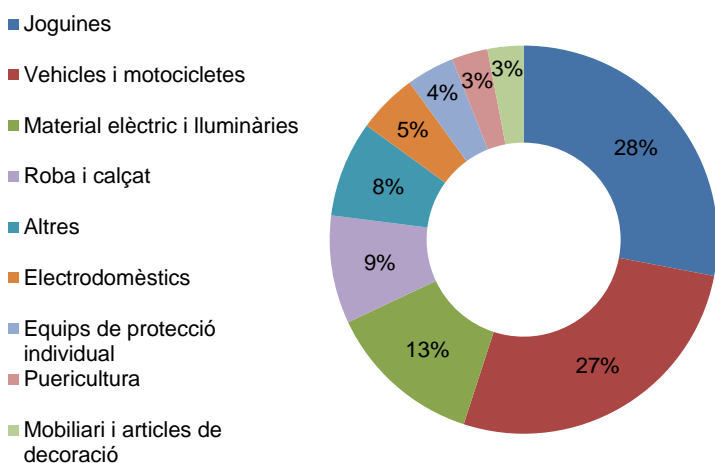
**Gràfic 2.7/5. Denúncies ateses, per sectors**  
Any 2018



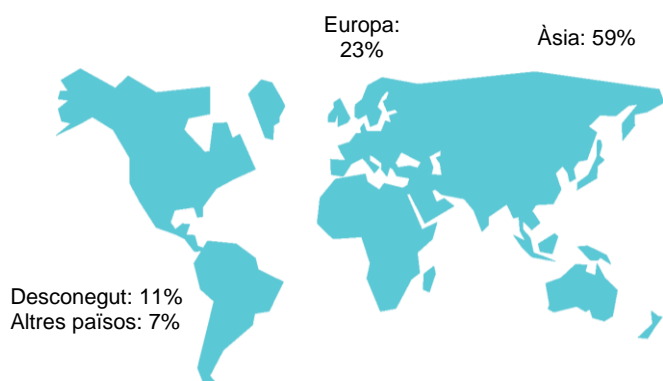
**Gràfic 2.7/6. Actuacions inspectores realitzades, per origen**  
Any 2018



**Gràfic 2.7/7. Alertes per tipus de producte**  
Any 2018



**Gràfic 2.7/8. Alertes origen dels productes retirats**  
Any 2018



*Expedients sancionadors resolts:* pel que fa al nombre d'expedients sancionadors resolts la xifra ha augmentat un 24,92% respecte l'any anterior, amb un total de 396 expedients. Respecte a l'import total de les sancions ha estat de 2.597.251,00 euros, un 50,57% inferior al de l'any 2017.

*Normativa:* L'ACC ha elaborat la proposta de decret llei que modifica el Codi de consum de Catalunya, amb l'objectiu de dotar la Generalitat d'un marc legal per perseguir i sancionar els continguts que fan apologia dels trastorns alimentaris, com l'anorèxia i la bulímia, a Internet.

Aquesta modificació del Codi de consum permetrà vigilar, investigar i, si és el cas, sancionar les empreses, les plataformes i els serveis digitals que, tot i tenir coneixement de l'existència d'aquest tipus de contingut en les seves plataformes, no duguin a terme accions per eliminar-los. D'aquesta manera, s'amplia la responsabilitat als intermediaris de les xarxes socials, que passen a ser també responsables de la difusió d'aquests continguts. L'incompliment d'aquestes obligacions, suposarà una infracció greu del Codi de consum, que es podrà sancionar amb multes de fins a 100.000 euros.

Enguany també s'ha sotmès a informació pública i a consulta el [Decret de modificació del Decret 98/2014](#), de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum (DOGC núm. 6661, de 10.7.2014), d'una banda, per incorporar el procediment d'acreditació de les entitats mediadores que ho sol·licitin (d'acord amb la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum); i de l'altra, per establir els criteris de coneixements i competències que han de tenir les persones mediadores en matèria de consum.

## **Estudis i comunicació**

### *Difusió*

El web de l'ACC, [consum.gencat.cat](http://consum.gencat.cat), és un dels principals mitjans d'informació per a les persones consumidores. Durant aquest any ha tingut un total de 604.777 visites, i les pàgines més visitades han estat les següents: consultes i reclamacions (com fer-les); cercador d'oficines de consum i contacte.

S'han atès 69 peticions dels mitjans i s'han elaborat 18 notes de premsa.

L'ACC busca diferents maneres de poder arribar a més consumidors, en conseqüència també promou el canal IP de Televisió de Consum aprofitant infraestructures de pantalles i programació ja existents en espais comercials i esportius, centres de salut (canal Salut), oficines d'atenció ciutadana de diferents administracions o xarxes de transport públic (FGC - TMB), entre d'altres.

Pel que fa a la presència a fires multisectorials i altres esdeveniments, cal destacar la presència a la Fira de Mollerussa i la Fira Gran de Barcelona, amb una participació de 6.500 persones.

## **Servei d'Estudis i Comunicació**

L'ACC també ha estat present a les xarxes socials com ara Facebook, Twitter i Youtube, i amb l'aplicació Infoconsum per a telèfons intel·ligents, que permet a l'usuari estar informat gràcies a consells pràctics de consum, i també fer consultes i denúncies, a partir del mes d'abril s'han ampliat funcionalitats pel que fa a denúncies i reclamacions, així com el sistema "PUSH" de notificacions.

#### *Taula de Diàleg per a la Prevenció dels Trastorns de la Conducta Alimentària*

Durant aquest any s'han dut a terme les activitats següents:

- Presentació de les conclusions del simposi *Anorèxia i Internet. Estem indefensos davant els perills de la xarxa?*
- Presentació de la campanya *Implica't* per conscienciar en la implicació necessària per la prevenció.
- Presentació dels resultats d'una enquesta realitzada a familiars de malalts.
- Tramitació de la modificació del Codi de consum per perseguir els webs i les xarxes socials que fan apologia de l'anorèxia i la bulímia a Internet.

#### *Àmbit internacional i regional*

Pel que fa a les actuacions d'àmbit internacional, cal destacar la continuació de la cooperació amb l'UNCTAD (*United Nations Conference on Trade and Development*, en català, Conferència de les Nacions Unides sobre Comerç i Desenvolupament), per tal de desenvolupar un acord i exportar el model català de protecció dels consumidors mitjançant la formació a tretze estats de l'Amèrica llatina sota el programa COMPAL III. A més de començar la participació en la formació de funcionaris de diferents estats d'Amèrica Llatina, també s'ha rebut, amb la mateixa finalitat, la visita de funcionaris del Govern del Perú. Així mateix, s'ha participat activament en dos grups de treball del Grup d'Experts Intergovernamental en Legislació i Política dels Consumidors de la UNCTAD / ONU, tant pel que fa al comerç en xarxa (*on line*), com pel que fa a consumidors més vulnerables.

Finalment, en l'àmbit regional, des de la presidència de NEPIM (*Network for the Promotion of Sustainable Consumption in European Regions*, en català, Xarxa per a la Promoció del Consum Sostenible en les Regions Europees), s'han mantingut contactes amb la presidència del Comitè de les Regions i amb les autoritats d'INTERREG, per tal de trobar el projecte de cooperació més adequat al voltant de l'economia circular.

## **Administració**

L'import del pressupost de l'ACC aprovat per aquest exercici ha estat de 9.947.719,33 euros, la major part dels quals es nodreixen de les transferències provinents del Departament d'Empresa i Coneixement a través de transferències corrents (que representen un total de 7.593.529,33

**Servei  
d'Administració**

euros), i de la previsió de recaptació de multes i sancions dins l'àmbit del consum (per un import de 2,3 milions d'euros).

Respecte al global del pressupost inicial de l'ACC, el pressupost definitiu s'ha incrementat un 11,70% a conseqüència d'una recaptació superior d'ingressos dels inicialment previstos per multes i sancions en matèria de consum, per un import d'1.105.238,77 euros. Finalment, ha resultat un pressupost total gestionat d'11.111.445,41 euros.

Cal destacar, en relació amb la contractació duta a terme durant 2018, els contractes següents:

- Prestació de serveis per a la realització de treballs d'anàlisi de laboratori necessaris per al control dels productes industrials i alimentaris per import adjudicat de 77.512,60 euros, IVA inclòs.
- Prestació de serveis d'educació en matèria de consum a l'Escola del Consum de Catalunya de l'ACC per un import adjudicat de 592.506,00 euros, IVA inclòs, per al període 2017 - 2019.

Així mateix, s'han signat convenis d'encàrrec de gestió per realitzar actuacions en matèria de consum amb 32 Consells Comarcals i transferència de competències a la Vall d'Aran, per un import total de finançament d'1.054.975,21 euros. També cal destacar la convocatòria d'ajuts per a 8 organitzacions de persones consumidores, per un import concedit de 199.992,65 euros.

# Universitats

Context  
Balanç  
Detall de les activitats 2018

## Context

El sistema universitari és un pilar bàsic pel progrés del país i dels seus ciutadans. L'educació universitària és un dels factors determinants del creixement de la productivitat d'una economia i, en darrera instància, de la millora del benestar social. En els darrers anys Catalunya s'ha situat com país de referència en l'àmbit del coneixement, però cal mantenir l'esforç per enfortir la qualitat universitària.

L'actuació integrada de tots els agents del sistema universitari català és imprescindible i cal la seva coordinació amb la finalitat d'obtenir millors resultats i un millor aprofitament de recursos disponibles. Cal assegurar un model universitari compromès amb la qualitat i l'equitat, per tal de garantir l'accés a la universitat a tots els estudiants, així com establir els fonaments d'un nou model de finançament de les universitats.

Cal treballar per a que el model català d'universitats i recerca es consolidi com un sistema innovador i amb capacitat per atreure talent i captar recursos. En un món obert i canviant com l'actual, la internacionalització de les universitats catalanes es considera fonamental per enfortir la seva qualitat i ser un motor de l'excel·lència.



## Balanç

### Millorar la qualitat i la competitivitat del sistema universitari a través d'un gran acord de país sobre les polítiques de captació i retenció de talent i del finançament públic i l'equitat del sistema de beques i preus

Línies estratègiques, en clau de futur, del model universitari català, en el marc del Pacte Nacional per a la Societat del Coneixement.

- ✓ Creació del Programa per a l'impuls i l'elaboració del Pacte Nacional per a la Societat del Coneixement (Acord de Govern, de 8 de gener). El PN@SC permetrà crear el marc de referència de les futures polítiques en matèria d'universitats, recerca i innovació que contribueixin perquè el percentatge d'activitat econòmica basada en el coneixement se situï en valors comparables als dels països capdavanters.



**Desenvolupament social i econòmic des de la ciència i a través de la innovació i la transferència.**

- ✓ 4,4 M€ destinats al Pla de doctorats industrials.



La convocatòria 2018 ha contribuït a la posada en marxa de **102 projectes**. Des de l'inici del programa, a la fi del 2012, s'han posat en marxa 513 projectes de recerca, desenvolupament i innovació (R+D+I), amb la col·laboració de les universitats catalanes, tant públiques com privades, i dels centres de recerca, conjuntament amb 349 empreses o institucions.



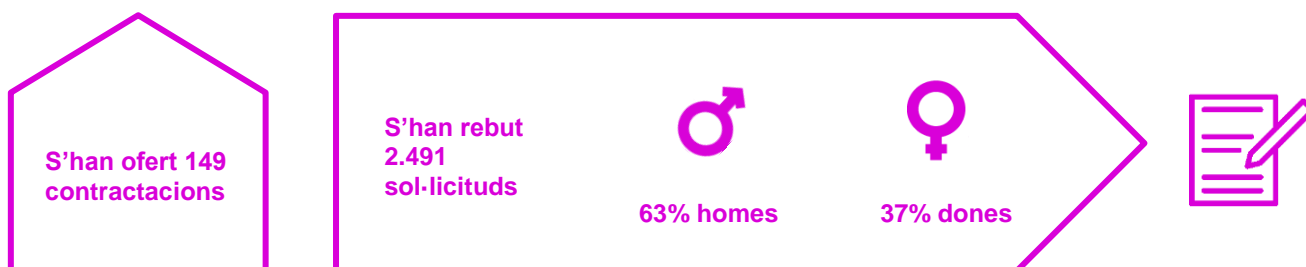
## Foment de les polítiques de captació de talent i de promoció i consolidació del personal docent i d'investigació (PDI).



- ✓ **Pla Serra Hunter (PSH)** de contractació de personal docent i investigador a les universitats públiques catalanes amb criteris d'excel·lència internacional.

L'objectiu d'aquestes convocatòries és la incorporació a les universitats públiques catalanes de personal docent i investigador altament qualificat i amb mèrits homologables als dels estàndards internacionals.

En les dues convocatòries:



## Aprofundiment en el model de tarifació social i impuls de mesures de suport econòmic directe que remoguin els obstacles en l'accés a la universitat als estudiants de rendes econòmiques més baixes.

- ✓ En el curs 2018-2019 s'han mantingut els preus i l'extensió de les beques Equitat als màsters universitaris i la reducció del 30% del preu per als estudiants de grau que es troben als trams 1 i 2 de renda.



## Detall de les activitats 2018

### Direcció General d'Universitats

La Direcció General d'Universitats (DGU) treballa per desenvolupar un model universitari d'excel·lència, la captació de talent i la internacionalització de les institucions universitàries mitjançant el desenvolupament de polítiques de qualitat encaminades a situar les universitats catalanes i la seva oferta acadèmica i de recerca en posicions capdavanteres a escala global, d'acord amb les línies estratègiques de la Secretaria d'Universitats i Recerca.

El sistema universitari de Catalunya està integrat per dotze universitats, set públiques, quatre privades i una no presencial:

- Universitat de Barcelona (UB)
- Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
- Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)
- Universitat de Lleida (UdL)
- Universitat de Girona (UdG)
- Universitat Rovira i Virgili (URV)
- Universitat Pompeu Fabra (UPF)
- Universitat Ramon Llull (URL)
- Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC)
- Universitat Internacional de Catalunya (UIC)
- Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU)
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

Les universitats estan integrades per escoles, facultats, departaments, instituts universitaris de recerca i per altres centres o estructures necessaris per al desenvolupament de les seves funcions. Les escoles i les facultats són els centres encarregats de l'organització dels ensenyaments i dels processos acadèmics, administratius i de gestió conduents a l'obtenció dels títols oficials.

Els departaments són les unitats de docència i recerca encarregades de coordinar els ensenyaments d'un o diversos àmbits del coneixement en un o diversos centres, així com de donar suport a les activitats i les iniciatives docents i investigadores del professorat, entre d'altres.

Els instituts universitaris de recerca són centres dedicats a la investigació científica i tècnica o a la creació artística, constituïts per una o més universitats o conjuntament amb entitats públiques o privades.

De les activitats dutes a terme per la Secretaria d'Universitats i Recerca, cal remarcar que, en l'àmbit del coneixement i la innovació, s'ha previst, de cara a l'any 2019, avançar cap a un Pacte Nacional per a la Societat del Coneixement, consensuat amb tots els agents implicats, per aconseguir una gestió pública millor que garanteixi l'assoliment d'una societat basada en el coneixement.

## Línies estratègiques del sistema universitari de Catalunya

Durant l'any 2018 s'ha treballat per assolir nivells de qualitat i d'internacionalització elevats del sistema universitari, mitjançant el desenvolupament de les línies estratègiques següents:

- Establiment dels objectius del sistema universitari de Catalunya i desenvolupament de les polítiques, els instruments i les estratègies perquè les universitats i els centres de recerca assoleixin la qualitat i l'excel·lència.
- Flexibilització de l'estructura acadèmica, perquè s'adapti als canvis en la demanda dels estudiants i dels sectors socioeconòmics.
- Adopció de noves estructures acadèmiques més similars al nostre entorn europeu, que possibilitin la mobilitat estudiantil i la captació d'estudiants internacionals.
- Desenvolupament d'una política de personal docent i investigador pròpia, a partir d'un model català de personal acadèmic.
- Increment de l'ús de terceres llengües als estudis universitaris i als programes de mobilitat.
- Augment de la cooperació interuniversitària basada en l'expertesa i en l'especialització de cadascuna de les universitats, per fer una oferta agregada d'estudis en aquells àmbits d'interès estratègic per al país.
- Enfortiment de l'ocupabilitat dels estudis oficials de grau i de màster universitari, mitjançant la integració de competències d'emprenedoria i el coneixement de terceres llengües als programes de formació.
- Impuls de serveis comuns consorciats.
- Aplicació del sistema de tarifació social.
- Les universitats, com a motor cap a l'economia del coneixement.
- Col·laboració amb totes les altres parts de l'Administració i de la societat que contribueixen a l'assoliment de la missió de la Secretaria d'Universitats i Recerca.
- Informació a la societat sobre l'assoliment dels objectius, els resultats i l'eficiència.

Aquestes línies estratègiques han estat objecte de desenvolupament, mitjançant la realització d'actuacions específiques, agrupades, en ocasions, en diferents sectors d'intervenció.

### **Establiment dels objectius del sistema universitari de Catalunya i desenvolupament de les polítiques, els instruments i les estratègies perquè les universitats i els centres de recerca assoleixin la qualitat i l'excel·lència**

En aquest marc, pel que fa al Programa de millora i innovació en la formació de mestres (MIF), que té la funció de contribuir a la millora de la formació inicial dels mestres, cal assenyalar que la Comissió de Programació i d'Ordenació Acadèmica ha considerat el document sobre el balanç i l'avaluació del Programa, per al període 2014-2018, al qual s'ha inclòs la proposta d'accions per donar continuïtat al Programa, en una segona edició.

En aquesta línia, en data 19 de juny de 2018, s'ha resolt la convocatòria d'Ajuts de recerca per a la millora de la formació inicial de mestres (ARMIF 2017). S'han presentat 32 projectes i se n'han aprovat 12, 7 dels quals són liderats per dones i 5 per homes.

## **Flexibilització i adopció de noves estructures acadèmiques**

S'ha elaborat la programació universitària de Catalunya per al curs acadèmic 2018-2019, d'acord amb els criteris generals següents, aprovats pel Consell Interuniversitari de Catalunya:

- Demanda per part dels estudiants i la demanda-necessitat social.
- Expertesa i qualitat del centre-universitat per a la impartició d'aquests estudis.
- Manteniment del nombre de places amb finançament públic i del nombre de places adreçades a estudiants nacionals.
- Contribució dels estudis a l'enfortiment i la racionalització del conjunt dels estudis relacionats en el centre-universitat.
- Adaptació als criteris de flexibilització de les estructures de grau i de màster universitari, si escau, d'acord amb els principis d'universalització, adaptació al perfil dels estudiants, planificació integral del grau i del màster en cada universitat/centre, claredat i innovació pedagògica.
- Ajustament als paràmetres de qualitat i eficiència de centre-estudis, disponibles a la Secretaria d'Universitats i Recerca.
- Ajustament als paràmetres de qualitat i d'ocupació, disponibles a l'Agència per a la Qualitat del sistema Universitari de Catalunya (AQU) Catalunya.
- Propostes d'especial rellevància que afavoreixin la millora de la qualitat, l'eficiència i la internacionalització de l'oferta d'estudis.
- Potenciar una oferta d'estudis universitaris, a nivell de SUC, amb una clara orientació a la col·laboració interuniversitària i a l'assoliment de l'objectiu de competitivitat i projecció internacionals.

Durant el curs 2018-2019 s'ha mantingut l'oferta d'estudis universitaris diversa i oberta amb coexistència de graus de 180 i 240 crèdits ECTS (en anglès *European Credit Transfer System*) i de màsters universitaris d'entre 60, 90 i 120 crèdits ECTS, a l'empara del Reial decret 43/2015, de 2 de febrer, de modificació del [Reial decret 1393/2007](#), de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials (BOE 206, de 30-10-2007), i modificació del [Reial decret 99/2011](#), pel qual es regulen els estudis oficials de doctorat. En aquest marc, cal posar en relleu la poca presència de graus universitaris de 180 crèdits ECTS, ateses les negatives del *Consejo de Universidades* de verificar els graus amb aquest nombre de crèdits.

El curs 2018-2019 les universitats catalanes han impartit 508 estudis de grau, 594 estudis de màster universitari i 241 doctorats.

En aquest context, la flexibilització de l'estructura dels estudis de grau i de màster universitari, s'ha previst mitjançant l'establiment dels objectius següents:

- Universalització: facilitar una formació de fins a 240 crèdits al major nombre d'estudiants. Preus de graus i màsters similars.
- Adaptació al perfil dels estudiants: preveure la varietat de models organitzatius dels centres, d'acord amb les característiques del seu estudiantat.
- Planificació integral del grau i del màster universitari en cada universitat/centre: buscar el màxim de consens entre la comunitat universitària.
- Claredat: organitzar un model que sigui comprensible per a la societat i els diversos col·lectius de la comunitat universitària.
- Innovació pedagògica: aprofitar les noves estructures per aprofundir en innovacions ja presents en el sistema (estudis dobles, graus oberts, entrades comunes, formació dual...), i per incorporar-ne de noves (sortides a diversos nivells, graus de 180, 240, 300 crèdits ECTS, graus-màsters integrats, entre d'altres).

En aquesta línia, durant l'any 2018, s'ha iniciat el Programa Margalida Comas i Camps amb l'objectiu de millorar la docència i l'aprenentatge a les universitats. D'una banda, s'ha creat el Consell Tècnic, amb representants dels àmbits d'innovació i de recerca educativa de cada universitat, i amb persones expertes reconegudes en aquests àmbits, i de l'altra, s'ha constituït el Consell Assessor del Programa esmentat, integrat per una persona representant de cada universitat del sistema universitari de Catalunya, que té com a funció avaluar els informes i les conclusions dels grups de treball, que es dediquen a analitzar diferents àmbits d'estudi per, si s'escau, presentar les mesures oportunes al Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), amb l'objectiu que siguin implementades a les universitats catalanes.

### **Desenvolupament d'una política de personal docent i investigador pròpia a partir d'un model català de personal acadèmic**

Uns dels objectius bàsics en política universitària és desenvolupar un model universitari que opti per la qualitat, la captació i la retenció de talent i la internacionalització de les institucions universitàries, i també incrementar la contractació de professorat permanent excel·lent, amb mèrits homologables amb estàndards internacionals, dins el marc del Pla Serra Húnter.

El Pla Serra Húnter, en vigència des de l'any 2003 i que es va prorrogar l'any 2016, a l'etapa actual, té per objectiu fomentar la contractació de personal docent i investigador altament qualificat i amb mèrits homologables als dels estàndards internacionals, a les universitats públiques catalanes que s'hi acullin.

En relació amb les contractacions de personal acadèmic que restaven pendents de les convocatòries que es van publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya durant l'any 2017, s'han resolt totes durant aquest any. Concretament, de les 72 ofertes que es van convocar l'any 2017, corresponents a la crida internacional de l'any 2016, 4 es van resoldre l'any 2017 i 68 s'han resolt el 2018. Les 15 ofertes corresponents a la primera

crida internacional de l'any 2017, també, es van convocar al DOGC, l'any 2017, i s'han resolt totes el 2018.

A més, s'han ofert 95 contractacions, 20 de les quals en la categoria de professorat agregat i 75 en la categoria de professorat lector *tenure-eligible lecturer*, que es van publicar a la segona crida internacional de 2017. Han estat convocades al DOGC l'any 2018, i d'aquestes 95 contractacions, unes 60 s'han resolt durant aquest any o el mes de gener de 2019, i la resta, es resoldran durant el primer quadrimestre de l'any 2019.

D'altra banda, durant l'any 2018 s'han efectuat dues noves crides internacionals del Pla Serra Húnter, una durant els mesos de febrer, març i abril, i, una altra, durant els mesos de juliol, agost i setembre.

A la crida que es va iniciar el mes de febrer, es van oferir 27 contractacions, 26 de professorat lector (*tenure-eligible lecturer*) i 1 de professorat agregat. A la segona crida del 2018, es van oferir 129 contractacions, 4 de les quals a la categoria de professorat agregat i 125 en la categoria de professorat lector (*tenure-eligible lecturer*). En aquesta última crida, s'han rebut 1.931 candidatures (una mitjana de 15 candidatures per contractació oferta), de les quals 1.726 han estat acceptades a participar.

També, cal remarcar que el 47,2% de les candidatures les presenten estrangers, fet que posa en relleu la visibilització de les universitats catalanes al món, l'interès per la seva docència i recerca, i el coneixement Pla Serra Húnter a l'exterior.

Pel que fa a les transferències, la quantitat total que es va transferir des de la Secretaria d'Universitats i Recerca, en concepte del Pla Serra Húnter, l'any 2018, ha estat de 10.932.601,45 euros.

El Pla Serra Húnter, que financen el Govern de la Generalitat de Catalunya i el conjunt de les set universitats públiques catalanes, preveu incorporar fins a l'any 2020 més de 500 nous professors i professores, seleccionats amb criteris d'excel·lència internacional.

D'altra banda, el model propi de personal acadèmic de les universitats públiques catalanes es complementa amb personal docent i investigador temporal en formació o de suport al professorat permanent, que contribueix al procés de millora de l'aprenentatge dels estudiants.

## **Increment de l'ús de terceres llengües en els estudis universitaris i els programes de mobilitat**

Quant a convocatòries d'ajuts perquè els estudiants puguin acreditar el coneixement de terceres llengües, s'han presentat 899 sol·licituds, de les quals se n'han aprovat 695. L'import atorgat per aquesta convocatòria ha estat de 217.178,07 euros.

Pel que fa a la convocatòria MOBINT, com a novetat respecte al curs 2017-2018, s'ha incorporat la modalitat C, que fa referència a la mobilitat en el

marc del Programa de millora i innovació en formació de mestres. Aquest programa té com a objectiu contribuir a millorar la formació de les mestres i els mestres. Aquests ajuts van adreçats a l'estudiantat de les universitats catalanes que participa en programes de mobilitat internacional, l'estudiantat que cursa el doble grau en Educació Infantil i Educació Primària i l'estudiantat que cursa el grau en Educació Primària, en el marc del Programa de millora i innovació en la formació de mestres. L'import global de la convocatòria ha estat de 2.122.064,40 euros i la seva resolució es preveu que es publiqui al DOGC durant el primer semestre de 2019.

Aquesta convocatòria té per objecte concedir ajuts a l'estudiantat universitari, en el marc del Programa esmentat, que hagi estat seleccionat per a una estada acadèmica de mobilitat, amb reconeixement acadèmic.

## **Les universitats, motor cap a l'economia del coneixement**

A partir de l'Acord de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), de 9 de juny de 2016, el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) ha passat a ser l'entitat encarregada de donar suport a les tasques de direcció, coordinació, dinamització i promoció del Pla de doctorats industrials. Al llarg de l'any 2018, l'equip del Pla de doctorats industrials ha participat en 40 jornades o sessions, pròpies o de tercers, amb la finalitat de promocionar i difondre els doctorats industrials entre l'entorn acadèmic, format per universitats i centres de recerca de Catalunya, i l'entorn empresarial, format per empreses que tenen un centre de treball a Catalunya i que poden ser públiques o privades, institucions sense finalitat de lucre i entitats del sector públic.

El tancament de la convocatòria 2018 ha permès, finalment, donar suport a la posada en marxa de 102 projectes de doctorat industrial, amb el que s'han assolit els objectius del període. Del total de les 102 sol·licituds resoltes, 4 han renunciat i, de les restants, 41 corresponen a dones i 57 a homes.

El Pla de doctorats industrials (DI) s'ha consolidat amb la convocatòria de la sisena edició per promoure projectes de doctorat en l'entorn empresarial. El pressupost de la convocatòria 2018 s'ha mantingut respecte de les edicions anteriors (4,4 milions d'euros), amb la voluntat d'iniciar 75 nous projectes de doctorat industrial i d'incrementar la participació dels projectes dels àmbits de ciències socials, arts i humanitats.

Des de l'inici del Pla de doctorats industrials, a finals de 2012 amb un pla pilot, s'han posat en marxa 513 projectes de recerca, desenvolupament i innovació (R+D+I), amb la col·laboració de les universitats catalanes, tant públiques com privades, i dels centres de recerca de Catalunya, conjuntament amb 349 empreses o institucions, des d'empreses emergents (*start-up*), fins a grans companyies i en tots els àmbits (ciències, enginyeries, ciències de la salut i humanitats, entre d'altres).

## Impuls de serveis comuns consorciats

L'any 2018 s'ha complert el primer quinquenni de desenvolupament conjunt de les activitats, que ha facilitat avançar en la cooperació i la coordinació entre les universitats catalanes, per impulsar la consorciació de serveis comuns, mitjançant el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC). El CSUC està integrat per la Generalitat de Catalunya i deu universitats catalanes (UB, UAB, UPC, UPF, UdL, UdG, URV, UOC, URL i UVic-UCC). El seu objectiu fonamental és compartir o mancomunar serveis acadèmics, científics, bibliotecaris, de transferència de coneixement i de gestió de les entitats consorciades, per potenciar les sinergies i millorar-ne l'eficàcia i l'eficiència.

S'han efectuat 87 licitacions de compres conjuntes de béns i serveis, un 25% més que l'any anterior, entre les quals destaca la de l'Anella Científica. A més de la renovació d'aquesta infraestructura de comunicacions, l'any 2018 s'ha instal·lat el nou equipament de càlcul científic, licitat l'any anterior, que multiplica la potència per 10 i permet continuar disposant d'un servei de supercomputació especialitzat.

S'han realitzat vuit noves compres conjuntes de l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), entre les quals destaquen la d'impressió, telecomunicacions, escriptoris virtuals en núvol, videoconferència, gestor de continguts i contractació electrònica, així com quatre acords marc per a infraestructura com a servei, llicències, programació i gestor documental. En compres generals, s'ha incrementat un 47% el volum de compra en energia amb la incorporació de sis noves institucions, i les universitats i centres de recerca participants en la compra de gasos de laboratori han estalviat entre un 30 i un 50%.

Pel que fa a serveis, s'ha treballat en la incorporació d'eines i millores del servei de protecció de dades, s'ha començat l'estudi de viabilitat de l'ampliació del magatzem cooperatiu GEPA (Garantia d'Espai per a la preservació de l'Accés), i s'ha consolidat el Portal de la Recerca de Catalunya, un lloc únic per difondre en accés obert l'activitat investigadora que es duu a terme a Catalunya, i ofereix dades de personal investigador, publicacions, tesis, grups i projectes de recerca, entre d'altres, amb la incorporació de 8 centres de recerca CERCA, que ha permès arribar als 20 participants.

## Aplicació del sistema de tarifació social

El Govern de la Generalitat ha mantingut els preus públics universitaris per al curs 2018-2019, en el marc d'un sistema de tarifació social, mitjançant la política de beques (beques Equitat). Aquest any s'ha mantingut l'extensió de les beques Equitat als màsters universitaris i la reducció en un 30% del preu per als estudiants de grau, que es troben als trams 1 i 2 de renda, produïda el curs anterior, amb la intenció de remoure els obstacles que poden dificultar la igualtat en l'accés a la universitat als estudiants i les famílies amb rendes més baixes.

En aquesta línia, s'ha publicat, d'una banda, la [Resolució EMC/1500/2018](#), de 29 de juny, per la qual s'estableixen, per al curs acadèmic 2018-2019,



els procediments per obtenir l'acreditació del tram de renda familiar i de les beques Equitat per a la minoració del preu dels crèdits dels estudis universitaris, i l'acreditació de caràcter econòmic a l'efecte de formalitzar la matrícula com a becari o becària condicional (DOGC núm. 7656, de 4 de juliol de 2018).

### Altres activitats destacades

En l'àmbit econòmic i de gestió, relacionades amb el finançament i el seguiment pressupostari de les universitats i les entitats s'han realitzat les següents transferències:

**Taula 2.8/1 Transferències corrents de la DGU a les universitats públiques catalanes**  
Imports en milers d'euros, any 2018

	UB	UAB	UPC	UPF	UdG	UdL	URV	Total
Finançament ordinari	206.017,02	150.750,19	139.462,81	52.858,13	52.195,76	44.703,22	63.229,12	<b>709.216,24</b>
Finançament variable per objectius	12.206,19	8.905,15	8.339,32	4.435,35	3.069,30	2.701,68	3.752,38	<b>43.409,37</b>
Fons de promoció de la recerca universitària (PROFOR)*	1.454,27	1.125,53	1.287,42	768,09	383,46	383,68	497,56	<b>5.900,00</b>
Pla Serra Hünter	3.759,81	2.485,42	1.774,93	538,14	620,49	917,45	836,37	<b>10.932,60</b>
Compensació per exempcions de matrícula	617,95	502,89	170,22	170,94	139,81	82,92	158,43	<b>1.843,17</b>
<b>Total</b>	<b>224.055,23</b>	<b>163.769,17</b>	<b>151.034,70</b>	<b>58.770,64</b>	<b>56.408,83</b>	<b>48.788,94</b>	<b>68.473,86</b>	<b>771.301,38</b>

(\*) Aquests imports només inclouen l'aportació de la DGU al PROFOR

**Taula 2.8/2. Transferències de la DGU a la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i a la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya (UVic - UCC) per al seu funcionament**

Imports en milers d'euros, any 2018

	UOC	UVic - UCC
Subvenció ordinària	18.905,05	6.608,00
Finançament variable per objectius	6.301,68	842,00
Inversions	4.547,26	400,00
<b>Total</b>	<b>29.753,99</b>	<b>7.850,00</b>

### Taula 2.8/3. Transferències de la DGU per al funcionament de les entitats

Imports en milers d'euros, any 2018

	Transferències corrents	Transferències de capital	<b>Total</b>
Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) (*)	111.555,06	39,52	<b>111.594,58</b>
Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)	3.176,71	62,32	<b>3.239,03</b>
Consorci Escola Tècnica d'Igualada (CETI) (**)	1.133,51	20,67	<b>1.154,18</b>
Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)	1.165,40	40,00	<b>1.205,40</b>
<b>Total</b>	<b>117.030,68</b>	<b>162,50</b>	<b>117.193,18</b>

(\*) La xifra de l'AGAUR inclou 102.140.617,08 euros corresponents a les transferències de l'Administració general de l'Estat per a les beques als estudis universitaris.

(\*\*) Les xifres corresponen al finançament del període de l'1-1-2018 a 31-8-2018, atès que el consorci s'ha dissolt per la integració dels estudis de l'Escola d'Enginyeria d'Igualada a la Universitat de Lleida a l'efecte de l'1-9-2018.

### Taula 2.8/4. Altres transferències i subvencions de la DGU

Imports en milers d'euros, any 2018

	<b>Total</b>
Agrupació de Formació Permanent d'Aules per a la Gent Gran (AFOPA)	<b>93,00</b>
Associació Catalana d'Universitats Públiques (ACUP)	<b>85,00</b>
Conveni amb la Comissió Interuniversitària de Formació en Llengua Catalana (CIFALC)	<b>30,00</b>
Institut Joan Lluís Vives	<b>68,00</b>
Lectorats de l'Institut Ramon Llull	<b>1.482,85</b>
Universitat Catalana d'Estiu	<b>87,00</b>
Programa de millora i innovació en la formació de mestres	<b>98,50</b>
<b>Total</b>	<b>1.944,35</b>

Pel que fa a les actuacions de promoció i difusió dels estudis universitaris i les sortides professionals, cal remarcar que l'any 2018 ha estat el segon any de la posada en marxa del [Canal Universitats](#), que és el portal web que recull, entre altres informacions, l'oferta d'estudis oficials de grau i de màster universitari a les dotze universitats catalanes. El nombre de pàgines visualitzades pel que fa al cercador dels estudis universitaris, ha estat de 63.838.

Aquest Canal s'adreça, principalment, als estudiants de secundària que volen accedir a la universitat i al professorat dels centres de secundària que duen a terme les tasques d'orientació acadèmica de l'estudiantat esmentat.

## Secretaria del Consell Interuniversitari de Catalunya

El Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC) és l'òrgan de coordinació del sistema universitari de Catalunya i de consulta i assessorament del Govern de la Generalitat en matèria d'universitats.

L'Oficina d'Accés a la Universitat (OAU) coordina i organitza les proves d'accés a la universitat, les proves per a més grans de 25 i de 45 anys, la preinscripció universitària i la matrícula a les proves d'aptitud personal i al màster universitari en Formació del professorat de secundària. Així mateix, duu a terme les tasques de promoció dels estudis universitaris del sistema universitari català, tant a Catalunya com a la resta de l'Estat, i les tasques d'orientació sobre l'accés a la universitat.

**Oficina d'Accés a la Universitat (OAU)**

### Proves d'accés a la universitat

- Els resultats de la convocatòria de juny de les proves d'accés a la universitat (PAU) 2018 han estat d'un 97,68 % d'aprovat.
- Pel que fa a les proves de més grans de 25 anys, el percentatge d'aprovat ha estat del 41,98%.
- Quant als més grans de 45 anys, d'un total de 441 estudiants matriculats, 262 han superat la fase d'examen.
- En la convocatòria de 2018, s'han rebut 45 sol·licituds d'estudiants per la via de més grans de 40 anys amb acreditació d'experiència laboral. Una vegada realitzades les entrevistes a les diferents universitats, 29 d'aquests han estat aptes i assignats.
- Per vuitena vegada, s'ha constituït a Barcelona i, també a les seus de Cerdanyola del Vallès, Lleida, Girona, i Tarragona un tribunal ordinari específic i s'hi han examinat 906 estudiants dislèxics.
- En el 2018 s'han atorgat les Distincions de les PAU a 523 estudiants, que han obtingut una nota igual o superior a 9 en la fase comuna de les PAU.

### Proves d'aptitud personal (PAP) per als graus en Educació Infantil i en Educació Primària

Per segon any, s'han realitzat les PAP per a accedir als graus en Educació Infantil i Primària. L'objectiu d'aquesta prova és valorar els coneixements, les habilitats i les competències que es consideren imprescindibles per poder desenvolupar amb èxit les activitats formatives del pla d'estudis.

### Preinscripció universitària

L'Oficina d'Accés a la Universitat (OAU) ha participat en un total de 20 sessions informatives amb professorat i estudiants de batxillerat i cicles formatius de grau superior, per explicar l'oferta universitària 2018 a Catalunya i sobre els processos que cal seguir en la preinscripció. També

ha tingut presència amb un estand informatiu als salons d'ensenyament següents: Saló de l'Ensenyament de Barcelona; Espai de l'Estudiant de Valls; Aula Madrid i ExpoJove de Girona. Enguany, el nombre d'assignació de places de preinscripció al juny ha estat de 44.145 places assignades, que correspon a un 91,24% del total de sol·licitants. D'aquest total, el 57% han estat dones i el 43% han estat homes.

Aquest 2018, la matrícula de les proves d'accés a la universitat per als més grans de 25 i 45 anys i per als estudiants de batxillerat ja s'ha pogut fer al nou portal de tràmits de PAU i de preinscripció a la universitat, [Accesuniversitat.gencat.cat](http://Accesuniversitat.gencat.cat), que substitueix el portal Accesnet després d'uns quants anys de funcionament.

Així mateix, des de la Comissió d'Accés i Afers Estudiantils s'ha acordat fer una reserva de places per a persones membres del col·lectiu gitano per a cursar estudis oficials de grau a les universitats públiques catalanes i a la Universitat de Vic. Aquest acord s'emmarca en el IV Pla integral del poble gitano que finalitza el 2020 i que pretén un pacte social de les accions afirmatives que s'hi estableixen.

L'Oficina del Consell Interuniversitari és el nucli de suport i impuls de la coordinació universitària mitjançant l'actuació dels òrgans col·legiats i comissions, així com de l'acció de promoció de la internacionalització del sistema universitari. Durant l'any 2018 manté actius set grups de treball i pren part en quinze comissions interdepartamentals.

**Oficina del Consell  
Interuniversitari de  
Catalunya**

En l'àmbit internacional, el Consell Interuniversitari de Catalunya ha mantingut la seva presència en les xarxes institucionals internacionals, com ara als 4 Motors per a Europa o a l'Euroregió Pirineus-Mediterrània i ha participat en d'altres iniciatives, com el projecte amb Brainport Eindhoven per al foment de les pràctiques internacionals dels estudiants de Catalunya. També ha estat present a les tres principals fires internacionals del sector de l'educació superior: APAIE, de la regió Àsia-Pacífic, NAFSA, a Amèrica del Nord, i EAIE, a Europa.

Durant l'any també ha continuat l'activitat de la Xarxa per a la Millora de l'Ocupabilitat dels Joves Estudiants i Graduats Universitaris, emmarcada en el Conveni de col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Família, el Departament d'Empresa i Coneixement i les universitats catalanes, organitzant el II Seminari sobre bones pràctiques en orientació professional i inserció laboral universitària, així com participant a la primera edició del Saló de l'Ocupació Juvenil de Barcelona, organitzat per l'Ajuntament de Barcelona.

### **Acords més destacats del Consell Interuniversitari de Catalunya 2018**

- Proposta de creació de la menció M. Encarna Sanahuja YII per a distingir bones pràctiques docents en matèria de gènere.
- Creació de dos grups de treball amb estudiants i representants de la SUR per treballar en la proposta del nou reglament del Consell

- de l'Estudiantat de les Universitats Catalanes (CEUCAT) i per estudiar la reducció dels preus de serveis acadèmics.
- Presentació de l'estudi de viabilitat dels Indicadors d'internacionalització del sistema universitari català. (dades 2014-2015).
  - Aprovació del calendari de PAU, PAP, Proves d'accés a la universitat per a més grans de 25, 45 i 40 anys amb experiència laboral i Preinscripció universitària 2019.
  - *Comissió General de Política Universitària*: informació de les actuacions realitzades davant de la proposició de Llei de modificació de la Llei 2/2014, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic on es concreta la moratòria de quatre anys per a l'acreditació del nivell B2 d'una tercera llengua als estudiants universitaris de grau de les universitats catalanes.
  - *Comissió de Programació i Ordenació Acadèmica*: presentació del balanç i avaluació del Programa de millora de la formació de mestres (MIF) 2014-2018 i presentació de la proposta de distribució de l'oferta d'especialitats del curs 2019-2020 al curs 2021-2022 del màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (MUFPS), entre d'altres.
  - *Comissió d'Accés i Afers Estudiantils*: aprovació del calendari de preinscripció universitària 2018, el calendari de PAU, de proves d'accés per a més grans de 25 i 45 2019 i el calendari de les proves d'aptitud personal per als graus d'Educació Infantil i Primària 2018; i presentació de l'informe UNIDISCAT (dades 2016-2017-2018).
  - *Comissió de Política Lingüística*: aprovació de la proposta de nou model de les proves CLUC (Certificat de Llengües de les Universitats Catalanes) per a l'any 2018 i les modificacions al Reglament de la CIFALC (Comissió Interuniversitària de Formació i Acreditació Lingüístiques de Catalunya). Així mateix, informació de la convocatòria Parla 3, del nou portal web [Aprenc Idiomes](#), acordant incorporar-hi la llengua de signes catalana.
  - *Comissió de Relacions Internacionals*: acord sobre l'assistència del sistema universitari català a les fires *European Association for International Education* (EAIE), *Association of International Educators* (NAFSA) o, l'asiàtica, *Asia-Pacific, Association for International Education* (APAIE) per al 2019.
  - *Comissió de Recerca i Transferència de Coneixement*: informació de l'estat de formalització i desenvolupament de les convocatòries de recerca i transferència de coneixement, així com del Programa Horizon Europe, el Pacte Nacional per a la Societat del Coneixement i els grups de treball que se'n derivaran.
  - *Comissió de Personal Acadèmic*: aprovació de l'Acord sobre la introducció de novetats en el procediment de selecció Serra Húnter per a una millor coordinació entre les universitats públiques catalanes i la previsió de places de lector 2019.
  - *Comissió de Gestió Universitària*: aprovació de la creació d'un grup de treball per millorar el procediment de presentació i autorització anual del Capítol I de les universitats.

- *Comissió d'Estudiants*: debat sobre l'informe "Qui finança la universitat?" de l'Observatori del Sistema Universitari i creació d'un grup de treball per a l'estudi de la reducció dels preus públics universitaris i, un altre, per tal de treballar la proposta de nou Reglament del CEUCAT.
- *Comissió Dones i Ciència*: acord per impulsar la creació d'un guardó per distingir bones pràctiques docents en matèria de gènere.

### Altres accions rellevants promogudes pel CIC

- **Conveni per a estudiants refugiats**: signatura de l'Acord Marc de col·laboració entre diversos departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i les universitats públiques i privades catalanes per establir un programa pilot que faci possible reprendre els estudis universitaris a Catalunya a persones refugiades ubicades al Líban. Hi ha 18 estudiants que ja estan cursant estudis a Catalunya.
- **Conveni de col·laboració per promoure la salut i el benestar de la població universitària**: signatura del Conveni de col·laboració per promoure la salut i el benestar de la població universitària i contribuir al desenvolupament de la Xarxa Catalana d'Universitats Saludables (US.CAT), integrada per totes les universitats catalanes, tant públiques com privades. L'objectiu de l'acord és promoure la salut i el benestar en el conjunt de la comunitat universitària.
- **Conveni per a la implantació d'un procediment excepcional de canvi d'estudis universitaris oficials de grau aplicable a estudiants que acreditin la condició de víctima de violència de gènere**: la Generalitat de Catalunya i les universitats consideren fonamental col·laborar conjuntament en la implantació d'un procediment excepcional de canvi d'estudis universitaris oficial de grau aplicable a estudiants que acreditin la situació de víctima de violència de gènere.
- **Conveni de col·laboració per promoure el Programa "Viure i conviure"**: signatura del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona, la Fundació Roure i el Departament d'Empresa i Coneixement per promoure el projecte "Viure i conviure". Aquest programa consisteix a proporcionar allotjament a joves estudiants en el domicili de persones grans en situació de soledat o que tinguin necessitat de companyia. D'aquesta manera, es promou l'intercanvi solidari i no lucratiu basat en la convivència entre dues generacions.

### Promoció internacional del sistema universitari català

**Participació en fires i congressos.** El sistema universitari català ha estat present en les quatre principals fires internacionals d'educació superior, que han tingut lloc en les ciutats i dates següents:

APAIE Singapur  
NAFSA Filadèlfia

del 25 al 29 de març de 2018  
del 27 de maig a l'1 de juny de 2018

EAIE Ginebra de l'11 al 14 de setembre de 2018  
LASA Barcelona del 23 al 26 de maig de 2018

- **Àsia –Pacífic, APAIE** (*l'Àsia Pacific Association for International Education*). **Singapur**: El sistema universitari de Catalunya ha assistit per sisè any consecutiu al congrés i fira anual APAIE que ha celebrat la seva tretzena edició. A l'edició d'enguany hi han participat més de 1500 delegats d'arreu del món i la delegació catalana que hi ha participat ha estat integrada per 15 representants.
- **Estats Units d'Amèrica, NAFSA, Filadèlfia, Pennsilvània**: El Consell Interuniversitari de Catalunya ha participat a la 70a edició del congrés NAFSA, on hi han assistit 9.628 professionals del sector procedents de 106 països diferents. El CIC i una delegació integrada per representants d'onze universitats catalanes han tingut una presència activa en aquest congrés a través de l'estand *Study in Catalonia*.
- **Europa, EAIE Ginebra, Suïssa**: Aquest 2018, i per desè any consecutiu, Catalunya hi ha participat, amb la representació de les 12 universitats catalanes, de l'Associació Catalana d'Universitats Públiques (ACUP) i del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC). Durant la participació a l'EAIE a Ginebra també s'han acabat de determinar alguns detalls de la celebració de l'EAIE 2020 a Barcelona.
- **LASA (*Latin American Studies Association*), Barcelona**: ha tingut lloc un dels congressos més grans del món dedicat a l'estudi de l'Amèrica Llatina, sota el lema "Estudis llatinoamericans en un món globalitzat".

#### *Altres actuacions en l'àmbit de la internacionalització*

- **Missió conjunta dels grups de treball dels Quatre Motors per a Europa**: els dies 26 i 27 de febrer ha tingut lloc una missió conjunta de la Generalitat de Catalunya per participar a Stuttgart en els grups de treball dels Quatre Motors per a Europa (4ME).
- **Euroregió Pirineus-Mediterrània**: El CIC pren part en l'impuls i el desenvolupament de diferents aspectes que són competència de l'Euroregió Pirineus- Mediterrània. Aquest projecte va néixer el 2004 i es basa en la cooperació política entre Catalunya, les Illes Balears i la regió francesa d'Occitània. Així doncs, el 19 d'octubre ha tingut lloc la Conferència de Rectors de l'Euroregió Pirineus-Mediterrània, amb l'esdeveniment, titulat "Una estratègia conjunta de cooperació territorial en l'àmbit del coneixement".
- **UK (*United Kingdom*) Universities**: el 23 de novembre el CIC ha assistit a una reunió a l'Ambaixada Britànica a Madrid, entre representants d'universitats UK i universitats catalanes i espanyoles, amb l'objectiu de trobar vies de col·laboració i treball conjunt, en el marc de la retirada del Regne Unit de la Unió Europea.
- **Brainport Eindhoven**: el 14 de desembre s'ha signat un protocol de col·laboració amb Brainport Development per organitzar unes

pràctiques per als estudiants d'educació superior de les nostres universitats a empreses de la regió de Brainport Eindhoven, als Països Baixos. L'objectiu és la promoció d'estades d'enginyers catalans en pràctiques a empreses d'aquesta regió holandesa, amb una alta concentració de companyies d'avantguarda en tecnologia i disseny.

### **Actuacions en l'àmbit del foment de l'ocupació juvenil**

- **Participació de la Xarxa Universitària per a l'ocupació a la I Edició del Saló de l'Ocupació Juvenil:** La Xarxa Universitària per a l'Ocupació ha participat per primer cop en aquest Saló promogut per l'Ajuntament de Barcelona els dies 14, 15 i 16 de març, durant la Setmana de la Formació i el Treball, coincidint amb el Saló de l'Ensenyament (del 14 al 18 de març) i el Saló Futura (16 i 17 de març).
- **II Seminari sobre bones pràctiques en orientació professional i inserció laboral universitària:** El 6 de novembre s'ha organitzat la segona edició d'aquest seminari on s'han plantejat reptes com la necessitat de col·laboració amb les universitats per a desenvolupar la formació al llarg de la vida; la centralitat de les competències transversals necessàries com a peça clau dins del projecte vital i professional de la persona i la importància de la col·laboració amb les empreses. En la jornada s'han presentat bones pràctiques de les universitats i s'ha debatut sobre els reptes de l'orientació en un sistema integrador i cooperatiu a partir d'intervencions i de taules rodones.

### **Distincions Jaume Vicens Vives**

El Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Decret 192/2018, de 28 d'agost, de concessió de la Distinció Jaume Vicens Vives a la qualitat docent universitària, ha concedit aquest 2018 les distincions Jaume Vicens Vives a tres professors i a quatre projectes col·lectius de les universitats catalanes.



## Recerca

Context  
Balanç  
Detall de les activitats 2018

## Context

El model català d'universitats i recerca està permetent desenvolupar un sistema innovador i amb capacitat d'atreure talent i captar recursos per poder situar la nostra recerca entre les capdavanteres a Europa i el món. Situar Catalunya en una posició avançada en l'àmbit de l'R+D, mitjançant el desplegament de polítiques públiques en sintonia amb el conjunt d'agents públics i privats destinades a promoure la societat del coneixement i l'esperit emprenedor, és un dels objectius del govern i del Departament per tal d'aconseguir un desenvolupament econòmic sostenible que aporti benestar i cohesió social.

Cal mantenir, reforçar i fer sostenible la capacitat de captació i retenció de talent a universitats i a centres de recerca. I fer-ho des del compromís amb el retorn social, tant pel que fa en les oportunitats per a les persones com en la conversió del coneixement assolit en l'àmbit de recerca en economia del coneixement, a través de la innovació i la transferència.



# Fomentar un sistema de recerca basat en l'excel·lència, la captació i retenció de talent, la internacionalització, la transferència de coneixement i la innovació

## Foment de l'excel·lència del sistema català d'R+D.

- ✓ Contribuir a **consolidar les grans infraestructures de suport a la recerca:**
  - Barcelona Supercomputing Center – Centre Nacional de Supercomputació (BSC – CNS),
  - Consorci per a la Construcció, Equipament i Explotació del Laboratori de Llum Sincrotró (CELLS),
  - Centre Nacional d'Anàlisi Genòmica (CNAG),
  - Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC).
- ✓ Aprofundir en el rendiment de comptes mitjançant **l'avaluació de nou centres del programa CERCA:** AGROTECNIO, IBEC, ICIQ, ICP, IDIBELL, IDIBGI, IFAE, IJC i IRTA.
- ✓ **Crear el Programa per a la integritat de la recerca a Catalunya (CIR-CAT) i del seu comitè (Acord de Govern, de 23 d'octubre).** Una proposta pionera per garantir la màxima qualitat de la recerca que es fa a Catalunya amb l'objectiu de promoure i consolidar les bones practiques en aquest àmbit.



## Afavoriment de la transferència del coneixement científic a la societat i l'obertura de noves vies de cooperació entre el sector públic i el privat.



- ✓ **Programa Indústria del Coneixement**, amb l'objectiu d'afavorir la transferència de tecnologia i de coneixement generats en l'entorn acadèmic i científic al sector productiu. En dues modalitats: **Llavor** (ajuts destinats a la protecció del coneixement i als primers treballs de desenvolupament d'un producte: els preprototips), i **Producte** (ajuts per prototipar la tecnologia o el producte i demostrar la viabilitat del projecte). A més, s'ha resolt la convocatòria **Mercat**, destinada a ajuts en forma de garantia de préstecs participatius per a empreses joves i innovadores sorgides de la recerca (concessió d'ajuts a 2 empreses).
- ✓ Definició i implementació d'un projecte per mesurar l'impacte social i econòmic de la recerca que es duu a terme a Catalunya (RIACat), conjuntament amb el Departament de Salut. Concretament s'ha impulsat el seminari RIACat: *Training on impact*, celebrat els dies 22 i 25 de maig.



## Impuls de les estructures que fan recerca (universitats, centres de recerca i grans instal·lacions).

- ✓ Atorgats prop de **12 M€** als projectes de les unitats de **valorització i transferència de coneixement** de les universitats de Catalunya (convocatòria del 2016 amb cofinançament FEDER).
- ✓ Convocatòria (amb cofinançament FEDER) d'**ajuts a agrupacions en tecnologies emergents per realitzar projectes de valorització i transferència de resultats de la recerca**, per acostar al sector productiu i a la societat els resultats de recerca en 9 àmbits punters i emergents a Europa.  
**S'han presentat 9 sol·licituds**, una per àmbit.
- ✓ Convocatòria d'**ajuts per a xarxes d'R+D+I per dur a terme programes de valorització i transferència dels resultats de la recerca**, susceptibles de ser cofinançats parcialment pel FEDER.  
**S'hi han presentat 21 sol·licituds**.
- ✓ Execució de **projectes d'inversions cofinançats amb fons europeus** mitjançant tres convocatòries publicades els anys 2015 i 2016, que han contribuït al finançament d'alguns centres de recerca i universitats:
  - la convocatòria per a projectes cooperatius d'adquisició d'equipaments científics. S'estan **finançant 2 projectes**.
  - la convocatòria per a projectes singulars institucionals d'infraestructures d'R+D. S'estan **finançant 15 projectes**.
  - la convocatòria d'expressions d'interès del marc d'actuacions cofinançades pels fons FEDER Catalunya 2014-2020, per potenciar grans infraestructures científiques i tecnològiques amb participació de la Generalitat de Catalunya. L'any 2018 s'han **signat 5 convenis**.



## Increment del suport als agents del sistema.

- ✓ Concedits **261 nous ajuts** i més de **416 renovacions** per **contractar personal investigador novell** (FI, cofinançats pel Fons Social Europeu).
- ✓ Concedits **60 ajuts Beatriu de Pinós (BP)** per incorporar personal investigador postdoctoral al sistema català de ciència i tecnologia.
- ✓ Convocades **10 noves places** per a investigadors sèniors per la Fundació **Institució Catalana de Recerca i Estudis Avançats (ICREA)**, que finalitza l'any amb **262 investigadors contractats** que treballen a les universitats i els centres de recerca de Catalunya.



## Detall de les activitats 2018

### Direcció General de Recerca

La Direcció General de Recerca (DGR) treballa per al foment de la recerca, fent èmfasi en els recursos humans i l'excel·lència del sistema, amb l'objectiu que reverteixin directament en la millora de la competitivitat, la internacionalització i el progrés i el benestar de Catalunya.

Després de més d'una dècada de polítiques de recerca caracteritzades per una marcada estabilitat i un finançament públic creixent, Catalunya treballa per consolidar el seu model per al sistema de Recerca i Desenvolupament (R+D).

Les principals prioritats d'aquestes polítiques d'R+D són les següents:

- L'atracció d'investigadors de reconegut prestigi, prenent com a base exclusivament el mèrit científic i acadèmic.
- La creació i la consolidació d'un model propi de centres de recerca.
- La creació de grans infraestructures de recerca en col·laboració amb l'Estat.
- La transferència de coneixement des del sistema català d'R+D al sector productiu.

Un element clau en el sistema de recerca català són les estructures que configuren el mapa públic d'R+D+I, que està format per les universitats, els centres de recerca, les grans infraestructures de recerca, les institucions hospitalàries, els parcs científics i tecnològics, les xarxes de referència i els grups de recerca.

**Taula 2.9/1. Unitats d'R+D+I a Catalunya**

Any 2018

<b>Unitats</b>	<b>Nombre</b>
<b>Estructures universitàries</b>	<b>231</b>
Universitats	12
Instituts universitaris de recerca	48
Facultats i escoles universitàries	171
<b>Centres de recerca</b>	<b>70</b>
Centres de Recerca de Catalunya (CERCA)	40
Centres del Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC)	20
Centres IRTA (Institut d'Investigació Agroalimentària de la Generalitat de Catalunya)	10
<b>Institucions hospitalàries</b>	<b>9</b>
<b>Grans instal·lacions i grans infraestructures de suport a la recerca (GISR)</b>	<b>13</b>
<b>Parcs científics i tecnològics</b>	<b>22</b>

<b>Xarxa TECNIO</b>	<b>80</b>
Agents facilitadors	11
Agents desenvolupadors	69
<b>Xarxes i grups de recerca</b>	<b>1.749</b>
Xarxes de referència	8
Grups de recerca reconeguts	1.741

## Línies estratègiques en l'àmbit de la recerca a Catalunya

Durant aquest any la DGR ha portat a terme les funcions que li corresponen en el marc del Pla de Govern i del Pla departamental, tot i les dificultats ocasionades per l'aplicació de l'article 155 de la Constitució per part del govern de l'Estat. En aquest sentit, algunes actuacions s'han vist afectades, com ara els programes de beques Balsells–Generalitat de Catalunya o la convocatòria per assignar el cofinançament procedent del FEDER a agrupacions en tecnologies emergents per realitzar projectes de valorització i transferència de resultats de la recerca.

La DGR du a terme i gestiona directament moltes de les actuacions que impulsa. En determinats casos, però, tot i que les polítiques s'estableixen des de la mateixa DGR, la gestió s'encarrega a altres institucions, concretament:

- L'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) gestiona les diferents convocatòries competitives de beques i ajuts, destinades tant al personal investigador com a les institucions que fan recerca a Catalunya.
- La Fundació Institució Catalana de Recerca i Estudis Avançats (ICREA), creada per atreure investigadors d'alt nivell al sistema universitari i de recerca català, gestiona les convocatòries competitives internacionals basades en el mèrit científic i ofereix contractes permanents a investigadors d'arreu del món.
- La Fundació Institució CERCA facilita l'activitat i les bones pràctiques dels centres de recerca del sistema CERCA, en fa el seguiment, l'avaluació i hi dona suport.

En el context econòmic actual tenen una rellevància particular els resultats obtinguts pels investigadors del sistema català de recerca, tant a les universitats com als centres CERCA, i en particular pels investigadors ICREA, a les convocatòries de l'*European Research Council* (ERC): enguany s'han aconseguit vuit *starting grants*, cinc *consolidator grants*, un *synergy grant* i tretze *proof of concept*. En conjunt, cal destacar que Catalunya es manté en el quart lloc de l'Espai Europeu de Recerca (ERA) en concessions de l'ERC per milió d'habitants (per darrere de Suïssa, Israel i Holanda), i, en el segon lloc, respecte dels estats membres de la Unió Europea (UE), només per darrere d'Holanda.

Finalment, cal remarcar que la Fundació ICREA, Agrotecnio, l'i2CAT, l'Institut Català de Paleontologia Miquel Crusafont (ICP), l'Institut de Recerca de la Sida (IrsiCaixa) i el Vall d'Hebron Institut d'Oncologia (VHIO) han aconseguit la distinció Human Resources Excellence in Research (HRS4R) de la Comissió Europea al llarg de l'any. El total de centres

CERCA que han aconseguit aquesta distinció HRS4R és de 35. Pel que fa a les universitats, l'any 2018, han aconseguit aquesta distinció la Universitat Oberta de Catalunya, la Universitat de Lleida, la Universitat Central de Catalunya (UCC-UVic) i la Universitat Internacional de Catalunya. El total d'universitats catalanes que han aconseguit aquesta distinció HRS4R és de 8.

## **Personal de recerca**

Les actuacions en l'àmbit del personal de recerca s'han destinat, d'una banda, a impulsar la formació predoctoral i postdoctoral, així com a consolidar o establir els investigadors en el sistema català d'R+D+I; i de l'altra, a impulsar l'atracció de talent per enfortir la capacitat investigadora de les universitats i els centres de recerca.

En aquest sentit, l'AGAUR ha continuat gestionant les convocatòries d'ajuts per a la contractació de personal investigador novell (FI, cofinançats pel Fons Social Europeu), amb la concessió de 261 nous ajuts i més de 416 renovacions. També ha ofert els ajuts per a 187 tesis doctorals en català (TDCAT) i ha gestionat la convocatòria de doctorats industrials (DI), amb la convocatòria de 100 nous ajuts a projectes per incorporar doctorands que desenvolupin la seva formació investigadora en una empresa en col·laboració amb la universitat; actualment s'han concedit un total de 513 ajuts des de la implantació de la convocatòria. També s'han concedit 60 ajuts Beatriu de Pinós (BP) per incorporar personal investigador postdoctoral al sistema català de ciència i tecnologia.

La Fundació ICREA ha convocat 10 noves places per a investigadors sènior per a aquest exercici i ha finalitzat l'any amb 264 investigadors contractats que treballen a les universitats i els centres de recerca de Catalunya. Així mateix, 102 investigadors de les universitats han gaudit del reconeixement ICREA Acadèmia durant 2018. El total de fons captats de manera competitiva pels investigadors ICREA és de 97 milions d'euros.

La DGR també ha cofinançat els contractes de les universitats públiques catalanes a 104 investigadors del Programa Ramón y Cajal del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats.

## **Foment de la recerca**

Aquest programa està destinat a millorar la qualitat i la competitivitat del sistema català d'R+D mitjançant el suport als grups de recerca, les universitats, les xarxes de referència i la col·laboració amb els diferents actors del sistema d'R+D. En aquest marc, les principals actuacions impulsades han estat:

- Suport a la recerca a les universitats: s'ha mantingut el suport al Programa de foment de la recerca a les universitats catalanes (PROFOR) amb un import de 6,5 milions d'euros.
- Institut d'Estudis Catalans (IEC): la DGR, conjuntament amb el Departament de Cultura, ha seguit finançant l'acadèmia científica catalana.

- Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació (FCRI): ha rebut suport per portar a terme les seves activitats i ha convocat per vuitena vegada els Premis Nacionals de Recerca en cinc modalitats.
- Suport als grups de recerca: aquest any s'ha resolt la convocatòria SGR (grups de recerca consolidats) 2017-2019, gestionada per l'AGAUR, que donarà suport a 1.741 grups de recerca catalans, 7.078 dels quals seran grups reconeguts i 663 seran grups finançats, amb un import de 23,3 milions d'euros.

En els primers quatre anys i mig d'aplicació del programa Horitzó 2020 Catalunya ha captat 849 milions d'euros per a 1.540 projectes finançats.

## **Centres de recerca**

D'una banda, s'ha continuat contribuint al finançament i al manteniment dels 40 centres de recerca CERCA. Els centres de recerca CERCA són entitats creades o participades per la Generalitat però amb autonomia de gestió i que destaquen per la competència i l'excel·lència científiques.

Durant aquest any han estat rellevats els directors dels següents centres CERCA: Agrotecnio, Institut de Recerca Biomèdica (IRB), Institut Català d'Arqueologia Clàssica (ICAC), Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries (IRTA) i Institut de Recerca contra la Leucèmia Josep Carreras (IJC).

D'altra banda, mitjançant la Institució CERCA, l'any 2018 s'han avaluat nou centres de recerca: Agrotecnio, Institut de Bioenginyeria de Catalunya (IBEC), Institut Català d'Investigació Químic (ICIQ), ICP, Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL), Institut d'Investigació Biomèdica de Girona (IDIBGI), Institut de Física d'Altes Energies (IFAE), IJC i IRTA.

Els centres de recerca de Catalunya continuen impulsant enguany un programa pioner a Europa de foment de la igualtat de gènere per millorar els processos de selecció de personal.

## **Grans instal·lacions i infraestructures**

De les diverses infraestructures i grans instal·lacions de recerca de què disposa Catalunya, la DGR participa i promou les següents:

- Barcelona Supercomputing Center - Centre Nacional de Supercomputació (BSC-CNS). L'aportació de la DGR ha estat de 3,8 milions d'euros, integrats dintre d'un pressupost total executat de 42,2 milions d'euros. A més a més, el BSC-CNS, l'any 2018, ha participat en 39 projectes europeus del programa Horizon 2020 que s'han posat en marxa durant aquest mateix any.
- Consorci per a la Construcció, l'Explotació i l'Equipament del Laboratori de Llum de Síncrotró (CELLS). La DGR ha aportat 15,7 milions d'euros, integrats dintre d'un pressupost total inicial de 38,1 milions d'euros; a més, ha transferit 0,9 milions d'euros a l'Institut



Català del Sòl (INCASOL) en concepte de terreny cedit. El nombre d'hores de funcionament de la instal·lació l'any 2018 ha estat de 5.912. L'any 2018 han estat operatives vuit línies de llum i quatre línies més estan en fase de construcció.

- Centre Nacional d'Anàlisi Genòmica (CNAG). L'aportació de la DGR ha estat de 0,5 milions d'euros.
- Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC). L'aportació de la DGR ha estat d'1,6 milions d'euros.

## **Promoció i comunicació de la recerca**

De les actuacions pròpiament de promoció i divulgació de la ciència que s'han dut a terme, cal destacar-ne les següents:

- Personatges en joc: s'ha elaborat un joc educatiu multimèdia sobre la figura de Creu Casas, biòloga catalana.
- Contes de la Laura i en Joan: s'ha publicat un nou conte, *La Laura i en Joan a la dimensió nanoneguda*, en l'àmbit de la nanotecnologia.
- Relacionat amb els contes de La Laura i en Joan, es duu a terme una activitat ludicocientífica a les escoles (4t i 5è de primària). També s'ha iniciat una col·laboració amb el Departament de Cultura per tal de portar els contacontes als bibliobusos, que ha permès arribar als municipis més petits d'arreu del territori, amb un total de 20 sessions.
- RecerCòmics: s'ha publicat un còmic de la col·lecció que presenta casos d'èxit d'emprenedoria d'universitats i de centres de recerca. En aquest número es tracta el cas d'Inbiomotion, empresa que sorgeix de la recerca en metàstasi a l'IRB Barcelona.
- Recerkids: s'ha consolidat el programa de divulgació científica destinat a alumnes de 5è i 6è de primària, on l'alumnat presenta els resultats de la seva recerca en un congrés científic. S'ha ampliat a dos congressos a Girona i Barcelona.
- Científics en Joc: concurs de disseny de jocs obert a les escoles, per al curs de 5è de primària. El videojoc guanyador el programaran alumnes de grau universitari de Videojoc de l'Escola de Noves Tecnologies Interactives (ENTI) adscrita a la UB.
- Recercat: butlletí electrònic mensual amb informació sobre la recerca, la ciència i la tecnologia.
- Premis de Recerca Jove 2018: han estat distingits 90 alumnes i 11 centres de secundària pels seus treballs científics.
- S'han atorgat els guardons Narcís Monturiol al mèrit científic i tecnològic a 19 personalitats i a una institució.

## **Ciència oberta**

L'any 2018, la Secretaria d'Universitats i Recerca, a través de la DGR, i el Departament de Salut, per mitjà de la Direcció General de Recerca i Innovació en Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, han impulsat de manera conjunta la comunitat RIACat, destinada a identificar una estratègia comuna per avaluar l'impacte de la

recerca i la innovació a Catalunya, i impulsar el valor social de la recerca, retre comptes a la societat i facilitar la presa de decisions sobre polítiques i finançament. En aquest sentit, des de la DGR, es va promoure i participar en el seminari RIACat: *Training on impact*.

En la mateixa línia, i per Acord GOV/118/2018, de 23 d'octubre, es van crear el Programa per a la integritat de la recerca a Catalunya i el Comitè per a la Integritat de la Recerca a Catalunya (CIR-CAT). Aquest Comitè serà el principal instrument del Programa per a la integritat de la recerca, una proposta pionera que neix per donar compliment a les recomanacions europees en la matèria i per garantir la màxima qualitat de la recerca que es fa a Catalunya, amb l'objectiu de promoure i consolidar les bones pràctiques en aquest àmbit.

## **Foment de la recerca empresarial i transferència del coneixement**

Pel que fa als parcs científics i tecnològics, s'ha treballat conjuntament amb els mateixos parcs de Catalunya, per facilitar-ne i garantir-ne el funcionament i la viabilitat.

Quant al programa Indústria del Coneixement, que té l'objectiu d'afavorir la transferència de tecnologia i de coneixement generats de l'entorn acadèmic i científic al sector productiu, el dia 11 de maig de 2018 es van publicar les convocatòries cofinançades amb FEDER Llabor (ajuts destinats a la protecció del coneixement i als primers treballs de desenvolupament d'un producte: els preprototips) i Producte (ajuts per prototipar la tecnologia o el producte i demostrar la viabilitat del projecte), que es resoldran durant el primer trimestre de 2019. La convocatòria Llabor inclou una part de formació a les empreses. Així mateix, el 12 de gener de 2018 es va publicar la convocatòria Mercat, destinada a ajuts en forma de garantia de préstecs participatius per a empreses joves i innovadores sorgides de la recerca, que restarà oberta fins al 27 de desembre de 2019.

Durant l'any 2018 s'ha resolt la convocatòria de cofinançament FEDER per a les unitats de valorització i de transferència de coneixement de les universitats, publicada a finals de 2016, la qual atorga ajuts per als projectes de les unitats de valorització i transferència de coneixement de les universitats públiques i privades de Catalunya per un import total d'11,9 milions d'euros.

Aquest any també s'han publicat les bases reguladores i la convocatòria per assignar el cofinançament procedent del FEDER a agrupacions en tecnologies emergents perquè diguin a terme projectes de valorització i transferència de resultats de la recerca, que té per objectiu que agrupacions d'universitats, centres de recerca i tecnològics i empreses en nou àmbits punters i emergents a Europa desenvolupin projectes conjunts que acostin els resultats de la seva recerca al sector productiu i a la societat. S'han presentat nou sol·licituds, una per cada àmbit (cervell humà, dades massives en ciències de la vida, energia de fusió, grafè, indústria 4.0, internet de les coses, manufactures additives 3D, tecnologia de processadors de baix consum i tecnologies quàntiques), que es resoldran al llarg de l'any 2019.

Finalment, l'any 2018 s'ha publicat la convocatòria dels ajuts per a xarxes d'R+D+I per dur a terme programes de valorització i transferència dels resultats de la recerca, susceptibles de ser cofinançats parcialment pel FEDER. S'hi ha presentat 21 sol·licituds.

### **Infraestructures cofinançades pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER)**

L'any 2018 ha finalitzat l'execució d'un projecte d'inversió per a equipaments cooperatius, han finalitzat dos projectes singulars de construcció i d'adequació d'edificis i n'ha continuat l'execució d'onze (destinats a quatre universitats, sis centres de recerca i altres tres agents vinculats al sistema català d'R+D+I). La inversió total d'aquests projectes és de 38,8 milions d'euros.

Quant a la convocatòria d'expressions d'interès del marc d'actuacions cofinançades pel fons FEDER Catalunya 2014-2020 per potenciar grans infraestructures científiques i tecnològiques amb participació de la Generalitat de Catalunya, l'any 2018 s'han signat cinc convenis per gestionar el cofinançament FEDER assignat a cinc projectes de dues institucions, amb una inversió total d'11,3 milions d'euros.

Les actuacions de transferència de coneixement i les convocatòries d'infraestructures esmentades compten amb cofinançament FEDER i s'emmarquen a l'Estratègia de recerca i innovació per a l'especialització intel·ligent de Catalunya (RIS3CAT).

### **Càlcul de la despesa pública en R+D+I de la Generalitat de Catalunya**

Des de l'any 2011, la DGR publica una sèrie homogènia d'informes anuals sobre el finançament de la recerca, el desenvolupament i la innovació per part de la Generalitat de Catalunya. Aquest any s'ha elaborat l'informe del 2017. L'any 2017, els departaments i els òrgans superiors de la Generalitat de Catalunya van finançar activitats d'R+D+I, per un import de 790,79 milions d'euros amb un increment del 3,48% respecte de l'any 2016, que representa un 3,17% del pressupost executat (730,47 milions d'euros, si només tenim en compte R+D).

Bàsicament dos departaments (Empresa i Coneixement, i Salut) cobreixen la part més substancial del finançament de l'R+D+I del subsector Generalitat de Catalunya.

## **Altres activitats**

En relació ambg els plans i pactes, quant al Pacte Nacional per a la Recerca i la Innovació (PNRI), aquest any s'ha continuat actualitzant-ne els indicadors.

En la mateixa línia, s'han seguit realitzant tasques de suport tècnic i d'assessorament en matèria d'R+D+I als departaments. Per exemple, en el cas del Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural, la DGR participa en el Secretariat Tècnic per al Desenvolupament del Pla estratègic de recerca, innovació i transferència agroalimentària de Catalunya 2013-2020 (PRITAC) i proporciona indicadors per al seguiment del Pla. També destaca la participació en el portal iNNOtECA, on les pràctiques innovadores que es mostren són supervisades des de la DGR.

Durant l'any també s'ha elaborat l'estadística de crèdits pressupostaris públics en R+D (*Government Budget Allocations for R&D*, GBARD). Així s'han comptabilitzat, a partir dels pressupostos inicials i definitius de l'exercici 2017 de la Generalitat de Catalunya, els imports que es van preveure dedicats al finançament d'R+D.

Així mateix, s'ha donat suport i assessorament a l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) per actualitzar el directori d'unitats públiques que fan R+D a Catalunya, per tal d'enviar les enquestes d'R+D als executors públics, en el marc del Conveni que l'IDESCAT té amb l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

## **El Departament al territori**

Detall de les activitats 2018

## Detall de les activitats 2018

### Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement

L'àmbit territorial del Departament d'Empresa i Coneixement s'estructura en 6 serveis territorials: els de Girona, els de Lleida, els de Tarragona, els de les Terres de l'Ebre, els de la Catalunya Central i els de l'Alt Pirineu i Aran.

Les competències sobre les comarques de l'Alt Penedès, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Garraf, el Maresme, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental seran exercides per la Secretaria General, la Secretaria d'Empresa i Competitivitat i la Secretaria d'Universitats i Recerca, i les direccions generals corresponents en l'àmbit de les seves competències.

#### Catalunya Central

L'àmbit territorial dels Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement a la Catalunya Central es correspon amb les comarques de l'Anoia, el Bages, el Berguedà, el Moianès, Osona i el Solsonès.

Les principals actuacions de la Secció d'Empresa durant l'any 2018 han estat les següents:

En l'àmbit de **comerç** s'han elaborat 14 informes urbanístics per a l'ordenació dels equipaments comercials i, juntament amb la Direcció General de Comerç, s'ha organitzat l'execució de 5 jornades i tallers de comerç adreçats als professionals del sector amb un total de 108 participants.

En l'àmbit de **turisme**, a través dels Plans de foment territorial del turisme 2018, s'han atorgat ajuts a 3 ens locals per un import de 905.306,11 euros d'un total de 4,6 milions d'euros, amb l'objectiu d'afavorir un model turístic competitiu, sostenible i de qualitat basat en l'equilibri territorial, l'oferta diversificada, la demanda, la desestacionalització i l'innovació.

També s'ha col·laborat en l'organització de l'execució de 4 cursos de formació d'anglès i francès, així com en l'execució d'un curs en línia d'anglès per al sector turístic de la Catalunya Central, que han comptat amb 54 alumnes.

En l'àmbit de l'ordenació turística s'ha prestat assessorament i s'han donat d'alta 19 habitatges d'ús turístic al Registre de turisme de Catalunya. A partir de mitjans del mes de març, se'n va ocupar l'Oficina de Gestió Empresarial (OGE).

Per tal d'enfortir l'estructura del sector empresarial de les comarques de la Catalunya Central s'han realitzat 11 jornades i tallers de dinamització territorial i 96 difusions al sector empresarial i a altres agents del territori.

A més, s'han fet un total de 39 visites, reunions i acompanyaments empresarials i 108 actes de nivell institucional. En total s'han dut a terme 254 actuacions de dinamització territorial.

**Taula 2.10/1. Jornades i tallers de dinamització territorial, visites a empreses, reunions empresarials i acompanyaments empresarials i difusions per enfortir l'estructura del sector empresarial a la Catalunya Central**

Any 2018

	Jornades/ Tallers	Visites, reunions i acompanyaments empresarials	Difusions
Àmbit empresa	2	24	35
Àmbit comerç	5	3	10
Àmbit artesania	0	0	3
Àmbit turisme	2	2	14
Àmbit energia/mines	0	8	1
Àmbit consum	2	0	0
Àmbit universitat	0	2	33
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>96</b>

## Girona

L'àmbit territorial dels Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement a Girona es correspon amb les comarques de l'Alt Empordà, el Baix Empordà, la Garrotxa, el Gironès, el Pla de l'Estany, el Ripollès i la Selva.

Cal dir que a Girona la pràctica totalitat dels serveis territorials es troben en un únic edifici on la gestió transversal la porta la Gerència de Serveis Comuns, que depèn del Departament de la Presidència. Això fa que l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) depengui d'aquesta Gerència i que el personal que hi treballa també depengui plenament del Departament de la Presidència.

## Lleida

L'àmbit territorial dels Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement a Lleida es correspon amb les comarques de les Garrigues, la Noguera, el Pla d'Urgell, la Segarra, el Segrià i l'Urgell.

Els Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement a Lleida donen suport als Serveis Territorials a l'Alt Pirineu i Aran, que es corresponen amb les comarques d'Era Val d'Aran, l'Alta Ribagorça, l'Alt Urgell, la Cerdanya, el Pallars Jussà i el Pallars Sobirà.

El moviment total d'entrades i sortides de documents als Serveis Territorials a Lleida l'any 2018 ha estat el següent: 4.786 entrades i 4.774 sortides.

## Tarragona

L'àmbit territorial dels Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement a Tarragona es correspon amb les comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès.

El moviment total d'entrades i de sortides de documents, generades a través del S@rcat durant l'any 2018 als Serveis Territorials a Tarragona ha estat de 7.217 registres, 6.934 dels quals han estat assentaments que corresponen al registre d'entrada i, 283 assentaments corresponen al registre de sortida.

## Terres de l'Ebre

L'àmbit territorial dels Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement a les Terres de l'Ebre es correspon amb les comarques del Baix Ebre, el Montsià, la Terra Alta i la Ribera d'Ebre.

Durant el 2018, l'Oficina de Turisme a les Terres de l'Ebre ha rebut 16.860 visitants i ha atès 6.273 sol·licituds d'informació turística. A banda, de l'1 al 5 de maig de 2018, s'ha celebrat a Tortosa el Festival de Cinema Turístic: INTERNATIONAL ECO & TOURISM FILM FESTIVAL.

En l'àmbit de la seguretat industrial, activitats radioactives i extractives i energia, durant aquest any s'han tramitat 372 expedients de seguretat industrial, 137 expedients d'energia i mines i s'han realitzat 139.058 inspeccions per estacions d'Inspecció tècnica de vehicles (ITV). A banda, durant el mes d'agost s'han autoritzat els Parcs Eòlics Los Barrancs, Tres Termes i Punta Redona, de la zona de desenvolupament prioritari (ZDP) VII, a la Terra Alta; així com de les corresponents infraestructures d'evacuació.

**Taula 2.10/2. Indicadors de comerç i turisme**  
Any 2018

Indicador	Cat. Central	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre
<b>Àmbit de comerç</b>					
Expedients de vendes especials (liquidacions, saldos permanents i ocasionals)		41	34	31	13
Informes de planejament urbanístic (trames urbanes consolidades,...)	14	26	23	21	8
Reclamacions i denúncies tramitades		13	2	1	
Visites d'inspecció		633	734	3.333	120
Expedients sancionadors incoats		4			
<b>Àmbit de turisme</b>					
Expedients d'alta, de baixa o amb modificacions del Registre d'establiments turístics	19	7	518	906	17
Comunicats de nous habitatges d'ús turístic					564
Informes (qualificació prèvia i urbanístics)		62	16	34	24
Reclamacions i denúncies tramitades		28	9	25	
Visites d'inspecció		2	40 <sup>8</sup>	1.450	323
Propostes d'inici d'expedients sancionadors			70		
Expedients sancionadors incoats		59	54	18	

<sup>8</sup> En l'apartat d'inspeccions dels Serveis Territorials a Lleida caldria afegir les 572 actuacions inspectores que s'han realitzat relatives a la campanya destinada al control de l'activitat il·legal d'establiments d'allotjament turístics, que ha suposat l'inici de 286 expedients informatius.



**Taula 2.10/3. Indicadors de seguretat industrial, automòbils i metrologia**

Any 2018

<b>Indicador</b>	<b>Girona</b>	<b>Lleida</b>	<b>Tarragona</b>
Expedients sancionadors incoats. Total Secció		6	7
Expedients imposició multa coercitiva. Total Secció			49
<b>Àmbit de seguretat industrial</b>			
Visites d'inspecció	96		
Informes a petició de l'Oficina de Gestió Ambiental Unificada (OGAU)	4	4	49
Informes urbanístics	18	2	18
Actuacions dels organismes de control en els diversos camps reglamentaris	10	5.074	7.917
Exàmens de carnets professionals	24	143	16
Expedients informatius per incidents/accidents	21	2	20
Expedients sancionadors incoats	21		
Multes coercitives imposades	18		
<b>Àmbit d'automòbils</b>			
Inspeccions realitzades per estacions d'Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV)	519	211.572	258.203
Visites d'inspecció	22	16	29
Expedients de vehicles històrics	92		
Exàmens per a responsable de taller	4	23	3
Expedients sancionadors incoats	6		
Multes coercitives imposades	1		
<b>Àmbit de metrologia</b>			
Expedients de verificació de comptadors	60	62	80
Visites d'inspecció	38		
Expedients sancionadors incoats	3		

**Taula 2.10/4. Indicadors d'activitats radioactives i extractives i energia**

Any 2018

<b>Indicador</b>	<b>Girona</b>	<b>Lleida</b>	<b>Tarragona</b>
<b>Àmbit d'activitats extractives i radioactives</b>			
Plans de labors rebuts	97	112	50
Denúncies i reclamacions	3		1
Inspeccions realitzades	138	116	68
Expedients de raigs X		9	
Carnets de miners		48	
Exàmens carnets professionals	3		
Expedients sancionadors incoats	1	1	3
Informes urbanístics	7		
<b>Àmbit d'energia</b>			
Expedients tramitats			278
Expedients tramitats d'instal·lacions d'electricitat i gas	44		
Expedients alta tensió		260	
Actes de posada en marxa		240	
Inspeccions alta tensió		179	
Expedients hidrocarburs		18	

Actuacions i activitats realitzades  
**El Departament al territori**

---

Expedients de generació elèctrica (altes, baixes, modificacions)		23	
Reclamacions (sector elèctric i hidrocarburs)		311	
Denúncies i reclamacions	299		308
Inspeccions realitzades	297		345
Expedients sancionadors incoats	9	5	3
Informes urbanístics	10		

---

---

# Annexos

- 3.1. Estructura del Departament
- 3.2. Normativa
- 3.3. Comunicació, difusió i publicacions
- 3.4. El Departament en xifres (històric de taules)
- 3.5. Sumari d'unitats i entitats

# Estructura del Departament

- Organigrama detallat del Departament d'Empresa i Coneixement
- Organigrama detallat dels organismes adscrits al Departament d'Empresa i Coneixement
- Seus i adreces
- Punts d'atenció ciutadana

## Organigrama detallat del Departament d'Empresa i Coneixement

### Gabinet del/ de la Conseller/a

Taula 3.1/1. Estructura detallada del Gabinet del/ de la Conseller/a

---

<b>Gabinet del/de la Conseller/a</b> Josep-Ramon Morell i Sau (des del 6 de juny)	<b>Oficina de Relacions Institucionals</b> Natàlia Figueras i Pagès (des del 6 de juny)
	<b>Oficina de la Secretaria del/ de la Conseller/a</b> Anna Francés i Gomis (des del 6 de juny)
	<b>Oficina de Comunicació</b> Laia Corbella i Amorós (des del 12 de juny)
	<b>Oficina de Protocol</b> Laura Gual i Leiro (des del 6 de juny)

## Secretaria General

Taula 3.1/2. Estructura detallada de la Secretaria General

<b>Secretaria General</b>  Pau Villòria i Sistach (fins al 5 de juny)  Marta Felip i Torres (des del 6 de juny)	<b>Direcció de Serveis</b>  Josep Solà i Font (fins al 30 de juny)  M. Carme Alcaraz i Molina (des de l'1 de juliol)	<b>Sub-direcció General de Personal, Organització i Prevenció de Riscos Laborals</b>  M. Carme Alcaraz i Molina (fins al 30 de juny)  Núria Bes i Rubio (des de 19 de juliol)    <b>Sub-direcció General de Gestió Econòmica, Contractació i Règim Interior</b>  Marina Coma i Clarà	<b>Servei de Personal</b>  Salvadora Sellas i Espel (fins al 4 de gener)  Núria Bes i Rubio (del 5 de gener al 18 de juliol)  Gemma Ventura i Arenas (des del 15 d'octubre)  <b>Àrea d'Organització i Administració electrònica</b>  Miracle Pastor i Gutiérrez (fins al 31 d'octubre)  <b>Àrea de Prevenció de Riscos Laborals</b>  Ferran Royo i Escobedo  <b>Servei de Gestió Econòmica</b>  Ruth Bonet i Millán  <b>Servei de Contractació i Patrimoni</b>  Gemma Marcó i Bial  <b>Servei de Règim Interior</b>  Immaculada Amargós i Torruella
---	--	--	---

**Àrea de Coordinació d'Obres i Projectes Tècnics**

Antoni Bruix i Bayés

**Àrea de Subvencions i Anàlisi Pressupostària**

M. Vega Alonso i Iglesias

**Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions**

David Matas i Jose

**Assessoria Jurídica**

Nati Torrejón i González

**Àrea d'Anàlisi i Prospectiva**

-

**Àrea de Planificació i Transparència**

Daniel Jordà i Martínez

**Oficina de Gestió Empresarial (OGE)**

Cristina Pruñonosa i Bengochea

**Servei de Qualitat i Processos**

M. Dolores Triviño i Villaverde

**Oficina de Gestió Empresarial a Barcelona**

Carles González i Guijo

**Àrea de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Catalunya**

Maite Forner i Delaygua

<b>Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a la Catalunya Central</b> Bàrbara Minoves i Corominas	<b>Secció d'Empresa</b>  Dolors Presagué i Vila  <b>Oficina de Gestió Empresarial de la Catalunya Central</b> -
<b>Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a Girona</b> Ferran Roquer i Padrosa (fins al 29 de gener) Josep Pere Polanco i López (des del 26 de novembre)	<b>Servei d'Empresa</b> Enric González i Milà  <b>Servei de Secretaria Administrativa</b> Josep Soler i Casals  <b>Oficina de Gestió Empresarial de Girona</b> M. Antònia Hernández i Viñas (fins al 30 de juny) Valentí Romanos i Fructuoso (des de l'1 de juliol)
<b>Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a Lleida</b> Ramon Alturo i Lloan	<b>Servei d'Empresa</b> Jaume Dalmau i Clua  <b>Servei de Secretaria Administrativa</b> Jordi Budó i Salellas



**Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a Tarragona**  
Carme Mansilla i Cabré

**Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a les Terres de l'Ebre**  
Mercè Miralles i Guerrero

**Oficina de Gestió Empresarial de Lleida**  
Blanca Balañà i Castelló

**Servei de Secretaria Administrativa**  
M. Pilar Alier i Cortés

**Servei d'Empresa**  
Salvador Domingo i Fort (fins al 15 de gener)  
Simeó Farràs i Mas (des del 19 de febrer)

**Oficina de Gestió Empresarial de Tarragona**  
Rosa M. Curto i Fortuño

**Servei d'Empresa**  
Josep Rima i Gilabert

**Oficina de Gestió Empresarial de Terres de l'Ebre**  
Joan Fandos i Marsal

## Secretaria d'Empresa i Competitivitat

Taula 3.1/3. Estructura detallada de la Secretaria d'Empresa i Competitivitat

<b>Secretaria d'Empresa i Competitivitat</b> Joan Aregio i Navarro (fins al 10 de juny) Joaquim Ferrer i Tamayo (des de l'11 de juny)	<b>Direcció General d'Indústria</b> Maria Àngels Chacón i Feixas (fins a l'1 de juny) Maria Matilde Villaroya i Martínez (des de l'11 de juny)	<b>Àrea d'Emprenedoria i Formació</b> Pere Condom i Vilà	<b>Servei d'Emprenedoria</b> Juan Bautista Longay i Rey
		<b>Àrea d'Anàlisi Estratègica</b> Joan Miquel Hernández i Gascón	
		<b>Sub-direcció General d'Inversió Industrial</b> Jordi Carbonell i Pastor	
			<b>Secció d'Assessorament Jurídic i Coordinació Administrativa</b> Maria Elena Lacasa i Marcellán (des de l'1 de febrer)
			<b>Negociat de Coordinació Administrativa</b> Maria Isabel Torres i Villaseca

**Direcció General  
d'Energia, Seguretat  
Industrial i Seguretat  
Minera**  
Pere Palacín i Farré

**Sub-direcció General d'Energia**  
Francisco Sabio i Oliveros

**Sub-direcció General de Mines  
i Protecció Radiològica**  
Eduard Vall i Rosselló

**Servei Jurídic i de  
Regulació**

Anna Vila i Serrat

**Servei d'Anàlisi i  
Control de l'Activitat**  
Alfons Cabezas i Peña

**Servei d'Autorització  
d'Instal·lacions  
Elèctriques**  
Maria José Diaz i Meng

**Servei d'Inspecció i  
Control d'Instal·lacions  
Elèctriques**  
Josep Maria de Juan i  
Capdevila

**Servei de Qualitat del  
Subministrament  
Elèctric**  
Maria Eugènia Gil i  
Donate

**Servei d'Hidrocarburs**  
Pau de la Cuesta i  
González

**Servei d'Investigació i  
Recursos Minerals**  
M. Dolors Martínez i  
Temprado (des de l'1 de  
desembre)

			<p><b>Servei de Seguretat Minera</b> Joan Carles Tarrasón i Pérez</p> <p><b>Servei de Coordinació d'Activitats Radioactives</b> Enric Batalla i Colomer (fins al 19 de febrer) Carme Rovira i Badal (des de l'1 de maig)</p>	
		<p><b>Sub-direcció General de Seguretat Industrial</b> Isidre Masalles i Roman (fins al 26 de setembre) Florenci Hernández i Cardona (des de l'1 de desembre)</p>	<p><b>Servei de Seguretat d'Instal·lacions</b> Florenci Hernández i Cardona (fins al 30 de novembre)</p> <p><b>Servei d'Automòbils, Metrologia i Productes</b> Carles Sans i Ravellat (fins al 2 de març) Esteve Aguilar i Ramos (des de l'1 de maig)</p>	<p><b>Negociat de Suport Administratiu de Mines</b> Laura Pons i Meléndez</p>

<p><b>Direcció General de Comerç</b> Montserrat Vilalta i Cambra</p>	<p><b>Sub-direcció General de Comerç</b> Montserrat Gallardo i Planes</p>	<p><b>Servei d'Ordenació de la Distribució Comercial</b> Jesús Martínez i Hernández</p> <p><b>Servei d'Equipaments Comercials</b> Angela Daura i Mateu</p> <p><b>Servei d'Activitats Finals i Serveis</b> Joan Catalan i Martí</p> <p><b>Àrea Jurídica</b> Joan Rossinyol i Vidal</p>	<p><b>Negociat de Coordinació Administrativa</b> Lluïsa Mas i Riera</p>
<p><b>Direcció General de Turisme</b> Octavi Bono i Gispert</p>	<p><b>Àrea de Coneixement, Qualitat i Competitivitat Turística</b> Maria Mercè Escrichs Sáez</p> <p><b>Sub-direcció General d'Ordenació i Inspecció Turística</b> Anna Maria Martínez Ribas</p>	<p><b>Servei de Règim Jurídic Turístic</b> Lluís Bellido i Ojeda</p>	

Annexos  
Estructura del Departament

---

			<b>Negotiat de Coordinació Administrativa</b> Clara Lorencio i José (fins al 21 de febrer) Eva Casals i Roig (des de l'1 d'abril)
		<b>Sub-direcció General de Desenvolupament Turístic Territorial</b> Carme Rubió i Soto	<b>Servei de Planificació Turística</b> Clara Plana de Viala
		<b>Oficines de turisme de Catalunya</b>	<b>Servei d'Informació i Difusió Turística</b> Maria Boada i Fernández (fins al 5 de desembre)

## Secretaria d'Universitats i Recerca

Taula 3.1/4. Estructura detallada de la Secretaria d'Universitats i Recerca

<b>Secretaria d'Universitats i Recerca</b> Arcadi Navarro i Cuartiellas (fins al 4 juliol) Francesc Xavier Grau i Vidal (des del 5 de juliol)	<b>Gabinet de Coordinació</b> Cristina Pastor i Barber (fins al 31 d'octubre)	<b>Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions en l'àmbit d'Universitats i Recerca</b> Montserrat Urgel	
	<b>Àrea d'Assessorament Jurídic en l'Àmbit d'Universitats i Recerca</b> Roser Martí i Torres		
	<b>Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Administrativa en l'Àmbit d'Universitats i Recerca</b> Esther Morales i Miguel	<b>Servei de Contractació i Patrimoni en l'Àmbit d'Universitats i Recerca</b> Ignasi Vendrell i Aragonés	
	<b>Sub-direcció General de Coordinació Administrativa i Polítiques Sindicals</b> Joan Anton Montesinos i Bernabé	<b>Oficina de Política Lingüística</b> David Ballabriga i Cases	
	<b>Direcció General d'Universitats</b> Josep Pallarès i Marzal	<b>Sub-direcció General d'Universitats</b> Josep Ribas i Seix	<b>Servei de Programació i Ordenació Universitària</b> Montserrat Solé i San Millán
		<b>Sub-direcció General de Planificació Econòmica Universitària</b> Laura Arlegui i Duatis	<b>Servei de Personal Acadèmic</b> Laia Gabarró i Bartual
		<b>Servei de Gestió Pressupostària en l'Àmbit de les Universitats</b> Elisabet Rizo i Rey	

<b>Direcció General de Recerca</b> Francesc Ramon Subirada i Curcó (fins al 25 de juliol) Joan Gómez i Pallarès (des del 26 de juliol)	<b>Sub-direcció General de Recerca</b>  Iolanda Font de Rubinat    <b>Sub-direcció General de Polítiques Sectorials Científiques i Tecnològiques</b> Olga Alay i Torrecilla	<b>Servei d'Estructures de Recerca</b>  Agustina Guiteras i Morales  <b>Servei de Planificació i Gestió de la Recerca</b> Marta Dalmau i Ballester  <b>Servei de Programes</b> Salvador Maturana Domínguez
<b>Direcció General de Planificació en l'Àmbit d'Universitats i Recerca</b> -	<b>Àrea de Suport a la Planificació, Anàlisi i Avaluació en l'Àmbit d'Universitats i Recerca</b> Francesc Josep Abad i Esteve	
<b>Secretaria General del Consell Interuniversitari de Catalunya</b> M. Mercè Jou i Torras (fins al 18 de juliol) Lluís Baulenas i Cases (des del 19 de juliol)	<b>Oficina d'Accés a la Universitat</b> Jesús Prujà i Noé  <b>Oficina del Consell Interuniversitari de Catalunya</b> Pia Moret i Garbayo	



## Organigrama detallat dels organismes adscrits al Departament d'Empresa i Coneixement

### Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya, SA (AVANÇSA)

Taula 3.1/5. Estructura detallada de l'Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya, SA (AVANÇSA)

<b>Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya, SA (AVANÇSA)</b>	<b>Cap de Projectes</b>	
	Roger Martí Bosch	
Joan Tarradellas i Espuny (fins al 15 de febrer)		
Josep Solà i Font (des de l'1 de juliol)	<b>Administració i Finances</b>	<b>Coordinació Administrativa i Secretaria Direcció</b>
	Mercè Artigas i Mas	Vanessa Casadellà i Estruch

### Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)

Taula 3.1/6. Estructura detallada de l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)

<b>Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)</b> Joan Romero i Circuns	<b>Unitat d'Internacionalització</b>	<b>Àrea d'Entitats d'Internacionalització</b>
	Cristina Serradell i Quicannon	Ramon Camí i Solé
		<b>Àrea d'Oficines Tècniques i CPI</b>
		Clàudia Danesi i Carreras
	<b>Gestió d'Oficines Exteriors i Mercats</b>	<b>Àrea de relació amb Oficines Exteriors</b>
	Meritxell Rosich i Giménez	Francesc Díaz i Jiménez
	<b>Unitat d'Inversions i Empreses Estrangeres</b>	<b>Àrea de Promoció i Serveis a l'Inversor</b>
	Trini Bofarull i Masip	Roger Costa i Caamaño

Annexos  
Estructura del Departament

<p>Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)</p>	<p><b>Unitat d'Innovació Empresarial</b> Mariona Sanz i Ausàs (fins al 13 de maig)</p>	<p><b>Àrea de Projectes d'Inversió</b> Dolors Paniagua i Garcia</p> <p><b>Àrea de Desenvolupament del Programa d'Innovació</b> Joan Sansaloni i Valdívia</p> <p><b>Àrea de Projectes d'R+D i Innovació</b> Joan Comas i Moliné</p> <p><b>Àrea de Cooperació Tecnològica Local i Internacional</b> Anna Simón i Villacampana</p> <p><b>Àrea d'Start-up Catalonia</b> Jordi Aguasca i Marsà</p> <p><b>Àrea de Desenvolupament de Negoci Tecnològic</b> Jesús Murillo i Fontich</p> <p><b>Àrea de Plans Sectorials</b> Carles Gómara i Martínez</p>	<p>Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)</p>	<p><b>Unitat de Finançament</b> Oriol Sans i Ballart</p> <p><b>Unitat de Clústers</b> Alberto Pezzi</p> <p><b>Relacions Institucionals i Projecció Internacional</b> Montserrat Casas i Molist</p> <p><b>Delegacions Territorials</b> -</p> <p><b>Unitat d'Estratègia i Intel·ligència Competitiva</b> Sandra Jiménez i Arteaga</p>	<p><b>Àrea de Participades Públiques</b> Joan Serra i Albesa</p> <p><b>Àrea de Dinamització de Clústers</b> Joan Martí i Estévez</p> <p><b>Àrea de Projecció Internacional</b> Carmen González i Comella</p> <p><b>Àrea de Delegacions Internacionals</b> Sònia González i Relats</p> <p><b>Àrea de Delegacions Territorials</b> Montse Ribera i Puig (des del 2 d'agost)</p> <p><b>Àrea d'Intel·ligència Estratègica</b> Antoni Fita i Catà</p>
---	--	--	---	---	--

Annexos  
Estructura del Departament

<p>Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)</p>	<p><b>Unitat de Comunicació i Màrqueting</b> Núria Martínez i Martínez</p> <p><b>Unitat de Gestió Interna i Recursos</b> Marta Esteves i Castro</p>	<p><b>Àrea d'Intel·ligència de Mercat</b> Inma Rodriguez i López</p> <p><b>Àrea d'Intel·ligència de Negoci</b> Meritxell Hernández (des de l'1 de juny)</p> <p><b>Àrea de Gabinet Tècnic</b> Cristina Febrer Sospedra (des de l'1 de juny)</p> <p><b>Àrea de Comercialització i Estratègia Digital</b> Joan Mayans i Planells</p> <p><b>Àrea de Comunicació i Màrqueting</b> -</p> <p><b>Àrea de Relacions Externes, Actes i Protocol</b> Gemma Jové i Cunyat</p> <p><b>Àrea de Gestió d'Incentius</b> Francesc Matas i Prat</p>	<p>Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)</p>	<p><b>Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació</b> Roser Olivares i Giraldo</p> <p><b>Àrea de Recursos Humans i Comunicació Interna</b> Núria Oliva i Barceló</p> <p><b>Àrea d'Administració</b> Miquel Parramón i Blasco</p> <p><b>Àrea de Serveis Generals i Coordinació de Projectes Europeus</b> Fina Sancho i García</p> <p><b>Àrea de Projectes TIC</b> Josep Oliver i Segura</p> <p><b>Serveis i Infraestructures TIC</b> Xavier Vela i Mercadé (des del 23 de maig)</p> <p><b>Coordinació de projectes interns</b> Sònia Obach Medrano</p>
---	---	--	---	---

## Institut Català d'Energia (ICAEN)

Taula 3.1/7. Estructura detallada de l'Institut Català d'Energia (ICAEN)

<b>Institut Català d'Energia</b>	<b>Divisió de Planificació Energètica</b>
Maria Assumpta Farran i Poca (fins a l'1 d'agost)	Joan Esteve i Reyner
Manel Torrent i Aixa (des del 7 d'agost)	
	<b>Divisió de Gestió Energètica</b>
	Joan Josep Escobar i Sánchez

## ConSORCI de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya (CCAM)

Taula 3.1/8. Estructura detallada del Consorci de comerç, Artesania i Moda de Catalunya (CCAM)

<b>ConSORCI de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya (CCAM)</b> Montserrat Vilalta i Cambra	<b>Gerent Tècnic</b>  Miquel Rodríguez i Urraca	<b>Àrea de Comerç</b>  Marta Raurell i Molera  <b>Àrea d'Artesania</b> Xavier Villas i Balasch  <b>Àrea de Moda</b> Marta Coca i Ortiga  <b>Àrea de Serveis Compartits</b> Anna Casco i Latorre
---	--	--

## Agència Catalana de Turisme (ACT)

Taula 3.1/9. Estructura detallada de l'Agència Catalana de Turisme (ACT)

<p><b>Agència Catalana de Turisme</b></p> <p><b>Direcció</b></p> <p>Xavier Espasa i Añoveros (fins al 4 de setembre) David Font i Simon (des del 5 de setembre)</p>	<p><b>Direcció Executiva</b></p> <p>Patrick Torrent i Queralt</p>	<p><b>Comunicació Corporativa</b> Alexis Villanueva i Ramos</p> <p><b>Màrqueting estratègic</b></p> <p>Jordi Secall i Cubells</p> <p><b>Màrqueting operacional</b> Miquel Alabern i Nebot</p> <p><b>Mercats Internacionals</b> Maria Pons i Solà</p> <p><b>Aliances estratègiques i comercials</b> Sílvia Perera i Fontana</p> <p><b>Catalunya Convention Bureau</b> Sònia Serracarbassa i González</p>
---	---	---

Agència Catalana de Turisme

**Assessoria Jurídica i Contractació**  
Marta Alaïà i Negre

**Gestió Econòmica**  
Toni Gil i Ferré

## Circuit de Catalunya, SL

Taula 3.1/10. Estructura detallada del Circuit de Catalunya, SL

<p><b>Circuit de Catalunya, SL</b></p> <p><b>Direcció</b> Joan Fontserè i Pujol</p>	<p><b>Relacions Institucionals</b> Gemma Bassa</p> <p><b>Àrea Comercial</b> Fran Lettieri</p> <p><b>Àrea Operacions</b> Stephane Bazire</p> <p><b>Àrea Esportiva</b> Miriam Moya</p> <p><b>Àrea de Comunicació</b> Miriam Ramos</p> <p><b>Àrea Corporativa</b> Núria Tribó</p> <p><b>Àrea ISM</b> Carles Fradera</p>
---	--

## Agència Catalana del Consum (ACC)

Taula 3.1/11. Estructura detallada de l'Agència Catalana del Consum (ACC)

<b>Agència Catalana del Consum</b>		<b>Servei d'Estudis i Comunicació</b>
Montserrat Ribera i Puig (fins al 31 de juliol)		Josep-Lluc Arias i Arias
Elisabet Abad i Giralt (des de l'1 d'agost)		<b>Servei d'Administració</b> Rafael Alonso i Portero
	<b>Sub-direcció General d'Atenció al Consumidor</b>	<b>Servei d'Informació i Formació</b>
	Josep Maria Recasens i Soriano	Julià Guimerà i Gargallo
		<b>Servei de Mediació i Arbitratge</b> Isabel Garriga i Braut
	<b>Sub-direcció General de Disciplina de Mercat</b>	<b>Servei d'Inspecció i Control del Mercat</b>
	Albert Melià i Roset	Sebastià Vallès i Batlle
		<b>Servei de Normativa i Procediment</b> Joaquim Bernat i Vilaseca

**Secció de Consum a  
Girona**

Maria Lluïsa Perales i  
Sánchez (fins al 30 de  
juny)

Joan Surós Peracaula  
(des de l'1 de juliol)

**Secció de Consum a  
Lleida**

Mercè Querol i Falip

**Secció de Consum a  
Tarragona**

Judit Pujol i Codinach

**Àrea de Consum a les  
Terres de l'Ebre**

Xavier Bayerri i Rosa

## Seus i adreces

Taula 3.1/12. Seus i adreces del Departament d'Empresa i Competitivitat

<b>Seu central i Serveis Territorials</b>			
<b>Departament d'Empresa i Coneixement</b>	Passeig de Gràcia, 105 (Torre Muñoz)	08008 Barcelona	Tel. 93 484 95 00
<b>Secretaria General d'Empresa i Coneixement</b>	Passeig de Gràcia, 105 (Torre Muñoz)	08008 Barcelona	Tel. 93 484 95 00
<b>Secretaria d'Empresa i Competitivitat</b>	Passeig de Gràcia, 105 (Torre Muñoz)	08008 Barcelona	Tel. 93 476 72 00
<b>Secretaria d'Universitats i Recerca</b>	Via Laietana, 2	08003 Barcelona	Tel. 93 552 67 00
<b>Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a Girona</b>	Plaça de Pompeu Fabra, 1 (Edifici de la Generalitat)	17002 Girona	Tel. 872 97 50 00
<b>Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a Lleida</b>	Avinguda del Segre, 7 (Edifici Terraferma)	25007 Lleida	Tel. 973 72 80 00
<b>Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a Tarragona</b>	Carrer Pompeu Fabra, 1	43004 Tarragona	Tel. 977 25 17 17
<b>Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a la Catalunya Central</b>	Carrer d'Alfons XII, 13	08240 Manresa	Tel. 93 693 02 71
<b>Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a les Terres de l'Ebre</b>	Plaça de Gerard Vergés, 1 (c. de Montcada cantonada c. de Benasquer)	43500 Tortosa	Tel. 977 44 12 34
<b>Direccions Generals (per ordre alfabètic)</b>			
<b>Direcció General de Comerç</b>	Carrer de Puig i Xoriguer, 11-13	08004 Barcelona	Tel. 93 484 99 99
<b>Direcció General d'Energia, Mines i Seguretat Industrial</b>	Carrer de Pamplona, 113	08018 Barcelona	Tel. 93 484 94 00
<b>Direcció General d'Indústria</b>	Passeig de Gràcia, 129	08008 Barcelona	Tel. 93 476 72 00
<b>Direcció General de Planificació en l'Àmbit d'Universitats i Recerca</b>	Via Laietana, 2	08003 Barcelona	
<b>Direcció General de Recerca</b>	Via Laietana, 2	08003 Barcelona	Tel. 93 552 67 00
<b>Direcció General de Turisme</b>	Passeig de Gràcia, 105 (Torre Muñoz)	08008 Barcelona	Tel. 93 484 95 00
<b>Direcció General d'Universitats</b>	Via Laietana, 2	08003 Barcelona	Tel. 93 552 67 00
<b>Oficina de Gestió Empresarial (OGE)</b>	Carrer de Sepúlveda, 148-150	08011 Barcelona	Tel. 012



### **Organismes** (per ordre alfabètic)

<b>Agència Catalana del Consum (ACC)</b>	Carrer de Pamplona, 113	08018 Barcelona	Tel. 93 551 66 66
<b>Agència Catalana de Turisme (ACT)</b>	Passeig de Gràcia, 105 (Torre Muñoz)	08008 Barcelona	Tel. 93 484 99 00
<b>Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR)</b>	Passeig de Lluís Companys, 23	08010 Barcelona	Tel. 93 310 63 94
<b>Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)</b>	Passeig de Gràcia, 129	08008 Barcelona	Tel. 93 476 72 00
<b>Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)</b>	Carrer dels Vergós, 36-42	08017 Barcelona	Tel. 93 268 89 50
<b>Circuits de Catalunya, SL</b>	Circuit de Catalunya, Edifici La Moreneta	08160 Montmeló	Tel. 93 571 97 00
<b>Consorti de Comerç, Artesania i Moda (CCAM)</b>	Carrer de Puig i Xoriguer, 11-13	08004 Barcelona	Tel. 93 484 99 99
<b>Consorti de Formació Professional d'Automoció (CFPA)</b>	Carrer Manuel Gallardo, s/n Gran Vial Seat	08760 Martorell	
<b>Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya, SA (AVANÇSA)</b>	Avinguda Diagonal, 403 1a. planta	08008 Barcelona	Tel. 93 238 64 87
<b>Institut Català d'Energia (ICAEN)</b>	Carrer de Pamplona, 113	08018 Barcelona	Tel. 93 622 05 00

## Punts d'atenció ciutadana

### Oficines d'atenció ciutadana (OAC) (per ordre alfabètic) [enllaç](#)

**Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)  
a Girona**

Plaça de Pompeu Fabra, 1  
17002 Girona  
Tel. 872 97 50 00

**Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)  
dels Serveis Territorials d'Empresa  
i Coneixement a Tarragona**

Carrer de Joan Baptista Plana, 29-31  
43005 Tarragona  
Tel. 977 23 36 14

### Oficines de Gestió Empresarial (OGE) (per ordre alfabètic) [enllaç](#)

**OGE - Cambra Barcelona**

Avinguda Diagonal, 452-454  
08006 Barcelona  
Tel. 902 448 448

[Pàgina web](#)

**OGE - Cambra Badalona**

Carrer de Marcus Porcius, Edifici  
BCIN (Polígon les Guixeres)  
08195 Badalona  
Tel. 902 448 448

**OGE - Cambra Berga**

Carrer de Rafael de Casanova, 6  
08600 Berga  
Tel. 902 448 448

**OGE - Cambra Girona**

Gran Via de Jaume I, 46  
17001 Girona  
Tel. 972 41 85 00

[Pàgina web](#)

**OGE - Cambra Granollers**

Camí del Mig, 22 (Can Muntanyola)  
08401 Granollers  
Tel. 902 448 448

**OGE - Cambra l'Hospitalet de  
Llobregat**

Carrer de Can Tries, 20 (GORNAL  
ACTIVA)  
08902 L'Hospitalet de Llobregat  
Tel. 902 448 448

**OGE - Cambra Igualada**

Carrer del Born, 5  
08700 Igualada  
Tel. 902 448 448

**OGE - Cambra Manresa**

Carrer de la Muralla del Carme, 17-23  
2a planta (Edifici Can Jorba)  
08241 Manresa  
Tel. 93 872 42 22

**OGE - Cambra Mataró**

Avinguda d'Ernest Lluch, 32, baixos  
Edifici TCM2  
(TecnoCampus Mataró-Maresme)  
0830 Mataró  
Tel. 902 448 448

**OGE - Cambra Reus**

Carrer de Boule, 2  
43201 Reus  
Tel. 977 33 80 80

**OGE - Cambra Sabadell**

Avinguda de Francesc Macià, 35  
08206 Sabadell  
Tel. 93 745 12 60  
[Pàgina web](#)

**OGE - Cambra Sant Feliu de Llobregat**

Carretera de Laureà Miró, 350  
08980 Sant Feliu de Llobregat  
Tel. 902 448 448

**OGE - Cambra Terrassa**

Carrer de Blasco de Garay, 29-49  
08224 Terrassa  
Tel. 93 733 98 33

**OGE - Cambra Tortosa**

Carrer de Miguel de Cervantes, 7  
(Casa Brunet)  
43500 Tortosa  
Tel. 977 44 15 37

**OGE - Cambra Vic**

Carrer de l'historiador Ramon  
d'Abadal i de Vinyals, 5 (Edifici el  
Sucre)  
08500 Vic  
Tel. 902 448 448

**OGE - Cambra Vilafranca del Penedès**

Plaça de l'Estació, 2  
08720 Vilafranca del Penedès  
Tel. 902 448 448

**OGE - Cambra Vilanova i la Geltrú**

Plaça de la Vila, 11  
08800 Vilanova i la Geltrú  
Tel. 902 448 448

**Oficines de Turisme** (per ordre alfabètic) [enllaç](#)

**Oficina de Turisme de Catalunya a l'Aeroport d'Alguaire**

Carretera N-230, km 14.5 (direcció de l'Alguaire a La Saire)  
25125 Alguaire  
Tel. 973 03 27 44

**Oficina de Turisme de Catalunya a l'Aeroport de Barcelona-T1**

Aeroport de Barcelona. Terminal 1 (Arribades)  
08820 el Prat de Llobregat  
Tel. 93 478 47 04

**Oficina de Turisme de Catalunya a l'Aeroport de Barcelona-T2**

Aeroport de Barcelona. Terminal 2 B (Arribades)  
08820 el Prat de Llobregat  
Tel. 93 557 52 19

**Oficina de Turisme de Catalunya a l'Aeroport de Girona**

Aeroport de Girona - Costa Brava  
17185 Vilobí d'Onyar  
Tel. 972 94 29 55

**Oficina de Turisme de Catalunya a l'Aeroport de Reus**

Autovia Reus - Tarragona, s/n  
43204 Reus  
Tel. 977 77 22 04

**Oficina de Turisme de Catalunya a Barcelona (Palau Robert)**

Passeig de Gràcia, 107  
08008 Barcelona  
Tel. 93 238 80 91  
[Pàgina Web](#)

**Oficina de Turisme de Catalunya a Girona**

Rambla de la Llibertat, 1  
17004 Girona  
Tel. 972 22 65 75

**Oficina de Turisme de Catalunya a Lleida**

Turó de la Seu Vella, Edifici Canonja  
25001 Lleida  
Tel. 973 23 84 46

**Oficina de Turisme de Catalunya a Lleida-Pirineus**

Plaça de l'Edil Saturnino, 1  
25007 Lleida  
Tel. 973 03 29 97

**Oficina de Turisme de Catalunya a Tarragona**

Carrer de Fortuny, 4  
43001 Tarragona  
Tel. 977 23 34 15

**Oficina de Turisme de Catalunya a les Terres de l'Ebre**

Rambla de Felip Pedrell, 3  
43500 Tortosa  
Tel. 977 44 96 48

**Punts d'informació d'Universitats i Recerca** [enllaç](#)

Via Laietana, 2, planta baixa  
08003 Barcelona  
Tel. 93 552 69 89

**Punt d'Informació i Atenció Ciutadana (PIAC) d'Universitats i Recerca**

Atenció presencial de dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 hores (dies laborables)

**Oficina d'Accés a la Universitat**

Tel. 012 de 8:00 a 22:00 hores o bé els telèfons 93 223 03 23 i 93 223 25 91 de 9:00 a 14:00 hores (dies laborables)

**Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari (SARU)**

Telèfon 93 552 69 89  
Atenció presencial: els dilluns i dimecres de 9:00 a 15:00 hores, els dimarts i dijous de 9:00 a 17:00 hores i els divendres de 9:00 a 14:00 hores, excepte festius. L'horari d'atenció durant el mes d'agost i fins al 15 de setembre és de dilluns a divendres (dies laborables) de 10:00 a 14:00 hores

## Seus territorials de l'Oficina d'Accés a la Universitat (per ordre alfabètic) [enllaç](#)

### **Oficina d'Accés a la Universitat a Barcelona**

Via Laietana, 2  
08003 Barcelona  
Tel. 012 / 93 223 03 23

### **Oficina d'Accés a la Universitat a Girona**

Carrer de Maria Aurèlia Capmany i Farnés, 38  
Campus de Montilivi - Universitat de Girona (Centre d'Informació i Assessorament dels Estudiants, CIAE)  
17003 Girona  
Tel. 972 41 98 54

### **Oficina d'Accés a la Universitat a Lleida (Preinscripció)**

Plaça de Víctor Siurana, 1  
25003 Lleida  
Tel. 973 70 21 25

### **Oficina d'Accés a la Universitat a Lleida (Proves d'accés a la universitat)**

Carrer de Jaume II, 71  
Universitat de Lleida - Edifici Polivalent (Campus Capped). Oficina de les proves d'accés a la universitat.  
25001 Lleida  
Tel. 973 70 27 63

### **Oficina d'Accés a la Universitat a Manresa**

Avinguda de les Bases de Manresa, 61-73  
08242 Manresa  
Tel. 93 877 72 03

### **Oficina d'Accés a la Universitat a Mataró**

Avinguda d'Ernest Lluch, 32 (Porta Laietana) - Escola Universitària del Maresme  
08302 Mataró  
Tel. 93 169 65 01

### **Oficina d'Accés a la Universitat a Tarragona**

Avinguda de Catalunya, 35  
Universitat Rovira i Virgili. Campus Catalunya  
43002 Tarragona  
Tel. 977 55 95 12 / 977 558 608

### **Oficina d'Accés a la Universitat a Tortosa**

Avinguda de Remolins, 13-15  
43500 Tortosa  
Tel. 977 464 030

### **Oficina d'Accés a la Universitat a Vic**

Carrer de la Sagrada Família, 7  
08500 Vic  
Tel. 93 886 12 22 / 93 881 55 03

## Normativa

- Decrets
- Ordres
- Acords de Govern
- Resolucions

El quadre següent mostra les iniciatives aprovades l'any 2018 que s'han publicat al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC).

**Taula 3.2/1. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions publicades al DOGC l'any 2018**

Tipus		
Disposicions normatives	Lleis	0
	Decrets llei	0
	Decrets	23
	Ordres	6
Acords de Govern		20
Resolucions		143
<b>Total</b>		<b>192</b>

## Decrets

### *Decrets generals*

- Decret 131/2018, de 26 de juny, pel qual es fixen els preus dels serveis acadèmics a les universitats públiques de Catalunya i a la Universitat Oberta de Catalunya per al curs 2018-2019.
- Decret 175/2018, de 31 de juliol, sobre el règim electoral de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya (DOGC núm.7677, de 2.8.2018).
- Decret 192/2018, de 28 d'agost, de concessió de la Distinció Jaume Vicens Vives a la qualitat docent universitària (DOGC núm.7696, de 30.8.2018).
- Decret 199/2018, de 12 de setembre, de concessió de la Medalla i de la Placa Narcís Monturiol al mèrit científic i tecnològic a dinou personalitats i una institució (DOGC núm.7706, de 14.9.2018).
- Decret 225/2018, de 16 d'octubre, pel qual es regula la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica i el seu Consell Assessor (DOGC núm. 7729, de 18.10.2018).
- Decret 282/2018, de 20 de desembre, de reestructuració del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7774, de 24.12.2018).

### *Decrets de nomenament i cessament*

- Decret 20/2018, de 2 de juny, de cessament de la senyora Maria Àngels Chacón i Feixas com a directora general d'Indústria del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7634, de 4.6.2018).
- Decret 21/2018, de 2 de juny, de cessament del senyor Pau Villòria i Sistach com a secretari general del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7634, de 4.6.2018).
- Decret 22/2018, de 2 de juny, pel qual es nomena la senyora Marta Felip i Torres secretària general del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7634, de 4.6.2018).

- Decret 32/2018, de 7 de juny, de nomenament de la doctora María José Figueras Salvat com a rectora de la Universitat Rovira i Virgili (DOGC núm. 7638, de 8.6.2018).
- Decret 82/2018, de 7 de juny, de cessament del senyor Joan Aregio i Navarro com a secretari d'Empresa i Competitivitat del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7639, d'11.6.2018).
- Decret 83/2018, de 7 de juny, pel qual es nomena el senyor Joaquim Ferrer i Tamayo secretari d'Empresa i Competitivitat del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7639, d'11.6.2018).
- Decret 84/2018, de 7 de juny, pel qual es nomena la senyora Maria Matilde Villarroya Martínez directora general d'Indústria del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7639, d'11.6.2018).
- Decret 132/2018, de 26 de juny, de cessament del senyor Josep Solà i Font com a director de Serveis del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7652, de 28.6.2018).
- Decret 133/2018, de 26 de juny, pel qual es nomena la senyora Maria del Carme Alcaraz Molina directora de Serveis del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7652, de 28.6.2018).
- Decret 142/2018, de 3 de juliol, de cessament del senyor Arcadio Navarro i Cuartiellas com a secretari d'Universitats i Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7657, de 5.7.2018).
- Decret 143/2018, de 3 de juliol, pel qual es nomena el senyor Francesc Xavier Grau i Vidal secretari d'Universitats i Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7657, de 5.7.2018).
- Decret 160/2018, de 17 de juliol, de cessament de la senyora M. Mercè Jou i Torras com a secretària general del Consell Interuniversitari de Catalunya del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm.7667, de 19.7.2018).
- Decret 161/2018, de 17 de juliol, de nomenament del senyor Lluís Baulenas i Cases com a secretari general del Consell Interuniversitari de Catalunya del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm.7667, de 19.7.2018).
- Decret 168/2018, de 24 de juliol, de cessament del senyor Francesc Ramon Subirada Curcó com a director general de Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm.7672, de 26.7.2018).
- Decret 169/2018, de 24 de juliol, de nomenament del senyor Joan Gómez Pallarès com a director general de Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm.7672, de 26.7.2018).
- Decret 176/2018, de 31 de juliol, de cessament de la senyora Montserrat Ribera i Puig com a directora de l'Agència Catalana del Consum (DOGC núm.7677, de 2.8.2018).
- Decret 177/2018, de 31 de juliol, pel qual es nomena la senyora Elisabet Abad i Giralte directora de l'Agència Catalana del Consum (DOGC núm.7677, de 2.8.2018).



## Ordres

- Ordre EMC/66/2018, de 5 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a l'assignació de cofinançament procedent del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) a agrupacions en tecnologies emergents per a la realització de projectes de valorització i transferència de resultats de la recerca (DOGC núm. 7643, de 15.6.2018).
- Ordre EMC/81/2018, de 18 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió, en el marc del programa Catalunya Emprèn, de subvencions del Programa primer a empreses emergents (*start-ups*) (DOGC núm. 7649, de 25.6.2018)
- Ordre EMC/97/2018, de 29 de juny, sobre l'atorgament dels guardons del turisme de Catalunya, convocatòria 2018 (DOGC núm. 7655, de 3.7.2018).
- Ordre EMC/126/2018, de 25 de juliol, per la qual es modifica l'Ordre EMC/300/2016, de 7 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de les subvencions convocades per la fundació Institució Catalana de Recerca i Estudis Avançats (ICREA) relatives al Programa ICREA Acadèmia (DOGC núm. 7674, de 30.7.2018).
- Ordre EMC/139/2018, de 31 de juliol, per la qual es modifica l'Ordre EMC/66/2018, de 5 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a l'assignació de cofinançament procedent del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) a agrupacions en tecnologies emergents per a la realització de projectes de valorització i transferència de resultats de la recerca (DOGC núm. 7680, de 7.8.2018).
- Ordre EMC/219/2018, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores de la línia de préstecs en condicions preferents per al finançament de projectes d'inversió i desenvolupament industrial (DOGC núm. 7773, de 21.12.2018).

## Acords de Govern

- Acord GOV/11/2018, de 12 de juny, pel qual s'autoritza els representants de la Generalitat de Catalunya als òrgans de govern de Circuits de Catalunya, SL, a votar a favor de l'ampliació del capital social de Circuits de Catalunya, SL, així com la modificació dels seus Estatuts, i als representants d'Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya, SA (AVANÇSA), a subscriure i desemborsar el 100% de les noves participacions (DOGC núm. 7642, de 14.6.2018).
- Acord GOV/74/2018, de 31 de juliol, de cessament de la senyora Maria Assumpta Farran i Poca com a directora de l'Institut Català d'Energia (DOGC núm. 7677, de 2.8.2018).
- Acord GOV/75/2018, de 31 de juliol, pel qual es nomena el senyor Manel Torrent Aixà director de l'Institut Català d'Energia (DOGC núm. 7677, de 2.8.2018).

- Acord GOV/79/2018, de 28 d'agost, pel qual s'aprova la dissolució i l'extinció del Consorci Escola Tècnica d'Igualada (CETI) mitjançant la cessió global dels seus actius i passius a la Universitat de Lleida (DOGC núm. 7696, de 30.8.2018).
- Acord GOV/90/2018, de 25 de setembre, de cessament, nomenament i ratificació dels membres del Consell de Govern del Consorci de Formació Professional d'Automoció (DOGC núm. 7714, de 27.9.2018).
- Acord GOV/91/2018, de 25 de setembre, de cessament i designació d'un vocal representant de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en el Consell General de la Fira Internacional de Barcelona (DOGC núm. 7714, de 27.9.2018).
- Acord GOV/92/2018, d'1 d'octubre, de cessament i nomenament de membres representatius de la societat catalana en el Consell Social de la Universitat de Barcelona, i de nomenament del president (DOGC núm. 7718, de 3.10.2018).
- Acord GOV/95/2018, de 9 d'octubre, pel qual s'autoritza la pròrroga del Programa Catalunya Clústers, i s'aprova el seu text refós (DOGC núm. 7724, de 11.10.2018).
- Acord GOV/96/2018, de 9 d'octubre, de cessament, nomenament i ratificació de les persones representants del Clúster de la Indústria d'Automoció en el Consell de Govern del Consorci de Formació Professional d'Automoció (DOGC núm. 7724, de 11.10.2018).
- Acord GOV/97/2018, de 9 d'octubre, de renovació del senyor Josep Joan Moreso Mateos com a president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (DOGC núm. 7724, de 11.10.2018).
- Acord GOV/98/2018, de 9 d'octubre, de renovació d'un membre del Consell Social de la Universitat de Girona en representació de la societat catalana (DOGC núm. 7724, de 11.10.2018).
- Acord GOV/99/2018, de 9 d'octubre, de nomenament i renovació de membres del Consell Social de la Universitat Rovira i Virgili en representació de la societat catalana (DOGC núm. 7724, de 11.10.2018).
- Acord GOV/100/2018, de 9 d'octubre, de renovació d'un membre del Consell Social de la Universitat de Lleida en representació de la societat catalana (DOGC núm. 7724, de 11.10.2018).
- Acord GOV/106/2018, de 16 d'octubre, de renovació del president del Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona (DOGC núm. 7729, de 18.10.2018).
- Acord GOV/107/2018, de 16 d'octubre, de renovació de dos membres del Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona en representació de la societat catalana (DOGC núm. 7729, de 18.10.2018).
- Acord GOV/108/2018, de 16 d'octubre, de renovació d'un membre del Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra en representació de la societat catalana (DOGC núm. 7729, de 18.10.2018).
- Acord GOV/118/2018, de 23 d'octubre, pel qual es creen el Programa per a la integritat de la recerca a Catalunya i el Comitè per a la Integritat de la Recerca a Catalunya (CIR-CAT) (DOGC núm. 7734, de 25.10.2018).
- Acord GOV/135/2018, de 13 de novembre, de cessament i nomenament de membres del Consell Social de la Universitat

Politécnica de Catalunya en representació de la societat catalana (DOGC núm. 7748, de 15.11.2018).

- Acord GOV/147/2018, de 4 de desembre, pel qual es considera d'interès general el projecte industrial de l'empresa DAPSA (grup Saica Pack) a l'Aldea (el Baix Ebre) (DOGC núm. 7763, de 7.12.2018).
- Acord GOV/148/2018, de 4 de desembre, de cessament, designació i ratificació de vocals representants de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en el Consell General del Consorci Fira Internacional de Barcelona (DOGC núm. 7763, de 7.12.2018).

## Resolucions

- Resolució EMC/30/2018, de 12 de gener, per la qual es publiquen les dates afegides i/o substituïdes al calendari de dies festius amb obertura comercial autoritzada de diversos municipis per a l'any 2018 (DOGC núm. 7537, de 17.1.2018).
- Resolució EMC/39/2018, de 17 de gener, per la qual s'atorga l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu de transformació a gas natural de les instal·lacions existents subministrades amb gas líquat del petroli (GLP) a la urbanització les Pungoles, als termes municipals de Sant Antoni de Vilamajor i Sant Pere de Vilamajor (exp. DICT08-00020717-2017) (DOGC núm. 7543, de 25.1.2018).
- Resolució EMC/53/2018, de 12 de gener, per la qual es resol la convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió d'un lloc singular del Departament d'Empresa i Coneixement (convocatòria de provisió núm. IU/14/17) (DOGC núm. 7541, de 23.1.2018).
- Resolució SLT/54/2018, de 12 de gener, per la qual es resol la convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió d'un lloc de comandament del Departament d'Empresa i Coneixement (convocatòria de provisió núm. IU/15/17) (DOGC núm. 7541, de 23.1.2018).
- Resolució EMC/130/2018, de 22 de gener, per la qual s'atorga a l'empresa Gas Natural Catalunya SDG, SA, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu per a la construcció d'una planta satèl·lit de gas natural líquat (GNL), el tancament i desmantellament de 10 centres d'emmagatzematge de GLP, amb un total d'11 dipòsits fixos, la construcció d'un centre d'emmagatzematge (provisional) de GLP, la transformació de la xarxa de GLP existent i les instal·lacions receptores connectades, a gas natural, la construcció d'una xarxa de distribució de gas natural canalitzat i el subministrament de gas natural canalitzat al terme municipal de Tossa de Mar (exp. 2017\_15350 \_G) (DOGC núm. 7555, de 9.2.2018).

- Resolució EMC/146/2018, de 2 de febrer, per la qual es dona publicitat al Conveni de col·laboració interadministratiu entre l'Administració General de l'Estat, per mitjà del Ministeri d'Afers Exteriors i de Cooperació i del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport; l'Administració de la Generalitat de Catalunya, per mitjà del Departament d'Empresa i Coneixement i del Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència, i l'Ajuntament de Barcelona, relatiu a l'establiment i el finançament de l'Institut de la Universitat de les Nacions Unides per a la Globalització, la Cultura i la Mobilitat (UNU-GCM) (codi 2017/2/0002) (DOGC núm. 7553, de 7.2.2018).
- Resolució EMC/187/2018, de 7 de febrer, per la qual es fixen el dia i hores per aixecar les actes prèvies a l'ocupació de les finques afectades per l'execució de la variant de la línia aèria de transport d'energia elèctrica a 220 kV de doble circuit Penedès-Viladecans, entre el suport T477, existent, i la SE Viladecans, al terme municipal de Viladecans (exp. 2018/1582) (DOGC núm. 7560, de 16.2.2018).
- Resolució EMC/188/2018, de 25 de gener, per la qual es resol la concurrència competitiva de les sol·licituds d'autorització administrativa per a la distribució de gas natural al nucli urbà de Santa Coloma de Queralt (DOGC núm. 7561, de 19.2.2018).
- Resolució EMC/189/2018, de 24 de gener, per la qual s'atorga a l'empresa Gas de Guixes, SA, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu per a la construcció i l'explotació de les instal·lacions d'emmagatzematge i subministrament de gas líquid del petroli canalitzat al nucli urbà de Torà, al terme municipal de Torà (exp. 25-00021286-2016) (DOGC núm. 7558, de 14.2.2018).
- Resolució EMC/279/2018, de 14 de febrer, per la qual s'atorga a l'empresa Enerkia Energy Networks, SAU, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte d'execució de les instal·lacions de la xarxa de distribució de gas natural i construcció d'una planta satèl·lit de GNL al nucli urbà de Riudecols (ref. DICT43-17730-2017, XDF-193) (DOGC núm. 7570, de 2.3.2018).
- Resolució EMC/309/2018, de 26 de febrer, per la qual es dona publicitat als convenis de col·laboració signats l'any 2017 pel Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7569, de 1.3.2018).
- Resolució EMC/329/2018, de 26 de febrer, per la qual s'atorga a l'empresa Nedgia Catalunya, SA (abans Gas Natural Catalunya SDG, SA), l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu per al canvi de gas combustible de la xarxa de GLP existent, i per a les instal·lacions d'una planta de gas natural líquid al municipi de la Pobla de Segur (exp. DICT25-00023974-2017) (DOGC núm. 7575, de 9.3.2018).
- Resolució EMC/340/2018, de 26 de febrer, per la qual s'atorga a l'empresa Nedgia Catalunya, SA (abans Gas Natural Catalunya SDG, SA), l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu per al canvi de gas combustible de la xarxa de GLP existent, i per a les instal·lacions d'una planta de gas natural líquid al municipi de la Seu d'Urgell (exp. DICT25-00024225-2017) (DOGC núm. 7575, de 9.3.2018).

- Resolució EMC/346/2018, de 26 de febrer, per la qual s'atorga a l'empresa Enerkia Energy Networks, SA, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu de les instal·lacions de gas natural per al subministrament i distribució de gas natural al nucli urbà de Castellldans, i una planta de gas natural liquat al municipi de Castellldans (exp. DICT25-00013639-2017) (DOGC núm. 7576, de 12.3.2018).
- Resolució EMC/393/2018, de 21 de febrer, per la qual es dona publicitat a una resolució de 5 de gener de 2018 de la Direcció General de Política Energètica i Mines del Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital (exp. 2016/9864) (DOGC núm. 7576, de 12.3.2018).
- Resolució EMC/416/2018, de 21 de febrer, per la qual es dona publicitat a una resolució de 5 de gener de 2018 de la Direcció General de Política Energètica i Mines del Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital (exp. 2016/7336) (DOGC núm. 7576, de 12.3.2018).
- Resolució EMC/417/2018, de 3 de gener, d'autorització administrativa prèvia, autorització administrativa de construcció i declaració d'utilitat pública del canvi de topologia a l'entrada de la subestació Santa Coloma de les línies aèries a 220 kV, doble circuit, Rubí - Santa Coloma i Santa Coloma - Sant Just, als termes municipals de Santa Coloma de Gramenet i Barcelona (exp. 2016/35695) (DOGC núm. 7576, de 12.3.2018).
- Resolució EMC/427/2018, de 8 de març, per la qual es fa públic el calendari d'inscripció i realització de les proves d'accés a les universitats de Catalunya de l'any 2018 (DOGC núm. 7578, de 14.3.2018).
- Resolució EMC/445/2018, de 20 de febrer, de revocació parcial de la resolució d'autorització administrativa i aprovació de projecte d'execució relatiu a aquelles instal·lacions previstes en el projecte de la subestació Guixeres de 220/25 kV, de les quals no es va emetre autorització de posada en servei el 3 de desembre de 2010 (exp. 2005/21613) (DOGC núm. 7578, de 14.3.2018).
- Resolució EMC/487/2018, de 7 de març, per la qual s'atorga a l'empresa Enerkia Energia, SLU, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu per a l'emmagatzematge i la distribució de GLP canalitzat a la població de Fornells de Muntanya, al terme municipal de Toses (exp. 2017\_12647\_G) (DOGC núm. 7586, de 26.3.2018).
- Resolució EMC/488/2018, de 15 de març, per la qual s'atorga a l'empresa Nedgia Catalunya, SA, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte d'execució per a la construcció de les instal·lacions de la xarxa de subministrament de gas natural (GN) en MOP 1,7 bar al nucli urbà de Caseres mitjançant una planta satèl·lit de gas natural liquat (GNL) (exp. I0617/004/16) (DOGC núm. 7586, de 26.3.2018).
- Resolució EMC/508/2018, de 13 de març, per la qual s'atorga a l'empresa Endesa Distribución Eléctrica, SLU, l'autorització administrativa prèvia i l'autorització administrativa de construcció per a la substitució dels transformadors TR1 i TR8 a la subestació Juià i l'ampliació de potència de la instal·lació al terme municipal de Juià (exp. 2017\_24668\_AT) (DOGC núm. 7588, de 28.3.2018).

- Resolució EMC/526/2018, de 20 de març, per la qual es donen instruccions sobre el lliurament de dades del cens electoral a les persones aspirants a ser proclamades candidates a vocals per sufragi de les persones electores en el procés electoral per a la renovació dels òrgans de govern de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya (DOGC núm. 7585, de 23.3.2018).
- Resolució EMC/576/2018, d'1 de març, per la qual s'atorga a l'empresa Redexis Gas, SA, l'autorització administrativa per a la distribució i subministrament de gas natural canalitzat al terme municipal d'Ordis (exp. 2017\_3363\_G) (DOGC núm. 7592, de 5.4.2018).
- Resolució EMC/577/2018, d'1 de març, per la qual s'atorga a l'empresa Redexis Gas, SA, l'autorització administrativa per a la distribució i subministrament de gas natural canalitzat al terme municipal d'Avinyonet de Puigventós (exp. 2017\_3366\_G) (DOGC núm. 7592, de 5.4.2018).
- Resolució EMC/578/2018, de 20 de març, relativa al desistiment de l'expedient administratiu per a la construcció d'una planta satèl·lit de gas natural líquid i la xarxa de distribució de gas natural al terme municipal de la Granadella (DOGC núm. 7592, de 5.4.2018).
- Resolució EMC/579/2018, de 7 de març, d'autorització administrativa prèvia i autorització administrativa de construcció de la reconversió a blindat de totes les posicions del parc intempèrie de 220 kV en la subestació Santa Coloma, al terme municipal de Santa Coloma de Gramenet (exp. 2016/29564) (DOGC núm. 7593, de 6.4.2018).
- Resolució EMC/587/2018, de 22 de març, de modificació de la Resolució EMC/30/2018, de 12 de gener, per la qual es publiquen les dates afegides i/o substituïdes al calendari de dies festius amb obertura comercial autoritzada de diversos municipis per a l'any 2018 (DOGC núm. 7537, de 17.1.2018) (DOGC núm. 7589, de 29.3.2018).
- Resolució EMC/588/2018, de 19 de març, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2018 de concessió de subvencions per al finançament del Programa per promoure l'emprenedoria territorial especialitzada (Programa primer de preacceleració) emmarcat dins el programa Catalunya Emprèn (ref. BDNS 391373) (DOGC núm. 7590, de 3.4.2018).
- Resolució EMC/620/2018, de 29 de març, per la qual s'atorga a l'empresa Nedgia Catalunya, SA, l'autorització administrativa, l'aprovació del projecte executiu i la declaració d'utilitat pública per a la transformació a gas natural de les instal·lacions existents subministrades amb GLP, el tancament i desmantellament de diversos centres d'emmagatzematge de GLP i la construcció d'instal·lacions de distribució de gas natural canalitzat a diverses urbanitzacions del terme municipal de Roses (exp. 2017\_23265\_G) (DOGC núm. 7595, de 10.4.2018).

- Resolució EMC/621/2018, de 14 de març, per la qual s'atorga a l'empresa Red Eléctrica de España, SAU, l'autorització administrativa prèvia i l'autorització administrativa de construcció per a la instal·lació d'una nova posició d'interruptor a la subestació de Mas Figueres 220 kV (addicional a les 3 posicions ja autoritzades), al terme municipal de Terrassa (exp. 2017/27137) (DOGC núm. 7595, de 10.4.2018).
- Resolució EMC/628/2018, de 14 de març, per la qual s'atorga a l'empresa Endesa Distribución Eléctrica, SLU, l'autorització administrativa prèvia i l'autorització administrativa de construcció per a la substitució del transformador TR-1, amb augment de potència i reducció del seu soroll, de la subestació Sant Boi, al terme municipal de Sant Boi de Llobregat (exp. 2017/21657) (DOGC núm. 7596, de 11.4.2018).
- Resolució EMC/836/2018, de 19 d'abril, per la qual es fa públic el calendari de la preinscripció i la matrícula universitàries per al curs acadèmic 2018-2019 de les universitats públiques de Catalunya i de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (DOGC núm. 7607, de 26.4.2018).
- Resolució EMC/849/2018, d'1 de març, per la qual s'atorga a l'empresa Redexis Gas, SA, l'autorització administrativa per a la distribució i el subministrament de gas natural canalitzat al terme municipal de Vilanant (exp. 2017\_3370\_G) (DOGC núm. 7609, de 30.4.2018).
- Resolució EMC/861/2018, de 27 d'abril, per la qual s'atorga a l'empresa cedent Gas Natural Redes GLP, SA, la transmissió de la titularitat de les instal·lacions associades a la xarxa de distribució de gas líquat del petroli (GLP) al terme municipal de Folgueroles, en favor de l'empresa adquirent Nedgia Catalunya, SA (exp. TR-140-2018) (DOGC núm. 7614, de 8.5.2018).
- Resolució EMC/945/2018, de 10 de maig, per la qual s'atorga l'autorització per a l'aprovació del projecte executiu de transformació a gas natural de les instal·lacions existents subministrades amb gas líquat del petroli (GLP) al sector Enamorats, al terme municipal de Santa Maria de Palautordera (exp. DICT08-00022360-2017) (DOGC núm. 7624, de 22.5.2018).
- Resolució EMC/984/2018, de 2 de maig, d'arxivament de l'expedient 2010/23349 relatiu a la transformació de la línia aèria existent a la nova línia de transport d'energia elèctrica, doble circuit a 220 kV denominada l'Espluga-Montblanc-Penedès-Begues, per desistiment del peticionari (DOGC núm. 7626, de 24.5.2018).
- Resolució EMC/1033/2018, de 23 d'abril, per la qual es resol la concurrència competitiva de les sol·licituds d'autorització administrativa per a la distribució de gas natural al nucli urbà i la urbanització el Taió, al municipi de Castellví de Rosanes (DOGC núm. 7636, de 6.6.2018).
- Resolució EMC/1066/2018, de 31 de maig, per la qual s'atorga l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu de transformació a gas natural de les instal·lacions existents subministrades amb gas líquat del petroli (GLP), desmantellament de la planta de GLP i extensió de les canalitzacions als col·legis Montclar i Mestral als termes municipals d'Igualada i de Jorba (exp. DICT08-00028707-2017) (DOGC núm. 7639, de 11.6.2018).

- Resolució EMC/1067/2018, de 30 de maig, per la qual s'atorga l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu de transformació a gas natural de les instal·lacions existents subministrades amb gas liquat del petroli (GLP) i desmantellament de la planta de GLP, a la urbanització can Boada, al terme municipal de Sant Vicenç de Montalt (exp. DICT08-00029009-2017) (DOGC núm. 7639, de 11.6.2018).
- Resolució EMC/1068/2018, de 30 de maig, per la qual s'atorga a l'empresa Nedgia Catalunya, SA (abans Gas Natural Catalunya SDG, SA), l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu per al canvi de gas combustible de la xarxa de GLP existent, i per a les instal·lacions d'una planta de gas natural liquat, al municipi de Tremp (exp. DICT25-00023735-2017) (DOGC núm. 7639, de 11.6.2018).
- Resolució EMC/1116/2018, de 4 de juny, de nomenament del senyor Josep-Ramon Morell Sau com a cap del Gabinet de la Consellera del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7635, de 5.6.2018).
- Resolució EMC/1117/2018, de 4 de juny, de nomenament de la senyora Laura Gual Leiro com a cap de l'Oficina de Protocol del Gabinet de la Consellera del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7635, de 5.6.2018).
- Resolució EMC/1118/2018, de 4 de juny, de nomenament de la senyora Natàlia Figueras Pagès com a cap de l'Oficina de Relacions Institucionals del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7635, de 5.6.2018).
- Resolució EMC/1119/2018, de 4 de juny, de nomenament de la senyora Anna Francès Gomis com a cap de l'Oficina de la Secretaria de la Consellera del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7635, de 5.6.2018).
- Resolució EMC/1123/2018, de 24 de maig, per la qual es dona publicitat a la sisena Addenda al conveni de col·laboració signat el 14 de març de 2003 entre el Ministeri de Ciència i Tecnologia (actualment, Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat) i la Generalitat de Catalunya per a la constitució del Consorci per a la Construcció, Equipament i Explotació del Laboratori de Llum Síncrotró (codi 2017/2/0007) (DOGC núm. 7637, de 7.6.2018).
- Resolució EMC/1178/2018, de 7 de juny, de nomenament de la senyora Laia Corbella i Amorós com a cap de l'Oficina de Comunicació del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7639, de 11.6.2018).
- Resolució EMC/1182/2018, de 6 de juny, de nomenament de la senyora Anna Guixà Fisas com a adjunta al cap del Gabinet de la Consellera del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7640, de 12.6.2018).
- Resolució EMC/1267/2018, de 8 de juny, de nomenament del senyor Ferran Fernandez Pintó com a assessor de la consellera en Projectes de Comunicació del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7643, de 15.6.2018).



- Resolució EMC/1331/2018, de 15 de juny, per la qual s'atorga l'autorització administrativa, la declaració d'utilitat pública i l'aprovació del projecte executiu de transformació a gas natural de les instal·lacions existents subministrades amb gas líquat del petroli (GLP), desmantellament de les instal·lacions de les plantes de GLP i construcció de les instal·lacions de gas natural al terme municipal de Sant Julià de Vilatorça (exp. DICT08-00003343-2017) (DOGC núm. 7649, de 25.6.2018).
- Resolució EMC/1381/2018, de 21 de juny, d'implantació dels estudis de grau en Veterinària i grau en Ciència i Producció Animal a la Universitat de Lleida (DOGC núm. 7650, de 26.6.2018).
- Resolució EMC/1417/2018, de 25 de juny, per la qual s'atorga l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu de desplaçament de la canonada DN-12" de la xarxa RAA-BCN-MOP 12 al terme municipal de Barcelona (exp. DICT08-00027053-2017) (DOGC núm. 7654, de 2.7.2018).
- Resolució EMC/1513/2018, de 26 de juny, per la qual s'aprova el projecte executiu de construcció de les instal·lacions de gas natural de la fase III al terme municipal de Sant Julià de Vilatorça (exp. DICT08-00003343-2017) (DOGC núm. 7658, de 6.7.2018).
- Resolució EMC/1517/2018, de 29 de juny, per la qual es dona conformitat al canvi de titularitat de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera, centre adscrit a la Universitat Autònoma de Barcelona (DOGC núm. 7657, de 5.7.2018).
- Resolució EMC/1518/2018, de 29 de juny, d'implantació i supressió d'estudis de màster universitari a diverses universitats públiques i privades de Catalunya (DOGC núm. 7657, de 5.7.2018).
- Resolució EMC/1519/2018, de 29 de juny, d'implantació i de supressió de diversos estudis universitaris de grau a universitats públiques i privades de Catalunya (DOGC núm. 7657, de 5.7.2018).
- Resolució EMC/1520/2018, de 29 de juny, d'implantació de l'estudi oficial de grau en Arts Escèniques, a l'Escola Universitària de Realització Audiovisual i Multimèdia (ERAM), centre adscrit a la Universitat de Girona (DOGC núm. 7657, de 5.7.2018).
- Resolució EMC/1521/2018, de 29 de juny, d'implantació de diversos programes de doctorat a les universitats de Catalunya (DOGC núm. 7657, de 5.7.2018).
- Resolució EMC/1522/2018, de 29 de juny, d'implantació de l'estudi interuniversitari de grau en Fisioteràpia a la Universitat de Girona i a la Universitat de Barcelona (DOGC núm. 7657, de 5.7.2018).
- Resolució EMC/1581/2018, de 19 de juny, per la qual s'atorga a Industrias Farmacéuticas Almirall, SA, l'autorització administrativa prèvia i l'autorització administrativa de construcció d'una instal·lació fotovoltaica de generació d'energia elèctrica per autoconsum, amb una potència instal·lada de 801,585 kWp al terme municipal de Sant Andreu de la Barca, a la província de Barcelona (exp. 2057) (DOGC núm. 7661, de 11.7.2018).

- Resolució EMC/1590/2018, de 6 de juliol, de delegació de competència de la persona titular del Departament d'Empresa i Coneixement a favor de les persones titulars de la Secretaria General, de les secretaries sectorials i de les direccions generals del Departament d'Empresa i Coneixement, per resoldre les sol·licituds d'accés a la informació pública presentades a l'empara de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC núm. 6780, de 31.12.2014) (DOGC núm. 7661, de 11.7.2018).
- Resolució EMC/1609/2018, de 29 de juny, de modificació de la Resolució IUE/1355/2007, de 27 d'abril, i de la Resolució IUE/2249/2007, de 10 de juliol, per les quals es creen i es regulen les comissions de caràcter permanent del Consell Interuniversitari de Catalunya (DOGC núm. 7662, de 12.7.2018).
- Resolució EMC/1614/2018, de 5 de juliol, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió de dos llocs de comandament del Departament d'Empresa i Coneixement (convocatòria de provisió núm. IU/02/18) (DOGC núm. 7662, de 12.7.2018).
- Resolució EMC/1622/2018, de 6 de juliol, de delegació de competències de la persona titular del Departament d'Empresa i Coneixement en la persona directora de l'Agència Catalana del Consum (DOGC núm. 7663, de 12.7.2018).
- Resolució EMC/1623/2018, de 29 de juny, per la qual es fa públic el cessament i la designació, en representació de les organitzacions empresarials, d'un membre del Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra (DOGC núm. 7663, de 12.7.2018).
- Resolució EMC/1624/2018, de 29 de juny, per la qual es fa pública la renovació, per les organitzacions sindicals, d'un representant de la societat catalana al Consell Social de la Universitat Rovira i Virgili (DOGC núm. 7663, de 12.7.2018).
- Resolució EMC/1625/2018, de 29 de juny, per la qual es fa públic el nomenament del membre del Consell Social de la Universitat de Barcelona en representació dels antics alumnes (DOGC núm. 7663, de 12.7.2018).
- Resolució EMC/1648/2018, de 6 de juliol, per la qual s'aprova l'adscripció de l'Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA), com a institut universitari de recerca, a la Universitat de Girona (DOGC núm. 7664, de 16.7.2018).
- Resolució EMC/1706/2018, de 5 de juliol, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2018 per a la concessió de subvencions per al finançament del Programa integral de suport a les persones emprenedores emmarcat en el programa Catalunya Emprèn (ref. BDNS 408438) (DOGC núm. 7669, de 23.7.2018).
- Resolució EMC/1707/2018, de 16 de juliol, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2018 per a la concessió de subvencions per adaptar les plataformes elevadores o els ascensors de velocitat fins a 0,15 m/s a les exigències del Reial decret 1644/2008, de 10 d'octubre, pel qual s'estableixen les normes per a la comercialització i posada en servei de les màquines (BOE núm. 246, d'11.10.2008) (ref. BDNS 407113) (DOGC núm. 7668, de 20.7.2018).

- Resolució EMC/1724/2018, de 17 de juliol, per la qual s'accepta el desistiment formulat per l'empresa Nedgia Catalunya, SA, en relació amb la sol·licitud d'autorització administrativa i aprovació del projecte executiu per al canvi de gas i la construcció d'una xarxa de distribució de gas natural, al terme municipal de la Cellera de Ter, i s'arxiva l'expedient núm. 2017\_26901\_G (DOGC núm. 7672, de 26.7.2018).
- Resolució EMC/1725/2018, de 17 de juliol, per la qual s'accepta el desistiment formulat per l'empresa Nedgia Catalunya, SA, en relació amb la sol·licitud d'autorització administrativa i aprovació del projecte executiu per a la instal·lació d'una bateria provisional de dues línies de 14+14 envasos mòbils de GLP, de 35 kg de capacitat unitària, el desmantellament del centre d'emmagatzematge de GLP existent, la construcció d'una planta satèl·lit de GNL i la xarxa de distribució de gas natural, així com la transformació a gas natural de les instal·lacions existents subministrades amb GLP i el posterior desmantellament de la bateria d'envasos mòbils de GLP a les urbanitzacions la Garriga, Santa Margarida, el Salatar i el Cortijo, al terme municipal de Roses, i s'arxiva l'expedient núm. 21950/2015-G (DOGC núm. 7672, de 26.7.2018).
- Resolució EMC/1738/2018, de 18 de juliol, per la qual es fa pública la renovació del membre del Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya en representació dels antics alumnes (DOGC núm. 7670, de 24.7.2018).
- Resolució EMC/1768/2018, de 16 de juliol, d'implantació i supressió d'estudis de grau i de màster universitari a la Universitat de Girona (DOGC núm. 7671, de 25.7.2018).
- Resolució EMC/1788/2018, de 12 de juliol, per la qual s'aprova el model de Llibre de revisions, proves i inspeccions de les instal·lacions petrolíferes destinades al subministrament a vehicles i el model de documentació relativa a les actuacions de reparació i transformació de tancs i canonades (DOGC núm. 7678, de 3.8.2018).
- Resolució EMC/1871/2018, de 25 de juliol, per la qual es publica la convocatòria de l'any 2018 per a la concessió de subvencions als ens locals de Catalunya per al desenvolupament de plans de foment territorial del turisme (ref. BDNS 410627) (DOGC núm. 7678, de 3.8.2018).
- Resolució EMC/1894/2018, de 31 de juliol, de modificació de la Resolució UNI/3336/2005, de 14 de novembre, per la qual es crea la Comissió de Dona i Ciència per al desenvolupament de les polítiques de dones en l'àmbit de l'educació superior i la recerca del Consell Interuniversitari de Catalunya (DOGC núm. 7680, de 7.8.2018).
- Resolució EMC/1895/2018, de 31 de juliol, per la qual s'autoritza el canvi de denominació de la Facultat de Traducció i Interpretació, de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials i de l'Escola Superior Politècnica de la Universitat Pompeu Fabra (DOGC núm. 7680, de 7.8.2018).
- Resolució EMC/1927/2018, de 2 d'agost, per la qual s'aprova l'adscripció del Centre d'Educació Superior Next (CES Next) a la Universitat de Lleida, i la implantació del màster universitari en Comunicació Política Avançada (DOGC núm. 7682, de 9.8.2018).

- Resolució EMC/1978/2018, de 3 d'agost, per la qual s'atorga l'autorització administrativa prèvia, l'autorització administrativa de construcció, la declaració d'utilitat pública del parc eòlic "Punta Redona", de 30 MW, ubicat a la zona de desenvolupament prioritària dels parcs eòlics VII Terra Alta, als termes municipals de Batea, Vilalba dels Arcs i la Pobla de Massaluca (referència 1813) (DOGC núm. 7693, de 27.8.2018).
- Resolució EMC/1979/2018, de 3 d'agost, per la qual s'atorga l'autorització administrativa prèvia, l'autorització administrativa de construcció, la declaració d'utilitat pública del parc eòlic "Tres Termes", de 30 MW, ubicat a la zona de desenvolupament prioritària dels parcs eòlics VII Terra Alta, als termes municipals de Batea i Vilalba dels Arcs (referència 1814) (DOGC núm. 7693, de 27.8.2018).
- Resolució EMC/1980/2018, de 3 d'agost, per la qual s'atorga l'autorització administrativa prèvia, l'autorització administrativa de construcció, la declaració d'utilitat pública del Parc eòlic "Los Barrancs", de 30 MW, ubicat a la zona de desenvolupament prioritària dels parcs eòlics VII Terra Alta, al terme municipal de Vilalba dels Arcs (referència 1815) (DOGC núm. 7693, de 27.8.2018).
- Resolució EMC/1981/2018, de 3 d'agost, per la qual s'atorga l'autorització administrativa, l'aprovació del projecte d'execució i la declaració d'utilitat pública d'una instal·lació elèctrica al terme municipal de Vilalba dels Arcs (exp. I0612/051/15) (DOGC núm. 7693, de 27.8.2018).
- Resolució EMC/1982/2018, de 3 d'agost, per la qual s'atorga l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte d'execució d'una instal·lació elèctrica al terme municipal de la Fatarella (exp. I0612/052/15) (DOGC núm. 7693, de 27.8.2018).
- Resolució EMC/1983/2018, de 3 d'agost, per la qual s'atorga l'autorització administrativa, l'aprovació del projecte d'execució i la declaració d'utilitat pública d'una instal·lació elèctrica al terme municipal de Vilalba dels Arcs i de la Fatarella (exp. I0612/050/15) (DOGC núm. 7693, de 27.8.2018).
- Resolució EMC/1988/2018, de 24 d'agost, de nomenament de la senyora Maria Mercedes Chacon Delgado com a assessora de la consellera en Projectes Transversals del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7693, de 27.8.2018) (DOGC núm. 7695, de 29.8.2018).
- Resolució EMC/2009/2018, de 27 d'agost, per la qual s'atorga a l'empresa Propà Domèstic Industrial RAR, SA, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu per a la construcció d'un centre d'emmagatzematge de gas propà (GLP) i la distribució i el subministrament de GLP canalitzat al terme municipal Cantallops (exp. 2018\_5172\_G) (DOGC núm. 7700, de 5.9.2018).
- Resolució EMC/2022/2018, de 26 de juliol, per la qual es dona conformitat al canvi de titularitat del Centre Universitari Euncet, centre adscrit a la Universitat Politècnica de Catalunya (DOGC núm. 7698, de 3.9.2018).

- Resolució EMC/2033/2018, de 31 d'agost, per la qual s'acorda acceptar el desistiment sol·licitat per Nedgia Catalunya, SA, en l'expedient DICT08-00013536/2007 i es revoca l'autorització administrativa i aprovació del projecte executiu de les instal·lacions de la xarxa de distribució i subministrament de gas natural al terme municipal de Collbató (DOGC núm. 7701, de 6.9.2018).
- Resolució EMC/2034/2018, de 31 d'agost, per la qual s'acorda acceptar el desistiment sol·licitat per Nedgia Catalunya, SA, en l'expedient DICT08-00003274/2007 i es revoca l'autorització administrativa i aprovació del projecte executiu de les instal·lacions de la xarxa de distribució i subministrament de gas natural al terme municipal de Sant Llorenç Savall (exp. DICT08-00003343-2017) (DOGC núm. 7701, de 6.9.2018).
- Resolució EMC/2051/2018, de 4 de setembre, per la qual s'acorda acceptar el desistiment sol·licitat per Nedgia Catalunya, SA, en l'expedient DICT08-00002996/2016 i es revoca l'autorització administrativa i aprovació del projecte executiu de transformació a gas natural de les instal·lacions existents subministrades amb gas líquid del petroli a la Urbanització Can Guey, del terme municipal de Torrelles de Llobregat (DOGC núm. 7703, de 10.9.2018).
- Resolució EMC/2064/2018, de 29 de juny, per la qual s'atorga a l'empresa Red Eléctrica de España, Sociedad Anónima Unipersonal, l'autorització administrativa prèvia i l'autorització administrativa de construcció de les línies aèries de transport d'energia elèctrica a 220 kV, entrada i sortida a la SE La Farga de les línies Bescanó / Vic – Juià al terme municipal de Sant Julià de Ramis (exp. 2017/30447) (DOGC núm. 7703, de 10.9.2018).
- Resolució EMC/2101/2018, de 13 de setembre, de delegació de competències de la persona titular del Departament d'Empresa i Coneixement en la persona titular de la conselleria delegada de l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ (DOGC núm. 7709, de 19.9.2018).
- Resolució EMC/2107/2018, de 29 d'agost, per la qual s'atorga a l'empresa Nedgia Catalunya, SA, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu de la transformació a gas natural de les instal·lacions existents subministrades amb GLP, desmantellament de les plantes de GLP existents, la instal·lació d'una planta satèl·lit de GNL i d'una planta provisional de GLP, i la construcció dels relligaments necessaris per al subministrament de gas natural en MOP 3,5 bar, al municipi d'Alp (exp. DICT25-00006051-2018) (DOGC núm. 7713, de 26.9.2018).
- Resolució EMC/2137/2018, de 4 de setembre, per la qual es dona la conformitat a un nou emplaçament del centre BAU, Centre Universitari de Disseny, centre adscrit a la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, i s'hi reconeix la implantació dels estudis de màster universitari en Investigació i Experimentació en Disseny (DOGC núm. 7712, de 25.9.2018).
- Resolució EMC/2138/2018, de 4 de setembre, d'implantació i supressió d'estudis de màster universitari a la Universitat Autònoma de Barcelona i a la Universitat Rovira i Virgili (DOGC núm. 7712, de 25.9.2018).

- Resolució EMC/2147/2018, de 19 de setembre, de cessament de la senyora Rosa Maria Verge Lleixa com a secretària del/de la director/a de Serveis de la Direcció de Serveis del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7713, de 26.9.2018).
- Resolució EMC/2162/2018, de 21 de setembre, per la qual s'atorga a l'empresa Nedgia Catalunya, SA, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu per a la transformació de la xarxa de GLP existent i les instal·lacions receptores connectades, a gas natural, amb el tancament i desmantellament dels centres d'emmagatzematge de GLP existents, la connexió a la xarxa de distribució existent de gas natural, la construcció d'una nova xarxa de distribució de gas natural canalitzat i el subministrament de gas natural canalitzat a diversos nuclis urbans del terme municipal de Vilobí d'Onyar (exp. 2018\_4323\_G) (DOGC núm. 7717, de 2.10.2018).
- Resolució EMC/2193/2018, de 26 de setembre, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió d'un lloc singular del Departament d'Empresa i Coneixement (convocatòria de provisió núm. IU/03/18) (DOGC núm. 7716, de 1.10.2018).
- Resolució EMC/2194/2018, de 26 de setembre, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió de dos llocs de comandament del Departament d'Empresa i Coneixement (convocatòria de provisió núm. IU/01/18) (DOGC núm. 7716, de 1.10.2018).
- Resolució EMC/2198/2018, de 27 d'agost, per la qual s'atorga a l'empresa Redexis Gas, SA, l'autorització administrativa, l'aprovació del projecte executiu i la declaració d'utilitat pública per a la distribució i el subministrament de gas natural canalitzat al terme municipal de Borrassà (exp. 2016\_36175\_G) (DOGC núm. 7716, de 1.10.2018).
- Resolució EMC/2211/2018, de 21 de setembre, per la qual s'atorga a l'empresa Nedgia Catalunya, SA, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu per a la transformació de la xarxa de GLP existent i les instal·lacions receptores connectades, a gas natural, amb el tancament i desmantellament del centre d'emmagatzematge de GLP existent, la connexió a la xarxa de distribució existent de gas natural, la construcció d'una nova xarxa de distribució de gas natural canalitzat i el subministrament de gas natural canalitzat a la urbanització Oikia al terme municipal de Vall-llobrega (exp. 2018\_8015\_G) (DOGC núm. 7718, de 3.10.2018).
- Resolució EMC/2214/2018, de 7 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'assignació de cofinançament procedent del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) a agrupacions de tecnologies emergents per a la realització de projectes de valorització i transferència de resultats de recerca (ref. BDNS 416159) (DOGC núm. 7718, de 3.10.2018).
- Resolució EMC/2229/2018, d'1 d'octubre, de cessament de la senyora Anna Guixà Fisas com a adjunta al cap del Gabinet de la Consellera del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7719, de 4.10.2018).

- Resolució EMC/2230/2018, d'1 d'octubre, de nomenament de la senyora Anna Guixà Fisas com a assessora de la consellera en Polítiques Sectorials del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7719, de 4.10.2018).
- Resolució EMC/2231/2018, d'1 d'octubre, de nomenament del senyor Pere Soler i Campins com a adjunt al cap del Gabinet de la consellera del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7719, de 4.10.2018).
- Resolució EMC/2275/2018, d'1 d'octubre, de modificació de la Resolució EMC/1455/2016, de 8 de juny, de delegació de competències de la personal titular de la Secretaria General del Departament d'Empresa i Coneixement en diferents òrgans del Departament (DOGC núm. 7722, de 9.10.2018).
- Resolució EMC/2321/2018, de 8 d'octubre, de modificació de la Resolució EMC/1456/2016, de 8 de juny, de delegació de competències de la persona titular del Departament d'Empresa i Coneixement en diferents òrgans del Departament (DOGC núm. 7726, de 15.10.2018).
- Resolució EMC/2382/2018, de 9 d'octubre, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió d'un lloc singular del Departament d'Empresa i Coneixement (convocatòria de provisió núm. IU/04/18) (DOGC núm. 7729, de 18.10.2018).
- Resolució EMC/2410/2018, de 17 d'octubre, per la qual s'atorga l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu de transformació a gas natural de les instal·lacions existents subministrades amb gas líquat del petroli (GLP) a la urbanització can Solà, al terme municipal de Rubí (exp. DICT08-00005922-2018) (DOGC núm. 7735, de 26.10.2018).
- Resolució EMC/2421/2018, de 17 d'octubre, de cessament de la senyora Cristina Pastor Barber com a cap del Gabinet de Coordinació de la Secretaria d'Universitats i Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7731, de 22.10.2018).
- Resolució EMC/2429/2018, de 17 d'octubre, per la qual es fixen el dia i hora per aixecar actes prèvies a l'ocupació de la finca afectada per l'execució del canvi de topologia a l'entrada de la subestació Santa Coloma de les línies aèries a 220 kV, doble circuit, Rubí - Santa Coloma i Santa Coloma - Sant Just, al terme municipal de Santa Coloma de Gramenet (exp. 2018/20045) (DOGC núm. 7732, de 23.10.2018).
- Resolució EMC/2443/2018, de 19 d'octubre, de delegació de competències de la persona titular de la Secretaria General del Departament d'Empresa i Coneixement en la persona titular de la Secretaria d'Universitats i Recerca (DOGC núm. 7733, de 24.10.2018).
- Resolució EMC/2452/2018, de 22 d'octubre, per la qual es fa pública la convocatòria per concedir els Premis a la Innovació de les Fires de Catalunya per a l'any 2018 (tretzena edició) (ref. BDNS 420103) (DOGC núm. 7734, de 25.10.2018).
- Resolució EMC/2458/2018, de 18 d'octubre, d'atorgament dels guardons del turisme de Catalunya (DOGC núm. 7735, de 26.10.2018).

- Resolució EMC/2525/2018, de 25 d'octubre, per la qual s'atorga l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu de la transformació a gas natural de les instal·lacions existents subministrades amb gas líquat del petroli (GLP) en MOP 150 mbar, a la urbanització Colònia Güell, al terme municipal de Santa Coloma de Cervelló (exp. DICT08-00010987-2018) (DOGC núm. 7741, de 6.11.2018).
- Resolució EMC/2526/2018, de 25 d'octubre, per la qual s'atorga a l'empresa Nedgia Catalunya, SA, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte d'execució d'una planta satèl·lit de GNL i la xarxa de distribució de gas natural al nucli urbà de Santa Coloma de Queralt (exp. DICT 08-20923-2017, XDF-192bis) (DOGC núm. 7741, de 6.11.2018).
- Resolució EMC/2546/2018, de 3 de setembre, per la qual s'atorga a l'empresa Cepsa Comercial Petróleo, SA, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu d'instal·lacions de GLP a la urbanització del Pla parcial SAU-12, del nucli de Bagergue, al terme municipal de Naut Aran (exp. 25-00014303-2017) (DOGC núm. 7740, de 5.11.2018).
- Resolució EMC/2583/2018, de 26 d'octubre, per la qual es resol la convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió de dos llocs de comandament del Departament d'Empresa i Coneixement (convocatòria de provisió núm. IU/02/18) (DOGC núm. 7742, de 7.11.2018).
- Resolució EMC/2584/2018, de 10 de setembre, d'autorització administrativa prèvia, autorització administrativa de construcció i declaració d'utilitat pública d'una instal·lació elèctrica al terme municipal del Vendrell (exp. 19456/2015 (RAT-13053)) (DOGC núm. 7742, de 7.11.2018).
- Resolució EMC/2585/2018, de 12 de setembre, d'autorització administrativa prèvia i autorització administrativa de construcció d'una instal·lació elèctrica al terme municipal del Vendrell (exp. 18938/2015 (RAT-13052)) (DOGC núm. 7742, de 7.11.2018).
- Resolució EMC/2605/2018, de 5 de novembre, per la qual s'atorga a l'empresa Nedgia Catalunya, SA, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu de modificació de capacitat d'emmagatzematge i cabal de subministrament de la planta satèl·lit de gas natural i de la capacitat de transport de la xarxa de distribució al terme municipal de Gandesa (exp. I0617/002/16) (DOGC núm. 7746, de 13.11.2018).
- Resolució EMC/2621/2018, de 6 de novembre, per la qual s'atorga l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu de les instal·lacions per al desplaçament de la xarxa RAB-00 afectada per les obres d'urbanització de la fase III del sector de la Catalana, al terme municipal de Sant Adrià de Besòs (exp. DICT08-00024647-2017) (DOGC núm. 7746, de 13.11.2018).
- Resolució EMC/2647/2018, de 7 de novembre, de la Direcció General d'Energia, Mines i Seguretat Industrial per la qual s'arxiva l'expedient 2013/7658 relatiu a la nova línia subterrània de transport d'energia elèctrica simple circuit a 220 kV Gramenet – Besòs Nou 3, en els termes municipals de Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs, a la comarca del Barcelonès (exp. DICT08-00007658-2013) (DOGC núm. 7751, de 20.11.2018).



- Resolució EMC/2671/2018, de 9 de novembre, per la qual es fa pública la designació, per les organitzacions sindicals, d'un representant de la societat catalana al Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona (DOGC núm. 7749, de 16.11.2018).
- Resolució EMC/2672/2018, de 9 de novembre, per la qual es fa pública la renovació, pels ens locals, d'un representant de la societat catalana al Consell Social de la Universitat Rovira i Virgili (DOGC núm. 7749, de 16.11.2018).
- Resolució EMC/2730/2018, de 19 de novembre, per la qual s'atorga a l'empresa Nedgia Catalunya, SA, l'autorització administrativa i l'aprovació del projecte executiu per a la transformació a gas natural de les instal·lacions existents subministrades amb GLP, el tancament i desmantellament de diversos centres d'emmagatzematge de GLP, la construcció d'una planta satèl·lit de GNL i la construcció d'instal·lacions de distribució de gas natural canalitzat al nucli urbà del terme municipal d'Anglès (exp. 2017\_26902\_G) (DOGC núm. 7757, de 28.11.2018).
- Resolució EMC/2788/2018, de 23 de novembre, per la qual es fa pública la renovació del membre del Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra en representació dels antics alumnes (DOGC núm. 7759, de 30.11.2018).
- Resolució EMC/2790/2018, de 23 de novembre, per la qual es nomena el president o presidenta de la Comissió de Política Lingüística del Consell Interuniversitari de Catalunya (DOGC núm. 7759, de 30.11.2018).
- Resolució EMC/2792/2018, de 31 d'octubre, d'autorització administrativa prèvia i autorització administrativa de construcció per a l'ampliació de la subestació Vic amb la instal·lació de dues noves posicions al parc de 220 kV, al terme municipal de Vic (exp. 2017/30445) (DOGC núm. 7762, de 5.12.2018).
- Resolució EMC/2846/2018, de 30 de novembre, de concessió dels Premis a la Innovació de les Fires de Catalunya 2018 (DOGC núm. 7762, de 5.12.2018).
- Resolució EMC/2855/2018, de 3 de desembre, per la qual es fa públic el Conveni d'encàrrec de gestió entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Empresa i Coneixement, i el Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya amb la finalitat de regular la prestació dels serveis OGE-Cambra en el marc de la finestra única empresarial (DOGC núm. 7763, de 7.12.2018).
- Resolució EMC/2875/2018, de 13 de novembre, per la qual es dona publicitat a la Resolució de 5 de novembre de 2018 de la Direcció general de Política Energètica i Mines del Ministeri per a la Transició Ecològica (exp. 2016/20846) (DOGC núm. 7764, de 10.12.2018).

- Resolució EMC/2879/2018, de 30 d'octubre, d'autorització administrativa prèvia, autorització administrativa de construcció i declaració d'utilitat pública de la línia subterrània de transport d'energia elèctrica a 220 kV simple circuit que connecta la subestació Besòs Nou, en el terme municipal de Sant Adrià de Besòs amb la subestació Gramenet, en el terme municipal de Santa Coloma de Gramenet (exp. 2017/29610) (DOGC núm. 7767, de 13.12.2018).
- Resolució EMC/2921/2018, d'11 de desembre, de cessament del senyor Ferran Fernandez Pintó com a assessor de la consellera en Projectes de Comunicació del Departament d'Empresa i Coneixement (DOGC núm. 7767, de 13.12.2018).
- Resolució EMC/2932/2018, de 7 de desembre, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió d'un lloc de comandament i d'un lloc singular del Departament d'Empresa i Coneixement (convocatòria de provisió núm. IU/09/18) (DOGC núm. 7769, de 17.12.2018).
- Resolució EMC/2933/2018, de 7 de desembre, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió d'un lloc singular del Departament d'Empresa i Coneixement (convocatòria de provisió núm. IU/08/18) (DOGC núm. 7769, de 17.12.2018).
- Resolució EMC/2934/2018, de 7 de desembre, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió d'un lloc singular del Departament d'Empresa i Coneixement (convocatòria de provisió núm. IU/05/18) (DOGC núm. 7769, de 17.12.2018).
- Resolució EMC/2989/2018, de 4 d'octubre, per la qual s'atorga l'autorització administrativa prèvia i l'autorització administrativa de construcció de la petita instal·lació eòlica de generació d'energia elèctrica per autoconsum, amb una potència instal·lada de 15 kW al terme municipal de Vilafant, a la província de Girona (exp. 2017\_162371 (2068)) (DOGC núm. 7773, de 21.12.2018).
- Resolució EMC/3004/2018, de 17 de desembre, de convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, de tres llocs singulars del Departament d'Empresa i Coneixement (convocatòria de provisió núm. IU/06/18) (DOGC núm. 7772, de 20.12.2018).
- Resolució EMC/3020/2018, de 18 de desembre, per la qual es resol la convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió d'un lloc singular del Departament d'Empresa i Coneixement (convocatòria de provisió núm. IU/03/18) (DOGC núm. 7773, de 21.12.2018).
- Resolució EMC/3021/2018, de 12 de desembre, per la qual es resol la convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió de dos llocs de comandament del Departament d'Empresa i Coneixement (convocatòria de provisió núm. IU/01/18) (DOGC núm. 7773, de 21.12.2018).
- Resolució EMC/3065/2018, de 31 d'octubre, d'autorització administrativa prèvia, autorització administrativa de construcció i declaració d'utilitat pública per a la instal·lació d'una nova estació receptora, de 220/40/20 kV i 80/60/60 MVA, al terme municipal de Vic (exp. 2018/207) (DOGC núm. 7776, de 28.12.2018).

# Comunicació, difusió i publicacions

- Comunicació i difusió
- Publicacions

## Comunicació i difusió

Al llarg de 2018 el Departament d'Empresa i Coneixement ha continuat la seva presència i activitat a les xarxes socials<sup>9</sup>.

**Taula 3.3/1. Activitat a les xarxes socials del Departament**  
Any 2018

<b>Xarxa Social</b>	<b>Nom del perfil</b>	<b>Nombre de piulades</b>	<b>Seguidors</b>
<b>Twitter</b>	@empresacat	9.360	4.259
	@coneixementcat	7.031	7.819
<b>Facebook</b>		<b>M'agrada</b>	<b>Apunts</b>
	@empresacat	1.043	775
<b>Youtube</b>		<b>Vídeos penjats</b>	<b>Nombre de visualitzacions</b>
	@empresacat	130	13.699
	@coneixementcat	299	82.830

A banda dels perfils corporatius, el Departament té diferents comptes que engloben polítiques i serveis de les diferents unitats: entre els més destacats, tenim 14 comptes a Twitter, 11 en l'àmbit d'empresa i 3 en el de coneixement, que han generat un total de 74.784 piulades. El nombre de seguidors ha augmentat fins a arribar als 174.003.

**Taula 3.3/2. Activitat del Departament a Twitter**  
Any 2018

<b>Twitter àmbit Empresa</b>	<b>Nombre de Piulades</b>	<b>Nombre de seguidors</b>
@empresacat	9.360	4.259
@catexperience	22.590	68.664
@turismecat	1.871	8.921
@ccamcat	1.948	347
@FUEmpresacat	1.593	444
@emprenecat	8.606	13.507
@energiacat	1.048	5.077
@consumcat	790	5.426
@acciocat	2.302	23.710
@Catalonia_TI	495	2.666
@startups_cat	-	4.090

<sup>9</sup> Per a una informació més detallada dels perfils del Departament a les xarxes socials, podeu veure l'enllaç següent - [http://empresa.gencat.cat/ca/trib\\_departament/emo\\_atencio\\_ciudadana/xarxes\\_socials/](http://empresa.gencat.cat/ca/trib_departament/emo_atencio_ciudadana/xarxes_socials/).

Twitter àmbit Coneixement	Nombre de Piulades	Nombre de seguidors
@coneixementcat	7.031	7.819
@universitatscat	9.562	15.762
@recercat	7.588	13.311
<b>Total</b>	<b>74.784</b>	<b>174.003</b>

A Facebook comptem amb 7 perfils, 5 a l'àmbit d'empresa (tot i que, actualment, el perfil d'Empresacat, està temporalment aturat, a l'espera de redefinir estratègies) i 2 al de coneixement, que ens ha generat més d'1.590.000 "m'agrada" i on s'han fet 10.537 publicacions.

### Taula 3.3/3. Activitat del Departament a Facebook

Any 2018

Facebook	M'agrada	Apunts
Empresacat	1.043	775
Consumcat	2.831	302
Ccamcat	1.136	888
Acciocat	1.231	227
Catalunya Experience	1.343.964	7.300
Universitats	11.388	517
Recerca	232.633	528
<b>Total</b>	<b>1.594.226</b>	<b>10.537</b>

Pel que fa a Instagram aquest any comptem amb 4 perfils en aquesta xarxa (tot i que, actualment el perfil d'Energiacat, està temporalment aturat, a l'espera de redefinir estratègies), que sumen un total de 331.921 seguidors (*followers*) i 3.679 publicacions.

### Taula 3.3/4. Activitat del Departament a Instagram

Any 2018

Instagram	Seguidors	Publicacions
Catalunya Experience	328.726	3.467
Universitatscat	2.450	50
Emprenecat	378	82
Energiacat	367	80
<b>Total</b>	<b>331.921</b>	<b>3.679</b>

També tenim presència al canal de vídeos Youtube. En aquest cas, aquest any s'han penjat 689 vídeos que han tingut més de 3,5 milions de visualitzacions.

**Taula 3.3/5. Activitat del Departament a Youtube**

Any 2018

Youtube	Vídeos penjats	Nombre de visualitzacions
Catalunya Experience	178	2.818.773
Turismecat	228	641.322
Energiacat	11	3.152
Consumcat	270	30.172
Acciocat	987	19.767
Coneixementcat	299	82.830
FUEmpresa	8	582
Empresacat	192	4.011
Emprencat	55	10.544
<b>Total</b>	<b>2.228</b>	<b>3.611.153</b>

Linkedin, la xarxa professional per excel·lència, compta amb 3 perfils, amb un total de 18.533 seguidors i 1.067 publicacions.

**Taula 3.3/6. Activitat del Departament a LinkedIn**

Any 2018

LinkedIn	Seguidors	Posts
Acciocat	13.745	390
Catalonia TI	2.288	177
Doctorats industrials	2.500	500
<b>Total</b>	<b>18.533</b>	<b>1.067</b>

I finalment tenim presència, mínima, al canal Flickr, repositori d'imatges, amb ConsumCat, i a Google+ i Pinterest amb Catalunya Experience.

## Publicacions

Aquest any el Departament ha publicat 242 productes editorials que es detallen a continuació sota diferents tipus de classificacions.

**Taula 3.3/7. Publicacions per unitat directiva**  
Any 2018

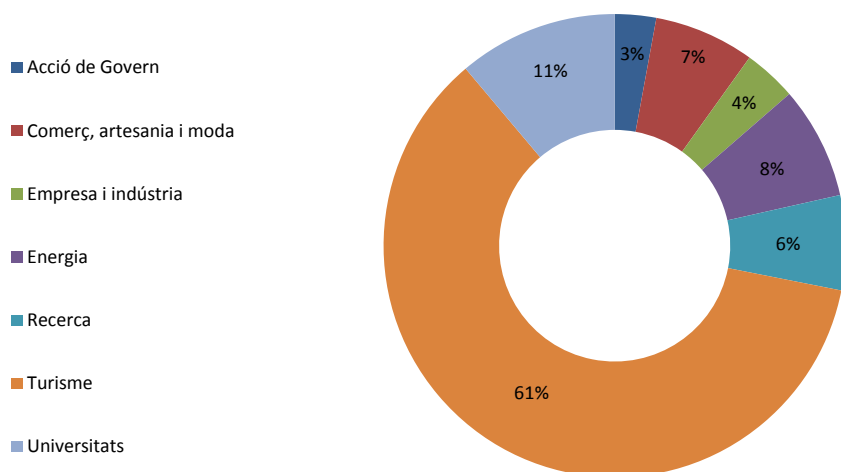
	Periòdiques	No periòdiques	Total
Agència Catalana de Turisme	0	86	86
Agència de Gestió de Beques i Ajuts Universitaris i de Recerca	1	4	5
Agència de Suport a l'Empresa Catalana (ACCIÓ)	11	0	11
Consell Interuniversitari de Catalunya	2	8	10
Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya	13	0	13
Direcció General de Comerç	4	0	4
Direcció General d'Indústria	1	8	9
Direcció General de Recerca	11	5	16
Direcció General de Turisme	0	61	61
Direcció General d'Universitats	0	2	2
Institut Català d'Energia (ICAEN)	6	13	19
Secretaria General. Àrea de Planificació i Transparència	5	0	5
Secretaria d'Universitats i Recerca	0	1	1
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>188</b>	<b>242</b>

**Taula 3.3/8. Publicacions per tipus de producte editorial**  
Any 2018

Tipus de producte editorial	
Anuari electrònic	4
Cartell electrònic	8
Llibre	4
Llibre electrònic	8
Mapa	27
Memòria electrònica	1
Opuscle	106
Opuscle electrònic	19
Productes multimèdia	1
Revista / butlletí	8
Revista / butlletí electrònic	38
Altres	18
<b>Total</b>	<b>242</b>

**Taula 3.3/9. Publicacions per àmbit d'actuació**  
Any 2018

Àmbit d'actuació	
Acció de Govern	7
Comerç, artesanian i moda	17
Empresa i indústria	9
Energia	19
Recerca	16
Turisme	147
Universitats	27
<b>Total</b>	<b>242</b>



*Relació de les publicacions segons l'àmbit d'actuació*

**Acció de Govern**

- Flaix d'actuacions (anual).
- Flaix d'actuacions (trimestral).
- Memòria de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca 2017.
- Memòria pla Doctorats Industrials 2018.

**Comerç, artesanian i moda**

- Butlletí del Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya (mensual).
- Catàleg Moda 080 Barcelona Fashion (semestral).
- Fires de Catalunya 2019 - català, castellà i anglès.
- Va de Fires (quadrimestral).



## Empresa i indústria

- *L'impacte laboral de la Indústria 4.0 a Catalunya* (llibre i llibre electrònic)
- *Potenciació del transport multimodal al Corredor del Mediterrani des de la implementació dels models multi-client i multi-producte eficients* (llibre i llibre electrònic)
- *Reconeixement i valoració dels requeriments de l'entorn legal amb incidència sobre la dimensió de l'empresa* (llibre i llibre electrònic)
- Informe anual sobre la Indústria a Catalunya 2017.
- *Les dones en el sector industrial* (llibre i llibre electrònic).

## Energia

- Col·lecció DEMO 131. Rehabilitació energètica impulsada per l'Administració local.
- Col·lecció DEMO 132. Rehabilitació energètica d'una residència universitària.
- Col·lecció DEMO 133. Millora en la gestió energètica i l'enllumenat en un institut d'educació secundària.
- Col·lecció DEMO 134. Rehabilitació d'un centre cívic energèticament positiu.
- Col·lecció DEMO 135. Millora del comportament energètic de 181 llars vulnerables del Gironès.
- Col·lecció DEMO 136. Recuperació d'energia en forns de pintura.
- Com aplicar filtres a l'hipermapa de certificats d'eficiència energètica d'edificis.
- Contractes de rendiment energètic amb estalvis garantits.
- Descripció dels certificats voluntaris d'edificis.
- Guia per emplenar l'estadística del consum energètic del sector industrial (ECESI) 2015-2016-2017.
- Infografia. La certificació d'eficiència energètica d'edificis a Catalunya (semestral).
- Infografia. La biomassa a Catalunya.
- Infografia. Les claus de la transició energètica a Catalunya.
- Infografia. Mobilitat eficient a Catalunya (trimestral).
- Instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics en aparcaments comunitaris.

## Recerca

- El butlletí de la Recerca a Catalunya (mensual).
- El finançament de la recerca, el desenvolupament i la innovació per part de la Generalitat de Catalunya l'any 2017.
- La Laura i en Joan a la dimensió nanoneguda. Contes infantils de la col·lecció Recerca directa - català i anglès.
- La Laura i en Joan a la dimensió nanoneguda. Contes infantils de la col·lecció Recerca directa (edició electrònica) - català i anglès.
- Llibre de concessió dels guardons Narcís Monturiol
- Personatges en joc, Creu Casas.
- RecerCòmics. *El maletí del Doctor Gomis* - català i anglès.

## Turisme

- #catalunya experience - català i alemany
- Camí ignasià - català, castellà, anglès i francès.
- Catalunya, agenda d'esdeveniments culturals - català, anglès, francès, alemany i rus.
- Catalunya Benvinguts - català, castellà, anglès, alemany, italià i rus.
- Catalunya, calendari d'esdeveniments esportius 2019 - català, castellà, anglès, francès i rus.

- Catalunya, calendari d'esdeveniments culturals - castellà, anglès, alemany, rus i holandès.
- Catalunya, destinació sostenible (guia professional) - català, castellà, anglès i francès.
- Catalunya Experiències enoturístiques - català, anglès i francès.
- Catalunya Experiències gastronòmiques - català, castellà, anglès, francès i alemany.
- Catalunya, ciclisme de carretera - català, castellà, anglès, francès i alemany.
- Catalunya mapa turístic - català, castellà, anglès, francès, italià, alemany, rus, xinès i japonès.
- Catalunya, vacances en família - català, castellà i rus.
- Ciutats, viles i pobles - català, castellà, anglès, francès, alemany, italià i rus.
- Costa Barcelona - català, castellà, anglès, francès, italià, alemany i rus.
- Costa Daurada - català, castellà, anglès, francès i alemany.
- Ecoturisme - català, castellà, anglès, francès, alemany, italià i rus.
- Enoturisme a Catalunya - català, castellà, anglès, francès, alemany i danès.
- Escapa't en família - català, castellà, anglès, francès, alemany i rus.
- Guia de planificador de reunions de Catalunya - català, castellà, anglès, alemany i suec.
- Guia de turisme ornitològic - català, castellà, anglès i danès.
- Les grans rutes de Catalunya - català, castellà, anglès, francès, italià, alemany, rus.
- Natació a Catalunya - català, castellà, anglès, francès, alemany i rus.
- Pirineus - català, castellà, anglès, francès i alemany.
- Rutes del Modernisme - català i anglès.
- Rutes del Romànic - català i francès.
- Senderisme a Catalunya - català, castellà, anglès i francès.
- Terres de l'Ebre - català, francès, alemany i rus.
- Vies verdes - català, castellà, anglès i francès.

## Universitats

- *Are you looking for a research career move to Catalonia?* - anglès.
- Beatriu de Pinós. Postdoctoral Grants.
- Beques i Ajuts als estudis universitaris de Catalunya.
- Calendari de les PAU i preinscripció universitària 2018.
- Estadístiques de les Proves d'Accés a la Universitat 2018.
- Fitxes *Master's Internationals*
- Informació sobre les proves d'aptitud personal a Educació infantil i primària 2018.
- Notes de tall 2017.
- Novetats documentals d'Universitats i Recerca (mensual).
- PDF i HTML per difondre convocatòria MOBINT.
- Punt de llibre CEUCAT 2017.
- Punt de llibre informatiu Canal Universitats.
- Resultats estadístics. Prova d'Accés a la Universitat per a més grans de 25 anys i per a més grans de 45 anys 2018.
- Targeta gran Serveis d'Esports de les Universitats de Catalunya 2018.
- Targeta gran *Study in Catalonia* - anglès - xinès (reedició).
- Targeta gran *Study in Catalonia* - anglès.
- *The Knowledge Industry Programme* - anglès.

# El Departament en xifres (històric de taules)

- Direcció i administració generals
- Emprenedoria i foment empresarial
- Indústria, innovació i internacionalització
- Energia, seguretat industrial i seguretat minera
- Comerç, artesanía i moda
- Turisme
- Consum
- Universitats
- Recerca

## Direcció i administració

### Pressupost

**Taula 3.4/1. Pressupost inicial, per capítols**  
Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

Capítol	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
I. Remuneracions de personal	52.778,67	50.825,61	40.608,78	-20,1%
II. Despeses corrents de béns i serveis	37.066,00	39.895,03	39.495,03	-1,0%
IV. Transferències corrents	1.011.038,26	1.167.918,79	1.167.946,68	0,0%
VI. Inversions reals	6.665,54	8.033,08	4.822,55	-40,0%
VII. Transferències de capital	53.175,83	71.669,52	71.669,52	0,0%
VIII. Variació d'actius financers	70.401,33	31.995,50	31.995,50	0,0%
<b>Total</b>	<b>1.231.125,63</b>	<b>1.370.337,52</b>	<b>1.356.538,06</b>	<b>-1%</b>

**Taula 3.4/2. Pressupost inicial, per programes**

Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

<b>Programa</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>% variació 2017-2018</b>
121. Direcció i administració generals	108.475,75	94.757,56	84.540,74	-10,8%
422. Educació universitària	776.291,53	822.802,01	822.802,01	0,0%
425. Beques i ajuts a l'estudi	2.682,78	82.695,28	82.695,28	0,0%
461. Ordenació, control i informació sobre el consum	6.815,76	7.593,53	7.593,53	0,0%
571. Recerca i desenvolupament	125.274,77	137.671,13	137.671,13	0,0%
572. R+D en ciència i tecnologia agroalimentària	5.166,12	5.374,98	5.374,98	0,0%
573. R+D biomèdics i en ciències de la salut	34.637,32	34.760,70	34.760,70	0,0%
574. Innovació	20.463,86	21.063,86	21.063,86	0,0%
621. Seguretat i prevenció del risc	1.059,56	1.584,16	1.584,16	0,0%
622. Suport a la indústria	52.847,08	54.015,44	50.404,91	-6,7%
631. Energia	7.533,02	8.418,44	8.446,33	0,3%
634. Actuacions en mineria i protecció radiològica	2.179,31	2.208,02	2.208,02	0,0%
641. Ordenació i promoció del comerç i l'artesania	17.621,31	18.165,95	18.165,95	0,0%
651. Ordenació, foment i promoció turística	51.468,21	58.084,95	58.084,95	0,0%
661. Emprenedoria i foment empresarial	6.199,50	6.631,80	6.631,80	0,0%
662. Internacionalització, promoció i foment del comerç exterior	12.409,73	14.509,73	14.509,73	0,0%
<b>Total</b>	<b>1.231.125,63</b>	<b>1.370.337,52</b>	<b>1.356.538,06</b>	<b>-1,0%</b>

**Taula 3.4/3. Pressupost inicial, per unitat directiva**  
Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

Unitats directives	2016	2017	2018				%
	Total	Total	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total	
Gabinet i Secretaria General d'Empresa i Coneixement	81.810,08	68.110,53	57.715,85	157,86	20,00	<b>57.893,71</b>	<b>4,3%</b>
Secretaria d'Empresa i Competitivitat	12.685,76	26.942,00	26.292,87	500,00	677,03	<b>27.469,90</b>	<b>2,0%</b>
Direcció General d'Indústria	101.298,08	91.434,49	42.726,74	32.747,22	12.250,00	<b>87.723,96</b>	<b>6,5%</b>
Direcció General de Comerç	17.621,31	18.165,95	14.960,95	205,00	3.000,00	<b>18.165,95</b>	<b>1,3%</b>
Direcció General de Turisme	51.468,21	58.084,95	50.959,95	7.125,00		<b>58.084,95</b>	<b>4,3%</b>
Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat MineraMines i Seguretat Industrial	10.771,89	12.210,61	9.876,31	2.334,31		<b>12.210,61</b>	<b>0,9%</b>
Centre de Formació Professional d'Automoció		800,00	400,00			<b>400,00</b>	<b>0,0%</b>
Secretaria d'Universitats i Recerca	5.901,09	6.140,65	3.632,85	3.671,30		<b>7.304,15</b>	<b>0,5%</b>
Direcció General d'Universitats	778.917,99	905.453,51	883.016,33	22.264,35	172,83	<b>905.453,51</b>	<b>66,7%</b>
Consell Interuniversitari de Catalunya	1.671,44	1.671,44	1.671,44			<b>1.671,44</b>	<b>0,1%</b>
Direcció General de Recerca	167.033,95	179.377,57	154.851,40	7.487,03	15.875,63	<b>178.214,07</b>	<b>13,1%</b>
Àrea TIC	1.945,82	1.945,82	1.945,82			<b>1.945,82</b>	<b>0,1%</b>
<b>Total</b>	<b>1.231.125,63</b>	<b>1.370.337,52</b>	<b>1.248.050,50</b>	<b>76.492,07</b>	<b>31.995,50</b>	<b>1.356.538,06</b>	<b>100,0%</b>

**Taula 3.4/4. Grau d'execució del pressupost, per capítols**  
Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

Capítol	2016				2017				2018			
	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% Execució (O/PD)	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) (*)	Obligacions reconegudes (O)	% Execució (O/PD)	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) (*)	Obligacions reconegudes (O)	% Execució (O/PD)
Cap. I	52.778,67	50.275,37	47.026,97	93,5%	50.825,61	41.434,08	37.026,61	89,4%	40.608,78	40.685,96	37.251,73	91,6%
Cap. II	37.066,00	28.627,41	23.813,97	83,2%	39.895,03	23.363,19	19.242,82	82,4%	39.495,03	26.103,04	17.075,36	65,4%
Cap. III					0,00	19,52	19,52	100%	0,00	53,92	0,00	0%
Cap. IV	1.011.038,26	1.189.627,45	1.181.072,30	99,3%	1.167.918,79	1.235.425,82	1.195.349,73	96,8%	1.167.946,68	1.269.819,48	1.249.740,44	98,4%
Cap. VI	6.665,54	3.378,69	3.016,72	89,3%	8.033,08	4.826,28	4.764,77	98,7%	4.822,55	851,05	315,44	37,1%
Cap. VII	53.175,83	81.740,56	79.182,35	96,9%	71.669,52	112.109,61	108.252,18	96,6%	71.669,52	67.988,95	62.417,12	91,8%
Cap. VIII	70.401,33	42.035,96	36.414,74	86,6%	31.995,50	34.728,05	33.715,95	97,1%	31.995,50	23.838,36	21.543,67	90,4%
<b>Total</b>	<b>1.231.125,63</b>	<b>1.395.685,44</b>	<b>1.370.527,04</b>	<b>98,2%</b>	<b>1.370.337,52</b>	<b>1.451.906,54</b>	<b>1.398.371,58</b>	<b>96,3%</b>	<b>1.356.538,06</b>	<b>1.429.340,78</b>	<b>1.388.343,75</b>	<b>97,1%</b>

**Taula 3.4/5. Grau d'execució del pressupost, per programes**  
Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

Programa	2016				2017				2018			
	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) (*)	Obligacions reconegudes (O)	% Execució (O/PD)	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) (*)	Obligacions reconegudes (O)	% Execució (O/PD)	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD) (*)	Obligacions reconegudes (O)	% Execució (O/PD)
121	84.540,74	78.611,25	70.383,25	89,5%	84.540,74	78.611,25	70.383,25	89,5%	84.540,74	78.611,25	70.383,25	89,5%
422	822.802,01	859.103,14	858.359,20	99,9%	822.802,01	859.103,14	858.359,20	99,9%	822.802,01	859.103,14	858.359,20	99,9%
425	82.695,28	104.835,90	104.835,90	100%	82.695,28	104.835,90	104.835,90	100%	82.695,28	104.835,90	104.835,90	100%
461	7.593,53	7.731,47	7.731,47	100%	7.593,53	7.731,47	7.731,47	100%	7.593,53	7.731,47	7.731,47	100%
571	137.671,13	140.702,85	140.082,85	99,6%	137.671,13	140.702,85	140.082,85	99,6%	137.671,13	140.702,85	140.082,85	99,6%
572	5.374,98	4.727,46	4.727,46	100,0%	5.374,98	4.727,46	4.727,46	100,0%	5.374,98	4.727,46	4.727,46	100,0%
573	34.760,70	38.227,17	38.161,89	99,8%	34.760,70	38.227,17	38.161,89	99,8%	34.760,70	38.227,17	38.161,89	99,8%
574	21.063,86	18.403,72	18.403,72	100,0%	21.063,86	18.403,72	18.403,72	100,0%	21.063,86	18.403,72	18.403,72	100,0%
621	1.584,16	1.956,18	453,07	23,2%	1.584,16	1.956,18	453,07	23,2%	1.584,16	1.956,18	453,07	23,2%
622	50.404,91	36.084,05	31.701,59	87,9%	50.404,91	36.084,05	31.701,59	87,9%	50.404,91	36.084,05	31.701,59	87,9%
631	8.446,33	8.279,08	7.692,33	92,9%	8.446,33	8.279,08	7.692,33	92,9%	8.446,33	8.279,08	7.692,33	92,9%
634	2.208,02	2.311,45	1.956,32	84,6%	2.208,02	2.311,45	1.956,32	84,6%	2.208,02	2.311,45	1.956,32	84,6%
641	18.165,95	14.366,18	12.408,26	86,4%	18.165,95	14.366,18	12.408,26	86,4%	18.165,95	14.366,18	12.408,26	86,4%
651	58.084,95	81.754,56	62.705,81	76,7%	58.084,95	81.754,56	62.705,81	76,7%	58.084,95	81.754,56	62.705,81	76,7%
661	6.631,80	9.441,60	5.935,89	62,9%	6.631,80	9.441,60	5.935,89	62,9%	6.631,80	9.441,60	5.935,89	62,9%
662	14.509,73	22.804,73	22.804,73	100%	14.509,73	22.804,73	22.804,73	100%	14.509,73	22.804,73	22.804,73	100%
<b>Total</b>	<b>1.356.538,06</b>	<b>1.429.340,78</b>	<b>1.388.343,75</b>	<b>97,1%</b>	<b>1.356.538,06</b>	<b>1.429.340,78</b>	<b>1.388.343,75</b>	<b>97,1%</b>	<b>1.356.538,06</b>	<b>1.429.340,78</b>	<b>1.388.343,75</b>	<b>97,1%</b>



**Taula 3.4/6. Transferències i aportacions a les entitats adscrites al Departament**

Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

Entitat	2016	2017	2018			Total
	Total	Total	Transferència corrent	Transferència de capital	Aportacions de capital	
Agència Catalana del Consum	6.815,76	7.593,53	7.593,53			<b>7.593,53</b>
Institut Català d'Energia	6.038,17	7.007,86	6.171,00	864,75	0,00	<b>7.035,75</b>
Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)	48.473,50	69.412,99	36.912,99	32.500,00		<b>69.412,99</b>
Agència Catalana de Turisme	20.200,00	21.953,63	21.953,63			<b>21.953,63</b>
Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya, SA	30.668,00	10.635,30	635,30		10.000,00	<b>10.635,30</b>
Circuits de Catalunya, SL	5.000,00	6.000,00	6.000,00			<b>6.000,00</b>
Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya	13.016,44	13.071,51	12.971,51	100,00		<b>13.071,51</b>
Consorci de Formació Professional d'Automoció		326,55	326,55			<b>326,55</b>
Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR)	35.156,60	120.752,65	120.045,79	600,00	106,87	<b>120.752,65</b>
Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)	2.715,97	3.123,90	3.061,58		62,32	<b>3.123,90</b>
Centre de Recerca en Economia Internacional (CREI)	1.442,11	1.431,90	1.329,81		102,08	<b>1.431,90</b>
Centre de Recerca Matemàtica (CRM)	1.058,95	998,04	833,04		165,00	<b>998,04</b>
Centre de Regulació Genòmica	14.646,90	15.454,23	13.777,06	1.677,17	0,00	<b>15.454,23</b>
Centre de Visió per Computador (CVC)	425,00	426,91	426,91			<b>426,91</b>
Centre d'Estudis Demogràfics	716,00	716,00	716,00			<b>716,00</b>
Centre Internacional de Mètodes Numèrics en l'Enginyeria (CIMNE)	297,50	447,50				
Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Catalunya (CTTC)	3.714,91	3.697,91	3.117,20	580,71	0,00	<b>3.697,91</b>
Consorci August Pi i Sunyer	6.342,66	5.786,83	5.010,75		776,09	<b>5.786,83</b>
Consorci Barcelona Supercomputing Center-Centre Nacional de Supercomputació	417,79	553,71		0,00	553,71	<b>553,71</b>

## Annexos

## El Departament en xifres (històric de taules)

Consorci Construcció, Equipament i Explotació del Laboratori de Llum Sincrotró (CELLS-ALBA)	5.865,38	5.865,38		0,00	5.865,38	<b>5.865,38</b>
Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)	2.965,80	3.755,01	3.460,01		295,00	<b>3.755,01</b>
Consorci Escola Industrial de Barcelona	8.370,86					
Consorci Escola Tècnica d'Igualada	1.714,43	1.731,26	1.700,26		31,00	<b>1.731,26</b>
Consorci Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona	1.680,10	1.644,83	465,52		1.179,31	<b>1.644,83</b>
Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació (FCRI)	1.600,00	1.650,00	1.650,00			<b>1.650,00</b>
Fundació Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (ICN2)	2.976,97	2.962,35	2.465,28	497,07		<b>2.962,35</b>
Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona)	5.948,00	5.948,00	5.948,00			<b>5.948,00</b>
Fundació Observatori de l'Ebre	130,00	130,00	130,00			<b>130,00</b>
Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya	29.753,99	29.754,00	25.206,73	4.547,27		<b>29.754,00</b>
Fundació The Barcelona Institute of Science and Technology (BIST)		400,00	400,00			<b>400,00</b>
Fundació Universitària Balnes	6.795,49	7.850,00	7.450,00	400,00		<b>7.850,00</b>
Institució Catalana de Recerca i Estudis Avançats (ICREA)	26.400,00	28.400,00	28.400,00			<b>28.400,00</b>
Institució dels Centres de Recerca de Catalunya (Fundació I-CERCA)	375,00	445,00	445,00			<b>445,00</b>
Institut Català d'Arqueologia Clàssica	1.379,19	1.379,19	1.314,12		65,08	<b>1.379,19</b>
Institut Català de Ciències Cardiovasculars	1.795,18	1.784,80	1.073,86		710,95	<b>1.784,80</b>
Institut Català de Ciències del Clima (IC <sup>3</sup> )	536,46	394,00	394,00	0,00		<b>394,00</b>
Institut Català de Paleontologia Miquel Crusafont (ICP Miquel Crusafont)	1.148,44	1.148,44	896,33	252,11	0,00	<b>1.148,44</b>
Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA)	2.279,78	2.279,78	1.971,82	307,97	0,00	<b>2.279,78</b>
Institut Català de Recerca en Patrimoni Cultural (ICRPC)	163,50	163,50	163,50			<b>163,50</b>
Institut Català d'Investigació Química (ICIQ)	7.927,32	7.927,32	6.959,12	968,20	0,00	<b>7.927,32</b>
Institut de Bioenginyeria de Catalunya (IBEC)	625,00	775,00	775,00			<b>775,00</b>
Institut de Ciències Fotòniques (ICFO)	6.575,41	6.551,41	5.039,29	1.512,12	0,00	<b>6.551,41</b>

Annexos

**El Departament en xifres (històric de taules)**

Institut de Física d'Altes Energies (IFAE)	1.647,00	1.847,00	1.847,00			<b>1.847,00</b>
Institut de Medicina Predictiva i Personalitzada del Càncer (IMPPC)	1.337,48					
<b>Total general</b>	<b>317.137,04</b>	<b>404.177,22</b>	<b>339.037,48</b>	<b>44.807,36</b>	<b>19.912,78</b>	<b>403.757,62</b>

## Personal

**Taula 3.4/7. Distribució dels efectius del DEMC, per classe d'empleat públic i unitat orgànica**  
Any 2018

Unitat	Alt càrrec	Eventual	Personal funcionari						Personal laboral												
			A1	A2	C1	C2	Agrup. professionals	Subtotal	A1	A2	A3	B1	C1	C2	D1	D2	E	Subtotal	Total		
Departament d'Empresa i Coneixement	1																			1	
Gabinet del Conseller		8	2	2	6	3	2	15	1	1										2	25
Secretaria General	1		29	9	20	14	3	75													76
Direcció de Serveis	1		48	17	21	21	12	119			1		1		1		3			6	126
Serveis Territorials a Girona			9	16	14	7		46					1		3					4	50
Serveis Territorials a Lleida			9	15	13	7	2	46									1			1	47
Serveis Territorials a Tarragona			8	19	12	7	3	49						1	2					3	52
Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre			7	8	5	7		27													27
Serveis Territorials a la Catalunya Central			2	1		2	1	6													6
Secretaria d'Empresa i Competitivitat	1		5	6	2	2		15													16
Direcció General d'Indústria	1		6	1	2	1	1	11													12
Direcció General de Comerç	1		17	4	7	7	1	36													37
Direcció General de Turisme	1		24	31	24	5		84						2						2	87
Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera	1		59	31	18	29	5	142									1			1	144
Secretaria d'Universitats i Recerca	1		23	9	16	12	5	65	2	1				3			1			7	73

## Annexos

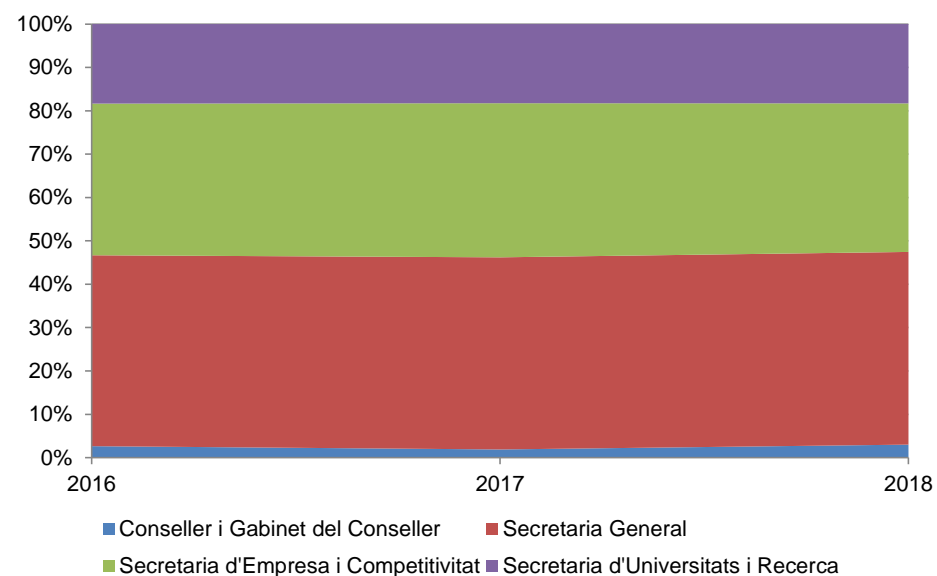
**El Departament en xifres (històric de taules)**

Direcció General d'Universitats	1		20	3	3	4		<b>30</b>									<b>31</b>
Direcció General de Recerca	1		24	2	5	6		<b>37</b>									<b>38</b>
Direcció General de Planificació en l'Àmbit d'Universitats i Recerca																	
Secretaria del Consell Interuniversitari de Catalunya	1		7		4	4		<b>15</b>									<b>16</b>
<b>Subtotals</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>299</b>	<b>174</b>	<b>172</b>	<b>138</b>	<b>35</b>	<b>818</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>864</b>

**Taula 3.4/8. Nombre d'efectius del DEMC, per unitat orgànica a 31 de desembre**

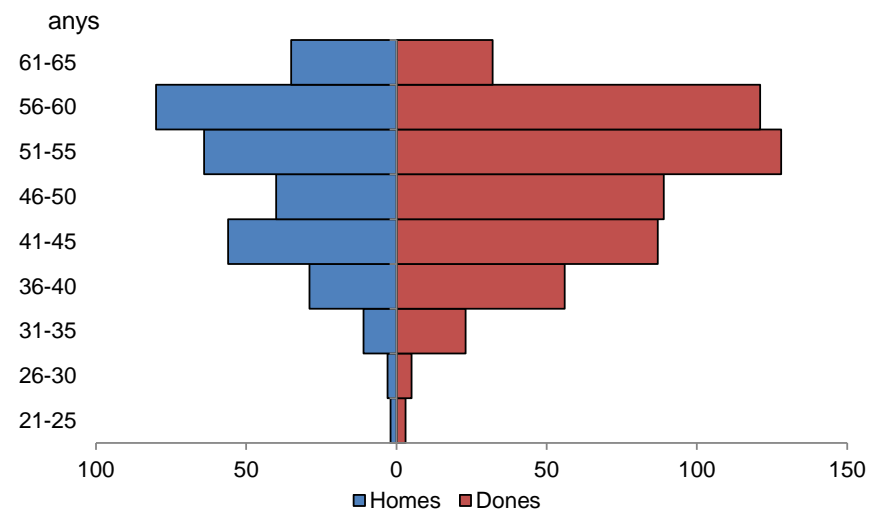
Anys 2016, 2017 i 2018

Unitat	2016	2017	2018
Conseller	1	0	1
Gabinet del Conseller	21	16	25
Secretaria General	71	72	76
Direcció de Serveis	124	124	126
Serveis Territorials a Girona	46	50	50
Serveis Territorials a Lleida	48	47	47
Serveis Territorials a Tarragona	50	50	52
Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre	22	25	27
Serveis Territorials a la Catalunya Central	4	6	6
Secretaria d'Empresa i Competitivitat	11	14	16
Direcció General d'Indústria	12	12	12
Direcció General de Comerç	39	40	37
Direcció General de Turisme	92	89	87
Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera	136	145	144
Secretaria d'Universitats i Recerca	75	71	73
Direcció General d'Universitats	28	29	31
Direcció General de Recerca	36	39	38
Direcció General de Planificació en l'Àmbit d'Universitats i Recerca	-	-	-
Secretaria del Consell Interuniversitari de Catalunya	13	15	16
<b>Total</b>	<b>829</b>	<b>844</b>	<b>864</b>



**Taula 3.4/9. Nombre d'efectius del DEMC, per gènere i grup d'edat a 31 de desembre**  
Any 2018

Franges d'edat	Dones	Homes	Total
21-25	3	2	5
26-30	5	3	8
31-35	23	11	34
36-40	56	29	85
41-45	87	56	143
46-50	89	40	129
51-55	128	64	192
56-60	121	80	201
61-65	32	35	67
<b>Total</b>	<b>544</b>	<b>320</b>	<b>864</b>



## Gabinet de la Consellera

### Relacions Institucionals

**Taula 3.4/10. Iniciatives parlamentàries segons el tipus**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Tipus d'Iniciativa	2016		2017		2018	
	Empresa i Coneixement	Suport a altres departaments	Empresa i Coneixement	Suport a altres departaments	Empresa i Coneixement	Suport a altres departaments
Petició	2		1	1		
Projecte de llei	1	5	1	1		
Proposició de llei	2	1	1	1	3	3
Decret llei			1			
Proposta de resolució	46	14	28	10	21	11
Proposta de resolució per crear comissions	1				1	
Informe Síndic de Greuges					1	
Debat general	1				1	2
Informe de fiscalització			1		1	
Resolució (control de compliment)	35	9	28	6	10	6
Principi de subsidiarietat	25		16	10	14	13
Interpel·lació	11		6	5	7	1
Moció subsegüent a la interpel·lació	6	15	7	13	5	4
Pregunta oral al Ple	16		13	2	10	
Pregunta oral en Comissió	36		12		36	



Annexos

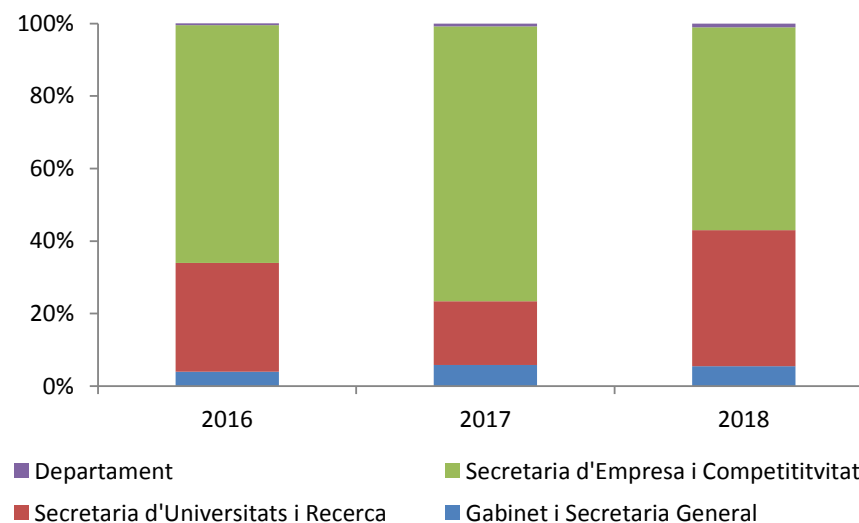
El Departament en xifres (històric de taules)

Pregunta escrita	376	20	97	29	123	25
Sol·licitud d'informació i documentació	6	4	8	4	82	26
Aportació escrita			3			
Proposta de compareixença en procediments legislatius			56			
Compareixença en procediments legislatius			31			
Sol·licitud de sessió informativa	4		9		4	
Sessió informativa (conseller)	2	1	3		3	
Sol·licitud de compareixença	43		27	2	28	1
Compareixença (altres membres del Govern, entitats o institucions)	40		27	1	25	1
Compareixença de testimonis en comissions d'investigació					1	
Moció (control de compliment)	6	15	4	10	5	4
<b>Total</b>	<b>659</b>	<b>84</b>	<b>380</b>	<b>95</b>	<b>381</b>	<b>97</b>

**Taula 3.4/11. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica**

Percentatge sobre el total, any 2018

Unitat orgànica	2016	2017	2018
Gabinet i Secretaria General	4,0%	5,8%	5,5%
Secretaria d'Universitats i Recerca	30,1%	17,6%	37,5%
Secretaria d'Empresa i Competitivitat	65,6%	75,8%	55,9%
Departament	0,5%	0,8%	1,1%



**Taula 3.4/12. Iniciatives parlamentàries per grup**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Grup	2016	2017	2018
Grup Parlamentari de Junts per Catalunya			1,6%
Grup Parlamentari de Junts pel Sí	3,0%	14,5%	
Grup Parlamentari Republicà			8,1%
Grup Parlamentari de Ciutadans	43,9%	28,7%	50,9%
Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar			13,7%
Grup Parlamentari Socialista	21,7%	16,6%	
Grup Parlamentari de Catalunya en Comú Podem			14,4%
Grup Parlamentari de Catalunya Sí que es pot	9,3%	12,6%	
Grup/Subgrup Parlamentari del Partit Popular de Catalunya	9,4%	6,1%	1,8%
Grup/Subgrup Parlamentari de la Candidatura d'Unitat Popular - Crida Constituent	1,5%	5,0%	1,8%
Diversos grups	0,6%	7,9%	0,5%
Tots els grups	4,4%	1,3%	0,0%
Govern	0,5%	1,3%	0,3%
Altres	5,8%	6,1%	6,8%

**Taula 3.4/13. Iniciatives parlamentàries gestionades a les Corts Generals, pròpies dels àmbits competencials del Departament, ordenades segons el tipus d'iniciativa**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Tipus d'iniciativa	2016	2017	2018
<b>Congrés dels Diputats</b>	<b>29</b>	<b>66</b>	<b>14</b>
Projecte de llei	1	1	2
Proposició de llei	2	1	5
Reial decret		6	4
Proposició de llei (Parlament)	1		
Proposició no de llei (Comissió)	16	37	
Proposició no de llei (Ple)	7	16	2
Moció subsegüent	2	5	1
<b>Senat</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
Projecte de llei		1	
Moció Comissió		2	1
Moció Ple	3	4	
Moció subsegüent		4	2
<b>Congrés i Senat, conjuntament</b>	<b>32</b>	<b>77</b>	<b>17</b>

**Taula 3.4/14. Expedients actius del Síndic de Greuges segons la unitat orgànica i el tipus**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Unitat orgànica	Tipus	2016			2017			2018		
		Expedients actius	Documents tramitats	Expedients finalitzats	Expedients actius	Documents tramitats	Expedients finalitzats	Expedients actius	Documents tramitats	Expedients finalitzats
Direcció de Serveis	Queixa	1	1		1	5	2			
	Ofici				1	1				
Secretaria General	Queixa					1	1	1	3	
	Ofici							3	3	
Serveis Territorials	Queixa	2	3	2						
Agència Catalana del Consum	Queixa	28	44	12	39	72	43	12	23	13
	Ofici	12	15	6	2	7	4	6	8	3
Direcció General de Comerç	Queixa	1	3							
	Ofici	1	1	1						
Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera	Queixa	65	90	45	54	73	57	40	56	26
	Ofici	6	11	1	2	5	3	2	7	
Direcció General de Turisme	Queixa	1	4					3	5	2
Institut Català d'Energia	Queixa	3	6	2						
Secretaria d'Universitats i Recerca	Queixa				29	64	26	28	53	30
	Ofici				6	11	3	3	5	4
Direcció General d'Universitats	Queixa	10	24	7						
	Ofici	2	4	1						

Annexos

**El Departament en xifres (històric de taules)**

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Direcció General de Recerca	Queixa	1	1	1						
Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i Recerca (AGAUR)	Queixa	11	16	4						
	Ofici	1	2							
Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)	Queixa	1	2	1						
Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC)	Queixa	12	25	5						
<b>Total</b>		<b>158</b>	<b>252</b>	<b>88</b>	<b>132</b>	<b>232</b>	<b>136</b>	<b>98</b>	<b>163</b>	<b>78</b>

## Comunicació

### Taula 3.4/15. Gestions de l'Àrea de Comunicació

Anys 2016, 2017 i 2018

Tipus de gestió	2016	2017	2018
<b>Comunicacions escrites</b>	<b>966</b>	<b>679</b>	<b>492</b>
Notes de premsa	574	404	354
Fotonotícies	205	156	47
Convocatòries	187	119	91
<b>Rodes de premsa</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>45</b>
<b>Entrevistes</b>	<b>324</b>	<b>306</b>	<b>187</b>
<b>Total</b>	<b>1.326</b>	<b>1.028</b>	<b>724</b>

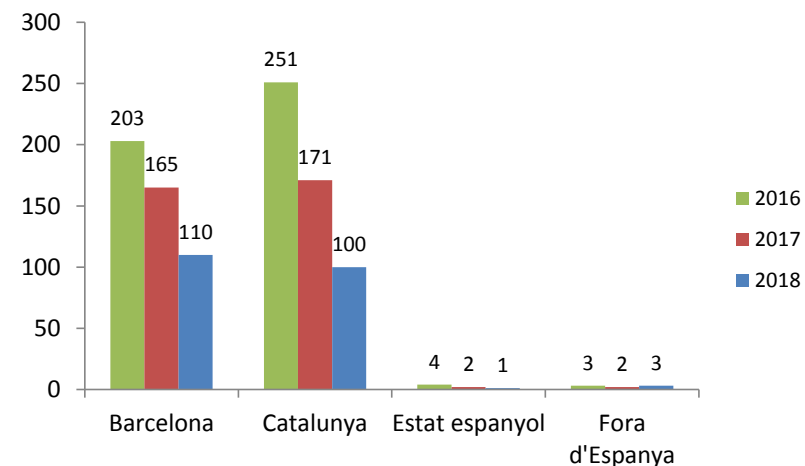
**Taula 3.4/16. Distribució de les comunicacions escrites i entrevistes per tipus de comunicació i àmbit d'actuació**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Àmbit	2016				2017				2018			
	Notes de premsa	Convocatòries	Fotonotícies	Entrevistes	Notes de premsa	Convocatòries	Fotonotícies	Entrevistes	Notes de premsa	Convocatòries	Fotonotícies	Entrevistes
Govern	61	0	0	0	36	0	0	0	21	0	0	0
Parlament	9	12	2	0	4	5	6	0	1	6	0	0
Departament	26	33	51	49	11	23	15	19	6	9	8	12
Turisme	56	32	22	44	51	13	18	76	39	13	1	66
Moda	41	8	9	47	40	10	9	17	45	9	5	11
Indústria	170	31	57	10	106	35	31	37	105	16	9	25
Energia	36	9	6	30	23	1	11	32	14	1	5	14
Consum	40	18	3	120	15	1	22	89	20	11	1	23
Comerç	31	5	27	12	58	22	19	16	38	13	17	6
Artesania	20	3	8	1	17	6	2	0	24	1	1	0
Universitats	67	30	14	11	32	3	18	13	24	6	0	26
Recerca	17	6	6	0	11	0	5	7	12	4	0	4
Emprenedoria	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	0	0
<b>Total</b>	<b>574</b>	<b>187</b>	<b>205</b>	<b>324</b>	<b>404</b>	<b>119</b>	<b>156</b>	<b>306</b>	<b>354</b>	<b>91</b>	<b>47</b>	<b>187</b>

## Relacions externes i protocol

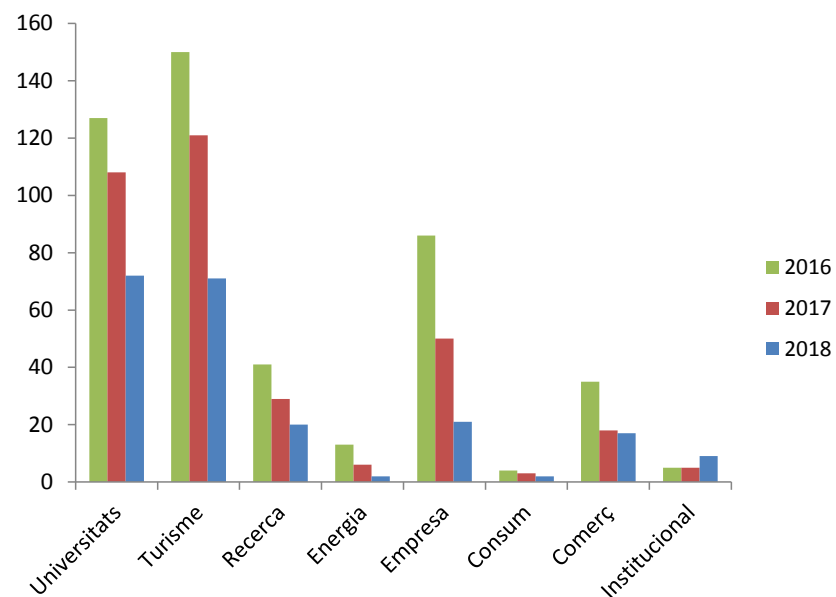
**Taula 3.4/17. Distribució dels actes dels consellers per ubicació**  
Anys 2016, 2017 i 2018

	2016	2017	2018
Barcelona	203	165	110
Catalunya	251	171	100
Estat espanyol	4	2	1
Fora d'Espanya	3	2	3



**Taula 3.4/18. Distribució dels actes dels consellers per sectors**  
Anys 2016, 2017 i 2018

	2016	2017	2018
Institucional	127	108	72
Empresa	150	121	71
Turisme	41	29	20
Energia	13	6	2
Comerç	86	50	21
Consum	4	3	2
Universitats	35	18	17
Recerca	5	5	9



## Secretaria General

### Transparència i accés a la informació pública

#### Taula 3.4/19. Formes de finalització del procediment establert per a la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública

Anys 2017 i 2018

	2017	2018
Estimades totalment	41	39
Estimades parcialment	7	8
Altres formes de finalització	23	28
Derivades a altres administracions públiques	5	14
Escalades a altres departaments	10	5
No considerades com a informació pública	2	1
Desistides pel propi sol·licitant	4	4
Acumulades/descartades	1	1
Desestimades	1	3
<b>Total</b>	<b>23 71</b>	<b>28 75</b>

#### Taula 3.4/20. Distribució per àmbits de les sol·licituds d'accés a la informació resoltes pel DEMC

Anys 2017 i 2018

	2017	2018
Àmbit genèric	12	9
Comerç	10	3
Consum	3	10
Empresa, indústria i innovació	6	2
Energia	9	19
Turisme	5	3
Universitats i recerca	9	9
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>55</b>

## Direcció de Serveis

### Formació

**Taula 3.4/21. Nombre d'activitats formatives i assistència**  
Anys 2016, 2017 i 2018

	2016	2017	2018
<b>Activitats realitzades</b>	<b>165</b>	<b>191</b>	<b>203</b>
<b>Hores de formació</b>	<b>2.503</b>	<b>1.952</b>	<b>1.569</b>
<b>Assistents</b>	<b>2.440</b>	<b>2.659</b>	<b>3.038</b>
Presencials	2.046	2.361	2.735
Semipresencials	60	48	19
Virtuals	334	250	284

**Taula 3.4/22. Activitats formatives per línia de formació**  
Anys 2016, 2017 i 2018

	2016	2017	2018
Bàsica	73	51	56
Bàsica-estratègica	17	66	59
Actualització i aprofundiment	42	37	66
Actualització i aprofundiment-estratègica	32	35	16
Divulgació, reflexió i debat	0	1	1
Divulgació, reflexió i debat-estratègica	1	1	5
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>191</b>	<b>203</b>



## Personal

**Taula 3.4/23. Expedients de personal tramitats**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Tipus	2016	2017	2018
<b>Nomenament d'interins</b>	<b>60</b>	<b>96</b>	<b>126</b>
Reforços	23	25	41
Substitucions	2	11	10
Vacants	34	59	65
Deixar sense efectes	1	1	10
<b>Certificacions</b>	<b>467</b>	<b>389</b>	<b>532</b>
Cessament i/o presa de possessió	331	234	455
Funcions	54	50	21
Temps treballat	28	51	9
Maternitat i paternitat	18	16	16
Atur	22	28	25
Altres	14	10	6
<b>Compatibilitat</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>21</b>
<b>Contractes de treball</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Convenis educatius</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>28</b>
De cooperació amb universitats	2	1	1
De col·laboració educativa	24	23	17
De formació pràctica	12	11	9
D'integració laboral	2	1	1
<b>Jubilacions de personal funcionari</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>31</b>
Propostes de resolució	4	1	-
Resolucions de personal funcionari	19	14	-

<b>Jubilacions de personal laboral</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Total	0	1	3
Especials als 64 anys	2	0	0
Parcials	3	0	1
<b>Perllongament en el servei actiu</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Reconeixement de serveis previs</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>25</b>
<b>Venciment de triennis</b>	<b>340</b>	<b>270</b>	<b>286</b>
<b>Tramitació de recursos</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>Transferències</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
A l'Arxiu Central	2	1	1
A altres departaments	4	2	0
A la Direcció General de Funció Pública	3	1	0
<b>Tramitació d'expedients disciplinaris</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resolucions de reconeixement de grau personal</b>	<b>69</b>	<b>41</b>	<b>25</b>
<b>Actuacions pel retorn de la paga extraordinària 2012</b>	<b>567</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Cartes enviades	304	-	-
Sol·licituds tramitades	263	-	-
<b>Retencions judicials</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Resolucions d'excedència voluntària</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>13</b>
Incompatibilitats	24	22	10
Cura de fill o familiar	3	0	2
Amb reserva de plaça	6	0	0
Interès particular	2	2	1
<b>Reingressos</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
<b>Serveis especials</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>

## Annexos

## El Departament en xifres (històric de taules)

<b>Comissió de serveis</b>	<b>221</b>	<b>177</b>	<b>173</b>
Adscripcions	73	54	46
Adscripcions provisionals	6	8	2
Substitucions	3	0	3
Deixar sense efectes	2	14	6
Autoritzacions a altres departaments o administracions	34	22	20
Pròrrogues d'autoritzacions a altres departaments o administracions	32	20	35
Peticions noves a altres departaments	46	32	27
Peticions de pròrrogues	25	27	34
<b>Assignació temporal de funcions</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>9</b>
<b>Encàrrec de funcions</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>1.963</b>	<b>1.167</b>	<b>1.315</b>

**Taula 3.4/24. Convocatòries de provisió de llocs i gestió de places publicades a l'ATRI**

Anys 2016, 2017 i 2018

<b>Tipus de lloc</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Convocatòries resoltes</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>9</b>
Comandament	4	12	4
Singular	11	26	5
<b>Convocatòries en curs</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Comandament	3	2	1
Singular	7	0	3
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>40</b>	<b>13</b>
<b>Places publicades a l'ATRI</b>	<b>243</b>	<b>285</b>	<b>264</b>

**Taula 3.4/25. Expedients de modificació de llocs de treball**

Anys 2016, 2017 i 2018

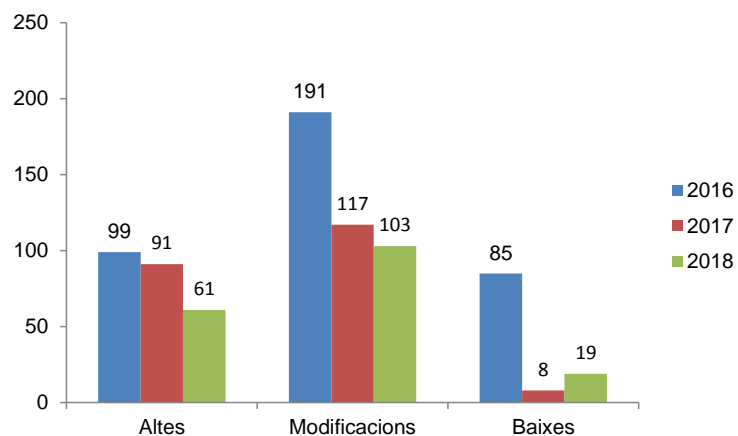
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Expedients iniciats</b>	<b>80</b>	<b>43</b>	<b>31</b>
<b>Expedients aprovats</b>	<b>72</b>	<b>26</b>	<b>24</b>
<b>Llocs afectats pels expedients de modificació</b>	<b>631</b>	<b>76</b>	<b>126</b>
Llocs creats	19	14	42
Llocs eliminats	70	19	47
Llocs modificats	542	43	37

## Organització i administració electrònica

**Taula 3.4/26. Actuacions d'anàlisi, de simplificació i de millora**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Tipus d'actuació	2016	2017	2018
Iniciades durant l'any però no finalitzades	9	16	20
Iniciades i finalitzades durant l'any	2	20	23
Iniciades durant l'any però no finalitzades amb relació a tràmits ja simplificats anteriorment	2	10	10
Iniciades durant l'any i finalitzades amb relació a tràmits ja simplificats anteriorment	27	3	3
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>56</b>

**Gràfic 3.4/1. Dades sobre formularis i documents de gestió**  
Anys 2016, 2017 i 2018



**Taula 3.4/27. Actuacions d'implantació de serveis electrònics**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Tipus d'actuacions	Plataforma	2016	2017	2018
Nous serveis electrònics	TEI-Tramitador d'expedients interdepartamental	12	18	25
	EACA Extranet de les administracions públiques de Catalunya	1	3	3
	TAIS: Tramitador d'ajuts i de subvencions	5	0	0
	TG: Tramitador genèric	0	0	0
Serveis electrònics que s'han tornat a parametritzar o que s'han tornat a posar en servei	TEI-Tramitador d'expedients interdepartamental	10	9	8
	EACAT- Extranet de les administracions públiques de Catalunya	0	1	6
	TAIS: Tramitador d'ajuts i de subvencions	0	0	0
	TG: Tramitador genèric	0	0	0
	Altres plataformes	0	1	33
<b>Total</b>		<b>28</b>	<b>31</b>	<b>75</b>

**Taula 3.4/28. Dades sobre mòduls d'administració electrònica**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Producte	2016	2017	2018
<b>Consultes efectuades als mòduls comuns corporatius</b>			
Notificacions electròniques (e-Notum)	94.844	471.196	12.910
Digitalitzacions	619	2.072	14.860
eCòpia (digitalitzacions i còpies autèntiques)	22.822	26.512	76.708
<b>Peticions de productes i serveis d'administració electrònica</b>			
Peticions	-	-	671
<b>Dades sobre el portesignatures</b>			
Peticions iniciades	-	107	2.964
Peticions completades	-	103	2.830
Signatures	-	103	2.830
Usuaris registrats	-	119	111
Noves altes usuaris	-	-	44
Baixes usuaris	-	-	52
<b>PICA-Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa</b>			
Usuaris	770	745	573
<b>e-Tauler</b>			
Anuncis publicats	149	98	129
<b>EACAT-Extranet de les administracions públiques de Catalunya</b>			
Serveis electrònics gestionats	20	15	25
Usuaris	893	709	807
<b>T-CAT</b>			
Certificats digitals generats	353	184	159
Revocacions de certificats digitals	167	162	20
<b>e-VALISA</b>			
e-VALISA enviades	2.413	5.856	13.380

**Taula 3.4/29. Resum de visites al web corporatiu**  
Anys 2016, 2017 i 2018

	2016	2017	2018
Visites	973.222	471.506	422.319
Mitjana per dia	2.659	1.271	1.157
Durada mitjana de la visita	5 minuts 31 segons	5 minuts 24 segons	2 minuts 17 segons

**Taula 3.4/30. Activitats i audiència de la intranet**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Activitats	2016			2017			2018		
	Creacions	Modificacions	Espais actius	Creacions	Modificacions	Espais actius	Creacions	Modificacions	Espais actius
Usuaris/àries	411	270	1.883	325	167	2.197	248	339	2.537
Pàgines	1.394	1.648	7.302	4.611	5.678	13.810	4.338	4.459	17.005
Continguts	26	118	339	41	151	378	54	104	421
Novetats	402			142			354		
Avisos				320			290		
Entrades al blog				11			38		
Anuncis al tauler				83			129		
Grups de treball	1		37	12		50	15		60
I-tràmits	4		16	7		21	12		32
<b>Audiència</b>	<b>Pàgines vistes</b>	<b>Mitjana de temps de visita</b>	<b>Pàgines per visita</b>	<b>Pàgines vistes</b>	<b>Mitjana de temps de visita</b>	<b>Pàgines per visita</b>	<b>Pàgines vistes</b>	<b>Mitjana de temps de visita</b>	<b>Pàgines per visita</b>
	1.849.376	6 minuts 36 segons	2,37	1.390.365	4 minuts 50 segons	2,4	1.470.025	4 minuts 29 segons	2,54

## Gestió econòmica

**Taula 3.4/31. Expedients pluriennals per unitat directiva**

Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

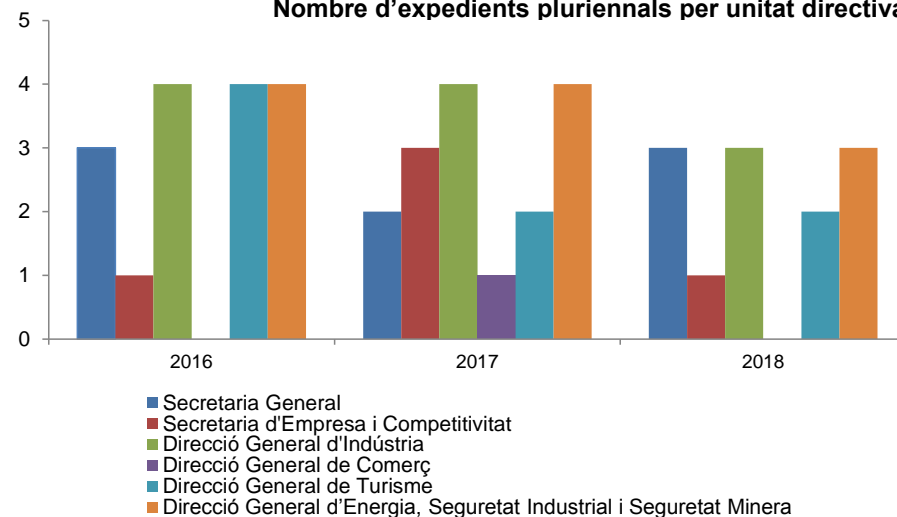
Unitat directiva	2016		2017		2018	
	Nombre	Import aprovat	Nombre	Import aprovat	Nombre	Import aprovat
Secretaria General	3	3.129	2	1.972	3	88.984
Secretaria d'Empresa i Competitivitat	1	3.797	3	4.024	1	3.004
Direcció General d'Indústria	4	105.000	4	10.109	3	30.841
Direcció General de Comerç			1	2.390		
Direcció General de Turisme	4	10.460	2	3.545	2	6.150
Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera	4	6.061	4	9.053	3	9.406
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>128.447</b>	<b>16</b>	<b>31.093</b>	<b>12</b>	<b>138.385</b>

**Taula 3.4/32. Expedients de modificacions pressupostàries**

Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

Tipus	2016		2017		2018	
	Nombre	Import	Nombre	Import	Nombre	Import
Transferències de crèdit	86	88.035	60	52.981	41	54.902
Generacions de crèdit	8	10.510	9	26.777	10	2.528
Incorporacions de romanents	8	4.391	9	7.076	8	25.993
Ampliacions de crèdits	1	5.403				
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>108.338</b>	<b>78</b>	<b>86.834</b>	<b>59</b>	<b>83.423</b>

**Nombre d'expedients pluriennals per unitat directiva**



**Taula 3.4/33. Subvencions per unitat directiva**

Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

	2016		2017		2018	
	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit
<b>Línies de subvenció artorgades i concedides directament pel DEMC</b>						
<b>Secretaria d'Empresa i Competitivitat</b>						
Programa integral de suport a les persones emprenedores	3.037	2.916	2.372	2.366	2.403	2.331
Programa Primer de preacceleració					980	860
<b>Direcció General de Turisme</b>						
Plans de foment territorial del turisme a ens locals	2.600	2.535	1.000	1.000	2.300	2.300
<b>Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera</b>						
Plataformes elevadores					150	35
<b>Total</b>	<b>5.637</b>	<b>5.541</b>	<b>3.372</b>	<b>3.366</b>	<b>5.833</b>	<b>5.526</b>

	2016		2017		2018	
	Nombre	Import concedit	Nombre	Import concedit	Nombre	Import concedit
<b>Línies de subvencions directes *</b>						
Secretaria General	7	150	4	83	5	297
Secretaria d'Empresa i Competitivitat	3	815	1	37	1	37
Direcció General de Comerç	2	100	2	100	3	103
Direcció General d'Indústria	3	3.730				
Direcció General de Turisme	11	2.053	2	1.595	2	403
Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera	3	230	1	750	1	18
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>7.078</b>	<b>10</b>	<b>2.565</b>	<b>12</b>	<b>858</b>

\* En aquest apartat no s'inclouen les aportacions a entitats amb participació de la Generalitat de Catalunya.

**Taula 3.4/34. Pagaments per habilitació**

Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

Tipus	2016		2017		2018	
	Nombre	Import	Nombre	Import	Nombre	Import
Despesa periòdica (manaments pagament)						
Serveis centrals	190	260			211	210
Serveis territorials	41	19			30	13
Despesa esporàdica (manaments pagament)						
Serveis centrals	1	92			1	80
Fons de maniobra (manaments pagament)						
Serveis centrals			208	263		
Serveis territorials			27	14		
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>371</b>	<b>235</b>	<b>277</b>	<b>242</b>	<b>303</b>

**Taula 3.4/35. Factures tramitades**

Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

Unitat directiva	2016		2017		2018	
	Nombre	Import	Nombre	Import	Nombre	Import
Secretaria General	3.743	19.473	1.916	12.433	2.042	10.669
Secretaria d'Empresa i Competitivitat	373	2.926	376	8.276	350	2.554
<b>Total</b>	<b>4.116</b>	<b>22.399</b>	<b>2.292</b>	<b>20.709</b>	<b>2.392</b>	<b>13.223</b>

**Taula 3.4/36. Ingressos gestionats pel Departament**

Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

Tipus d'ingressos	2016	2017	2018
Ingressos extrapressupostaris	1.593	2.491	1.107
Ingressos pressupostaris			
Taxes i preus públics	15.445	15.599	15.989
Sancions	12.582	2.275	2.313
Cànon	6.071	11.933	5.759
Reintegraments	475	112	4.457
Prestació de serveis	954	803	1
Transferències corrents	8.133	27	929
Altres		17	1.371
<b>Total</b>	<b>43.660</b>	<b>33.257</b>	<b>31.926</b>

**Taula 3.4/37. Nombre d'expedients relacionat amb ingressos**

Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

	2016		2017		2018	
	Nombre	Import	Nombre	Import	Nombre	Import
Devolucions d'ingrés	100	43	63	286	89	239
Ingressos tramitats en via executiva. Certificacions de descobert	74	499	75	884	88	668
Devolucions de fiances	88	3.350	67	1.534	42	475
Expedients de fraccionament de deute	11	49	15	49	22	69



## Contractació i patrimoni

**Taula 3.4/38. Contractes menors per unitat directiva i tipus de contracte**  
Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

	2016				2017				2018			
	Nombre	% total	Import	% total	Nombre	% total	Import	% total	Nombre	% total	Import	% total
Secretaria General	237	70,5	955	66,3	159	56,6	452	50,1	138	52,5	406	41,5
Secretaria d'Empresa i Competitivitat	99	29,5	486	33,7	122	43,4	451	49,9	125	47,5	573	58,5
Obres	3	0,9	91	6,3	2	0,7	35	3,9	3	1,1	11	1,1
Serveis	270	80,4	1.268	88,0	232	82,6	747	82,7	205	77,9	756	77,2
Subministraments	63	18,8	81	5,6	47	16,7	121	13,4	55	20,9	212	21,7
<b>Total</b>	<b>336</b>	<b>100,0</b>	<b>1.441</b>	<b>100,0</b>	<b>281</b>	<b>100,0</b>	<b>903</b>	<b>100,0</b>	<b>263</b>	<b>100,0</b>	<b>979</b>	<b>100,0</b>

**Taula 3.4/39. Expedients de contractació per unitat directiva i tipus de contracte**  
Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

	2016				2017				2018			
	Nombre	% total	Import	% total	Nombre	% total	Import	% total	Nombre	% total	Import	% total
Secretaria General	20	58,8	3.324	63,9	21	55,3	1.289	41,7	12	44,4	1.083	23,6
Secretaria d'Empresa i Competitivitat	14	41,2	1.881	36,1	17	44,7	1.800	58,3	15	55,6	3.514	76,4
Serveis	29	85,6	4.818	92,6	33	86,8	2.858	92,5	23	85,2	4.404	95,8
Subministraments	5	14,7	387	7,4	5	13,2	231	7,5	4	14,8	193	4,2
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>5.205</b>	<b>100,0</b>	<b>38</b>	<b>100,0</b>	<b>3.089</b>	<b>100,0</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>4.597</b>	<b>100,0</b>

## Règim interior

## Taula 3.4/40. Entrades i sortides de documents per oficina de registre

Anys 2016, 2017 i 2018

Oficina	Localitat	2016		2017		2018	
		Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
Departament d'Empresa i Coneixement	Barcelona	10.192	6.646	9.274	6.952	4.032	5.718
Oficina de Gestió Empresarial (OGE) i Sub-direcció General de Seguretat Industrial (Sepúlveda, 148)	Barcelona	30.139	21.044	20.817	14.097	17.013	11.395
Secretaria d'Empresa i Competitivitat	Barcelona	3.326	2.099	4.465	2.421	3.895	1.365
Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera	Barcelona	18.232	10.901	16.215	10.084	12.615	7.763
Direcció General de Comerç	Barcelona	5.576	2.313	4.251	1.407	1.810	417
Institut Català d'Energia (ICAEN)	Barcelona	985	363	980	381	728	95
Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a Lleida	Lleida	7.193	5.499	5.544	4.930	4.786	4.774
Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a Tarragona	Tarragona	12.624	8.418	9.885	6.349	6.934	3.399
Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a les Terres de l'Ebre	Tortosa	7.835	4.275	1.887	953	-	-
Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement a la Catalunya Central	Manresa	391	729	539	176	3	19
Agència Catalana del Consum	Barcelona	15.352	31.885	31.981	33.698	12.697	37.854
Agència Catalana del Consum. Secció de Consum a Lleida	Lleida	3.223	7.280	270	529	2.094	4.538
Agència Catalana del Consum. Secció de Consum a Tarragona	Tarragona	2.994	9.551	2.221	8.593	1.986	8.851
Agència Catalana del Consum. Secció de Consum a les Terres de l'Ebre	Tortosa	932	3.008	260	1.776	-	-
<b>Total</b>		<b>118.994</b>	<b>114.011</b>	<b>108.589</b>	<b>92.346</b>	<b>68.593</b>	<b>86.188</b>

**Taula 3.4/41. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Tema	2016	2017	2018
Gabinet del Conseller	52	52	0
Secretaria General	539	539	393
Secretaria d'Universitats i Recerca	1.024	1.024	50
Direcció General d'Indústria	167	167	54
Oficina de Gestió Empresarial	74	74	174
Direcció General de Turisme	1.138	1.138	818
Direcció General de Comerç	118	118	76
Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera	173	173	186
Agència Catalana del Consum	254	254	106
Altres departaments	322	322	233
Altres administracions	165	165	105
Altres	140	140	25
<b>Total</b>	<b>4.166</b>	<b>4.166</b>	<b>2.220</b>

**Taula 3.4/42. Dades significatives relacionades amb l'Arxiu del Departament**

Anys 2016, 2017 i 2018

Tasca	2016	2017	2018
Capses ingressades	1.335	956	563
Capses eliminades	1.727	929	471
Capses transferides als arxius històrics	3.292	2.155	418
Sol·licituds de préstec d'expedients	619	1.009	578
Sol·licituds de consulta d'expedients	73	85	56
Peticions d'assistència a les unitats administratives	1.440	1.200	1.500

**Taula 3.4/43. Indicadors de la Biblioteca del Departament**

Anys 2016, 2017 i 2018

	2016	2017	2018
Registres bibliogràfics al catàleg	8.760	8.432	8.110
Registres bibliogràfics depurats al catàleg		701	665
Nous registres bibliogràfics al catàleg	396	373	343
Préstecs	1.148	866	1.018
Normes UNE subministrades	441	464	466
Alertes bibliogràfiques	359	360	360
Metres lineals de documentació	498	498	498

## Secretaria d'Universitats i Recerca

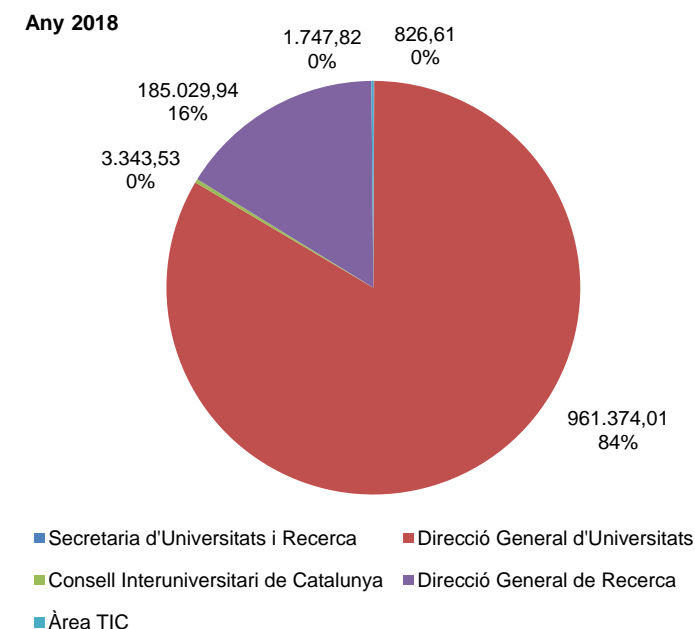
### Gestió econòmica i administrativa

**Taula 3.4/44. Pressupost de la SUR per capítols**  
Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

Capítol	2016			2017			2018		
	Pressupost inicial	Modificacions	Pressupost definitiu	Pressupost inicial	Modificacions	Pressupost definitiu	Pressupost inicial	Modificacions	Pressupost definitiu
II. Despeses de béns corrents	5.559,86	-1.103,02	4.456,84	5.490,82	-631,97	4.858,85	5.490,82	-970,19	4.520,63
III. Despeses financeres	-	-	-				0,00	3,92	3,92
IV. Transferències corrents	899.268,91	165.664,54	1.064.933,44	1.039.627,02	62.382,75	1.102.009,77	1.039.627,02	67.108,28	1.106.735,30
VI. Inversions reals	3.742,00	-3.736,77	5,23	3.671,30	-3.642,47	28,83	3.671,30	-3.662,57	8,73
VII. Transferències de capital	30.690,04	8.110,45	38.800,50	29.751,38	18.904,54	48.655,92	29.751,38	4.128,97	33.880,35
VIII. Variació d'actius financers	16.209,48	316,83	16.526,31	16.048,47	5.944,52	21.992,99	16.048,47	-189,89	15.858,57
<b>Total</b>	<b>955.470,29</b>	<b>169.252,03</b>	<b>1.124.722,32</b>	<b>1.094.588,99</b>	<b>82.957,37</b>	<b>1.177.546,36</b>	<b>1.094.588,99</b>	<b>66.418,52</b>	<b>1.161.007,51</b>

**Taula 3.4/45. Execució del pressupost de la SUR per capítols i unitats directives**  
Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

Capítol	SUR	DGU	CIC	DGR	Àrea TIC	Total
<b>Any 2018</b>						
II. Despeses de béns corrents	824,66	125,69	523,64	154,93	1.747,82	3.376,74
IV. Transferències corrents		938.774,10	2.819,89	162.715,02		1.104.309,01
VI. Inversions reals	1,95					1,95
VII. Transferències de capital		22.311,72		11.463,92		33.775,64
VIII. Variació d'actius financers		162,50		10.696,07		10.858,57
<b>Total</b>	<b>826,61</b>	<b>961.374,01</b>	<b>3.343,53</b>	<b>185.029,94</b>	<b>1.747,82</b>	<b>1.152.321,91</b>
<b>Any 2017</b>						
II. Despeses de béns corrents	941,73	111,01	524,33	98,17	1.995,81	3.671,06
IV. Transferències corrents		932.825,05	2.589,28	151.209,69		1.086.624,02
VI. Inversions reals	3,02					3,02
VII. Transferències de capital		22.264,35		26.391,58		48.655,92
VIII. Variació d'actius financers		172,83		18.608,06		18.780,90
<b>Total</b>	<b>944,75</b>	<b>955.373,23</b>	<b>3.113,62</b>	<b>196.307,50</b>	<b>1.995,81</b>	<b>1.157.734,92</b>
<b>Any 2016</b>						
II. Despeses de béns corrents	861,23	91,13	498,31	123,53	2.022,69	3.596,89
IV. Transferències corrents	83,85	916.637,62	2.165,87	145.134,82		1.064.022,16
VI. Inversions reals	5,23					5,23
VII. Transferències de capital		24.487,03		14.313,47		38.800,50
VIII. Variació d'actius financers		231,17		13.309,29		13.540,46
<b>Total</b>	<b>950,31</b>	<b>941.446,95</b>	<b>2.664,18</b>	<b>172.881,11</b>	<b>2.022,69</b>	<b>1.119.965,24</b>



**Taula 3.4/46. Expedients de gestió econòmica gestionats per la SUR**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Tipus d'expedient	2016	2017	2018
Generació de crèdits	15	12	11
Reconeixement d'obligacions d'exercicis anteriors	4	3	3
Incorporació de romanents	2	1	5
Transferències de crèdit	34	21	23
Pluriennals	8	15	7
Factures	430	572	542
<b>Total</b>	<b>493</b>	<b>624</b>	<b>591</b>

**Taula 3.4/47. Expedients de contractació de la SUR per tipus de procediment i objecte del contacte**  
Anys 2016, 2017 i 2018

	2016				2017				2018			
	Oberts	Negociats / Derivats AM	Menors	Encàrrecs a mitjans propis	Oberts	Negociats / Derivats AM	Menors	Encàrrecs a mitjans propis	Oberts	Negociats / Derivats AM	Menors	Encàrrecs a mitjans propis
Subministraments		6	21	1	0	4	17	1	0	5	19	1
Serveis	3	13	113	9	5	12	119	19	6	7	88	14
Obres					0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>134</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>136</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>107</b>	<b>15</b>

**Taula 3.4/48. Intervencions en manteniment i provisió de material i béns de la SUR**

Anys 2016, 2017 i 2018

<b>Intervencions</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Canvis de llocs de treball	31	9	11
Adequació de llocs de treball	119	41	97
Actuacions en mobiliari/equipament	66	69	42
Subministrament per reposició	13	11	12
Subministrament per nova necessitat	25	49	23
Reparació	28	9	7
Subministrament de material d'oficina	305	289	240
Actuacions en preparació de sales multimèdia	557	327	289
Subministraments de consumibles d'acumuladors elèctrics	60	-	-
Subministrament de mecanismes personals d'accés	81	40	28
Actuacions sobre l'enllumenat	266	199	213
Actuacions sobre la climatització	817	510	455
Actuacions sobre elements de protecció d'obertures	262	27	102
Altres actuacions de manteniment i control domòtic	893	109	101

## Coordinació administrativa i polítiques sindicals

### Taula 3.4/49. Actuacions de vigilància de la salut i de prevenció i detecció d'alteracions de la salut a la SUR

Anys 2016, 2017 i 2018

<b>Actuacions</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Tensió arterial		26	47
Cures		17	14
Administració vacuna antigripal	17	19	21
Administració vacuna antitetànica	-	2	-
Consultes sobre l'aparell locomotor i altres relacionades amb el lloc de treball	62	50	66
Seguiment de l'evolució amb motiu d'accident de treball	37	-	-
Altres consultes	428	262	214
Accidents de treball derivats a la mútua ASEPEYO	-	1	1
Anàlisis de sang i orina	92	78	84
Exàmens de salut inicials i periòdics	94		
Exàmens de salut periòdics		70	76
Exàmens de salut inicials		14	10
Exàmens de salut per reincorporació després d'una absència de llarga durada	1	2	1



**Taula 3.4/50. Actuacions d'informació i formació en matèria de vigilància de la salut i prevenció de riscos laborals a la SUR**

Anys 2016, 2017 i 2018

Informació	Destinatari/s/àries	2016	2017		2018	
		Assistents	Nombre d'accions	Participants	Nombre d'accions	Participants
Tramesa d'informació sobre Prevenció de riscos laborals (PRL) al personal de nova incorporació	Tot el personal propi de la SUR de nova incorporació	24		34		28
Acollida del personal tècnic de PRL al personal de nova incorporació	Tot el personal de la SUR de nova incorporació	33	5	39		35
Publicació i manteniment de continguts PEL a la intranet SUR	Tot el personal de la SUR		16		10	
Exercicis d'estiraments	Tota la plantilla	30				
<b>Programa: Mou-te i fes salut!</b>	<b>Destinatari/s/àries</b>		<b>Nombre d'edicions</b>	<b>Participants</b>	<b>Nombre d'edicions</b>	<b>Participants</b>
Presentació campanya Fem salut, pugem escales!	Tot el personal de la SUR		1	22		
Pauses actives a la feina	Tot el personal de la SUR		2 sessions setmanals	10-30	2 sessions setmanals	10-20
<b>Formació</b>	<b>Destinatari/s/àries</b>		<b>Nombre d'edicions</b>	<b>Participants</b>	<b>Nombre d'edicions</b>	<b>Participants</b>
Pla d'autoprotecció de Via Laietana VL), 2: formació anual dels equips d'emergència	Equips d'emergència VL2-SUR		1	21	1	20
Píndola formativa sobre l'ús del desfibril·lador	Tot el personal de la SUR		2	29		
Sessions formativa sobre seguretat i salut en treball d'oficina	Tota la plantilla	113				
Curs de reciclatge. Ús del desfibril·lador extern automàtic (DEA)	Personal de formació bàsica. DEA	8				
Sessions de formació anual sobre el Pla d'autoprotecció	Equips d'emergència	34				
Curs sobre els factors de risc cardiovascular i hàbits saludables	Tota la plantilla	24				

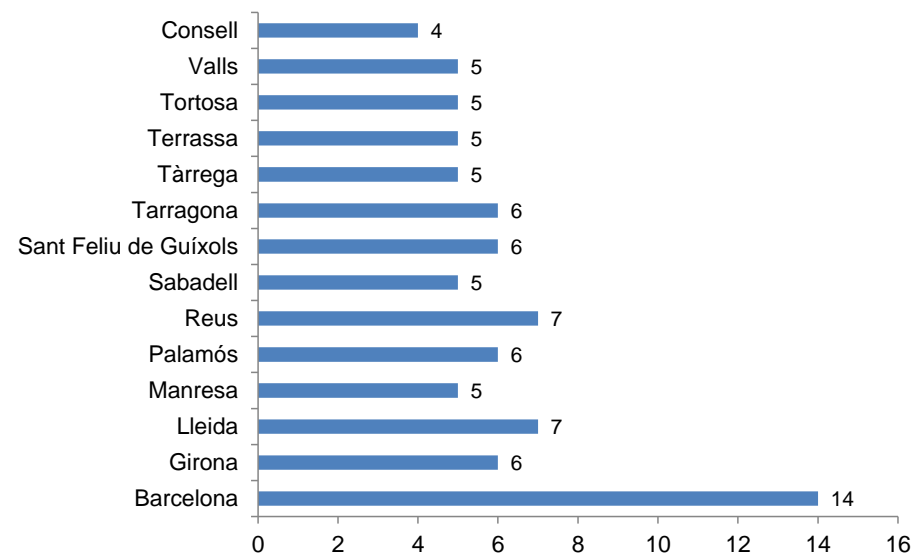
## Emprenedoria i foment empresarial

### Secretaria General

#### Cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya

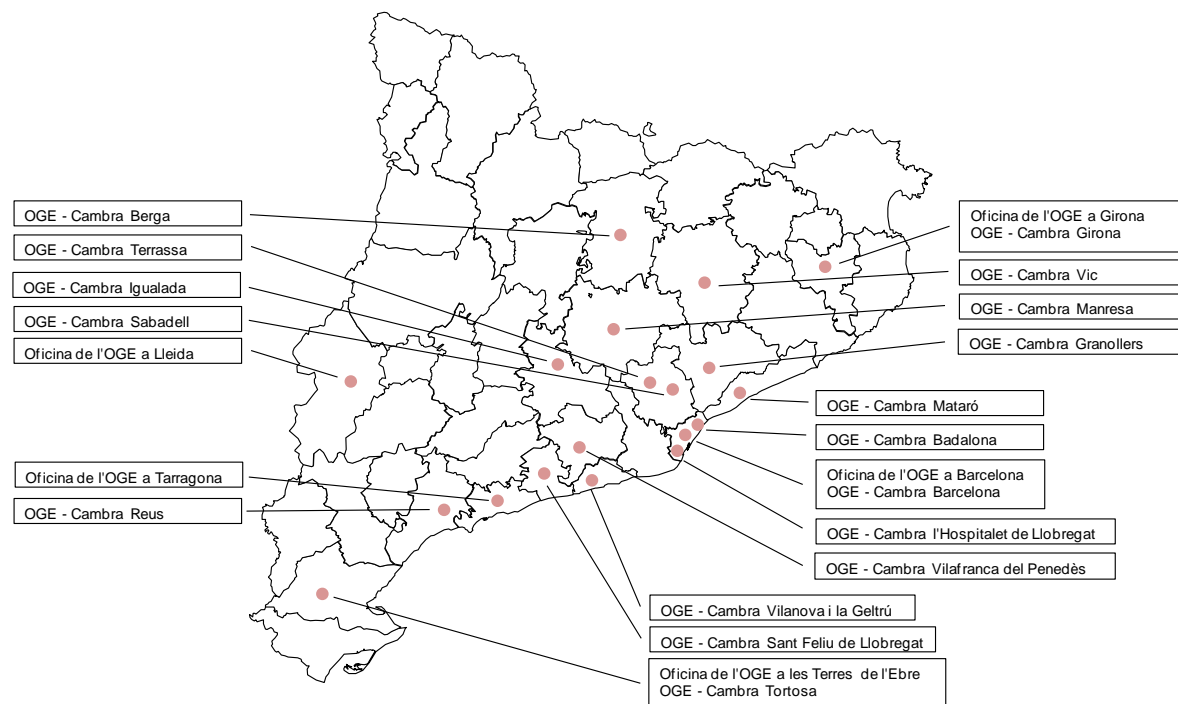
Taula 3.4/51 Expedients tramitats per l'Àrea de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Catalunya  
Any 2018

Cambra	Pressupost ordinari	Comptes anuals	Pressupost extraordinari	Liquidació pressupost extraordinari	Autoritzacions i altres	Total
Barcelona	1	1	1	2	9	14
Girona	1	1		1	3	6
Lleida	1	1	2		3	7
Manresa	1	1			3	5
Palamós	1	1			4	6
Reus	1	1		1	4	7
Sabadell	1	1			3	5
Sant Feliu de Guíxols	1	1		1	3	6
Tarragona	1	1		1	3	6
Tàrraga	1	1			3	5
Terrassa	1	1			3	5
Tortosa	1	1			3	5
Valls	1	1			3	5
Consell	1	1			2	4
<b>Total expedients tramitats</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>49</b>	<b>86</b>

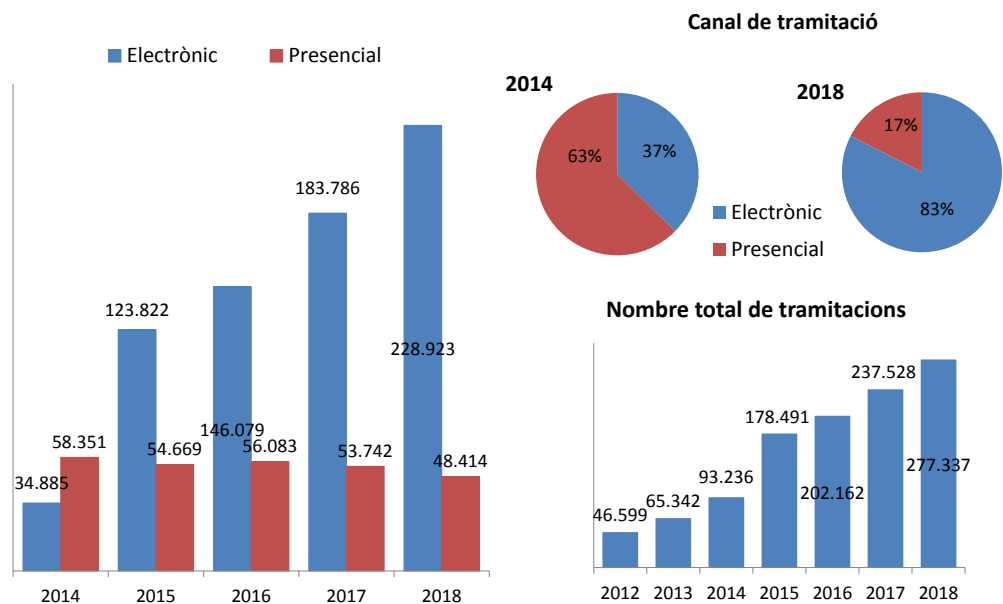


## Gestió Empresarial

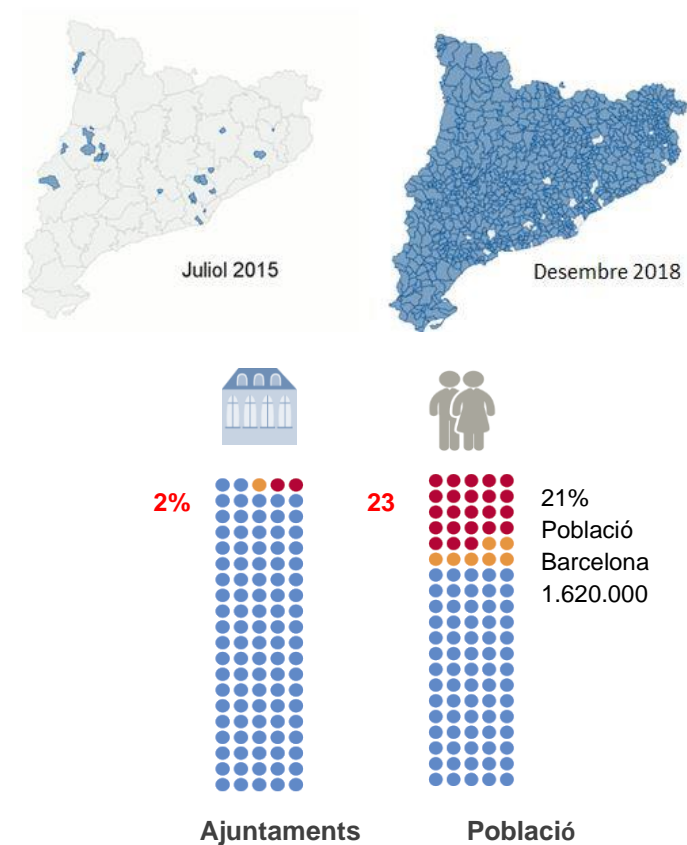
Gràfic 3.4/2 Distribució dels punts de servei de l'OGE  
Any 2018



**Gràfic 3.4/3 Expedients tramitats per la xarxa d'oficines OGE**  
Anys 2012-2018



**Gràfic 3.4/4 Implantació de la FUE als ajuntaments**  
Comparativa 2015-2018



**Taula 3.4/52 Activitat desenvolupada a la xarxa d'oficines OGE.  
Tràmits – Atenció de la bústia corporativa  
Any 2018**

	Tràmits electrònics	Tràmits presencials
Tràmits OGE Barcelona	20.124	20.841
Tràmits OGE Girona	6.961	5.596
Tràmits OGE Lleida	5.987	2.203
Tràmits OGE Tarragona	6.115	2.814
Tràmits OGE Terres de l'Ebre	2.087	3.746
Tràmits OGE Cambres	21.068	13.015
Tràmits OGE automàtics*	164.407	0
Tràmits OGE Altres unitats	2.194	199
<b>Total</b>	<b>228.923</b>	<b>48.414</b>

\* els tràmits automàtics es gestionen de forma automàtica pel tramitador d'expedients interdepartamental (TEI).

#### Bústia corporativa

	Barcelona	Tarragona	Girona	Lleida	Terres de l'Ebre
Consultes, queixes i suggeriments (CQS)	8.286	68	264	2.323	1.579

## Secretaria d'Empresa i Competitivitat

### Emprenedoria

**Taula 3.4/53 Accions de la Xarxa Emprèn**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Acció	2016	2017	2018
<b>Accions d'informació i orientació</b>			
Persones beneficiàries	16.067	17.692	16.013
<b>Accions d'assessorament</b>			
Persones assessorades	10.903	11.428	11.087
Empreses creades	2.814	3.140	2.968
<b>Accions formatives</b>			
Persones beneficiàries	6.962	8.461	7.796
<b>Accions de seguiment tècnic per a la consolidació</b>			
Empreses beneficiàries	2.468	2.821	2.717
<b>Accions de sensibilització</b>			
Persones beneficiàries	2.674	1.460	2.758
<b>Punt TIC d'alfabetització digital</b>			
Persones beneficiàries	444	337	492
<b>Serveis facilitadors de traspàs de negoci</b>			
Persones beneficiàries	1.094	1.200	1.428
<b>Serveis facilitadors de segones oportunitats</b>			
Persones beneficiàries	181	181	161
<b>Serveis de finestra única empresarial</b>			
Empreses beneficiàries	760	1.105	1.510

<b>Serveis de mediació per a l'accés al finançament</b>			
Empreses beneficiàries	1.991	2.135	2.192
<b>Serveis d'assessorament de les noves oportunitats de negoci dels projectes empresarials TIC i de foment de l'ús de les TIC en la gestió empresarial</b>			
Persones beneficiàries	785	965	967
<b>Vivers d'empresa i/o cotreball (coworking)</b>			
Empreses allotjades	606	683	644

**Taula 3.4/54 Accions del Programa per promoure l'emprenedoria territorial especialitzada**  
Any 2018

Acció	Valor
<b>Nombre de persones destinatàries</b>	
Persones beneficiàries	285
Empreses creades	6
<b>Accions de formació</b>	
Persones beneficiàries en tecnologia i/o innovació i/o nous models de negoci	277
Persones beneficiàries de gestió empresarial	274
<b>Accions de tutoria</b>	
Persones beneficiàries	256

## Indústria, innovació i internacionalització

### Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya, SA (AVANÇSA)

**Taula 3.4/55 Distribució de la cartera de participades d'AVANÇSA per sectors**

Imports en milers d'euros, any 2018

Sector	Import inicial inv/préstec	%
Industrial	68.169,66	42,1%
Turisme i oci	30.472,30	18,8%
Automoció	21.773,06	13,5%
Agroalimentaria	9.825,00	6,1%
TIC	8.350,00	5,2%
Energia i medi ambient	8.011,27	5,0%
Salut i ciències de la vida	7.009,14	4,3%
Logística i transport	3.000,00	1,9%
Enginyeria i consultoria	2.400,00	1,5%
Disseny i moda	2.311,70	1,4%
Educació	500,00	0,3%
<b>Total</b>	<b>161.822,13</b>	<b>100,0%</b>

## Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)

**Taula 3.4/56 Dades de projectes d'ACCIÓ**  
Any 2018

Internacionalització		
Programa de cupons a la internacionalització	242	projectes presentats
	140	projectes aprovats
	0,5	milions d'euros d'ajut
	0,63	inversió generada en milions d'euros
Assessorament personalitzat d'internacionalització	1.552	empreses assessorades
<i>International Business Days</i>	662	reunions
Internacionalització sectorial	34	seminaris d'oportunitats de negoci (748 participants)
	9	actuacions sectorials (129 participants)
	13	missions estratègiques sectorials (212 participants)
Oficina Tècnica de Contractació Pública Internacional	45	projectes iniciats
	52	projectes gestionats
	36	empreses que han rebut assessorament
	13,8	milions d'euros de volum de negoci
	20	sessions de capaciació (276 participants)
Economia Social - Aracoop	29	projectes (de 22 empreses)

Internacional		
Economia Social - RaiSE Interreg Europe	31	empreses i entitats participants
Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització	1.225	consultes ateses
	620	empreses ateses pel <i>Trade Desk</i>
	6	projectes gestionats
Catalonia Trade Portal	7.300	consultes en línia generades
	1.141	empreses registrades
	19	jornades (659 participants)
Programa Supplier Search Services	124	projectes iniciats
	137	projectes gestionats
	231	oportunitats generades a empreses catalanes
Agents de suport a la internacionalització	64	entitats acreditades
Gestió d'Oficines Exteriors i Mercats		
Oficines Exteriors	5.342	assessoraments personalitzats (a 3.599 empreses)
	1.361	projectes iniciats
	1.608	projectes gestionats (de 921 empreses)
	1.145	projectes materialitzats
	1.051	consultes resoltes (de 931 empreses)
	818	Contractes ( <i>trade</i> ) signats de comercialització de serveis
Implantació a l'exterior	155	projectes d'inversió (de 95 empreses)
	80	projectes d'inversió



## El Departament en xifres (històric de taules)

		materialitzats
Servei <i>Softlanding</i>	114	projectes d'inversió gestionats
	50	projectes d'inversió materialitzats
Servei d' <i>Aftercare</i>	27	reunions grupals amb empreses
<b>Catalonia Trade &amp; Investment</b>		
Pla de promoció de Catalunya com a destinació d'inversions	1.855	actuacions de promoció internacional de Catalunya
	284	actuacions de promoció a Catalunya
	267	projectes iniciats per les oficines exteriors
Projectes d'inversió	84	projectes materialitzats
	322,3	milions d'euros en inversió
	5.455	llocs de treball creats
	467	projectes d'inversió gestionats
Pla de seguiment i acompanyament d'empreses implantades a Catalunya ( <i>aftercare</i> )	400	empreses acompanyades
	78	projectes d'inversió iniciats
Línia d'ajuts d'inversions empresarials d'alt impacte	68	projectes presentats (de 67 empreses)
	29	projectes aprovats
	4,5	milions d'euros d'ajut atorgats
	421	milions d'euros d'inversió privada mobilitzada
	1.745	llocs de treball creats
Programa de multiplicadors	464	prescripcions de multiplicadors
	200	visites a multiplicadors
	88	projectes assessorats

**Innovació empresarial**

Eurecat	73,6	milions d'euros ingressats
	5,9	milions d'euros facturats en projectes europeus
	més de 1.150	empreses client
Segell TECNIO	139,3	milions d'euros d'ingressos
	29	patents europees sol·licitades
	12	patents transferides a través de TECNIO
	3	empreses derivades ( <i>spin off</i> ) creades
	més de 4.000	Empreses client TECNIO
	81	entitats TECNIO acreditades
Ajuts de transferència tecnològica dels desenvolupadors públics	16	projectes presentats (de 16 empreses)
	0,48	milions d'euros d'ajuts
	0,48	milions d'euros d'inversió mobilitzada
Innotec	73	projectes presentats (de 108 empreses)
	19	sol·licituds aprovades
	1,4	milions d'euros d'ajuts
	2,08	milions d'euros d'inversió mobilitzada
TECNIOspring Plus	103	projectes presentats
	37	projectes aprovats
	4,7	milions d'euros atorgats
Iniciatives de difusió, capaciació i dinamització de la innovació	27	jornades de dinamització de la innovació

## Annexos

## El Departament en xifres (històric de taules)

Reinnova	20	projectes gestionats (de 19 empreses)	Impuls a la cooperació tecnològica internacional	36	esdeveniments de transferència tecnològica (amb 455 participants)
Itinerari Innovar per créixer	34	projectes gestionats (de 9 empreses)		85	cerques de socis mitjançant la xarxa EEN
Programa de cupons a la innovació	242	projectes presentats		54	acords signats
	71	projectes aprovats		112	assessorament a pimes realitzats
	0,3	milions d'euros en ajuts	Assessorament a l'Horizon 2020 i l'SME Instrument	9,5	milions d'euros d'inversió mobilitzada
	0,43	milions d'euros en inversió mobilitzada		217	projectes gestionats
Programa de nuclis R+D locals	12	projectes presentats (de 13 empreses)		201	empreses assessorades per participar a l'SME Instrument
	4	projectes aprovats		7	projectes aprovats
	0,54	milions d'euros en ajuts	Nuclis d'innovació tecnològica internacionals	8	projectes presentats (de 10 empreses)
	1,78	milions d'euros en inversió mobilitzada		4	projectes aprovats (de 5 empreses)
Assessorament personalitzat de projectes d'innovació	116	consultes realitzades (a 93 empreses)		0,52	milions d'euros d'ajuts
	1.486	reunions (amb 1059 empreses)		1,05	milions d'euros d'inversió generada
	422	projectes gestionats d'estructuració tècnica i/o cerca de finançament a projectes d'R+D+I (de 321 empreses)	Assessorament per a la innovació internacional a través de les Oficines Exteriors	44	projectes gestionats
	574	projectes gestionats de cerca de socis		18	empreses participants
	883	projectes gestionats de seguiment de projectes (amb 579 empreses)	Ajuts destinats a incentivar el creixement en fases inicials d'empreses emergents tecnològiques	172	projectes presentats
Programa Innovar per mitjà d'empreses emergents ( <i>startups</i> )	131	contractes entre empreses i empreses emergents		20	projectes aprovats
	18	acords entre empreses emergents i empreses consolidades		3,2	milions d'euros d'inversió generada
				1,5	milions d'euros d'import total de l'ajut

## Annexos

## El Departament en xifres (històric de taules)

Ajuts als programes de les escoles de negoci	9 sol·licituds presentades (de 9 empreses)	Programa Indústria 4.0	13 projectes d'indústria 4.0 dinamitzats
	6 sol·licituds aprovades		13 casos d'èxit sobre indústria 4.0
	0,24 milions d'euros de subvenció		9 activitats de difusió
	0,29 milions d'euros d'inversió generada		30 usuaris de la plataforma Indústria 4.0
Programa de connexió internacional per empreses emergents	41 contactes ( <i>leads</i> ) aconseguits		27 empreses participants a l'IoT Solutions World Congress
	70 participants		555 visites
	8 empreses emergents que han arribat a acords	3D Printing	3,3 milions d'euros de negoci generats
	4 missions per <i>startups</i> organitzades		25 empreses catalanes que han sol·licitat estand a la Fira
	3 programes <i>road to success</i> desenvolupats	Economia circular	25 actuacions de sensibilització (que han impactat a 1.070 empreses i entitats)
Plataforma Barcelona & Catalonia Start-up Hub	12 participacions en conferències de tecnologia internacional		14 projectes gestionats
	34 tallers d'empreses emergents		26,3 milions d'euros invertits pel sector privat
	3 empreses instal·lades al cotreball ( <i>coworking</i> ) del Pier01		3 trobades (amb la participació de 150 empreses i entitats)
Programa Mobilitat	62 empreses catalanes participants al MWC (Barcelona)	Smart City	45 empreses i entitats participants en congressos i fires
	3.537 visites		45 empreses a l'estand de la Generalitat de l'Smart City Expo World Congress
	1.407 reunions del Brokerage event		250 visites
	16,16 milions d'euros de volum potencial de negoci	<b>Finançament</b>	
	27 empreses catalanes al MWC de San Francisco i el MWC de Shangai	Finançament alternatiu	19 entitats acreditades
			3.269 operacions tancades
			99,8 milions d'euros en volum d'inversió
		Programa de xarxes d'inversors privats (XIP)	79 operacions tancades

## Annexos

## El Departament en xifres (històric de taules)

	14,8	milions d'euros
	2.983	projectes atesos
Difusió	43	jornades (amb 1.805 assistents)
Assessorament financer	188	empreses ateses
	5	milions d'euros de finançament obtingut
Captació de capital de risc internacional	36	reunions d'inversors internacionals
	24	proveïdors internacionals al Servei d'Assessorament Financer
<b>Clústers</b>		
Programa Catalunya Clústers	30	clústers
	74.000	milions d'euros de facturació agregada
	2.300	membres
	310.000	persones ocupades
Programa de capacitatíó d'equips organitzacions clúster	9	activitats realitzades (amb 169 assistents)
Línia d'ajut a iniciatives de reforç a la competitivitat (IRC)	106	projectes presentats (per més de 200 entitats)
	82	projectes aprovats
	1,5	milions euros d'ajuts
	2,3	milions d'euros d'inversió generada
Tallers de treball interclúster i jornada interclúster amb expert internacional	15	sessions en l'àmbit de la indústria 4.0
Jornada de canvi estratègic en clústers	197	participants
Assessorament en projectes europeus per a clústers	62	clústers assessorats

**Projecció internacional i relacions institucionals**

Missions estratègiques	31	missions estratègiques realitzades (amb 376 empreses participants)
Posicionament internacional	5	viatges institucionals
	3	actuacions amb els membres de la Xarxa d'Ambaixadors Catalonia Trade & Investment
	19	xarxes internacionals on s'ha participat
	9	trobades de xarxes internacionals on s'ha participat
	107	delegacions internacionals ateses
Relacions institucionals	54	reunions institucionals celebrades a Barcelona
	64	reunions organitzades a les oficines exteriors
	14	MOU i convenis amb institucionals internacionals actius signats
	4	plans de país de la Generalitat elaborats
	2.247	consultes externes gestionades
	12	presentacions d'ACCIÓ a escoles de negoci
Pla re-connectat	137	trucades
	31	visites presencials
Programa de promoció de fires	13	assistències a fires
	441	reunions amb empreses

## Annexos

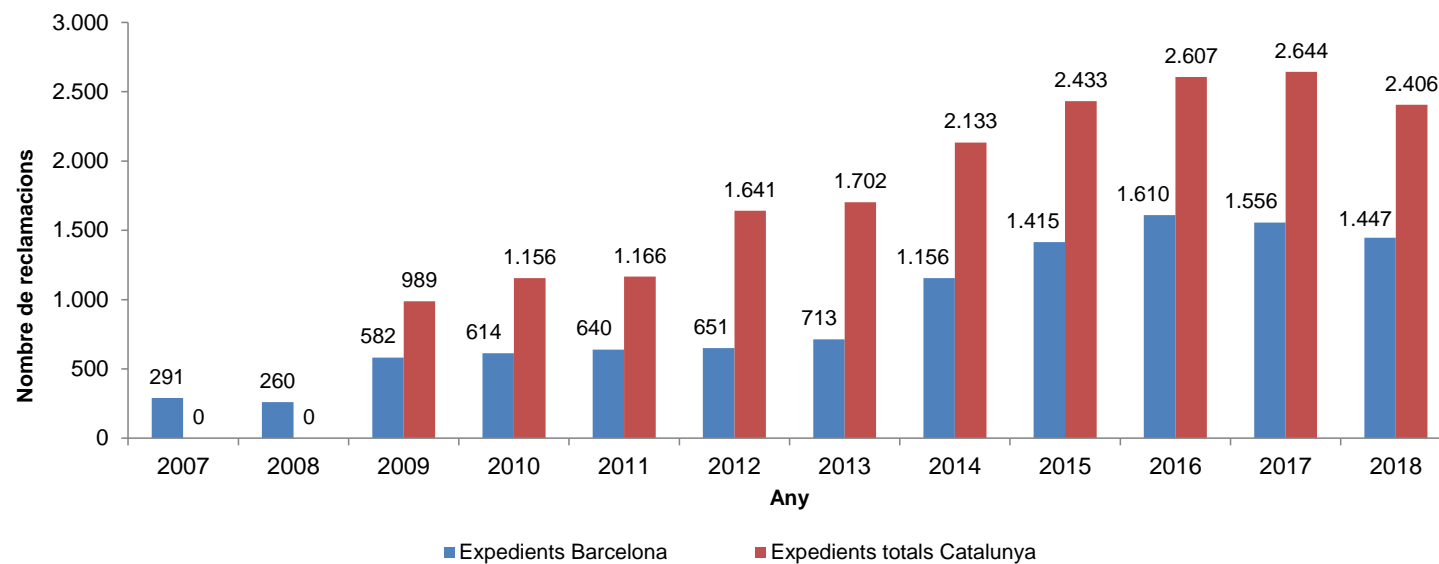
## El Departament en xifres (històric de taules)

<b>Delegacions territorials</b>	1.136	visites
	998	assessoraments a empreses
	197	agències i ens locals i del territori visitades
	354	entrevistes d'empreses amb les Oficines Exteriors de Comerç i Inversions de Catalunya
	567	projectes materialitzats
	72	actes propis organitzats
	197	reunions amb entitats empresarials i ens locals
	16	jornades coorganitzades
	46	actuacions de tercers on s'ha participat
<b>Grans actes</b>		
25a edició de la Setmana de la Internacionalització	12	seminaris realitzats i sessions de treball en xarxa ( <i>networking</i> )
	70	ponents i experts
	400	assistents
	8	seminaris especialitzats (amb 70 ponents i experts)
	7,6	de valoració global
23a edició del Fòrum d'Inversió	625	participants
	400	reunions de treball en xarxa ( <i>networking</i> )
	21	Empreses emergents seleccionades
	7,9	de valoració global
3a edició The Hub Event	500	participants
	7,93	de valoració global

## Energia, seguretat industrial i seguretat minera

### Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera

**Gràfic 3.4/5. Evolució comparativa del nombre de reclamacions Catalunya-Barcelona**  
Anys 2007 – 2018



**Taula 3.4/57. Reclamacions presentades pels clients sobre la qualitat del subministrament elèctric**

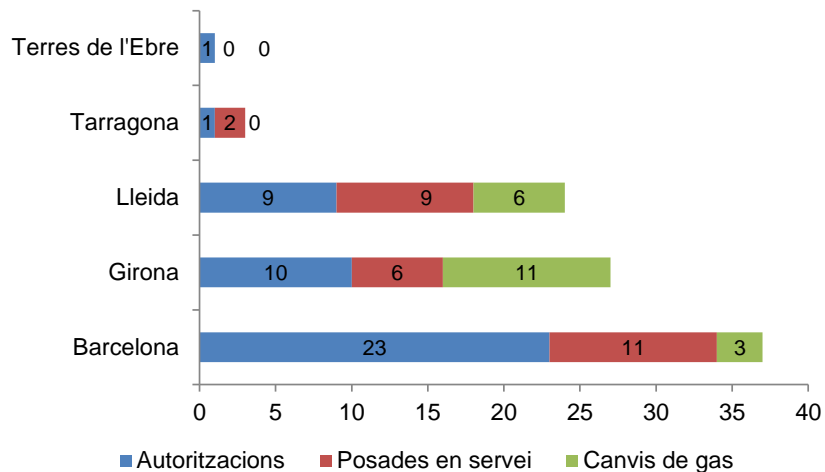
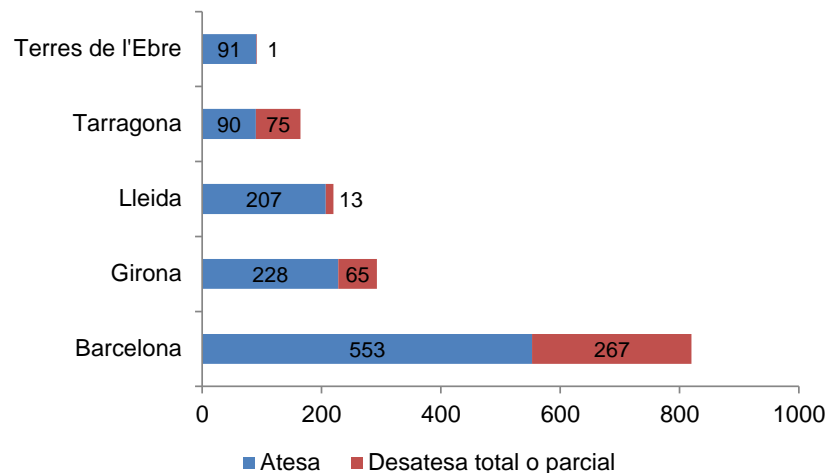
Anys 2017 i 2018

	<b>Nombre</b>
Refacturacions per aplicació art.96. RD 1955/2000 (errors administratius o funcionament del comptador)	345
Pressupostos de nous subministraments	91
Qualitat / continuïtat del subministrament elèctric (temps i nombre d'interrupcions)	205
Pla substitució de comptadors	54
Usuari efectiu de l'energia (aplicació art. 79. RD 1955/2000)	35
Facturació incorrecta del terme de potència (aplicació art. 9. RD 1164/2001)	17
Expedients d'anormalitat/frau (aplicació art. 87. RD 1955/2000)	447
Altres	253
<b>Total d'expedients tramitats</b>	<b>1.447</b>
<b>Total d'expedients resolts</b>	<b>927</b>

**Taula 3.4/58. Estacions de servei – distribució territorial i règim de servei**

Anys 2017 i 2018

Delegació territorial	2017			2018		
	Atesa	Desatesa total o parcial	Total	Atesa	Desatesa total o parcial	Total
Barcelona	657	142	799	553	267	820
Girona	236	34	270	228	65	293
Lleida	196	4	200	207	13	220
Tarragona	109	51	160	90	75	165
Terres de l'Ebre	86	-	86	91	1	92
<b>Total d'estacions de servei actives</b>	<b>1.284</b> <b>(85%)</b>	<b>231</b> <b>(15%)</b>	<b>1.515</b>	<b>1.169</b> <b>74%</b>	<b>421</b> <b>26%</b>	<b>1.590</b>



**Taula 3.4/59. Activitat de gasificació – distribució territorial**

Any 2018

Delegació territorial	Autoritzacions	Posades en servei	Canvis de gas	Total
Barcelona	23	11	3	37
Girona	10	6	11	27
Lleida	9	9	6	24
Tarragona	1	2	0	3
Terres de l'Ebre	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>92</b>



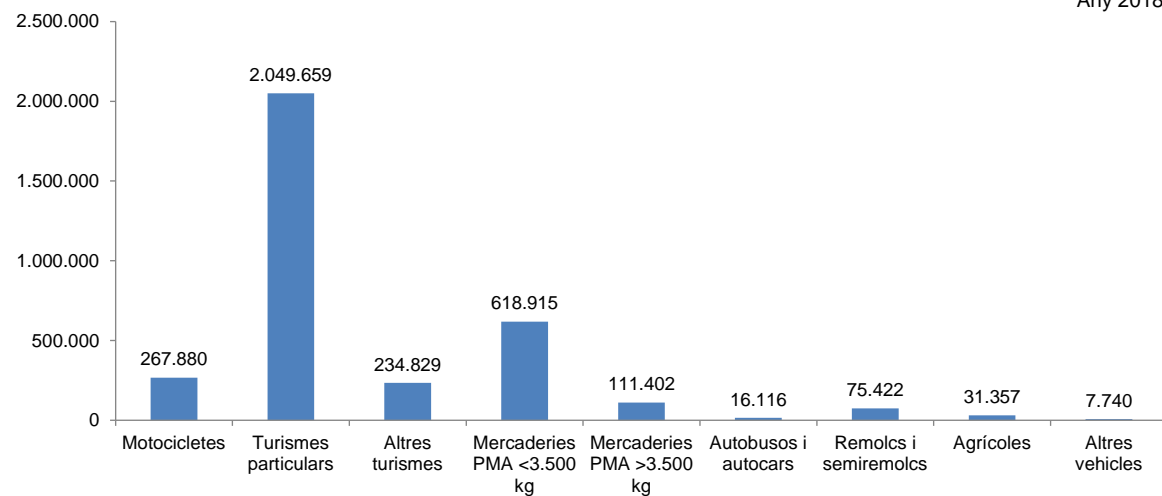
**Taula 3.4/60. Expedients i inspeccions en l'àmbit de seguretat d'instal·lacions**  
Anys 2016, 2017 i 2018

	2016		2017		2018	
	Expedients de noves instal·lacions i modificacions presentats	Inspeccions periòdiques reglamentàries realitzades pels organismes de control	Expedients de noves instal·lacions i modificacions presentats	Inspeccions periòdiques reglamentàries realitzades pels organismes de control	Expedients de noves instal·lacions i modificacions presentats	Inspeccions periòdiques reglamentàries realitzades pels organismes de control
Ascensors	5.836	47.314	5.963	45.955	5.132	45.779
Grues torre	459	88	484	130	694	123
Grues mòbils autopropulsades	22	332	27	352	26	407
Instal·lacions tèrmiques als edificis	5.945	2.494	6.626	2.791	6.790	2.588
Instal·lacions petrolíferes per al consum a la mateixa instal·lació	170	254	211	255	183	310
Instal·lacions frigorífiques	872	276	904	169	932	361
Instal·lacions d'equips a pressió	2.294	5.500	2.366	6.197	2.554	6.340
Instal·lacions d'alta tensió privades	371	1.866	342	2.548	373	2.223
Instal·lacions receptores de baixa tensió	57.417	16.168	60.224	16.497	69.366	14.761
Instal·lacions de combustibles gasosos privades	1.470	587	1.221	569	1.365	819
<b>Total</b>	<b>74.856</b>	<b>74.879</b>	<b>78.368</b>	<b>75.463</b>	<b>87.415</b>	<b>73.711</b>

**Taula 3.4/61. Distribució de les inspeccions periòdiques de vehicles Catalunya**

Anys 2016, 2017 i 2018

	2016	2017	2018
Motocicletes	253.442	259.343	267.880
Turismes particulars	1.916.010	2.027.260	2.049.659
Altres turismes	218.380	230.968	234.829
Mercaderies PMA <3.500 kg	597.745	616.713	618.915
Mercaderies PMA >3.500 kg	97.458	102.737	111.402
Autobusos i autocars	15.408	16.027	16.116
Remolcs i semiremolcs	66.592	71.130	75.422
Agrícoles	36.745	37.235	31.357
Altres vehicles	7.270	7.299	7.740
<b>Total inspeccions</b>	<b>3.209.050</b>	<b>3.368.712</b>	<b>3.413.320</b>



**Taula 3.4/62. Actuacions en l'àmbit d'automòbils, metrologia i seguretat de productes industrials**

Anys 2016, 2017 i 2018

	2016	2017	2018
<b>Automòbils</b>			
Intervencions tècniques a les estacions de la ITV	196	200	181
Auditories de la competència tècnica als operadors de la ITV	14	6	3
Reunions Ministeri		-	8
Intervencions tècniques als centres tècnics de verificació de tacògrafs	5	6	0
Digitalització de fitxes de característiques tècniques dels vehicles	140.000	80.000	83.000
Duplicats de fitxes tècniques	23.710	23.300	20.392
Reencunyaments de números de bastidor	166	153	144
Autoritzacions del personal ITV	238	320	260
Prototipus	205	368	270
Expedients de catalogació de vehicles històrics	240	265	378
Certificats de responsables de taller	402	402	238
Consultes ateses a la web	389	366	102
Consultes tècniques ateses de forma presencial	120	160	120
<b>Metrologia</b>			
Registre de control metrològic	35	45	24
Designació d'organismes de control metrològic	10	-	-
Reclamacions de comptadors (aigua, gas i electricitat)	499	419	396
Inspeccions tècniques metrològiques	90	525	193

Auditories a organismes metrològics (ON, OCM i OaVM)	-	-	18
Auditories de laboratoris de metalls preciosos	8	2	-
Informes dels jutjats	6	2	2
Consultes tècniques	425	460	755
Incoació d'expedients sancionadors	4	7	16
Auditories a laboratoris de contrast de metalls preciosos	-	2	8
<b>Seguretat de productes industrials</b>			
Certificats de conformitat amb els requisits reglamentaris	17	17	17
Certificats de conformitat de la producció	68	40	48
Certificats ATP de vehicles (Acord sobre transport internacional de mercaderies peribles per carretera)	358	432	224
Consultes tècniques	310	499	520
Certificats ADR (Acord europeu relatiu al transport internacional de mercaderies perilloses per carretera)	17	8	10
Control de certificació de productes industrials	37	25	24
Control d'actuació d'organismes notificats en el camp de l'ATP	3	4	6
Control d'actuació d'organismes notificats en el camp de l'ADR	1	6	9
Control de centres de neteja interior de cisternes ADR	-	-	3
Control de fabricació de cisternes ADR	-	-	1
Organismes d'avaluació tècnica de productes, Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis (RIPCI)	-	-	1
Verificació d'EADs (document d'avaluació tècnica europeu) per notificar-los a la Comissió Europea pel MINCETUR, (Reglament productes construcció)	-	-	12

**Taula 3.4/63. Actuacions en l'àmbit d'establiments amb risc d'accidents greus i instal·lacions d'emmagatzematge de productes químics**

Anys 2016, 2017 i 2018

	2016	2017	2018
<b>Seguretat dels establiments amb risc d'accidents greus o afectats per la Directiva 2012/18/UE</b>			
Afectació a nivell superior	96	99	102
Afectació a nivell inferior	72	71	70
Nombre d'inspeccions periòdiques	88	88	93
Nombre d'actualitzacions dels informes de seguretat	28	44	34
Nombre d'anàlisis quantitatives de risc avaluades	28	9	9
Nombre d'informes urbanístics a ajuntaments	175	230	300
Nombre d'informes d'autoritzacions ambientals (d'establiments nous o canvis substancials)	2	4	7
Nombre d'organismes de control autoritzats en aquest camp reglamentari	5	5	6
<b>Instal·lacions d'emmagatzematge de productes químics</b>			
Noves instal·lacions o ampliacions	251	326	202
Nombre d'inspeccions periòdiques	336	443	375
Nombre d'exempcions de norma presentades	9	-	-
Nombre d'exempcions de norma tramitades	-	6	6
Nombre d'organismes de control autoritzats en aquest camp reglamentari	12	12	13
Inspeccions d'ofici	-	20	31
Consultes d'empreses i ciutadans	1.651	1.353	2.525

**Taula 3.4/64. Actuacions en l'àmbit de la gestió i el control de la seguretat industrial**

Anys 2016, 2017 i 2018

	2016	2017	2018
<b>Nous agents de la seguretat industrial per presentar la declaració responsable</b>			
Empreses instal·ladores/mantenidores de fred industrial (EIF)	82	81	86
Empreses conservadores d'aparells elevadors/grues autopropulsades (Registre d'Empreses Conservadores d'Aparells Elevadors-Grues Autopropulsades -RECGA-)	2	2	0
Empreses instal·ladores/mantenidores de sistemes de protecció contra incendis (Registre d'Empreses Contra Incendis -RECI-)	93	76	37
Empreses instal·ladores d'electricitat (Registre d'Empreses Instal·ladores d'Electricitat -REIE-)	308	285	208
Empreses instal·ladores/reparadores de gas (Registre d'Empreses Instal·ladores de Gas -REIG-)	231	163	145
Empreses instal·ladores petrolíferes de categoria 1 (Registre d'Empreses Instal·ladores Petrolíferes de Categoria 1 -REIP1-)	48	18	20
Empreses instal·ladores petrolíferes de categoria 2 (Registre d'Empreses Instal·ladores Petrolíferes de Categoria 2 -REIP2-)	9	13	21
Empreses instal·ladores/mantenidores tèrmiques (Registre d'Empreses Instal·ladores Tèrmiques -REITE-)	250	197	247
Empreses instal·ladores petrolíferes de categoria 3 (Registre d'Empreses Reparadores Petrolíferes de Categoria 3 -REREP3-)	1	3	6
Empreses petrolíferes automantenidores de categoria 3 (Registre d'Empreses Reparadores Petrolíferes Automantenidores de Categoria 3 -RERPA3-)	0	0	0

Empreses recarregadores de recipients transportables (Registre d'Empreses Recarregadores de Recipients Transportables -RERT-)	1	2	3
Empreses instal·ladores/conservadores de grues torre (Registre d'Empreses Instal·ladores i Conservadores de Grues Torre -RICGT-)	0	0	3
Empreses instal·ladores/conservadores d'aparells elevadors-ascensors (Registre d'Empreses Conservadores d'Aparells Elevadors-Ascensors -RCAE-)	9	6	5
Tallers de reparació de vehicles	218	283	296
Organismes de control	6	7	4
<b>Nombre d'autoritzacions d'agents de la seguretat industrial</b>			
Titulars de centres d'ITV	0	0	0
Resolucions sobre els centres de tacògrafs	-	37	120
<b>Centres de formació autoritzats</b>			
Nous centres	-	2	10
Ampliacions d'àmbits de formació	-	26	50
<b>Tasques de control</b>			
Consultes ateses	896	1.324	1.475
Inspeccions sobre els requisits que els agents han de complir	1.100	993	1.015
Denúncies de procedències diferents	78	70	85
Multes coercitives	191	164	110
Proposta d'expedients sancionadors	35	20	40

Annexos

**El Departament en xifres (històric de taules)**

---

**Habilitació de les competències professionals en  
matèria de seguretat industrial**

Tribunals constituïts de competència professional	115	106
Alumnes examinats de competència professional	2.304	2.178
Alumnes aprovats	1.325	1.250
Expedients de professionalitat	183	197

## Comerç, Artesania i Moda

### Direcció General de Comerç

La taula següent recull els indicadors més significatius de les tasques que desenvolupa la Direcció General de Comerç:

**Taula 3.4/65. Evolució dels principals indicadors de la Direcció General de Comerç**

Anys 2016, 2017 i 2018

Indicador	Any 2016	Any 2017	Any 2018
<b>Servei d'Ordenació de la Distribució Comercial</b>			
Expedients de procediment sancionador*	184	130	149
Inspecció: diligències prèvies	1.849	2.167	1.678
Inspecció: establiments visitats	3.340	3.435	2.620
Inspecció: actes aixecades	1.385	1.295	1.075
<b>Servei d'Equipaments Comercials</b>			
Informes emesos sobre trames urbanes consolidades	13	11	9
Llicències comercials (entrades/aprovades)	28/21	29/15	12/17
Expedients sobre l'adequació comercial del planejament urbanístic	108	111	132
Tramitació de certificats d'idoneïtat dels establiments comercials	3	1	0
Recepció de comunicacions/Declaracions responsables	44/48	62/10	47/0
<b>Servei d'Activitats Firals i Serveis</b>			
Fires celebrades a Catalunya (total)	486	483	490
Fires internacionals celebrades a Catalunya	51	59	55
Empreses exposidores (total)	38.778	38.210	42.947
Empreses exposidores a les fires internacionals	11.940	9.732	15.770
Visitants a les fires (total)	5.975.996	7.251.400	6.757.722
Visitants a les fires internacionals	1.762.968	2.153.844	2.130.108

\* Inclou els expedients incoats cada any i els que es van iniciar l'any anterior però que encara estan en tràmit.

## Consorci de Comerç, Artesania i Moda

**Taula 3.4/66 Sol·licituds de subvencions presentades, atorgades i import atorgat per àmbit**  
Import en euros, anys 2016, 2017 i 2018

	Subvencions presentades		Subvencions atorgades		Import atorgat	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>Comerç</b>						
Programa competitivitat de l'empresa a través de les entitats representatives del sector	378	19,3	357	24,3	3.802.983	53,7
Programa participació en activitats firals sectorials, multisectorials i professionals del comerç i els serveis a Catalunya	299	15,3	260	17,7	597.081	8,4
Programa transformació digital	610	31,2	504	34,2	1.152.437	16,3
Programa nova implementació de comerços i millora comercial dels establiments	668	34,2	349	23,8	1.523.300	21,6
<b>Total</b>	<b>1.955</b>	<b>100,0</b>	<b>1.470</b>	<b>100,0</b>	<b>7.075.801</b>	<b>100,0</b>
<b>Artesania</b>						
Programa per a la promoció i comercialització dels productes artesans	144	63,2	121	69,9	232.341	62,9
Programa per a la millora de la gestió de l'empresa artesana	70	30,7	44	25,4	75.725	20,5
Programa per a la notorietat de les fires i fires mercat d'artesanía	14	6,1	8	4,6	61.585	16,7
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>100,0</b>	<b>173</b>	<b>100,0</b>	<b>369.651</b>	<b>100,0</b>
<b>Moda</b>						
Programa per a la internacionalització de la moda	73		73		282.004,70	



**Taula 3.4/67 Sol·licituds i imports aprovats en la convocatòria de la línia d'ajuts en forma de garantia per al finançament de projectes d'autònoms, micro, petites i mitjanes empreses**

Import en euros, anys 2016, 2017 i 2018

	2016		2017		2018	
	Nombre de sol·licituds	Import aprovat	Nombre de sol·licituds	Import aprovat	Nombre de sol·licituds	Import aprovat
Circulant	13	672.500	4	275.000	31	1.878.000
Circulant + inversió	36	2.001.500	2	140.000	32	1.695.500
Inversió	42	2.268.236	2	115.000	26	1.423.760
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>4.942.236</b>	<b>8</b>	<b>530.000</b>	<b>89</b>	<b>4.997.260</b>

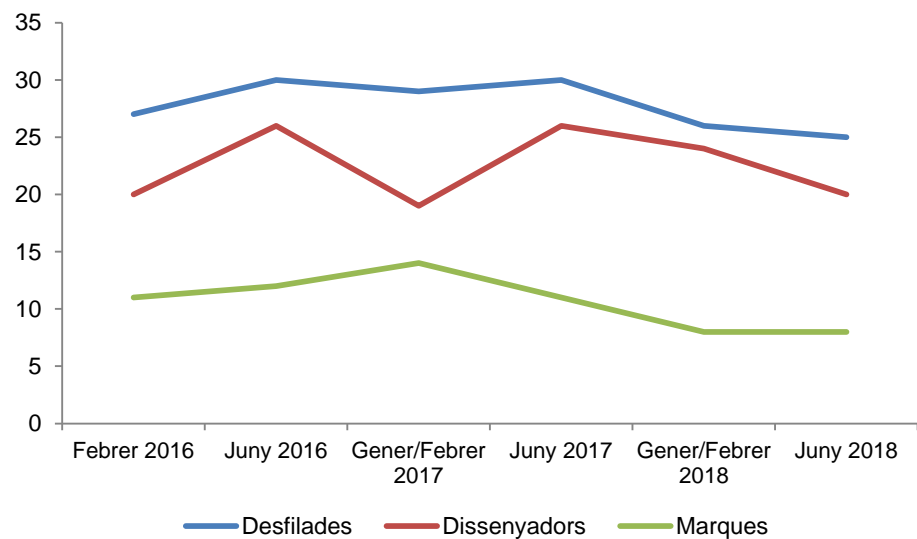
**Taula 3.4/68 Sol·licituds de carnet d'artesà/ana**

Anys 2016, 2017 i 2018

Modalitat de sol·licitud	2016	2017	2018
Actualització d'ofici/s nou repertori	20	16	8
Ampliació d'oficis	6	2	1
Canvi de modalitat de divulgatiu/iva a professional	17	22	10
Canvi de modalitat de professional a divulgatiu/iva	0	1	0
Duplicat	6	9	9
Sol·licitud Carnet d'Artesà/ana divulgatiu/iva	79	77	70
Sol·licitud Carnet d'Artesà/ana professional	197	114	110

**Taula 3.4/69 080 Barcelona Fashion**  
Anys 2016, 2017 i 2018

	Febrer 2016	Juny 2016	Gener/Febrer 2017	Juny 2017	Gener/Febrer 2018	Juny 2018
Desfilades	27	30	29	30	26	25
Dissenyadors	20	26	19	26	24	20
Marques	11	12	14	11	8	8
Expositors	16	28	22	20	0	25
Compradors	161	293	-	-	-	-
Professionals premsa i comunicació			649	995	523	676
Assistents	42.000	38.000	24.800	30.700	19.934	19.191
Visites web 080	115.313	77.528	41.500	30.500	66.460	27.291



## Turisme

### Direcció General de Turisme

**Taula 3.4/70 Distribució dels visitants a les oficines de turisme de la Generalitat a Catalunya**  
Anys 2016, 2017 i 2018

<b>Oficina de turisme</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Barcelona (Palau Robert)	27.77	18.90	21.50
Fira de Barcelona (Recinte Gran Via)			
Aeroport Barcelona	219.53	237.19	147.06
Aeroport de Girona	39.29	42.05	38.53
Aeroport de Reus	5.07	7.15	6.06
Aeroport d'Alguaire			
Girona	99.29	90.02	76.17
Tarragona	8.45	8.55	5.81
Terres de l'Ebre	6.84	6.74	6.43
Lleida (Lleida-Pirineus, Seu Vella i Alguaire)	28.89	28.13	28.54
<b>Total</b>	<b>435.16</b>	<b>438.76</b>	<b>330.11</b>

**Taula 3.4/71 Cursos de formació en idiomes presencials**  
Anys 2017 i 2018

Població	Cursos semestrals							
	1r semestre				2n semestre			
	Cursos	Alumnes anglès	Alumnes francès	Alumnes 1r sem.	Cursos	Alumnes anglès	Alumnes francès	Alumnes 2n sem.
<b>Any 2017</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>25</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
La Seu d'Urgell	2	2	6	8	0	0	0	0
Sort	1	18	0	18	0	0	0	0
Berga	3	25	19	44	0	0	0	0
<b>Any 2018</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>20</b>
Banyoles	1	0	12	12	1	8	12	20

Població	Cursos anuals			
	Cursos	Alumnes anglès	Alumnes francès	Alumnes 2017
<b>Any 2017</b>	<b>5</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>80</b>
Montblanc	1	12	0	12
Falset	1	8	0	8
Gandesa	1	18	0	18
Vic	1	18	0	18
Banyoles	1	24	0	24
<b>Any 2018</b>	<b>5</b>	<b>56</b>	<b>10</b>	<b>66</b>
Montblanc	1	12	0	12
Gandesa	1	12	0	12
Vic	1	22	0	22
Berga	2	10	10	20
Banyoles	0	0	0	0

**Taula 3.4/72 Activitats de procediment sancionador. Gestors i propietaris d'oferta il·legal d'allotjament turístic**

Anys 2016, 2017 i 2018

	2016	2017	2018
Expedients informatius iniciats	304	157	203
Expedients sancionadors iniciats	46	89	
Expedients sancionadors resolts	63	78	
Expedients sancionadors tramitats			113
Expedients de reconeixement de responsabilitat		37	22
Recursos administratius interposats	7	5	
Recursos administratius resolts	33	13	
Recursos administratius tramitats			20
Recursos contenciosos interposats	24	5	4
Recursos contenciosos resolts			8
Import procedent del control de disciplina turística (euros)	122.509	178.758	231.256
Import per la liquidació en període voluntari (euros)	69.553	89.633	74.851

**Taula 3.4/73 Activitats inspectores**

Anys 2016, 2017 i 2018

	2016	2017	2018
Verificacions tècniques	818	454	91
Control d'activitat il·legal en línia	403	207	3.235
Especialitat d'hotel gastronòmic	1	1	2
Categorització de turisme rural	190		2
Categorització d'habitatges d'ús turístic	10	3	
Inspeccions disciplinàries	54	22	2
<b>Total</b>	<b>1.476</b>	<b>687</b>	<b>3.332</b>

**Taula 3.4/74 Inscripcions al Registre de Turisme de Catalunya**

Anys 2016, 2017 i 2018

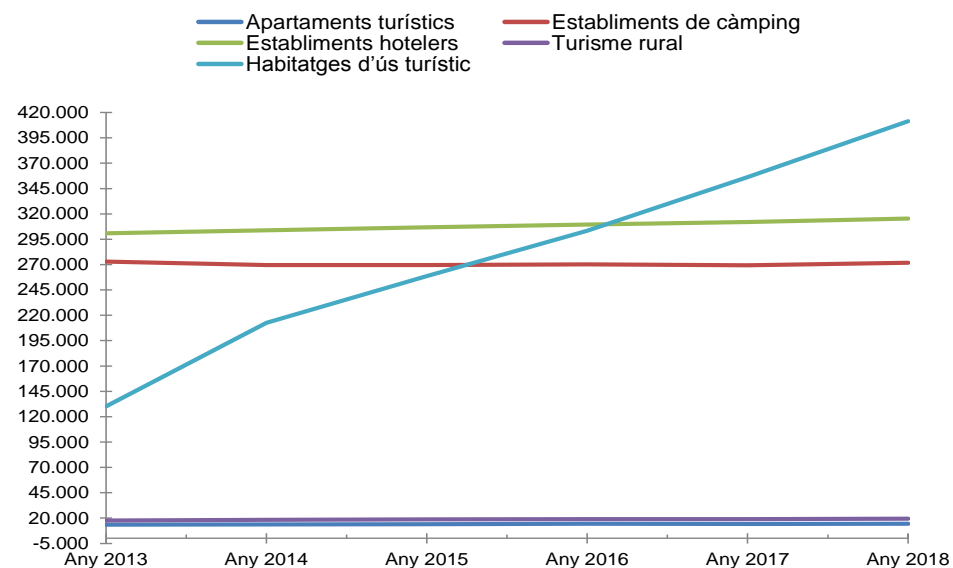
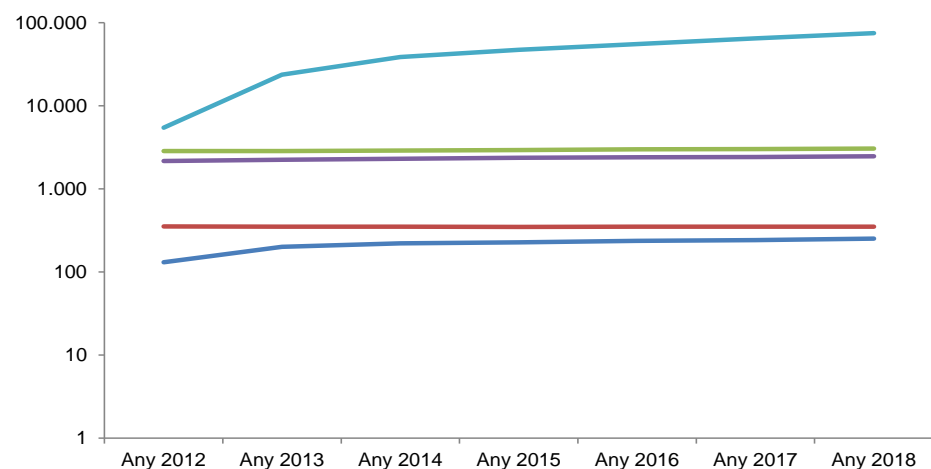
	2016		2017		2018	
	Altes	Baixes	Altes	Baixes	Altes	Baixes
Apartaments turístics	9	4	8	5	12	11
Establiments hotelers	54	32	56	29	43	11
Turisme rural	80	53	76	62	72	27
Establiments de càmping	2	0	2	1	0	0
Agències de viatges	263	205				
Habitatges d'ús turístic	8.776	559	9.122	553	10.557	716
<b>Total</b>	<b>9.184</b>	<b>853</b>	<b>9.264</b>	<b>650</b>	<b>10.684</b>	<b>765</b>

**Taula 3.4/75 Allotjaments turístics del Registre de Turisme de Catalunya**  
Anys 2012-2018

	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018
Apartaments turístics	131	201	220	227	236	241	251
Establiments de càmping	353	349	349	348	350	351	351
Establiments hotelers	2.837	2.855	2.890	2.936	2.980	3.008	3.040
Turisme rural	2.156	2.234	2.304	2.363	2.404	2.416	2.464
Habitatges d'ús turístic	5.433	23.647	38.667	47.005	55.162	64.769	74.781
<b>Total</b>	<b>10.910</b>	<b>29.286</b>	<b>44.430</b>	<b>52.879</b>	<b>61.132</b>	<b>70.785</b>	<b>80.887</b>

**Taula 3.4/76 Places dels allotjaments turístics del Registre de Turisme de Catalunya**  
Anys 2012-2018

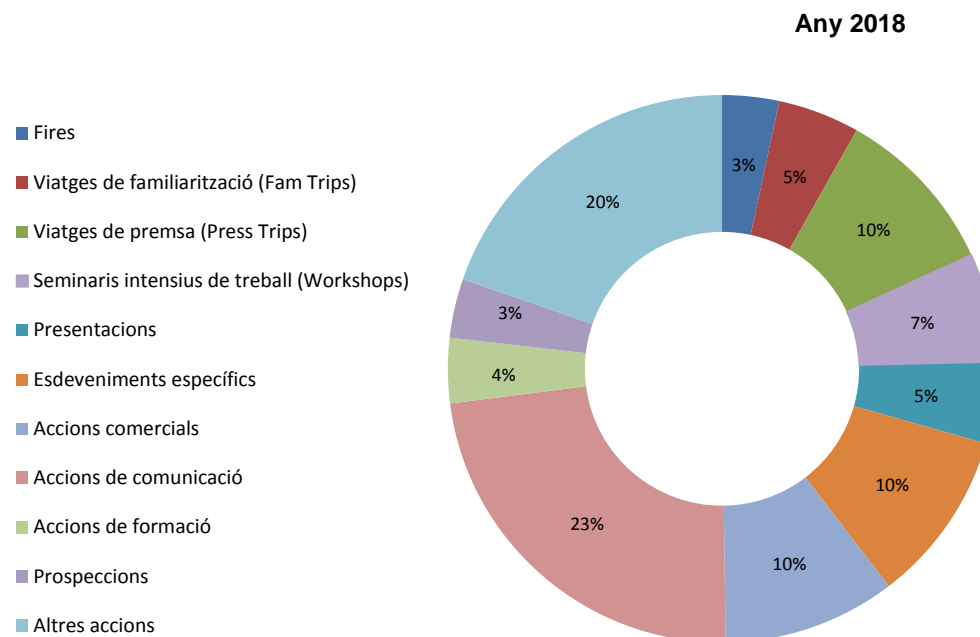
	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018
Apartaments turístics	13.597	13.758	14.058	14.353	14.289	14.436
Establiments de càmping	273.006	269.571	269.487	270.258	269.349	271.908
Establiments hotelers	300.878	303.749	306.691	309.544	311.946	315.342
Turisme rural	17.634	18.169	18.730	18.925	19.037	19.487
Habitatges d'ús turístic	130.058	212.668	258.528	303.391	356.230	411.296
<b>Total</b>	<b>735.173</b>	<b>817.915</b>	<b>867.494</b>	<b>916.471</b>	<b>970.851</b>	<b>1.032.469</b>



## Agència Catalana de Turisme

**Taula 3.4/77. Accions desenvolupades per l'ACT**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Tipologia	2016	2017	2018
Fires	63	55	48
Viatges de familiarització ( <i>Fam Trips</i> )	70	68	69
Viatges de premsa ( <i>Press Trips</i> )	153	151	143
Seminaris intensius / jornades de promoció ( <i>Workshops</i> )	80	112	93
Presentacions	88	70	68
Esdeveniments específics	113	129	146
Accions comercials	136	164	146
Accions de comunicació	265	280	332
Accions de formació	58	55	55
Prospeccions	19	10	50
Altres accions	140	163	282
<b>Total</b>	<b>1.185</b>	<b>1.257</b>	<b>1.432</b>



## Consum

### Agència Catalana del Consum

**Taula 3.4/78. Consultes ateses, per sectors**

Anys 2016, 2017 i 2018

Sector	2016	2017	2018
Aliments	231	395	351
Béns de consum/productes	6.454	7.635	5.835
Restauració i allotjaments		1.091	830
Serveis de telecomunicacions i Internet	9.068	8.904	9.217
Serveis de transport	2.783	2.107	2.399
Serveis d'electricitat, de gas i d'aigua	8.874	8.139	7.427
Serveis financers	4.114	8.805	3.666
Altres serveis generals de consum	9.505	9.122	8.266
<b>Total</b>	<b>31.524</b>	<b>37.076</b>	<b>37.991</b>

**Taula 3.4/79. Reclamacions ateses, per sectors**

Anys 2016, 2017 i 2018

Sector	2016	2017	2018
Béns de consum/productes	1.848	1.763	1.970
Restauració i allotjaments	399	437	402
Serveis de telecomunicacions i Internet	4.348	3.667	4.558
Serveis de transport	1.454	1.457	2.524
Serveis d'electricitat, de gas i d'aigua	2.836	2.263	2.364
Serveis financers	566	782	1.091
Altres serveis generals de consum	3.189	2.640	3.103
<b>Total</b>	<b>11.451</b>	<b>10.369</b>	<b>16.012</b>

**Taula 3.4/80. Acords per mediació, per sectors**

Anys 2016, 2017 i 2018

Sector	2016	2017	2018
Béns de consum/productes	506	467	423
Restauració i allotjaments	58	54	79
Serveis de telecomunicacions i Internet	2.655	1.871	2.070
Serveis de transport	606	501	685
Serveis d'electricitat, de gas i d'aigua	1.492	1.352	1.161
Serveis financers	205	265	332
Altres serveis generals de consum	840	702	656
<b>Total</b>	<b>5.522</b>	<b>4.510</b>	<b>5.406</b>

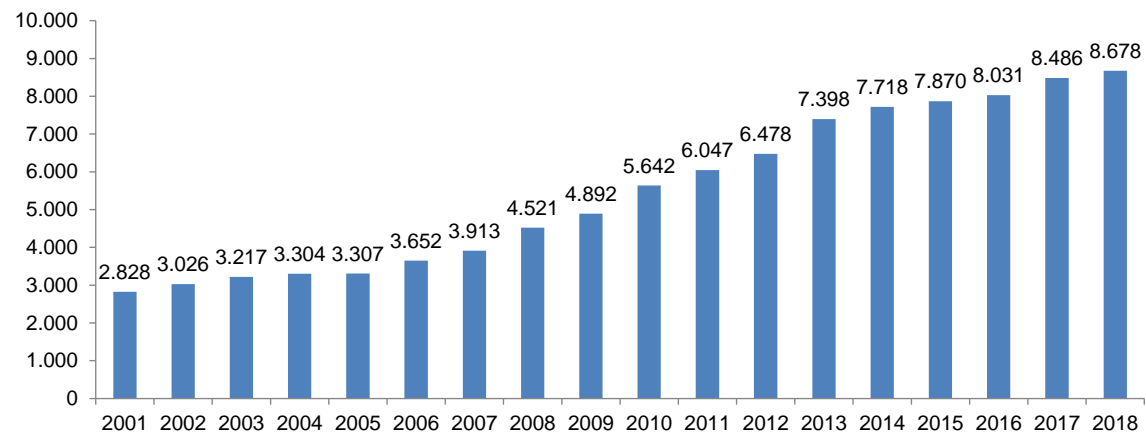
**Taula 3.4/81. Laudes emesos, per sectors**

Anys 2016, 2017 i 2018

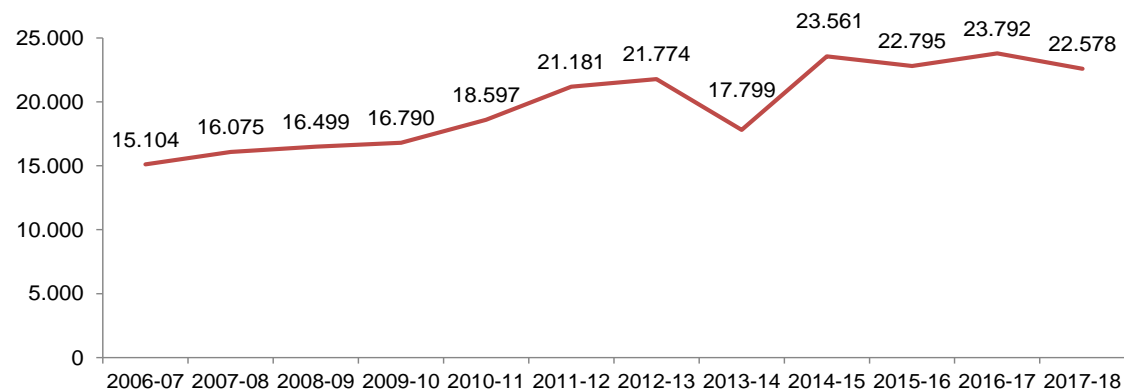
Sector	2016	2017	2018
Béns de consum/productes	21	56	34
Restauració i allotjaments	1	2	3
Serveis de telecomunicacions i Internet	1.179	1.286	1.022
Serveis de transport	9	45	20
Serveis d'electricitat, de gas i d'aigua	335	564	509
Serveis financers	19	5	6
Altres serveis generals de consum	91	81	68
<b>Total</b>	<b>1.564</b>	<b>1.958</b>	<b>1.662</b>



**Gràfic 3.4/6. Establiments adherits a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya**  
Anys 2001-2018



**Gràfic 3.4/7. Alumnes que han participat en activitats de l'Escola de Consum**  
Curs 2006-07 - 2017-18



**Taula 3.4/82. Denúncies ateses, per sectors**

Anys 2016, 2017 i 2018

Sector	2016	2017	2018
Aliments	78	129	117
Béns de consum/productes	980	445	335
Restauració i allotjaments	-	253	190
Serveis de telecomunicacions i Internet	147	127	125
Serveis de transport	410	949	346
Serveis d'electricitat, de gas i d'aigua	174	236	134
Serveis financers	177	149	142
Altres serveis generals de consum	663	455	451
<b>Total</b>	<b>2.629</b>	<b>2.743</b>	<b>1.840</b>

**Taula 3.4/83. Actuacions inspectores realitzades, per origen**

Anys 2016, 2017 i 2018

Sector	2016	2017	2018
Motivada per iniciativa pròpia	476	562	974
Motivada per una alerta	660	762	718
Motivada per una campanya	1.718	2.222	1.893
Motivada per una comunicació	1.597	1.835	1.864
Motivada per una denúncia	1.876	1.844	1.760
Recerca de productes insegurs	474	1.248	2.673
	<b>6.801</b>	<b>8.473</b>	<b>9.882</b>

**Taula 3.4/84. Alertes per tipus de producte i origen dels productes retirats**

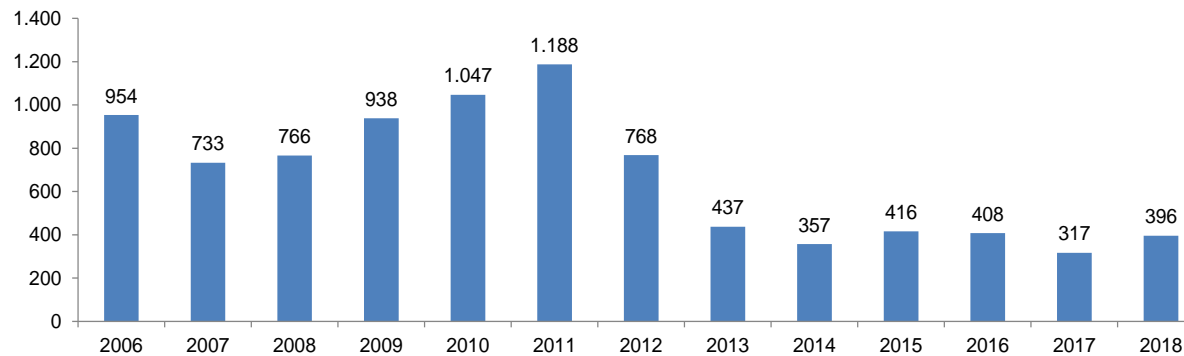
Anys 2016, 2017 i 2018

Producte	2016	2017	2018
Electrodomèstics	3%	4%	5%
Equips de protecció individual	6%	4%	4%
Joguines	26%	28%	28%
Material elèctric i lluminàries	18%	17%	13%
Mobiliari i articles de decoració	8%	6%	3%
Puericultura	7%	4%	3%
Roba i calçat	5%	11%	9%
Vehicles i motocicletes	21%	19%	27%
Altres	6%	7%	8%

Origen	2016	2017	2018
Àsia	59%	60%	59%
Europa	24%	25%	23%
Desconegut	10%	8%	11%
Altres països	7%	7%	7%

**Taula 3.4/85. Expedients sancionadors**  
Anys 2016, 2017 i 2018

Any	Expedients	Import
2006	954	2.674.751
2007	733	2.929.200
2008	766	2.284.150
2009	938	2.379.589
2010	1.047	3.887.301
2011	1.188	3.678.822
2012	768	5.059.237
2013	437	4.279.023
2014	357	6.590.124
2015	416	6.543.224
2016	408	6.703.972
2017	317	5.254.216
2018	396	2.597.251



## Universitats

### Direcció General d'Universitats

**Taula 3.4/86 Transferències corrents de la DGU a les universitats públiques catalanes**  
Imports en milions d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

	2016								2017								2018							
	UB	UAB	UPC	UPF	UdG	UdL	URV	Total	UAB	UPC	UPF	UdG	UdL	URV	Total	UB	UAB	UPC	UPF	UdG	UdL	URV	Total	
Finançament ordinari	199,4	147,2	136,0	50,7	51,2	43,3	62,0	<b>689,8</b>	150,2	139,3	51,4	51,6	44,2	63,4	<b>705,5</b>	206,0	150,8	139,5	52,9	52,2	44,7	63,2	<b>709,2</b>	
Finançament variable per objectius	12,3	8,4	8,1	5,0	2,8	2,5	4,1	<b>43,1</b>	8,7	8,3	5,0	3,1	2,5	3,7	<b>43,2</b>	12,2	8,9	8,3	4,4	3,1	2,7	3,8	<b>43,4</b>	
Fons de promoció de la recerca universitària (PROFOR)*	1,4	1,0	1,2	1,0	0,3	0,3	0,6	<b>5,9</b>	1,1	1,3	0,9	0,4	0,3	0,5	<b>5,9</b>	1,5	1,1	1,3	0,8	0,4	0,4	0,5	<b>5,9</b>	
Pla Serra Húnter	2,9	2,1	1,5	0,5	0,6	0,7	0,7	<b>9,0</b>	2,1	1,8	0,5	0,7	0,7	0,8	<b>9,7</b>	3,8	2,5	1,8	0,5	0,6	0,9	0,8	<b>10,9</b>	
Compensació per exempcions de matrícula	0,7	0,4	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	<b>1,7</b>	0,5	0,2	0,2	0,1	0,1	0,2	<b>1,8</b>	0,6	0,5	0,2	0,2	0,1	0,1	0,2	<b>1,8</b>	
<b>Total</b>	<b>216,7</b>	<b>159,1</b>	<b>147,1</b>	<b>57,3</b>	<b>55,0</b>	<b>46,9</b>	<b>67,5</b>	<b>749,6</b>	<b>162,6</b>	<b>150,9</b>	<b>58,0</b>	<b>55,9</b>	<b>47,9</b>	<b>68,5</b>	<b>766,2</b>	<b>224,1</b>	<b>163,8</b>	<b>151,0</b>	<b>58,8</b>	<b>56,4</b>	<b>48,8</b>	<b>68,5</b>	<b>771,3</b>	

(\*) Aquests imports només inclouen l'aportació de la DGU al PROFOR

**Taula 3.4/87 Transferències de la DGU a la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i a la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya (UVic - UCC) per al seu funcionament**

Imports en milions d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

	2016		2017		2018	
	UOC	UVic-UCC	UOC	UVic-UCC	UOC	UVic-UCC
Subvenció ordinària	21,43	6,61	20,17	6,61	18,91	6,61
Finançament variable per objectius	3,58	0,84	4,89	0,84	6,30	0,84
Inversions	4,55	0,40	4,55	0,40	4,55	0,40
<b>Total</b>	<b>29,55</b>	<b>7,85</b>	<b>29,60</b>	<b>7,85</b>	<b>29,75</b>	<b>7,85</b>

**Taula 3.4/88. Transferències de la DGU per al funcionament de les entitats**

Imports en milions d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

	2016			2017			2018		
	Transferències corrents	Transferències de capital	Total	Transferències corrents	Transferències de capital	Total	Transferències corrents	Transferències de capital	Total
Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) (*)	112,94	0,04	<b>112,98</b>	111,50	0,04	<b>111,54</b>	111,56	0,04	<b>111,59</b>
Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)	2,96	0,06	<b>3,03</b>	3,10	0,06	<b>3,16</b>	3,18	0,06	<b>3,24</b>
Consorci Escola Industrial de Barcelona (CEIB) (**)	3,27	0,06	<b>3,33</b>						
Consorci Escola Tècnica d'Igualada (CETI)	1,48	0,03	<b>1,51</b>	1,69	0,03	<b>1,72</b>	1,13	0,02	<b>1,15</b>
Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)	1,47	0,04	<b>1,51</b>	0,99	0,04	<b>1,03</b>	1,17	0,04	<b>1,21</b>
<b>Total</b>	<b>122,11</b>	<b>0,22</b>	<b>122,34</b>	<b>117,28</b>	<b>0,17</b>	<b>117,45</b>	<b>117,0</b>	<b>0,16</b>	<b>117,19</b>

(\*) La xifra de l'AGAUR inclou 102.140,617,08 euros corresponents a les transferències de l'Administració General de l'Estat per a les beques als estudis universitaris.

(\*\*) Les xifres corresponen al finançament del períodes de l'1-1-2018 al 31-8-2018, atès que el consorci s'ha dissolt per la integració dels estudis de l'Escola d'Enginyeria d'Igualada a la Universitat de Lleida a l'efecte de l'1-9-2018.

Annexos

El Departament en xifres (històric de taules)

**Taula 3.4/89 Altres transferències i subvencions de la DGU**

Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Agrupació de Formació Permanent d'Aules per a la Gent Gran (AFOPA)	81,00	81,00	93,00
Associació Catalana d'Universitats Públiques (ACUP)	85,00	91,00	85,00
Conveni amb la Comissió Interuniversitària de Formació en Llengua Catalana (CIFALC)	30,00	30,00	30,00
Institut Joan Lluís Vives	67,89	68,00	68,00
Lectorats de l'Institut Ramon Llull	1.482,85	1.482,85	1.482,85
Universitat Catalana d'Estiu	87,00	87,00	87,00
Programa de millora i innovació en la formació de mestres	37,54	99,19	98,50
Programa MOOC ( <i>Massive Open Online Course</i> ) a Catalunya - UCATx	36,40		
<b>Total</b>	<b>1.907,67</b>	<b>1.939,04</b>	<b>1.944,35</b>

## Recerca

### Direcció General de Recerca

**Taula 3.4/90 Unitats d'R+D+I a Catalunya**

Anys 2017 i 2018

Unitats	2017	2018
<b>Estructures universitàries</b>	<b>231</b>	<b>231</b>
Universitats	12	12
Instituts universitaris de recerca	48	48
Facultats i escoles universitàries	171	171
<b>Centres de recerca</b>	<b>71</b>	<b>70</b>
Centres de Recerca de Catalunya (CERCA)	40	40
Centres del Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC)	21	20
Centres IRTA (Institut d'Investigació Agroalimentària de la Generalitat de Catalunya)	10	10
<b>Institucions hospitalàries</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Grans instal·lacions i grans infraestructures de suport a la recerca (GISR)</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
<b>Parcs científics i tecnològics</b>	<b>22</b>	<b>22</b>
<b>Xarxa TECNIO</b>	<b>71</b>	<b>80</b>
Agents facilitadors	11	11
Agents desenvolupadors	60	69
<b>Xarxes i grups de recerca</b>	<b>1.459</b>	<b>1.749</b>
Xarxes de referència	8	8
Grups de recerca reconeguts	1.451	1.741

**Taula 3.4/91 Pressupost de la DGR i la seva execució per programes i actuacions**

Imports en milers d'euros, anys 2016, 2017 i 2018

Programes i actuacions	2016			2017			2018		
	Pressupost 2015	Executat (obligacions reconegudes)	Òrgan gestor	Pressupost 2017	Executat (obligacions reconegudes)	Òrgan gestor	Pressupost 2017	Executat (obligacions reconegudes)	Òrgan gestor
Programa ICREA	26.400,00	26.850,00	Fundació ICREA	28.400,00	28.400,00	Fundació ICREA	28.400,00	29.400,00	Fundació ICREA
Programa Ramón y Cajal	630,00	528,53	DGR	600,00	442,72	DGR	600,00	374,48	DGR
Convocatòries de formació d'investigadors pre i postdoctorals	19.575,62	19.575,62	AGAUR	19.575,62	19.575,62	AGAUR	19.575,62	19.575,62	AGAUR
<b>Programa de personal de recerca</b>	<b>46.605,62</b>	<b>46.954,15</b>		<b>48.575,62</b>	<b>48.418,33</b>		<b>48.575,62</b>	<b>49.350,10</b>	
Foment de la recerca a les universitats	2.094,79	8.496,05	DGR	4.040,10	7.003,28	DGR	4.040,10	7.108,38	DGR
Xarxes de referència	582,50	582,50	DGR	582,50	582,50	DGR			
Foment de la recerca sectorial	250,00	264,00	DGR	274,00	274,00	DGR	274,00	274,00	DGR
Institut d'Estudis Catalans (IEC)	4.055,57	4.036,36	DGR	4.055,57	4.036,45	DGR	4.055,57	4.036,45	DGR
Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació (FCRI)	1.600,00	1.562,16	DGR	1.650,00	1.657,81	DGR	1.650,00	1.652,09	DGR
Ajuts per donar suport als grups de recerca (SGR)	7.200,00	7.200,00	AGAUR	7.200,00	7.200,00	AGAUR	7.200,00	7.200,00	AGAUR
Fundació I-CERCA	375,00	448,99	DGR						
Ajuts per donar suport a xarxes d'R+D+I							582,50	716,50	AGAUR/DGR
<b>Programa de foment de la recerca</b>	<b>16.157,86</b>	<b>22.590,06</b>		<b>17.802,18</b>	<b>20.754,04</b>		<b>17.219,68</b>	<b>20.270,92</b>	



## Annexos

## El Departament en xifres (històric de taules)

Centres de recerca. Funcionament i càrregues financeres	63.884,04	62.275,46	DGR	64.082,78	62.266,56	DGR	64.082,78	62.545,56	DGR
Centres de recerca. Inversions i amortització de capital	12.352,53	11.789,30	DGR	8.865,78	8.273,12	DGR	8.865,78	7.992,81	DGR
Fundació I-CERCA				445,00	459,56	DGR	445,00	1.438,40	I-CERCA
<b>Programa de centres de recerca</b>	<b>76.236,56</b>	<b>74.064,77</b>		<b>73.393,56</b>	<b>70.999,24</b>		<b>73.393,56</b>	<b>71.976,77</b>	
Grans instal·lacions i infraestructures. Despeses de funcionament	13.477,85	13.362,54	DGR	13.979,46	14.110,99	DGR	13.979,46	14.519,92	DGR
Grans instal·lacions i infraestructures. Inversió	7.418,73	7.554,65	DGR	7.554,65	7.554,65	DGR	7.554,65	8.237,65	DGR
<b>Programa de grans instal·lacions i infraestructures</b>	<b>20.896,58</b>	<b>20.917,18</b>		<b>21.534,11</b>	<b>21.665,64</b>		<b>21.534,11</b>	<b>22.757,57</b>	
Acadèmia Europaea	50,00	50,00	DGR	50,00	50,00	DGR	50,00	55,00	DGR
Programa Balsells - Generalitat de Catalunya	470,00	475,35	DGR	560,00	424,19	DGR	560,00	0,00	DGR
<b>Programa de mobilitat, cooperació i internacionalització</b>	<b>520,00</b>	<b>525,35</b>		<b>610,00</b>	<b>474,19</b>		<b>610,00</b>	<b>0,00</b>	
Promoció i divulgació científica	297,30	159,03	DGR	297,30	123,28	DGR	297,30	156,95	DGR
Premis Recerca Jove (PRJ)	80,00	80,00	AGAUR	80,00	80,00	AGAUR	80,00	80,00	AGAUR
<b>Programa de promoció i comunicació de la recerca</b>	<b>377,30</b>	<b>239,03</b>		<b>377,30</b>	<b>203,28</b>		<b>377,30</b>	<b>236,95</b>	
Parcs científics. Funcionament i càrregues financeres	1.695,10	3.214,80	DGR	1.734,83	1.623,14	DGR	1.734,83	1.626,70	DGR
Programa Indústria del coneixement	2.405,50	2.395,50	DGR	6.895,50	3.695,50	DGR	6.895,50	4.500,32	AGAUR/DGR
<b>Programa de foment de la recerca empresarial i transferència del coneixement</b>	<b>4.100,60</b>	<b>5.610,30</b>		<b>8.630,33</b>	<b>5.318,64</b>		<b>8.630,33</b>	<b>6.127,02</b>	
Altres despeses	183,70	9,50	DGR	183,70	44,64	DGR	183,70	6,98	DGR
<b>Altres despeses</b>	<b>183,70</b>	<b>9,50</b>		<b>183,70</b>	<b>44,64</b>		<b>183,70</b>	<b>6,98</b>	

Annexos

**El Departament en xifres (històric de taules)**

AGAUR. Despeses de funcionament	1.955,73	1.970,77	DGR	1.970,77	1.970,77	DGR	1.970,77	1.970,77	DGR
<b>AGAUR</b>	<b>1.955,73</b>	<b>1.970,77</b>		<b>1.970,77</b>	<b>1.970,77</b>		<b>1.970,77</b>	<b>1.970,77</b>	
Bestretes i projectes cofinançats amb FEDER				6.700,00	1.213,64	DGR	6.700,00	7.595,62	DGR
Pagaments projectes cofinançats amb FEDER				0,00	25.448,76	DGR	0,00	3.977,93	DGR
<b>FEDER</b>				<b>6.700,00</b>	<b>26.662,40</b>		<b>6.700,00</b>	<b>11.573,55</b>	
<b>Total</b>	<b>167.033,95</b>	<b>172.881,11</b>		<b>179.777,56</b>	<b>196.511,17</b>		<b>179.195,06</b>	<b>184.270,63</b>	

**Taula 3.4/92. Contribució dels diferents departaments de la Generalitat de Catalunya al finançament d'activitats d'R+D+I**

Exercicis 2015, 2016 i 2017

<b>Departament</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Empresa i Coneixement		66,54	64,64
Economia i Coneixement	60,79		
Empresa i Ocupació	4,06		
Salut	30,62	29,08	29,49
Agricultura, Alimentació i Acció Rural	2,41	2,29	3,37
Altres departaments	2,12	2,09	2,5

## **Sumari d'unitats i entitats**

<b>1. Estructura del Departament</b>	<b>20</b>
<b>2. Actuacions i activitats realitzades</b>	<b>26</b>
<b>2.1 Direcció i administració generals.....</b>	<b>27</b>
<b>Gabinet de la Consellera</b>	<b>31</b>
Oficina de Relacions Institucionals .....	31
Oficina de Comunicació.....	34
Oficina de Relacions Externes i Protocol.....	35
<b>Secretaria General</b>	<b>39</b>
Assessoria Jurídica del DEMC .....	39
Àrea de Planificació i Transparència .....	41
<b>Direcció de Serveis</b>	<b>47</b>
Sub-direcció General de Personal, Organització i Prevenció de Riscos Laborals .....	48
Sub-direcció General de Gestió Econòmica, Contractació i Règim Interior .....	55
Àrea de Subvencions i Anàlisi Pressupostària .....	58
Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions .....	61
<b>Secretaria d'Universitats i Recerca</b>	<b>63</b>
Gabinet de Coordinació .....	63
Àrea d'Assessorament Jurídic en l'Àmbit d'Universitats i Recerca.....	65
Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Administrativa en l'Àmbit d'Universitats i Recerca .....	66
Sub-direcció General de Coordinació Administrativa i Polítiques Sindicals.....	69
Àrea de Suport a la Planificació, Anàlisi i Avaluació en l'Àmbit d'Universitats i Recerca .....	75
<b>2.2 Emprenedoria i foment empresarial.....</b>	<b>78</b>
<b>Secretaria General</b>	<b>82</b>
Àrea de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Catalunya.....	82
Oficina de Gestió Empresarial .....	85
<b>Secretaria d'Empresa i Competitivitat</b>	<b>88</b>
Àrea d'Emprenedoria i Formació .....	88

<b>2.3 Indústria, innovació i internacionalització .....</b>	<b>90</b>
<b>Programa d'atenció a la pime</b>	<b>98</b>
Secretaria d'Empresa i Competitivitat.....	98
<b>Direcció General d'Indústria</b>	<b>100</b>
Àrea d'Anàlisi Estratègica- Observatori de la Indústria.....	100
Sub-direcció General d'inversió Industrial .....	101
<b>Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya, SA (AVANÇSA)</b>	<b>105</b>
<b>Actius de Muntanya, SA</b>	<b>108</b>
<b>ConSORCI de Formació Professional d'Automoció</b>	<b>109</b>
<b>Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ)</b>	<b>112</b>
Unitat d'Internacionalització .....	112
Gestió d'Oficines Exteriors i Mercats .....	114
Unitat d'Inversió i empreses Estrangeres .....	115
Unitat d'Innovació Empresarial .....	117
Unitat de Finançament.....	124
Unitat de Clústers .....	126
Relacions Institucionals i Projecció Internacional .....	127
Delegacions Territorials .....	129
Unitat d'Estratègia i Intel·ligència Competitiva.....	130
Unitat de Comunicació i Màrqueting.....	131
Unitat de Gestió Interna i Recursos.....	133
<b>2.4 Energia, seguretat industrial i seguretat minera .....</b>	<b>137</b>
<b>Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera</b>	<b>144</b>
Servei Jurídic i de Regulació .....	144
Servei d'Anàlisi i de Control de l'Activitat.....	144
Sub-direcció General d'Energia.....	145
Sub-direcció General de Mines i Protecció Radiològica .....	149
Sub-direcció General de Seguretat Industrial .....	150
<b>Institut Català d'Energia</b>	<b>157</b>
Divisió de Planificació Energètica .....	158
Divisió de Gestió Energètica.....	160

<b>2.5 Comerç, artesanía i moda .....</b>	<b>166</b>
<b>Direcció General de Comerç .....</b>	<b>170</b>
Sub-direcció General de Comerç.....	170
<b>Consorci de Comerç, Artesania i Moda .....</b>	<b>175</b>
Àrea de Comerç.....	175
Àrea d'Artesania .....	179
Àrea de Moda .....	182
Àrea de Serveis Compartits .....	184
<b>2.6 Turisme .....</b>	<b>185</b>
<b>Direcció General de Turisme .....</b>	<b>190</b>
Oficines de turisme de Catalunya .....	190
Àrea de Coneixement, Qualitat i Competitivitat Turística .....	192
Sub-direcció General d'Ordenació i Inspecció Turística .....	196
Sub-direcció General de Desenvolupament Turístic Territorial .....	199
<b>Agència Catalana de Turisme .....</b>	<b>203</b>
<b>Circuit de Barcelona Catalunya SL .....</b>	<b>216</b>
<b>2.7 Consum.....</b>	<b>226</b>
<b>Agència Catalana del Consum .....</b>	<b>230</b>
Sub-direcció General d'Atenció al Consumidor .....	230
Sub-direcció General de Disciplina de Mercat.....	233
Servei d'Estudis i Comunicació.....	235
Servei d'Administració .....	236
<b>2.8 Universitats .....</b>	<b>238</b>
<b>Direcció General d'Universitats .....</b>	<b>242</b>
<b>Secretaria del Consell Interuniversitari de Catalunya .....</b>	<b>251</b>
Oficina d'Accés a la Universitat (OAU) .....	251
Oficina del Consell Interuniversitari de Catalunya .....	252
<b>2.9 Recerca .....</b>	<b>257</b>
<b>Direcció General de Recerca .....</b>	<b>261</b>
<b>2.10 El Departament al territori.....</b>	<b>269</b>
<b>Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement .....</b>	<b>270</b>

<b>3. Annexos</b>	<b>275</b>
<b>3.1. Estructura del Departament.....</b>	<b>276</b>
<b>3.2. Normativa .....</b>	<b>302</b>
<b>3.3. Comunicació, difusió i publicacions.....</b>	<b>323</b>
<b>3.4. El Departament en xifres (històric de taules).....</b>	<b>331</b>
<b>3.5. Sumari d'unitats i entitats .....</b>	<b>411</b>